



jsk/rrp  
S.4ª /369ª

Oficio N° 16.374

VALPARAÍSO, 18 de marzo de 2021

Tengo a honra comunicar a US. que la Cámara de Diputados, en sesión del día de hoy, accedió a la solicitud de la Comisión que US. preside en orden a refundir, y en consecuencia tratar conjuntamente, diversos proyectos de ley, iniciados en mociones, que modifican la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, los que se detallan en la nómina que se acompaña.

Dios guarde a US.

MIGUEL LANDEROS PERKIĆ  
Secretario General de la Cámara de Diputados

**AL SEÑOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ECONOMÍA,  
FOMENTO; MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA; PROTECCIÓN  
DE LOS CONSUMIDORES Y TURISMO**

**MOCIONES QUE LA CÁMARA ACORDÓ REFUNDIR A SOLICITUD DE LA COMISIÓN DE ECONOMÍA**

<b>BOLETÍN</b>	<b>AUTORES</b>	<b>MATERIA</b>
9282-03	Chahín Valenzuela, Fuad, Gahona Salazar, Sergio Hernández Hernández, Javier, Jarpa Wevar, Carlos Abel; Lavín León, Joaquín; Norambuena Farías, Iván; Pacheco Rivas, Clemira; Pérez Lahsen, Leopoldo; Sandoval Plaza, David; Trisotti Martínez, Renzo	Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de obligar al proveedor, proporcionar información que indica, en caso de reparación gratuita del bien.
9283-03	Chain, Espejo, Jackson, Jarpa; Núñez, don Daniel; Rincón, Schilling, Tuma, Vallespín, y Fernández, doña Maya.	Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir modificaciones y terminaciones unilaterales, en perjuicio de los consumidores de los contratos de adhesión.
9709-03	Hasbún Selume, Gustavo; Hoffmann Opazo, María José; Kast Rist, José Antonio; Lavín León, Joaquín, Macaya Danús, Javier, Melero Abaroa, Patricio, Morales Muñoz, Celso, Silva Méndez, Ernesto, Turres Figueroa, Marisol, Van Rysselberghe Herrera, Enrique.	Modifica la ley N° 19.496, con el objeto de exigir a las empresas proveedoras de servicios que proporcionen información sobre la suspensión de los mismos, en las boletas que emitan.
9735-03	Gahona	Modifica la ley N° 19.496, que

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Lavín León, Joaquín, Macaya Danús, Javier, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Sandoval Plaza, David, Urrutia Soto, Osvaldo, Ward Edwards, Felipe	establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer como causa preferente para su vista y fallo aquellas vinculadas a infracciones a esta normativa en el caso que indica.
9743-03	Auth Stewart, Pepe, Campos Jara, Cristián, Chahín Valenzuela, Fuad, Chávez Velásquez, Marcelo, Fernández Allende, Maya, Fuentes Castillo, Iván, Lavín León, Joaquín, Morano Cornejo, Juan Enrique, Pilowsky Greene, Jaime, Saffirio Espinoza, René	Modifica la ley N° 19.496, con el propósito de establecer medidas de protección en favor de los consumidores que adquieren cilindros de gas domiciliario.
9982-03	Bellolio Avaria, Jaime, Gutiérrez Pino, Romilio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Melero Abaroa, Patricio, Silva Méndez, Ernesto,	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la incorporación de un sello que certifique el nivel de seguridad de los vehículos.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Trisotti Martínez, Renzo, Turres Figueroa, Marisol, Van Rysseberghe Herrera, Enrique.	
9991-03	Alvarez- Salamanca Ramírez, Pedro Pablo, Coloma Alamos, Juan Antonio, Gutiérrez Pino, Romilio, Hasbún Selume, Gustavo, Kort Garriga, Issa Farid, Morales Muñoz, Celso, Norambuena Fariás, Iván, Ulloa Aguillón, Jorge, Urrutia Bonilla, Ignacio, Van Rysseberghe Herrera, Enrique.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de establecer una compensación en favor de los usuarios de servicios básicos por la suspensión injustificada de estos últimos.
10006-03	Barros Montero, Ramón, Coloma Alamos, Juan Antonio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Molina Oliva, Andrea, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Trisotti Martínez, Renzo, Ward Edwards, Felipe.	Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, imponiendo al proveedor la obligación de emitir boletas o facturas cuya información no se borre con el paso del tiempo.
10111-03	Hasbún, Hernández Javier, Kast, Molina,	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para otorgar

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Nogueira, Norambuena, Sandoval, Urrutia, Van Rysseberghe, Ward.	preferencia en la tramitación judicial de las acciones basadas en intereses colectivos o difusos.
10152-03	Gahona Salazar, Sergio, Gutiérrez Pino, Romilio, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Nogueira Fernández, Claudia, Van Rysseberghe Herrera, Enrique, Ward Edwards, Felipe	Modifica la ley N° 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, estableciendo exigencias en materia de otorgamiento de créditos a estudiantes.
10275-03	Coloma Alamos, Juan Antonio, Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Ward Edwards, Felipe	Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, para ampliar el plazo para retractarse en los contratos celebrados por medios electrónicos o por cualquier otra forma de comunicación a distancia
10418-03	Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Sergio Gahona, José Antonio Kast, Issa Farid, Joaquín Lavín, Celso Morales, Claudia Nogueira, Iván Norambuena, Osvaldo	Modifica la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad y venta de inmuebles se especifique la superficie, en metros útiles, según sus usos.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Urrutia	
10632-03	Coloma, Hasbún, Hoffmann, Kast, Kort, Lavín, Morales, Nogueira, Van Rysselberghe y Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de aumentar los plazos de prescripción de las acciones establecidas en dicho texto legal.
10650-03	Coloma, Hasbún, Hernández, Hoffmann, Kort, Lavín, Molina, Morales, Nogueira y Ward.	Modifica la ley N°19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores de bienes y servicios, la implementación de mecanismos de atención a personas con discapacidad auditiva
10724-03	Hernández, Kort, Lavín, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Ignacio y Ward.	Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer exigencias en lo que respecta a la información de los precios de productos y servicios comercializados a través de internet en días especiales de ofertas.
10880-03	Hasbún, Hernández, Hoffmann, Molina, Nogueira, Trisotti, Urrutia, Van Rysselberghe, Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en lo relativo a las ofertas o cobranzas realizadas por centros de llamadas.
10957-03	Alvarez-Salamanca, Gutierrez, Hasbún, Hernández, Hoffman, Lavín Molina, Morales, Nogueira y Trisotti.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para incorporar a su ámbito de aplicación, la contratación de servicios vinculados a la medicina veterinaria
11232-03	Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Macaya, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval,	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para aumentar el plazo establecido para ejercer el derecho a retracto, en el caso de los adultos mayores.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Urrutia Osvaldo y Van Rysseberghe.	
11285-03	Alvarez- Salamanca, Barros, Hasbún, Hernández, Morales, Norambuena, Urrutia Ignacio, Urrutia Osvaldo, Van Rysseberghe y Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para indemnizar a los afectados por cortes de energía eléctrica y agua potable en el caso que indica.
11360-03	Diputado Alvarez- Salamanca; Barros; Coloma; Hernández; Lavín; Morales; Trisotti; Ulloa y Van Rysseberghe, y diputada Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al requisito relativo al número de personas que pueden interponer una demanda colectiva
11659-03	Lavín, Baltoly, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Moreira, Norambuena; Urrutia, don Ignacio, Van Rysseberghe y Von Mühlenbrock.	Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores para exigir a las empresas proveedoras de servicios básicos domiciliarios, poner a disposición de sus clientes una línea telefónica gratuita de atención.
11679-03	Bobadilla, Alvarez- Salamanca, Lavín, Morales, Norambuena, Prieto, Sanhueza y Van Rysseberghe, y diputada Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores para prohibir la venta atada de los libros y textos escolares, boletín N° 11679-03.
11799-03	Diputados Van Rysseberghe,	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Alvarez-Salamanca, Baltolu, Carter, Gahona, Morales, Moreira, Noman, Sanhueza y Urrutia, don Osvaldo.	de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al ejercicio del derecho a la garantía legal por parte de los adquirentes de vehículos nuevos.
11835-03	Diputados Castro; Alvarez, Sebastián; Brito, Longton, Noman, Rey, Saavedra y Undurraga, y diputadas Cid y Ossandón.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de sanciones a las empresas que incurran en acoso telefónico en el envío de promociones o publicidad a los consumidores.
11924-03	Diputados Carter, Bellolio, Bobadilla, Melero, Noman, Sanhueza, Trisotti, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock, y diputada Hoffmann	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer el etiquetado de advertencia sobre riesgos de cyberbullying y canales de ayuda, en dispositivos que admiten conexión a internet, y sanciona su infracción.
12053-03	Diputados Celis, don Ricardo; Fuenzalida, don Gonzalo; Mellado, don Miguel, y Soto, don Raúl, diputada Carvajal	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir a los proveedores solicitar datos personales de sus clientes para hacer efectivas ofertas o promociones.
12054-03 Refund. c/ 11975-03 y 12055-03.  Juntos en 11975-03	Diputados Bernales, Jürgensen, Mirosevic y Sepúlveda, don Alexis.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer la nulidad de los contratos de seguro contra fraudes informáticos, que tengan por objeto eludir la responsabilidad de los bancos frente a sus clientes.
12055-03	Diputados Bernales,	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
Refund. c/ 11975- 03 y 12054-03.  Juntos en 11975-03	Jürgensen, Mirosevic y Sepúlveda, don Alexis, y diputada Cid	de los derechos de los consumidores, en el sentido de exigir medidas de resguardo para los clientes de bancos e instituciones financieras que sufran ataques informáticos.
12099-03	Diputados Castro, José Miguel; Desbordes; Durán, Jorge; Jürgensen, Kuschel; Mellado, Miguel, y Pérez, Leopoldo, diputadas Cid; Núñez, Paulina, y Ossandón.	Proyeodifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de imponer a los proveedores que indica, la obligación de dar a conocer las vulneraciones a las bases de datos que contengan información sobre sus clientes o usuarios.
12110-03	Diputados señores Noman, Baltolu, Bobadilla, Melero, Norambuena, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock, y diputadas señoras Amar, Hoffman y Troncoso	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo al crédito en operaciones de consumo, las cláusulas de aceleración y las condiciones para proceder a su cobranza.
12111-03	Diputados señores Von Mühlenbrock, Gahona, Lavín, Noman, Rentería, Sanhueza, Trisotti; Urrutia, don Osvaldo y Van Rysselberghe, y diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información al solicitante de un crédito, respecto de la carga anual equivalente (CAE) de la operación.
12123-03	Diputados señores Torrealba; Celis,	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de dar

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Andrés; Jürgensen; Mellado, don Miguel, Rey y Romero, y Diputadas señoras Cid, Luck; Núñez, Paulina y Olivera.	publicidad a los resultados de las acciones que llevan a cabo las asociaciones de consumidores con ocasión del ejercicio de sus funciones.
12151-03	Diputados señores Silber, Ascencio, Garín, Jürgensen, Naranjo; Sepúlveda, don Alexis, Van Rysselberghe y Venegas, y diputada señora Hernando	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información relativa a promociones y ofertas de bienes y servicios, y al expendio de productos de segunda selección o con piezas usadas
12166-03	Diputados señores Soto, don Raúl; Bianchi; Durán, don Jorge; Garín, Mirosevic, Saavedra; Sepúlveda, don Alexis, y Verdessi, y diputadas señoras Cariola y Pérez, doña Catalina.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los establecimientos de comercio que tengan a disposición bolsas sin marcas comerciales para la venta.
12258-03	Diputados señores Moreira, Alessandri, Carter; Flores, don Iván; Prieto, Trisotti y Van Rysselberghe, y diputadas señoras Amar,	Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de facilitar el trámite para que los proveedores suspendan el envío de promociones y publicaciones no deseadas.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Del Real y Troncoso.	
12265-03	Diputados señores Bobadilla, Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Lavín, Morales, Moreira, Norambuena y Urrutia, don Osvaldo, y de la diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar el incumplimiento del plazo de entrega material del inmueble en el contrato de promesa de compraventa celebrado con una empresa inmobiliaria.
12293-03	Diputados señores Norambuena, Alvarez-Salamanca, Barros, Bobadilla, Coloma, Gahona, Kort, Lavín, Macaya y Van Ryselberghe.	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a los proveedores la obligación de informar sobre los aspectos que indica, en el caso de contratos celebrados por medios electrónicos
12295-03	Diputados señores Morales, Alessandri, Barros, Coloma, Hernández, Lavín, Moreira, Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Urrutia, don Osvaldo	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los notarios la certificación sobre el entendimiento de las cláusulas del crédito hipotecario, por parte del deudor.
12502-03	Diputados Lavín, Baltolu, Bobadilla, Coloma, Morales, Noman, Norambuena, y Urrutia, don	Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para radicar en el acreedor los actos de constitución del crédito hipotecario, y establecer condiciones para la ejecución forzada de la deuda hipotecaria.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Osvaldo, y de las diputadas señoras Amar y Troncoso.	
12503-03	Diputados señores Van Rysselberghe, Bobadilla, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Melero, Morales, Moreira, Trisotti, y Urrutia, don Osvaldo	Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para incorporar una instancia de conciliación previa al inicio del juicio ejecutivo por deuda hipotecaria.
12684-03	Diputados señores Jorge Alessandri, Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Joaquín Lavín, Celso Morales, Cristhian Moreira, Iván Norambuena, Gustavo Sanhueza, Ignacio Urrutia y Enrique Van Rysselberghe.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir de las empresas automotoras y comercializadoras informar los niveles de seguridad acreditados, respecto de los vehículos que comercialicen.
12727-03	Diputados señores Eduardo Durán, René Manuel García, Harry Jürgensen, Joaquín Lavín, Miguel Mellado, Raúl Soto, Enrique Van Rysselberghe y Pedro Velásquez, y diputada señora Sofía Cid.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para obligar a los proveedores de créditos de consumo a informar a sus clientes el costo y efectos de abonar el pago mínimo a las cuotas mensuales de la deuda.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
12742-03	Diputados señores Jorge Alessandri, Jaime Bellolio, Alvaro Carter, Juan Antonio Coloma, Joaquín Lavín, Cristhian Moreira, Patricio Melero, Guillermo Ramírez y Osvaldo Urrutia, y diputada señora María José Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir la extinción por caducidad de los montos abandonados por el suscriptor de servicios de telecomunicaciones de prepago.
12793-03	Diputados señores Garín, Alarcón, González, don Félix; Jürgensen, Lavín y Sepúlveda, don Alexis, y diputada señora Ossandón.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad de las operaciones de crédito de dinero se incluyan consejos para educar sobre el endeudamiento responsable.
12814-03	Diputadas señoras Marcela Hernando y Andrea Parra y los diputados señores Alejandro Bernales, Carlos Abel Jarpa, Tucapel Jiménez, Cosme Mellado, Miguel Mellado, Alexis Sepúlveda,	Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular la garantía de los vehículos motorizados nuevos.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Sebastián Torrealba y Enrique Van Ryselberghe.	
12858-03	Diputados señores Lavín; Alessandri; Carter; Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández; Morales; Moreira; Norambuena, y Van Ryselberghe.	Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, asignando de cargo del proveedor del crédito hipotecario, los gastos operacionales derivados de su repactación o renegociación
12859-03	Diputados señores Lavín; Carter; Hernández; Morales; Noman; Rentería; Sanhueza; Urrutia, don Osvaldo; Van Ryselberghe, y Von Mühlenbrock	Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar con multa la infracción de las normas que regulan el servicio de estacionamiento de vehículos...
12936-03	Diputados señores Bobadilla; Coloma; Hernández; Lavín; Morales; Noman; Norambuena; Sanhueza, y Van Ryselberghe, y la diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar la obligación de las empresas concesionarias de servicios de recolección y disposición de aguas servidas, de solventar parte del costo de las obras de conexión a la red de alcantarillado de las comunidades de desagüe.
12984-03	Diputados Moreira, Carter, Lavín, Noman, Rentería; Urrutia, don Osvaldo, y Van Ryselberghe, y diputadas	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir la negativa de los proveedores a extender a sus antiguos clientes las condiciones contractuales ofrecidas a clientes nuevos.

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Amar, Hoffmann, y Troncoso.	
13150-03	Diputados señores Guillermo Teillier, Boris Barrera, Hugo Gutiérrez, Amaro Labra, Jaime Mulet, Jaime Naranjo, Alexis Sepúlveda y Raúl Soto, y diputadas señoras Maya Fernández y Marisela Santibáñez	Modifica la ley N°18.010, que Establece normas para las operaciones de crédito y otras obligaciones de dinero que indica, y la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir el anatocismo y la cláusula de aceleración en las operaciones y contratos que indica
13239-03	Diputados señores Bobadilla; Alessandri; Carter; Coloma; Morales; Noman; Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Van Rysselberghe, y diputada señora Hoffmann	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir que opere la caducidad de los saldos no utilizados de las tarjetas de prepago, en los contratos de suministro de bienes y servicios que las utilicen
13282-03	Diputados señores Durán, don Eduardo; Barrera; Garín; Jürgensen, y Soto, don Raúl, y diputada señora Cid.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de horarios, frecuencia y vías de comunicación de las actuaciones de cobranza extrajudicial
13540-03	Diputados señores Barrera; Bernales; Ibáñez;	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir descuentos con cargo a beneficios

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Ramírez, Soto, don Raúl, Vidal y Walker, y de las diputadas señoras Mix; Ossandón, y Pérez, doña Catalina.	sociales y seguro de cesantía, por parte de bancos e instituciones financieras, durante la vigencia de un estado de excepción constitucional.
13578-03	Diputados señores Castro, don José Miguel; Ilabaca; Norambuena; Pérez, don Leopoldo; Prieto; Sabag; Santana, don Alejandro, y Torrealba, y las diputadas señoras Cid y Ossandón,	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para aumentar la sanción aplicable al que suspendiere, paralizare o no prestare, sin justificación, un servicio domiciliario básico, incluido el de internet, previamente contratado.
13599-03	Diputados señores Soto, don Raúl; Celis, don Ricardo; González, don Rodrigo; Jiménez; Mellado, don Miguel; Naranjo, y diputadas señoras Carvajal; Girardi; Marzán, y Parra,	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de contratos celebrados por medios electrónicos, y en las ventas a distancia.
13623-03	Diputadas señoras Muñoz; Olivera, y Ossandón, y los diputados señores Eguiguren; Jürgensen, y Mellado, don Miguel.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular las opciones del cliente ante el retardo o no entrega, del bien comprado.
13.708-03	Diputados señores Díaz; Barrera;	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo a su

BOLETÍN	AUTORES	MATERIA
	Bernaies; Mellado, don Cosme; Soto, don Raúl, y Vidal, y de diputadas señoras Cicardini; Orsini; Rojas, y Yeomans.	ámbito de aplicación.
13841-03	Diputados señores Van Rysselberghe; Carter; Coloma; Gahona; Lavín; Macaya; Ramírez; Rentería, y Sanhueza, y de la diputada señora Amar.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para tipificar y sancionar modalidades de abuso por parte de los proveedores en contratos de adhesión.
13858-03	Diputados señores Van Rysselberghe; Baltolu; Hernández; Lavín; Macaya; Morales; Noman; Rentería y Trisotti y diputada señora Amar.	Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para consagrar el derecho a recibir el producto en la fecha acordada, sancionar su infracción, y establecer compensación en favor del consumidor ante el retardo en la entrega.