

**FORMULA INDICACIONES AL  
PROYECTO DE LEY QUE AUTORIZA A  
LOS PRESTADORES DE SALUD PARA  
EFECTUAR ATENCIONES MEDIANTE  
TELEMEDICINA (BOLETÍN N°  
13.375-11).**

---

Santiago, 14 de enero de 2022.

**N° 438-369/**

Honorable Cámara de Diputados:

**A S.E. EL  
PRESIDENTE  
DE LA H.  
CÁMARA DE  
DIPUTADOS.**

En uso de mis facultades constitucionales, vengo en formular las siguientes indicaciones al proyecto de ley del rubro, a fin de que sean consideradas durante la discusión del mismo en el seno de esta H. Corporación:

**1)** Para modificar el título del proyecto de ley, sustituyendo la palabra "autoriza" por "regula".

**AL ARTÍCULO ÚNICO**

**2)** Para agregar un numeral 1, nuevo, pasando el actual numeral 1 a ser 2 y así sucesivamente, del siguiente tenor:

"1.- Reemplázase el inciso primero del artículo 1° por el siguiente:

"Artículo 1°.- Esta ley tiene por objeto regular los derechos y deberes que las personas tienen en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, cualquiera sea la

forma en que ésta se preste, ya sea presencial o atención de salud realizada a distancia o telemedicina apoyada en tecnologías de la información y las comunicaciones."."

3) Para reemplazar el actual numeral 1, que ha pasado a ser numeral 2, por el siguiente:

"2.- Intercálase en el artículo 3º, un inciso cuarto, nuevo, pasando el actual inciso cuarto a ser quinto y final, del siguiente tenor:

"Los prestadores mencionados en el presente artículo podrán efectuar atenciones a distancia, manteniendo registros de estas prestaciones, en los mismos términos que una atención presencial. Se entenderá por atención a distancia o telemedicina la prestación de servicios de atención de la salud que compete a todos los profesionales de la salud y que tiene lugar mediante la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el intercambio de información con fines de diagnóstico, terapéutico, rehabilitación, cuidados del fin de la vida, prevención de enfermedades y lesiones, investigación y evaluación, y las comunidades. El uso de la telemedicina puede ser tanto en condiciones de atención ambulatoria como de atención hospitalaria."."

4) Para eliminar el actual numeral 2.

5) Para agregar un nuevo numeral 3, del siguiente tenor:

"3.- Modifícase el artículo 8º, de la siguiente forma:

a) Incorpóranse en el inciso primero, los siguientes literales b) y c), nuevos, pasando el actual literal b) a ser d) y así sucesivamente:

"b) Las formas de atención disponibles. Se entenderá por formas de atención el modo mediante el cual se otorgan las prestaciones de salud, pudiendo ser éstas de forma presencial o a distancia o telemedicina.

c) En el caso de prestaciones o atenciones a distancia, se deberá informar previamente al paciente sobre el empleo de tecnologías de la información y comunicaciones, y se informará la comunicación de datos personales del paciente o de personas relacionadas a otros prestadores, y las condiciones particulares de dichas comunicaciones, de conformidad con la ley N° 19.628."

b) Reemplázase en el inciso tercero la expresión "a) y b)" por "a), b), c) y d)".

**6)** Para reemplazar el actual numeral 3, que ha pasado a ser 4, por el siguiente:

"4.- Modifícase el inciso primero del artículo 11, de la siguiente manera:

a) Reemplázase en el literal c), la expresión ", y" por un punto y coma.

b) Reemplázase en el literal d), el punto aparte por la expresión ", y".

c) Incorpórase el siguiente literal e), nuevo, del siguiente tenor:

"e) La forma de atención en que se efectuará el seguimiento del tratamiento de salud, con relación a la atención recibida, en caso de ser necesario."."

7) Para eliminar el actual numeral 4 y 5.

8) Para agregar un numeral 5, nuevo, del siguiente tenor:

"5.- Modifícase el artículo 13 de la siguiente manera:

a) Reemplázase en el inciso primero la expresión "La ficha clínica permanecerá por un período de al menos quince años en poder del prestador, quien será responsable de la reserva de su contenido.", por la siguiente frase: "La ficha clínica deberá conservarse por los prestadores, por un periodo de al menos 15 años y estos serán los responsables de la reserva de su contenido."."

b) Incorpórase un inciso segundo, nuevo, pasando el actual inciso segundo a ser tercero, y así sucesivamente, del siguiente tenor:

"La ficha clínica podrá ser electrónica. Un reglamento del Ministerio de Salud podrá definir las formas, escalas o la gradualidad de la integración, la integridad de los datos, interoperabilidad, disponibilidad, autenticidad y confidencialidad de los datos de la ficha clínica, fijando las condiciones o requisitos técnicos para tales efectos. Lo anterior será de acuerdo a

los recursos que disponga para estos efectos la Ley de Presupuestos del Sector Público de cada año.”.

c) Incorpórase al actual inciso segundo, que ha pasado a ser inciso tercero, la siguiente frase antes del punto final: “, independiente de la modalidad de atención prestada”.

d) Reemplázase el encabezado del actual inciso tercero, que ha pasado a ser inciso cuarto, por el siguiente:

“La información contenida en la ficha clínica, copia de la misma o parte de ella, será entregada o será accesible, total o parcialmente, a solicitud expresa de las personas y organismos que se indican a continuación, en los casos, forma y condiciones que se señalan:”.

e) Incorpórase al literal b) del actual inciso tercero, que ha pasado a ser inciso cuarto, a continuación de la frase “otorgado ante notario” la siguiente expresión: “o firmado a través de un sistema electrónico que garantice su autenticidad de conformidad a lo dispuesto a la ley N° 19.799.”.

f) Incorpórase un inciso cuarto, nuevo, pasando el actual inciso cuarto a ser inciso sexto y final, del siguiente tenor:

“Las personas individualizadas en la letra a) y b) precedentes podrán requerir la entrega de la información contenida en la ficha clínica, íntegramente, en un formato estructurado, de uso común y lectura legible, ya sea para portarlos o transmitirlos a otro prestador que se

indique en la solicitud, según lo dispuesto en la resolución que apruebe la norma técnica dictada para tales efectos por el Ministro de Salud."."

#### **ARTÍCULO SEGUNDO, NUEVO**

9) Para agregar un artículo segundo nuevo, pasando el actual artículo único a ser primero, del siguiente tenor:

**"Artículo segundo.-** Modifícase el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N° 2.763, de 1979 y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469, de la siguiente forma:

1) Incorpórase el siguiente artículo 8° bis, nuevo, del siguiente tenor:

**"Artículo 8° bis.-** La Subsecretaría de Redes Asistenciales coordinará el otorgamiento de prestaciones o atenciones de salud a distancia a través de tecnologías de la información y las comunicaciones."

2) Incorpórase el siguiente artículo 79 bis, nuevo, del siguiente tenor:

**"Artículo 79 bis.-** Los prestadores del sistema podrán otorgar prestaciones de salud mediante tecnologías de la información y comunicaciones, pudiendo contratar profesionales conforme al régimen laboral que corresponda. Estos profesionales quedarán sujeto al cumplimiento de objetivos asociados a la realización de atenciones médicas de salud digital, y podrán desarrollar sus labores fuera de las dependencias

institucionales, previa autorización de la autoridad que corresponda. Un reglamento dictado por el Ministerio de Salud y suscrito además por el Ministro de Hacienda, determinará las condiciones y las autorizaciones bajo los cuales se aplicará lo dispuesto en este artículo, estableciendo además los mecanismos para resguardar la productividad y eficiencia de las prestaciones otorgadas mediante tecnologías de la información y comunicaciones, así como de aquellas otorgadas presencialmente. Lo anterior será de acuerdo a los recursos que disponga para estos efectos la Ley de Presupuestos del Sector Público de cada año.".

3) Incorpórase el siguiente inciso segundo, nuevo, al artículo 159:

"El arancel del que trata el inciso anterior cubrirá la entrega de las atenciones o prestaciones que ahí se señalan independientemente de la modalidad de atención.".

### **ARTÍCULO TERCERO, NUEVO**

**10)** Para incorporar un artículo tercero, nuevo, del siguiente tenor:

**"Artículo tercero.-** Modifícase el Código Sanitario de la siguiente manera:

1) Incorpórase el artículo 120 bis, nuevo, del siguiente tenor:

"Artículo 120 bis.- Los profesionales a que se refiere este libro podrán realizar actos, dentro del ámbito de sus competencias, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Una norma técnica dictada por el Ministro de Salud regulará lo dispuesto en este artículo, estableciendo el procedimiento y forma de realización de dichas actividades y verificación de los datos personales tanto del profesional como la del paciente.".

2) Incorpórase el siguiente inciso segundo, nuevo, al artículo 122:

"El reglamento que trata el inciso anterior deberá considerar las circunstancias particulares de aquellos establecimientos que otorgan prestaciones o atenciones apoyadas en tecnologías de la información y las comunicaciones atenciones a distancia.".

#### **ARTÍCULOS TRANSITORIOS, NUEVOS**

11) Para agregar los siguientes artículos primero y segundo transitorios, nuevos, del siguiente tenor:

**Artículo primero transitorio.**  
Los reglamentos y normas técnicas señaladas en la presente ley deberán dictarse en el plazo de nueve meses desde la publicación de esta ley en el Diario Oficial

**Artículo segundo transitorio.**  
El mayor gasto fiscal que represente la aplicación de la ley durante su primer año presupuestario se financiará con cargo al presupuesto del Ministerio de Salud. No obstante, el Ministerio de Hacienda, con cargo a la partida presupuestaria del Tesoro Público, podrá suplementar dicho presupuesto de no resultar suficientes dichos

recursos. Para los años siguientes, se financiará de acuerdo con lo que determinen las respectivas leyes de Presupuestos del Sector Público.”.

Dios guarde a V.E.,

**SEBASTIÁN PIÑERA ECHENIQUE**  
Presidente de la República

**RODRIGO CERDA NORAMBUENA**  
Ministro de Hacienda

**MARÍA TERESA VALENZUELA BRAVO**  
Ministra de Salud (S)