

ANEXO 1. MARZO 2021.
MINUTAS DE REUNIONES DEL EQUIPO DEL SENADOR A DE CIERTAS REUNIONES
A LAS QUE ASISTÍ COMO ASESOR DEL SENADOR SANDOVAL.

REUNIÓN EQUIPO ASESORES DEL SENADOR DAVID SANDOVAL: Sebastián Puebla, Mauricio anacona,
Nicolás Starck

LUNES 1º DE MARZO DE 2021, 12.30 horas.

1. Objetivos de la reunión.

- a. Elaborar propuesta de trabajo de asesoramiento al Senador para año legislativo 2021, considerando:
 - i. Los proyectos de ley en las Comisiones en las que participa.
 - ii. Las materias en las que se concentra el trabajo de las Comisiones.
 - iii. Los temas en los que el Senador ha realizado mayores aportes.
- b. Obtener un documento que permita hacer seguimiento permanente al trabajo de la Oficina Parlamentaria, mediante:
 - i. Una guía de proyectos según comisiones de participación del Senador, que se actualice permanentemente con:
 - nuevas entradas y/o modificaciones,
 - las salidas de proyectos de ley.
 - ii. La historia de los aportes realizados a través de documentos, indicaciones y estudios que la Oficina entregue al Senador.
- c. Documento base distribuido por Asesor Sebastián Puebla:
 - i. Se adjunta a la presente minuta.

2. **Materias analizadas en detalle.** Con base en el documento señalado en punto 1.c, se analizaron los principales proyectos y temas, en los que la Oficina debiera priorizar.

Área de Preocupación	Estado
Adultos Mayores.	<p>a) Proyecto Ley Envejecimiento Positivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado formal: En análisis desde octubre 2020. Se han recogido 100 comentarios a través de plataforma del Senado, y casi 15 respuestas a encuesta realizada por oficina del Senador. - Plazo para recoger indicaciones: 1ª semana marzo 2021. - Propuesta del Equipo: Ampliar plazo de indicaciones, hasta fin de mes, considerando que se debe realizar un trabajo conjunto con los otros asesores, y analizar las sugerencias recibidas. <p>b) Proyecto Reforma a Pensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado formal: En análisis Comisión Trabajo y Previsión Social Senado: <ul style="list-style-type: none"> ○ Seguro de Longevidad. ○ Monotributo.

Área de Preocupación	Estado
	<ul style="list-style-type: none"> - Plazo para recoger indicaciones: Iniciativa del Ejecutivo. Se espera que en marzo se decida continuidad del proyecto o votación de proyecto aprobado en Diputados. - Propuesta del Equipo: Senador Sandoval ha presentado dos temas relevantes, sobre los que hay que reforzar:
Vivienda y Urbanismo.	<p>a) Proyecto Ley de Co-propiedad Inmobiliaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado formal: termina análisis del proyecto despachado desde Diputados. En análisis desde 2020. Martes 2/3 se despacharía a comisión mixta. - Propuesta del Equipo: desde ese despacho, como Comisión se debe preparar lista de propuestas de los temas rechazados en la Comisión, para llevarlos a la discusión en la Comisión mixta. Consultar si trabajamos con otros Asesores o solo el equipo, dado que en principio el Senador sería parte de la Comisión Mixta. <p>b) Proyecto Ley Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado formal: Después de proyecto de ley de Copropiedad, se debiera analizar esta materia. El equipo del Senador trabajó fuertemente. Debemos elaborar una minuta explicativa al Senador, con puntos concretos. - Propuesta del Equipo: Enviar una minuta explicativa con aportes del equipo de la Oficina, que ha trabajado con la arquitecto Verónica de La Paz. Verlo con equipo Verónica de La Paz y Mauro.
Pesca	<p>Hay dos proyectos relevantes en tabla.</p> <p>Una vez que se pongan en sala se debe considerar en el proyecto del ley corta.</p>
Medio Ambiente	<p>a) Proyecto Cambio Climático.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado formal: A la espera de saber las indicaciones. <p>b) Proyecto de Ley RE.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mauricio está elaborando documento con propuestas.
Otros temas de interés regional: Oficina Parlamentaria debe hacer seguimiento y canalizar en documento.	<p>a) Conectividad Vial.</p> <p>b) Erradicación Marginalidad Habitacional.</p> <p>c) Protocolo Pesca. A la espera documento Subsecretaría.</p> <p>d) Concesión de Tierras Bienes Nacionales.</p>

Área de Preocupación	Estado
Temas Adicionales que interesan a Oficina	<p>a) Seguimiento a Presupuesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mauricio señala que se debe fortalecer aporte de la Oficina del Senador.

Anexo: Prioridades legislativas Oficina Parlamentaria Senador David Sandoval.

Valparaíso, marzo 1 de 2021.

MINUTA REUNIÓN COMISIÓN TRABAJO MIÉRCOLES 10 MARZO 2021
PARTE 2: REFORMA PENSIONES

1. Presentación Rodrigo Valdés. LO nuevo y grande es la ampliación del Pilar. Además destaca tres temas:
 - a. El proceso de diálogo ha sido intenso en el Congreso, pero falta airearlo hacia afuera.
 - b. Microeconomía del sistema de capitalización.
 - i. El proyecto sigue ofreciendo descuentos por permanencia, cambios, etc, lo que complejiza más. Es complicado darle más dimensiones al sistema. Hay que simplificar.
 - ii. Hay algunas medidas pro-competencia, aunque hay otras más potentes que podrían potenciar.
 - c. La estructuración del 6%. Ha sido la discusión central.
 - i. Hood Robin. Ha sido complejo en la discusión. Las personas tienen que sentir que si contribuyen, recibirán beneficios de ello. Pero contradice parte del diseño, hay que tener años para acceder a los beneficios, se queda afuera un % del conjunto, que son los más pobres. Porqué deben poner ellos un % para financiar beneficios a los de mayor estabilidad.
 - ii. Tampoco tratan bien a las mujeres.
 - iii. Debe sacarse la discusión a que el 6% debiese ser ahorrado, no en beneficios inmediatos. Puede mejorarse el financiamiento.
2. El pilar solidario y su ampliación es interesante. Problemas:
 - a. Institucional. Se salta el proyecto respecto de las exigencias al Consejo Consultivo y el informe previo.
 - b. Tema fiscal. Según su opinión no está financiado el proyecto, pero no hoy (5G, holguras) pues son proyecciones de holguras, que pueden ser coyunturales. Tienen supuestos complejos y febles. En particular el presupuesto 2022 será complejo, por la disminución de gastos. “3, 24 y 25 creen poco los gastos, solo un 0,4% y crecimiento ingresos 7%. Y eso en el pasado no se ve nunca. No es la mejor proyección de gastos. No incluye aumentos de per cápitas de salud, aumentos que seguramente seguirán subiendo. Hay que repensar cómo se financiará.
 - c. Menciona por último algo respecto de los incentivos de la administración estatal. En vez de pagar un bono con incentivos: primero la persona gasta su plata y después los bonos. Pero hoy puede ampliar el pilar y beneficios, mientras que el futuro gobierno debe pagar los beneficios. No es culpa de la indicación de hoy día. Lleva a una cosa rara, que son los retiros del 10% y las tablas de mortalidad.
3. Van Ryseelberger: replica la observación a que no se ha solicitado opinión al Consejo Consultivo. Se establece cierta discusión.
 - a. Ministra entrega respuesta: Citó al Consejo antes de enviar las indicaciones al Congreso.
 - b. Ministro responde a Valdés y destaca que las modificaciones señalan que se ha legislado 6 – 0 en vez de 3 – 3. El financiamiento está disponible, pero requiere tener claro que las implicaciones fiscales deben estar financiadas.
 - c. Goic: debe tenerse el informe de financiamiento. Cuánto y qué significa el pilar solidario.
 - d. Lagos: hace referencia a requisitos informe.

- e. Letelier: recuerda el sentido del cambio de la forma de operación del Pilar Solidario. Primero los saldos de las personas y después desde el Pilar Solidario.
- f. Ministro Cerda: reconoce buen ánimo de la Comisión de todos.
- g. Letelier:
 - i. Pilar solidario.
 - ii.
 - iii. Institucionalidad.
- h. Proxima semana cambio de composición de la comisión. Sesionarán más de una vez para pensiones. Citarán al Consjo Fiscal Autónomo y al Consejo Consultivo Previsional.

MINUTA REUNIÓN COMISIÓN TRABAJO MIÉRCOLES 17 MARZO 2021
REFORMA TRABAJADORES DE PLATAFORMAS Y REFORMA A PENSIONES

1. REFORMA TRABAJADORES DE PLATAFORMAS.

- Se aprueba el proyecto por la Comisión.
- S. Letelier señala que otros países están viendo la normativa que Chile está impulsando en esta materia, incluyendo la ley de tele-trabajo.
- Asesor Severín explica sentido de la norma que se acaba de proteger.
- Subsecretario Arab agradece apoyo de la Comisión y de que se hizo trabajo de manera transversal de la mesa técnica.
- Debiera avanzar hacia la Sala del Senado y después hacia 2º trámite.

2. REFORMA AL SISTEMA DE PENSIONES.

- Se entrega un comparado de 402 páginas, que ingresan indicadores de Rincón y del Ejecutivo.
- S. Letelier. Destaca que el Consejo Fiscal Autónomo CFA no estará en esta reunión, aunque sí lunes próximo eventualmente, esperando que DIPRES entregue información para realizar su informe. CFA debe entregar información, de acuerdo al artículo 7 inciso final, que debe entregar informe para garantizar sustentabilidad, documento que tiene el mismo valor del informe financiero.
- S. Letelier. Propone metodología para presentar indicaciones. Sugiere iniciar discusión, abordando indicaciones de manera temática: pilar solidario, institucionalidad, educación, y otros.
- S. Van Ryselberge: tampoco tiene problema. Pero, el que tiene que ver con el aumento de las pensiones, el que a su juicio hay que verlo como un todo.
- S. Goic: comparte que se inicie pilar solidario, en forma amplia, etc. Darse un plazo interno para que el gobierno las recoja y patrocine.
- Ministra: precisa el alcance de los beneficios que se generarán, debiendo considerarse las pensiones de referencia sin considerar las prestaciones voluntarias.

MINUTA DE REUNIÓN DE COMISIÓN TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL REALIZADA.

LUNES 22/03/2021 9.00 horas

1. **Presidió Senadora Carolina Goic.** Presentes Senadores de la Comisión, faltando Senadora Muñoz, más Senador Chahuán.
2. **Presentación de Representantes Fundación Tribu (Alejandra Larraín y Tomás González),** sobre niveles de participación ciudadana, patrocinados por la Presidenta de la Comisión.
 - a. Fundamentos de su presentación: niveles complejos de participación ciudadana en definición de políticas públicas.
 - b. Presentación: Como desarrollar nuevos mecanismos de “Democracia Deliberativa” y de participación ciudadana en consultas que se pongan en conocimiento de ciudadanía, mediante plataformas y otros mecanismos. Cuidando que las opiniones no representen solo a los espectros más extremos y que la participación sea aleatoria, mediante mecanismos desarrollados más científicamente, mediante muestras que sean sorteadas mediante técnicas que entreguen certeza de aleatoriedad. Esta herramienta la denominan Faro de Aleatoriedad. En Chile ha sido ya utilizado por la Contraloría de la República; también en materias relacionadas con pensiones y salud por la Asociación Chilena de Municipalidades. Posterior a la obtención de opiniones, el método que comenta establece mecanismos sobre las propuestas recogidas, que fueran diversas y representativas de ciudadanía y/o de centros de opinion que hayan sido entregadas en tiempos definidos de tiempo (por ejemplo, 10 años).
 - c. Presenta comentarios y su experiencia sobre levantamiento a opiniones sobre la Reforma a las Pensiones, en un proceso que duró un año aproximadamente.
 - i. Opinó también Francisco Chahuán., quien estuvo participando en el proceso. Destacó tres propuestas a la que se subió Carolina y Bianchi:
 - a) Ley de la marraqueta. Depósito de una cierta suma a cada chileno al nacer.
 - b) Seguro de Longevidad. Mencionó a Senador Sandoval, que asegura un salario mínimo como pensión.
 - c) Aumento cotización asimilándose a otros países.
 - ii. Otros senadores opinan.
3. Continuación de Análisis de Indicaciones a Proyecto que reforma sistema de pensiones.
 - a. Indicaciones del Ejecutivo sobre Pilar Solidario: que aumenta desde 60% al 80%. Consulta Goic respecto de costos de ampliar el pilar hasta el 90%. Consulta también Letelier respecto del Nº de personas en cada familia y en cada decil, de modo de afirmar si la propuesta podría llegar a ser universal. Goic señala que se debiera esperar hasta que Ministerio Hacienda y Consejo Fiscal Autónomo entreguen información sobre costo de ampliación del pilar solidario, lo que se espera ocurra el miércoles 24 marzo. Letelier, por su parte, solicita que se explique cómo se estructura el cálculo del puntaje que da derecho a la Pensión Básica o al Aporte Solidario. También el Ministerio del Trabajo y Psocial explicará cómo se configura el Instrumento Técnico de Focalización.
 - b. Se generó una discusión ante una queja “fuera de lugar” de doña Pilar, quien emplazó a la Ministra sobre pertinencia de avanzar en la ampliación del pilar solidario hacia otros sectores, pues la Ministra había declarado que universalizar la PBS era un tema de largo aliento.
4. Terminó la reunión a las 10.15 horas. Continuará próximo miércoles 24.

MINUTA DE REUNIÓN DE COMISIÓN ESPECIAL DEL ADULT.O MAYOR.

LUNES 22/03/2021 17.00 horas

1. **Presidió Senadora Ximena Órdenes.** Presentes Senadores de la Comisión..
2. **Continuación de Análisis Proyecto de Ley Envejecimiento Positivo.**
 - a. Cambio denominación de Ley, por Integral de Personas Mayores.Se producen opiniones sobre los efectos de esta indicación, para no exigir cambios en otras legislaciones, que se refieren a “Adultos Mayores”. Queda pendiente a la espera del Ejecutivo.
 - b. Se explican los Objetivos de la ley y se analizan indicaciones ingresadas por el Senador Sandoval y patrocinadas por la unanimidad de los Senadores de la Comisión Especial de Adulto Mayor..

MINUTA DE REUNIÓN DE COMISIÓN TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL.

LUNES 29/03/2021 9.00 horas

Presidió Senadora Carolina Goic. Presentes Senadores de la Comisión, faltando Senadora Muñoz.

3. **Presentación de Representantes Fundación Tribu (Tomás González, director de la Fundación),** presentando primeros resultados a encuesta a ciudadanos proceso deliberativo a 400 personas, sobre pensiones, realizada el 5, 6 y 7 de marzo de 2021, como experiencia piloto.
 - b. Fundamentos de su presentación: como se generan complejidades para lograr una participación ciudadana en definición de políticas públicas, se encuentra razonable innovar en la búsqueda de participación.
 - c. Láminas capturadas desde la pantalla.
5. Comenta Senadora Muñoz. Felicita el trabajo. Entrega críticas recibidas de la comunidad sorda porque no pueden participar. Pero eso es corregible. Le respondió Tomás González.
6. **Presentación Comisión de Presupuesto del Ministerio de Hacienda. Matías Acevedo, Director.** Trae una proyección de incrementar el pilar solidario no solo al 80% sino que hasta el 100%. Y también de una simulación de una Pensión Básica Universal.
 - a) Al aumentar el gasto en PBS, se observa que en el tiempo cae el gasto, pues las nuevas generaciones tienen menos solicitudes, y pasan a APS dejando PBS. Después aumenta el aumento en los años 2070 pues se gastan los saldos de las cuentas y el Estado debe girar más recursos.
 - Como % del PIB, extendieron proyección, observándose que disminuye el gasto en Pilar Solidario como % del PIB.
 - También muestra evolución del gasto en retiro Programado, que implica usar el fondo individual y después el efecto en gasto fiscal.
 - b) Respecto de simulación de pensión básica universal. Matías señala que siempre en el mundo, en aquellos países que la tienen, hay restricciones, como monto de la pensión, exigencias de años de residencia y otros.
 -
 - c) Simulación del Ahorro Colectivo Solidario.

Senador Goic consulta respecto de Pensión Básica Universal. Se precisa que el monto es hasta cierto monto y con restricciones.

Sigue exponiendo Director de Presupuestos.

REUNIÓN COMISIÓN TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL MIÉRCOLES 31 MARZO 2021

1. Preside Comisión Trabajo y Previsión Social Caroina Goic. Asisten Senadores Letelier, Van Rysselbergeber y Muñoz. En la cuenta se precisan formalidades de la reunión, de reunión en semana distrital y de invitaciones audiencias a próximas reuniones (FEDETUR).
2. Se muestra comparado de proyecto de reforma de pensiones.
 - a. Comenta Ministra. Respecto de cambios a nombres de Instituciones, dados cambios de organismos (CMF versus SVS, y otros). También un par de faltas de ortografía.
 - b. Senador Letelier pide precisión que si son tres asuntos, los aprueba. Pero, dadas observaciones de S. Muñoz, se dejan pendientes hasta próxima semana.
3. Se analiza el comparado.
 - a. Tema Educación Previsional. Se deja pendiente hasta próxima semana, identificando tres temas: El Comité y dos cosas más.
 - Muñoz: debiera haber un diagnóstico que fundamente el cambio de la actual política del FEP hacia la Estrategia.
 - b. Tema Consejo Consultivo Previsional. Hoy tiene mirada sobre el Pilar Solidario y se amplía hacia todos los parámetros del sistema. Pendiente de mejora de redacción.
 - c. Tema cambios a Superintendencia de Pensiones. Fiscalizar a los asesores.
 - d. Labores de los Consejeros. Exclusiones.
 - e. Sobre Sistema de Pensiones Básicas garantizadas. Inadmisibles.
 - f. Artículo tema femicidios. Eliminar de personas con derecho a pensión de sobrevivencia. Incorporar femicidas y parricidas.
 - g. Próxima reunión Lunes 5/abril/2021.

2021.03. 2021.03. ANEXO 2. MARZO 2012.

INDICACIONES SENADOR DAVID SANDOVAL AL PROYECTO DE LEY PARA PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO POSITIVO, EL CUIDADO INTEGRAL DE LAS PERSONAS MAYORES, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEL ADULTO MAYOR.

(Boletín N° 13.822-07)

1. Sustitúyase el nombre del proyecto de ley por el siguiente:

“Ley Integral de las Personas Mayores”

2. Reemplácese en todo el proyecto de ley la expresión “Adulto Mayor” por “Persona Mayor”

3. Sustitúyase el artículo primero del proyecto por el siguiente:

Artículo 1.- Objetivos. La presente ley tiene los siguientes objetivos:

- 1. La promoción del envejecimiento positivo.*
- 2. El desarrollo de la plena autonomía, independencia y cuidado integral de las personas mayores, considerando la diversidad del envejecimiento, con un enfoque territorial y de género.*
- 3. El fortalecimiento de la institucionalidad relacionada con la autonomía, independencia y cuidado de las personas mayores.*
- 4. Garantizar igualdad de oportunidades y vida digna de las personas mayores en todos los ámbitos de la sociedad.*
- 5. Garantizar una participación activa en la formulación de políticas públicas dirigidas a las personas mayores.*
- 6. Promover la permanencia de las personas mayores en su núcleo familiar y comunitario.*
- 7. Promover atención preferente de las personas mayores en las entidades públicas y privadas y velar por el funcionamiento adecuado de dichos servicios dirigidos a las personas mayores.*
- 8. Promover el disfrute de una vida plena independiente y autónoma de las personas mayores, , con salud, seguridad, integración y participación activa en las esferas familiares, sociales, económicas, culturales y políticas.*

4. Sustitúyase el artículo segundo del proyecto por el siguiente:

Artículo 2.- Principios. Los principios que inspiran esta ley y la protección del adulto mayor son el mejor interés de las personas mayores; la dignidad, independencia y autonomía de sus decisiones en el ejercicio de sus derechos; la igualdad y no discriminación; la participación, integración e inclusión

plena y efectiva de las personas mayores en la sociedad; el buen trato; protección ante el abandono e indigencia; la igualdad de género y la internación en hogares especializados en el cuidado de las personas mayores como medida de última ratio.

5. Intercálase un nuevo artículo entre los artículos segundo y tercero de la siguiente forma:

Artículo x.- Conceptos. Para los efectos de la presente ley se entenderá por:

- 1. Persona Mayor: Toda persona que ha cumplido sesenta años o más.*
- 2. Envejecimiento Positivo: Proceso en que se optimizan las oportunidades desde un enfoque de participación, autonomía, independencia, prevención, salud y seguridad, de las personas mayores.*
- 3. Defensor de las Personas Mayores: Figura destinada a otorgar asistencia jurídica efectiva a aquellas personas mayores que se sienten amenazadas o que han sido vulneradas en sus derechos.*
- 4. Atención Integral: Atención de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, espirituales, sociales, económicas, laborales, productivas y espirituales de las personas mayores en consideración a sus hábitos, capacidades funcionales y preferencias.*
- 5. Persona Mayor con dependencia: Persona Mayor que padece dificultades o incapacidad y que la obliga a solicitar ayuda a un tercero, para poder realizar alguna de sus actividades cotidianas relacionadas con su comida, higiene, levantarse, vestirse, comunicarse y trasladarse.*
- 6. Cuidador de las Personas Mayores: Personas o instituciones que se hacen cargo de las personas mayores que presentan algún nivel de dependencia en la realización de sus actividades diarias, buscando mejorar su calidad de vida y el resguardo de su autonomía, dignidad e independencia.*
- 7. Organizaciones promotoras del Envejecimiento Positivo. Todas aquellos servicios públicos e instituciones previsionales, sean éstas públicas o privadas, encargadas de promover, ejecutar y evaluar programas que entreguen servicios orientados a fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores.*
- 8. Organizaciones de personas mayores: Todas aquellas organizaciones sociales, con personalidad jurídica propia, conformadas solo por personas de 60 años o más.*

6. Intercálase un nuevo artículo entre los artículos segundo y tercero, de la siguiente forma:

Artículo x.- Derechos de las personas mayores. Las personas mayores gozarán -entre otros- de los siguientes derechos:

- Atención preferente en recintos de salud y en entidades estatales y públicas, respecto de gestiones administrativas o judiciales que requiera o en las que participe.*
- Manifestar su consentimiento libre e informado en el ámbito de la salud, a modificarlo o revocarlo.*
- Acceder a servicios financieros en entidades financieras, bancarias y de crédito u otras, sin discriminación por edad.*

- *Recibir asistencia jurídica debida en caso de vulneración de sus derechos.*
- *Acceso a oportunidades laborales sin discriminación por edad.*
- *Acceso a una vivienda digna y a establecimientos de estadía que garanticen debidamente sus derechos e intereses.*
- *Acceso a la educación en cualquiera de sus niveles.*
- *Participación en actividades culturales, recreativas y deportivas promovidas por el Estado, entidades previsionales, y/o particulares.*
- *Ser informado debidamente en toda actuación que implique el pleno ejercicio de sus derechos, o la limitación de éstos.*
- *En caso de internación como medida de última ratio, elegir su lugar de residencia y cualquier otra forma o condición que permita ejercer su estadía, con pleno respeto de su autonomía y ejercicio de sus derechos.*

7. Sustitúyase la denominación del Título I por el siguiente:

“De las acciones promotoras del Estado para la protección de las Personas Mayores”

8. Sustitúyase el artículo cuarto del proyecto por el siguiente:

Artículo 4.- El Estado, a través de sus Ministerios competentes y el Servicio Nacional del Adulto Mayor desarrollarán, a lo menos, las siguientes líneas de acción:

- a) *Dictar y actualizar, periódicamente, una Política Nacional para el Desarrollo y Plena Protección de las Personas Mayores. La Política Nacional para el, Desarrollo y Plena Protección de las Personas Mayores que dicte y actualice periódicamente el Estado de Chile, tendrá como principal propósito el garantizar la protección integral de las personas mayores, , asumiendo el reto de su ejecución integral, adoptando las medidas necesarias para que participen y contribuyan todos los ministerios, instituciones y entidades del sector público y privado, en todas las dimensiones territoriales, así como el compromiso de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas mayores.*
- b) *Programas de apoyo y cuidados para la realización de las actividades de la vida diaria de las personas mayores, generando acciones de participación, integración e inclusión en los ámbitos económico, social y territorial.*
- c) *Programas para promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores para contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.*

- d) *Financiamiento de iniciativas de apoyo directo para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores dependientes y vulnerables que residen en centros de estadía, según corresponda.*
- e) *Programas de capacitación en el ámbito educativo y laboral.*
- f) *Regulación del empleo de la persona mayor, incorporando acciones que permitan reducir las tasas de informalidad laboral, incorporando medidas que impliquen la no pérdida de beneficios estatales producto de una contratación formal. Como asimismo, la regulación de figuras tales como el contrato especial de la persona mayor que considere la distribución de la jornada en bandas horarias o a libre elección, suspensión de los efectos del contrato de trabajo, reglas especiales para el uso del feriado legal, entre otros.*
- g) *Programas para promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores para contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.*
- h) *Regulación, atención y requisitos mínimos de los establecimientos de estadía privadas o públicas, incluyendo el fortalecimiento de los Centros Día y ELEAM estableciendo una red actualizada de Centros de Atención geriátricas, públicas y privadas, monitoreando en forma anticipada aquellos servicios informales que emergen. Asimismo, otorgar la representación legal de los directores de los establecimientos de larga Estadía sin fines de lucro solo para efectos de cobrar ciertos ingresos cuyos beneficiarios directos son las personas mayores según lo dispuesto en el artículo 5 de la presente ley.*
- i) *Financiamiento de iniciativas de apoyo directo para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores con vulnerabilidad o riesgo social.*
- j) *Medidas de apoyo para personas mayores con dependencia y sus cuidadores.*
- k) *Medidas que busquen garantizar una mejoría en la prestación sistemática de servicios en zonas rurales, especialmente en los ámbitos de la salud preventiva y el transporte para las personas mayores.*
- l) *Programas de recopilación de información, estadísticas e investigación que permita la formulación de políticas dirigidas a las personas mayores. Como asimismo, impulsar una memoria anual sobre el Envejecimiento con una mirada en seguridad social y comprensión del envejecimiento.*
- m) *Programas de prevención de abuso, abandono, negligencia, maltrato y violencia contra la persona mayor.*

- n) Generar sistemas de protección y acceso a la justicia considerando la figura del abandono social de la persona mayor, entendiéndose por tal los casos en que no exista un sujeto activo de violencia intrafamiliar.*
- o) Orientación legal a aquellas personas mayores que se sienten amenazadas y/o asistencia jurídica efectiva a quienes han sido vulneradas en sus derechos a través del defensor de la persona mayor.*
- p) Creación y ejecución de políticas y acciones de no discriminación hacia las personas mayores en el ámbito privado y empresarial, estableciendo un sistema de monitoreo de envejecimiento y trabajo, que se base en la información proveniente de encuestas poblacionales de empleo, trabajo y salud, entre otros.*
- q) Políticas de difusión y promoción sobre la importancia del envejecimiento positivo desde etapas jóvenes-adultas.*
- r) Acciones y programas de atención de salud temprana y preventiva de las personas mayores, respecto de enfermedades incorporadas a programa AUGÉ o GES, salud dental, enfermedades crónicas, mentales, entre otros.*
- s) Generación de incentivos para la formación de médicos especialistas en geriatría y gerontólogos que incorpore un aumento de horas de la especialidad, creación de programas y talleres extracurriculares en universidades públicas y privadas que incentiven la formación de geriatras y gerontólogos, aumento de cupos disponibles en la oferta educativa actual, revisión de los años de estudio y formación, entre otras.*
- t) Evaluación periódica e integral respecto al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas a través de la Política Nacional señalada en la letra a) del presente artículo, identificando las causas que expliquen las desviaciones de los resultados esperados, instituciones responsables y medidas para las acciones correctivas.*

Un reglamento expedido por la autoridad competente, determinará los requisitos, forma y plazos de ejecución de las acciones descritas en las letras anteriores.

9. Agréguese en el artículo nueve, después de la palabra “elección”, el término “o remoción”.

10. Agréguese en el artículo nueve, después de la palabra “selección”, el término “o remoción”.

ANEXO 3. MARZO 2021.

FUNDAMENTOS DE LAS INDICACIONES PRESENTADAS POR EL SENADOR DAVID SANDOVAL AL PROYECTO DE LEY PARA PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO POSITIVO, EL CUIDADO INTEGRAL DE LAS PERSONAS MAYORES, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEL ADULTO MAYOR.

(Boletín N° 13.822-07)

1 y 2. Respecto de la sustitución del nombre, tanto en el proyecto de ley como en todo el proyecto, por el siguiente: “Ley Integral de las Personas Mayores”

***Fundamento:** En la actualidad, el término **Personas Mayores** se ha difundido en reemplazo del otro “Adultos Mayores”, desde la puesta en práctica de la Convención Interamericana de Protección de Derechos de las Personas Mayores, legislación a la que Chile, como Estado, adhirió hace pocos años y que utiliza en el título del documento. Particularmente, porque la Convención observa que era necesario adoptar un enfoque de género, usando entonces el término “Personas Mayores”.*

A pesar que la diferencia entre ambos términos es muy sutil, hoy en día se prefiere hablar de personas mayores pues engloba a hombres y mujeres, mientras que adulto mayor tiene una concepción masculina.

3. Respecto de la sustitución del artículo primero del proyecto por el siguiente, que enumera diversos objetivos de la ley, a diferencia del artículo redactado en el proyecto desde el Ejecutivo.

Artículo 1.- Objetivos. La presente ley tiene los siguientes objetivos:

- 1. La promoción del envejecimiento positivo.*
- 2. El desarrollo de la plena autonomía, independencia y cuidado integral de las personas mayores, considerando la diversidad del envejecimiento, con un enfoque territorial y de género.*
- 3. El fortalecimiento de la institucionalidad relacionada con la autonomía, independencia y cuidado de las personas mayores.*
- 4. Garantizar igualdad de oportunidades y vida digna de las personas mayores en todos los ámbitos de la sociedad.*
- 5. Garantizar una participación activa en la formulación de políticas públicas dirigidas a las personas mayores.*
- 6. Promover la permanencia de las personas mayores en su núcleo familiar y comunitario.*
- 7. Promover atención preferente de las personas mayores en las entidades públicas y privadas y velar por el funcionamiento adecuado de dichos servicios dirigidos a las personas mayores.*
- 8. Promover el disfrute de una vida plena independiente y autónoma de las personas mayores, con salud, seguridad, integración y participación activa en las esferas familiares, sociales, económicas, culturales y políticas.*

Fundamentos: El artículo de origen señalaba un objetivo general, que podría ser interpretado de manera amplia o restringida, dejando al arbitrio de la discusión los alcances de las áreas en las que la ley debiera poner énfasis. Con el detalle que se establece en la indicación del Senador Sandoval, precisa las áreas en las que debe ponerse énfasis con una política de protección de las personas mayores.

4. Respecto de la sustitución del artículo segundo del proyecto, por el siguiente, que precisa y agrega otros principios orientadores de la ley:

Artículo 2.- Principios. Los principios que inspiran esta ley y la protección del adulto mayor son el mejor interés de las personas mayores; la dignidad, independencia y autonomía de sus decisiones en el ejercicio de sus derechos; la igualdad y no discriminación; la participación, integración e inclusión plena y efectiva de las personas mayores en la sociedad; el buen trato; protección ante el abandono e indigencia; la igualdad de género y la internación en hogares especializados en el cuidado de las personas mayores como medida de última ratio.

Fundamentos: El nuevo artículo ingresado en la indicación elimina el término “protagonismo” antes del término autonomía, y agrega los términos “el buen trato; protección ante el abandono e indigencia”. La eliminación del término “protagonismo” en el segundo grupo de principios se basa en el énfasis en los conceptos de dignidad, independencia y autonomía que se debiera dar en la propuesta de ley. Asimismo, agrega los principios de “buen trato, protección ante el abandono e indigencia”, porque su puesta en práctica orientaría tanto las acciones del Estado a través de toda su institucionalidad -servicios y municipalidades- hacia el segmento de personas mayores que podrían sufrir de abandono y/o de indigencia.

5. Respecto del artículo que se propone intercalar entre los artículos segundo y tercero, que define diversos conceptos utilizados en el proyecto de ley. El artículo propuesto en la indicación del Senador Sandoval se redacta de la siguiente forma:

Artículo x.- Conceptos. Para los efectos de la presente ley se entenderá por:

- 1. Persona Mayor: Toda persona que ha cumplido sesenta años o más.*
- 2. Envejecimiento Positivo: Proceso en que se optimizan las oportunidades desde un enfoque de participación, autonomía, independencia, prevención, salud y seguridad, de las personas mayores.*
- 3. Defensor de las Personas Mayores: Figura destinada a otorgar asistencia jurídica efectiva a aquellas personas mayores que se sienten amenazadas o que han sido vulneradas en sus derechos.*
- 4. Atención Integral: Atención de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, espirituales, sociales, económicas, laborales, productivas y espirituales de las personas mayores en consideración a sus hábitos, capacidades funcionales y preferencias.*
- 5. Persona Mayor con dependencia: Persona Mayor que padece dificultades o incapacidad y que la obliga a solicitar ayuda a un tercero, para poder realizar alguna de sus actividades cotidianas relacionadas con su comida, higiene, levantarse, vestirse, comunicarse y trasladarse.*

6. *Cuidador de las Personas Mayores: Personas o instituciones que se hacen cargo de las personas mayores que presentan algún nivel de dependencia en la realización de sus actividades diarias, buscando mejorar su calidad de vida y el resguardo de su autonomía, dignidad e independencia.*

7. *Organizaciones promotoras del Envejecimiento Positivo. Todas aquellos servicios públicos e instituciones previsionales, sean éstas públicas o privadas, encargadas de promover, ejecutar y evaluar programas que entreguen servicios orientados a fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores.*

8. *Organizaciones de personas mayores: Todas aquellas organizaciones sociales, con personalidad jurídica propia, conformadas solo por personas de 60 años o más.*

Fundamentos: *Nos hemos hecho cargo de configurar los términos que se usan más frecuentemente en el proyecto de ley, a partir de una recomendación hecha por el propio Senador Sandoval en la primera reunión sostenida con expertos técnicos y que solicitaba que se agregara un conjunto de definiciones en el texto del proyecto de ley.*

6. Respecto de un nuevo artículo que se intercala entre los artículos segundo y tercero, precisando derechoa que se establecerían para las personas mayores, de la siguiente forma:

Artículo x.- Derechos de las personas mayores. Las personas mayores gozarán -entre otros- de los siguientes derechos:

- Atención preferente en recintos de salud y en entidades estatales y públicas, respecto de gestiones administrativas o judiciales que requiera o en las que participe.*
- Manifestar su consentimiento libre e informado en el ámbito de la salud, a modificarlo o revocarlo.*
- Acceder a servicios financieros en entidades financieras, bancarias y de crédito u otras, sin discriminación por edad.*
- Recibir asistencia jurídica debida en caso de vulneración de sus derechos.*
- Acceso a oportunidades laborales sin discriminación por edad.*
- Acceso a una vivienda digna y a establecimientos de estadía que garanticen debidamente sus derechos e intereses.*
- Acceso a la educación en cualquiera de sus niveles.*
- Participación en actividades culturales, recreativas y deportivas promovidas por el Estado, entidades previsionales, y/o particulares.*
- Ser informado debidamente en toda actuación que implique el pleno ejercicio de sus derechos, o la limitación de éstos.*
- En caso de internación como medida de última ratio, elegir su lugar de residencia y cualquier otra forma o condición que permita ejercer su estadía, con pleno respeto de su autonomía y ejercicio de sus derechos.*

Fundamentos: Este nuevo artículo detalla los derechos que las personas mayores debiesen tener y que en la actualidad dependen de determinaciones específicas y no derechos que se establezcan por ley, que hace que, en diversos casos, deja al arbitrio de una contraparte que podría olvidar los intereses y necesidades de las personas mayores. En particular, respecto al acceso a servicios financieros, acceso a la educación, acceso a la información de sus actuaciones y a la elección de su lugar de residencia cuando se enfrente a la necesidad de internación.

7. Respecto de la indicación que sustituye la denominación del Título I -referido en el proyecto “De los Cuidados”, por el siguiente, que se referiría a “las acciones promotoras del Estado para la protección de las Personas Mayores”:

“De las acciones promotoras del Estado para la protección de las Personas Mayores”

Fundamentos: La denominación que actualmente tiene el título “De los cuidados”, que en la indicación se reemplaza por “De las acciones promotoras del Estado”, ya que los artículos que incluye a continuación proponen acciones en las que el Estado actúa como promotor, dado su rol primario, desde las políticas nacionales hasta las instituciones que se crean para llevarlas a cabo.

8. Respecto de la sustitución del artículo cuarto del proyecto por otro, que define las principales líneas de acción de SENAMA, a saber:

Artículo 4.- El Estado, a través de sus Ministerios competentes y el Servicio Nacional del Adulto Mayor desarrollarán, a lo menos, las siguientes líneas de acción:

- a) Dictar y actualizar, periódicamente, una Política Nacional para el Desarrollo y Plena Protección de las Personas Mayores. La Política Nacional para el, Desarrollo y Plena Protección de las Personas Mayores que dicte y actualice periódicamente el Estado de Chile, tendrá como principal propósito el garantizar la protección integral de las personas mayores, , asumiendo el reto de su ejecución integral, adoptando las medidas necesarias para que participen y contribuyan todos los ministerios, instituciones y entidades del sector público y privado, en todas las dimensiones territoriales, así como el compromiso de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas mayores.¹²*
- b) Programas de apoyo y cuidados para la realización de las actividades de la vida diaria de las personas mayores, generando acciones de participación, integración e inclusión en los ámbitos económico, social y territorial.*

¹ Los siguientes países dictan periódicamente una Política Nacional para las Personas Mayores: Colombia, Costa Rica, Jamaica, Malta, Rumania, Katar, Panamá.

² A manera de ejemplo, a partir de que Chile ratificó el Convenio 182 de OIT; el país debe dictar una Política Nacional de Seguridad y salud en el Trabajo.

- c) *Programas para promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores para contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.*
- d) *Financiamiento de iniciativas de apoyo directo para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores dependientes y vulnerables que residentes en centros de estadía, según corresponda.*
- e) *Programas de capacitación en el ámbito educativo y laboral.*
- f) *Regulación del empleo de la persona mayor, incorporando acciones que permitan reducir las tasas de informalidad laboral, incorporando medidas que impliquen la no pérdida de beneficios estatales producto de una contratación formal. Como asimismo, la regulación de figuras tales como el contrato especial de la persona mayor que considere la distribución de la jornada en bandas horarias o a libre elección, suspensión de los efectos del contrato de trabajo, reglas especiales para el uso del feriado legal, entre otros.*
- g) *Programas para promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores para contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.*
- h) *Regulación, atención y requisitos mínimos de los establecimientos de estadía privadas o públicas, incluyendo el fortalecimiento de los Centros Día y ELEAM estableciendo una red actualizada de Centros de Atención geriátricas, públicas y privadas, monitoreando en forma anticipada aquellos servicios informales que emergen. Asimismo, otorgar la representación legal de los directores de los establecimientos de larga Estadía sin fines de lucro solo para efectos de cobrar ciertos ingresos cuyos beneficiarios directos son las personas mayores según lo dispuesto en el artículo 5 de la presente ley.*
- i) *Financiamiento de iniciativas de apoyo directo para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores con vulnerabilidad o riesgo social.*
- j) *Medidas de apoyo para personas mayores con dependencia y sus cuidadores.*
- k) *Medidas que busquen garantizar una mejoría en la prestación sistemática de servicios en zonas rurales, especialmente en los ámbitos de la salud preventiva y el transporte para las personas mayores.*
- l) *Programas de recopilación de información, estadísticas e investigación que permita la formulación de políticas dirigidas a las personas mayores. Como asimismo, impulsar una memoria anual sobre el Envejecimiento con una mirada en seguridad social y comprensión del envejecimiento.*

- m) Programas de prevención de abuso, abandono, negligencia, maltrato y violencia contra la persona mayor.*
- n) Generar sistemas de protección y acceso a la justicia considerando la figura del abandono social de la persona mayor, entendiéndose por tal los casos en que no exista un sujeto activo de violencia intrafamiliar.*
- o) Orientación legal a aquellas personas mayores que se sienten amenazadas y/o asistencia jurídica efectiva a quienes han sido vulneradas en sus derechos a través del defensor de la persona mayor.*
- p) Creación y ejecución de políticas y acciones de no discriminación hacia las personas mayores en el ámbito privado y empresarial, estableciendo un sistema de monitoreo de envejecimiento y trabajo, que se base en la información proveniente de encuestas poblacionales de empleo, trabajo y salud, entre otros.*
- q) Políticas de difusión y promoción sobre la importancia del envejecimiento positivo desde etapas jóvenes-adultas.*
- r) Acciones y programas de atención de salud temprana y preventiva de las personas mayores, respecto de enfermedades incorporadas a programa AUGE o GES, salud dental, enfermedades crónicas, mentales, entre otros.*
- s) Generación de incentivos para la formación de médicos especialistas en geriatría y gerontólogos que incorpore un aumento de horas de la especialidad, creación de programas y talleres extracurriculares en universidades públicas y privadas que incentiven la formación de geriatras y gerontólogos, aumento de cupos disponibles en la oferta educativa actual, revisión de los años de estudio y formación, entre otras.*
- t) Evaluación periódica e integral respecto al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas a través de la Política Nacional señalada en la letra a) del presente artículo, identificando las causas que expliquen las desviaciones de los resultados esperados, instituciones responsables y medidas para las acciones correctivas.*

Un reglamento expedido por la autoridad competente, determinará los requisitos, forma y plazos de ejecución de las acciones descritas en las letras anteriores.

Fundamentos: *En este artículo se especifican las principales tareas orientadoras de la institucionalidad o servicio que dispone actualmente el Estado para coordinar los programas a su cargo.*

Destaca, particularmente, la línea señalada en la letra a) del artículo, referida a la obligación de establecer y actualizar una Política Nacional para el Desarrollo y Plena Protección de las Personas Mayores, documento que, al actualizarse cada cierto tiempo, obligaría al Estado a actualizar más armónicamente el conjunto de políticas, recursos, iniciativas y servicios que

debieran formar parte de la dinámica de protección de los adultos mayores. Una política nacional de protección de las personas mayores sería un gran aporte, iniciativa regulatoria que existe en otras materias, como por ejemplo, la Política Nacional de Seguridad Laboral, surgida como resultado de la revisión del marco regulatorio que surgió después del accidente de la Mina San José (Piñera 1).

9. Respecto de indicación que agrega un término en el artículo nueve, después de la palabra “elección”, el término “o remoción”.

Fundamentos: *faltaba agregar esa opción, que puede suceder en la práctica.*

10. Respecto de indicación que en el artículo nueve, agrega, después de la palabra “selección”, el término “o remoción”.

Fundamentos: *igualmente faltaba agregar esa opción, que puede suceder en la práctica.*

ANEXO 4. MARZO 2021.

ANTECEDENTES PARA REUNIÓN SENADOR DAVID SANDOVAL CON EQUIPO SENEMA Y PODER EJECUTIVO, SOBRE PROYECTO DE LEY DE ENVEJECIMIENTO POSITIVO EN CHILE.

(Documento elaborado por la Oficina Parlamentaria del Senador David Sandoval, como contribución al análisis y mejoramiento de la discusión del proyecto).

A. Presentación

En octubre de 2020 y mediante Mensaje N° 174-368 iniciado por el Presidente de la República, el gobierno envió al Senado de la República un Proyecto de Ley, destinado a *“promover el envejecimiento positivo, el cuidado integral de las personas mayores, y el fortalecimiento de la institucionalidad del adulto mayor, con el objetivo de avanzar hacia el reconocimiento pleno de este importante grupo en la sociedad”*¹. Este proyecto de Ley ha sido catalogado en el Boletín N° 13.822-07, habiendo sido asignado, para su primer trámite constitucional a la Comisión Especial del Adulto Mayor.

En las primeras sesiones de las que la Comisión, los Senadores integrantes han calificado como un paso muy necesario para construir un marco de protección adecuado a la población a la que se enfoca este cuerpo legislativo, considerando tanto la evolución creciente del segmento etario de la población de mayor edad, como por los desafíos que traerá a la sociedad chilena en los ámbitos de la salud, el social, la economía, su protección y disposición urbanística de sus ciudades para hacerlas amigables con las personas mayores.

Para los Senadores, haber recibido esta iniciativa para su análisis y tramitación legislativa, representa un gran avance y oportunidad de que todos contribuyan a su enriquecimiento, de manera que incorpore las distintas miradas y propuestas que tienen distintos grupos relacionados, por lo que ha solicitado a sus equipos de apoyo y a destacado profesionales del país que, con la mayor velocidad, configuren una mesa de trabajo para lograr el propósito señalado.

Por tanto, el presente documento entrega lineamientos surgidos desde la Oficina Parlamentaria del Senador David Sandoval, para el actual trabajo de análisis legislativo. Esta labor debiera encauzarse a partir de un marco de principios que guíen el enriquecimiento del proyecto de ley, los que, una vez, precisados, permitan configurar la estructura del proyecto despachado por la Comisión Especial del Adulto Mayor.

B. Conceptos y Principios Inspiradores para enriquecer el Proyecto de Ley de Envejecimiento Positivo en Chile.

El envejecimiento positivo y otros términos relacionados (envejecimiento óptimo, saludable, exitoso, activo, productivo) se consideran conceptos científicos, la mayoría

¹ Ver encabezado del mensaje del proyecto de ley enviado en Mensaje N° 174-368.

de ellos descritos operativamente por un amplio conjunto de factores biopsicosociales, evaluados a través de indicadores objetivos y subjetivos, así como por estar estrechamente relacionado con conceptos laicos informados cultural e interdisciplinariamente por las personas mayores. Desde una perspectiva semántica, la mayoría de estos términos enfatizan una diversidad de condiciones positivas a lo largo del proceso de envejecimiento y durante la vejez, como el estado físico y la salud, el funcionamiento cognitivo óptimo, los estados emocionales positivos y la participación social.

"Envejecimiento POSITIVO" es un término que se utiliza para describir el proceso de mantener una actitud positiva, sentirse bien consigo mismo, mantenerse en forma y saludable, y participar plenamente en la vida. El envejecimiento se asocia a menudo con muchas experiencias gratificantes.

Según SENAMA, el proyecto del Ley sobre Envejecimiento Positivo en Chile, se ha elaborado desde un enfoque de derechos de las personas mayores, como personas claves en nuestras sociedades, así como el envejecimiento no solamente como el hecho de llegar a cierta edad, sino como una construcción de las sociedades respecto a las maneras de envejecer.

Para SENAMA, el Envejecimiento Positivo se sustenta en cinco pilares, que se establecen como guías para configurar el proyecto de ley, a saber:

- Envejecimiento Saludable
- Envejecimiento Seguro
- Envejecimiento en Ciudades Amigables
- Envejecimiento acompañado con una Institucionalidad adecuada.
- Envejecimiento basado en la Autonomía.

B.1. El Envejecimiento Positivo incluye al Envejecimiento Saludable.

1. **Definición de Envejecimiento Saludable:** para definir las acciones que se derivan de este atributo del Envejecimiento Positivo, resulta fundamental considerar la definición de la Organización Mundial de la Salud OMS, que respecto del Envejecimiento Saludable se refiere al *“proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez. La capacidad funcional consiste en tener los atributos que permiten a todas las personas ser y hacer lo que para ellas es importante”*².
2. **Para que el Envejecimiento Positivo se base en un Envejecimiento Saludable, incluir las siguientes definiciones y/o consideraciones señaladas por SENAMA en anteriores documentos emitidos por ese Servicio:**
 - **Entregar garantías de acceso, oportunidad, calidad atención en salud y garantía de financiamiento a un conjunto de prestaciones enfocadas en las**

² <https://www.who.int/es/initiatives/ageing/decade-of-healthy-ageing> consultado en enero 24 de 2021.

enfermedades que sufren las Personas Mayores. Dentro de estas prestaciones, incorporar de manera prioritaria un programa de salud oral, como factor básico de recuperación de la autonomía, de la seguridad personal y, especialmente, como una herramienta que permite mejorar la nutrición de las personas mayores (una iniciativa que impulsa SENAMA se denomina “Ríe Mayor”, la cual podría servir de base para la adecuación del Programa AUGÉ para las Personas Mayores, considerando que, en la actualidad, los Adultos Mayores no tienen ninguna prestación en el AUGÉ que les permita acceder en condiciones prioritarias y de costo máximo a mejoras en su salud dental).

- **Aumentar, en un período razonable de tiempo, el número de geriatras que sean capaces de atender a la población de personas mayores de manera efectiva y sistemática** (en documentos de SENAMA se señala que, en el corto plazo, este aumento sea de al menos de un 50%).
- **Perfeccionar y actualizar las capacidades de atención de la Red de Hospitales Regionales, implementando progresivamente Unidades Geriátricas de Agudos en dichos establecimientos:** incluyendo la adecuada capacitación y los ajustes a los modelos de atención en salud de las personas mayores.
- **Implementar el modelo socio-sanitario de Protección a la Dependencia.** Aunque formalmente esta iniciativa ya ha sido propuesta a través del Proyecto de Ley que está reformando las Pensiones, cuya difusión actualmente la encabeza el Ministerio del Trabajo, su alcance técnico y social está mucho más cerca del SENAMA, por lo que debiera establecerse un rol activo de dicho Servicio en la evaluación sistemática de dicho modelo, una vez que se ponga en marcha. En particular, cuando se conecta de manera directa -aunque de manera inversa- un proceso de Envejecimiento Saludable con la Población mayor en Dependencia, resultando socialmente más eficiente invertir en iniciativas que fomenten la salud de la población, que generará menor dependencia.

3. Recomendaciones respecto del Envejecimiento Saludable como parte del Envejecimiento Positivo:

Se plantean cinco acciones desde el Estado, orientado las personas adultas que, no siendo aún mayores, para que incorporen hábitos saludables en materia de actividad física y salud preventiva. Estas acciones debieran señalarse en el proyecto del ley:

- i. **La Prevención temprana:** basada en programas anuales preventivos, que realicen los sistemas previsionales obligatorios de salud (Fonasa, Isapres, Capredena o Dipreca) y de cuya ejecución den cuenta. Esta salud preventiva debería informar sobre el alcance de la prevención, la calidad de la salud de las personas mayores conforme a patrones de salud, la detección temprana de enfermedades que daban ser tratadas mediante programas AUGÉ o tratamientos sobre enfermedades crónicas.

- ii. **Incorporación de prestaciones prioritarias, con cobertura AUGE – GES:** en ámbitos de la salud que sean relevantes para la mantención y fortalecimiento de la salud de las personas mayores. En particular, prestaciones dentales que en la actualidad no están incluidas para mayores de 60 años, siendo esa área un asunto clave tanto para la salud nutricional y/o la salud psico-social de las personas mayores.
- iii. **La práctica de la actividad física en forma permanente desde edades adultas tempranas:** como parte de programas que impulsen los Municipios, las instituciones previsionales encargadas del bienestar (Cajas de Compensación) y otras entidades que formen redes de fomento de la actividad física.
- iv. **Seguimiento Sistemático a las Personas Mayores de las comunidades mediante Atención Geriátrica Fortalecida:** a través de una acción sistemática que tenga por objeto establecer y mantener un catastro nacional de personas mayores respecto del estado de salud, su autonomía y condiciones subyacentes. En este seguimiento debiera participar el Ministerio de Salud y ser monitoreado por SENAMA, utilizando la red institucional de las entidades del propio MINSAL, las Municipalidades, las Entidades de Bienestar Social (especialmente si los pensionados se han incorporado como afiliados).
- v. **Gestión de la infraestructura de salud especializada en las personas mayores bajo un enfoque de red:** con foco en la eficacia de su atención y en conformación de un registro compartido de conocimiento y experiencias de atención a personas mayores a nivel nacional.
- vi. **Gestión y adecuación del modelo socio-sanitario de protección a la dependencia:** SENAMA debiera tener un rol de conducción multidisciplinaria para que disponga de los antecedentes que permitan evolucionar en el tiempo y se ajuste en forma adecuada, una vez se ponga en marcha este nuevo seguro, hoy solo existente como un punto en la propuesta de reforma al sistema de pensiones.

B.2. Envejecimiento Positivo incluye al Envejecimiento Seguro.

1. **Acercamiento a una definición razonable sobre el Envejecimiento Seguro.** Es el proceso de envejecimiento que, basado en condiciones adecuadas de evolución de la salud, autonomía individual y económica, además de un entorno familiar y comunitario adecuado de una persona, permite que ellas envejezcan con plena aceptación de su realidad y con una mirada positiva respecto de su situación y expectativas como individuo.
2. **Para que el Envejecimiento Positivo se base en un Envejecimiento Seguro:** se deben incluir las siguientes definiciones y/o consideraciones señaladas por SENAMA en anteriores documentos emitidos por ese Servicio:

- **Disponer de un sistema eficiente y efectivo que entregue pensiones para que las personas mayores dispongan de su mayor seguridad:** que vaya actualizándose conforme evolucionan las condiciones económicas de la sociedad y que combine las distintos pilares de ahorro personal, colectivo y/o prestaciones que sean financiadas con recursos del Estado.
 - **Poner en marcha, desarrollar y mantener un Seguro Social de Protección a la Dependencia:** en los casos en que las personas mayores no tenga la capacidad de mantener su plena autonomía en la ejecución de sus acciones sencillas de su vida diaria.
 - **Fortalecer una Red de Centros Día y ELEAM de calidad.** En esta materia es muy relevante avanzar hacia un Registro actualizado de Centros día y ELEAM, pues mayoritariamente, los Centros y Hogares que atienden a las personas mayores en Chile incluyen una alto número de servicios que tienen fin de lucro y otros que no, estos últimos respecto de los que habitualmente se pone mayor atención y aplicación de las políticas de protección.
3. **Recomendaciones respecto del Envejecimiento Seguro como parte del Envejecimiento Positivo.**
- i. **Fomento de los Plenos Derechos de las Personas Mayores y no discriminación debido a la edad:** bajo ninguna circunstancia a las personas mayores, a aquellas opciones que la sociedad ofrezca a la población en general, tales como el acceso a créditos e instrumentos de crédito, o el derecho al trabajo, entre otros derechos. Cabe recordar la definición que, respecto de Discriminación hace la OMS en su informe de Envejecimiento de 2015, señalando que *“puede tener muchas formas, como las actitudes perjudiciales, las prácticas discriminatorias o las políticas y prácticas institucionales que perpetúan las creencias estereotipadas”*³).
 - ii. **Fomento del trabajo de las personas mayores en condiciones formales e incentivos a los empleadores que los mantengan en sus lugares de trabajo,** mediante premios a los empleadores que mantengan como trabajadores a personas en edad de pensionarse y que aún no lo hacen. Este trabajo tardío no solo permite aumentar los ahorros personales o colectivos para futuras pensiones, sino que también representa expresiones de seguridad y vinculación con la sociedad.
 - iii. **Cuenta pública Anual sobre las Seguridades, Protecciones y Necesidades de las Personas Mayores:** mediante un sistema de información que alimente al Ejecutivo sobre las percepciones que en materia previsional tienen las

³ Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud 2015, página 248, disponible en https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf;jsessionid=7E34B711EABC66A08B3BB158854E6105?sequence=1

personas mayores, el SENAMA debiera estudiar y entregar una cuenta pública anual respecto de la evolución de los conceptos fundamentales en los que se basa el Envejecimiento, así como recomendaciones sobre nuevas formas de protección y evaluación sobre la institucionalidad multidisciplinaria que incluye a las áreas de Salud, Previsión Social, Municipios, Familia, Justicia y Desarrollo Social, entre otros.

- iv. **Establecimiento de un Registro de Centros de Atención geriátricas, públicas y privadas y conformación de una red integrada de soporte:** monitoreadas en forma anticipada por SENAMA, con foco en un Registro Nacional actualizado de ELEAM, que incentive también a la disminución -y eliminación- de los servicios informales que existen en la actualidad.

B.3. Envejecimiento Positivo incluye la mirada de Envejecimiento Participativo.

1. **Acercamiento a una definición razonable sobre el Envejecimiento Participativo.** El cuarto principio del Envejecimiento Activo se refiere a la participación de las personas mayores en la construcción de una mejor comunidad y mejor sociedad, aportando ideas, tiempos y experiencias, de modo que profundicen su plena vigencia como ciudadanos vinculados a sus entornos y evitar aislarse de sus entornos próximos y del resto de la sociedad⁴. La participación de las personas mayores debiera ser una exigencia durante todas las instancias e instituciones que se vinculan con los distintos segmentos de la población, desde los colegios hasta las instituciones de bienestar social. Lo anterior, pues puede afirmarse que el envejecimiento positivo y activo no tiene sentido sin la participación social. Por tanto, los mayores no deben formar un mundo aparte sino que deben integrarse en la sociedad⁵.
2. **Para que el Envejecimiento Positivo se base en un Envejecimiento Participativo, incorporar los conceptos ya adelantados por SENAMA: tres de los puntos ya forman parte del proyecto de Ley.**
 - Facilitar la participación laboral de las personas mayores.
 - Fomento de la Autonomía.
 - Aumentar el Fondo Nacional del Adulto Mayor: para financiar actividades de mayor alcance y cobertura, que incentiven la participación de todas las organizaciones de personas mayores.
 - Impulsar una red de Ciudades Amigables en Chile.
3. **Recomendaciones de la Oficina del Senador Sandoval respecto del Envejecimiento Seguro como parte del Envejecimiento Participativo.**
 - i. **La vida activa a través del trabajo de las personas mayores es una de las formas más eficaces de fortalecer la autonomía.** Compartimos el que se

⁴ Propuesta de definición de la Oficina Parlamentaria del Senador Sandoval, con el objeto de contribuir a establecer una mirada común sobre este principio.

⁵ <https://envejecerenpositivo.wordpress.com/tag/envejecimiento-participativo/>

proponga un contrato especial de trabajo para las personas mayores, pero también esta participación no debe enfocarse solo cuando ya se entró a la tercera edad. Este proceso de participación debe estar integrado a todas las instancias sociales, tanto en el ámbito laboral como comunitario, siendo en este último aspecto una exigencia para los municipios y entidades de bienestar social.

- ii. **Vinculado al punto anterior:** el marco legal relativo al Trabajo que impulsa el Envejecimiento Positivo debe incorporar un conjunto de normas que introduzcan programas de actualización obligatoria de las competencias laborales de las personas activas que se encuentren en etapas avanzadas de su trabajo, con énfasis en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones, que les permita mantenerse mediante el teletrabajo, siendo ese aspecto un asunto de prioridad nacional para que la productividad laboral no decaiga y la competencia del país se mantenga.
- iii. **Para hacer más eficaz el uso de recursos públicos que se destinen a la participación de las personas mayores:** SENAMA debe establecer sistemas de consultas permanentes con grupos de personas mayores en las comunidades y en las partes interesadas para conocer y buscar acuerdos sobre las áreas prioritarias para la acción de gobierno en materia de protección de las personas mayores y que los fondos que destine tengan aplicación eficaz.
- iv. **Envejecimiento en el hogar:** impulsar que las personas mayores puedan envejecer en sus casas (no en hogares , ELEAM ni asilos), promoviendo la implementación de programas de sensibilización sobre la seguridad requerida e información sobre prestaciones y servicios que el gobierno entrega.
- v. **Oportunidades para el crecimiento personal y la participación comunitaria:** Fomentar la educación de adultos y las iniciativas de reciclaje, especialmente en etapas cercanas a la jubilación.
- vi. **Considerar especialmente la Equidad Rural en un país diverso y heterogéneo como Chile:** Asegurar que los adultos mayores que no vivan en ciudades no estén en desventaja respecto al acceso a los servicios, para lo que se debe garantizar una mejoría en la prestación sistemática de servicios en zonas rurales, especialmente en los ámbitos de la salud preventiva y el transporte, debiendo el Estado hacerse cargo de los costos adicionales derivados de la prestación de servicios a las comunidades poco pobladas y rurales que se deriven de esas prioridades (experiencia en Nueva Zelanda son positivas).

B.4. Envejecimiento Positivo con el mejor Soporte Institucional.

1. **La Institucionalidad es un soporte estructurante de una buena gestión.** El Estado debe disponer de una institucionalidad que se haga cargo de este paradigma y realidad de la sociedad chilena, disponiendo no solo de un servicio como SENAMA, que en la actualidad puede definirse como un Servicio con alcance acotado y de coordinación, sino que asuma un rol clave en el desarrollo, evaluación y adecuación de políticas, acciones y entidades que se orienten a este segmento clave de la sociedad chilena. Que tenga la fuerza y capacidad para exigir un rol coordinado entre las distintas carteras y estructuras públicas, así como de sus recursos e inteligencia institucional
2. **Propuestas que establece el proyecto de ley para el fortalecimiento institucional.**
 - **Fortalecimiento del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).** Es fundamental que el Servicio incorpore mayores capacidades para atender los desafíos y cumplir las obligaciones que le imponga la ley.
 - **Consejo Ciudadano para las Personas Mayores.** Esta instancia de participación es fundamental para que las personas mayores se sientan efectivamente parte de un Servicio cuya misión es atenderlos y representarlos. También, que las personas mayores tengan la voz mayoritaria en la instancia, más allá de los aportes que realicen otros actores como la academia u organizaciones de profesionales, todos muy importantes pero siempre menos que las propias organizaciones de mayores.
3. **Recomendaciones respecto de la Institucionalidad como soporte de un Envejecimiento verdaderamente positivo.**
 - i. **Rol de SENAMA y su mirada integradora y coordinadora de esfuerzos de distintas áreas del gobierno.** Este Servicio debe ser preponderante e integral, y no opacado por la importancia de ministerios específicos que realizan labores importantes, aunque parciales (Salud, Previsión Social, Trabajo, Justicia).
 - ii. **Roles de los Consejos de Personas Mayores.** Este Consejo debiera realizar una programación y evaluación anual de las políticas y servicios públicos existentes en cuanto a los principios de envejecimiento positivo. También, debiera configurar un plan de acción inter-ministerial para trabajar hacia el logro de los objetivos compartidos y medibles. Es decir, disponer de una mirada interdisciplinaria desde el Estado respecto de las políticas y programas y sus entidades vinculadas.

- iii. **Defensor de las Personas Mayores.** Muy de acuerdo con que exista un Defensor de las Personas Mayores, que los represente en las distintas instancias de la justicia y/o ante requerimientos y servicios.
- iv. **Participación de una representación de las empresas en las estructuras institucionales que soporten el Envejecimiento Positivo.** La participación de las empresas en todo el proceso y desde la concepción del Envejecimiento Positivo es clave para el futuro de Chile. El envejecimiento de la población chilena puede resultar dramático para el mercado laboral y la competitividad del país si es que no se abordan políticas en las que el envejecimiento se considere desde la base empresarial.
- v. **Participación de las Personas Mayores en directorios de instituciones previsionales que las incorporen como afiliados.**
- vi. **Desarrollo de sistemas de flexibilidad laboral para que los adultos mayores se mantengan vinculados al mundo del trabajo.** En la línea de que las empresas también participen en instancias relacionadas con las personas mayores, la ley debiera impulsar el desarrollo de sistemas de flexibilidad laboral, adaptándose a la nueva realidad mediante planes de integración y permanencia de este segmento de la población en el mercado laboral. Lo anterior, porque también se espera aumente la automatización del trabajo, requiriéndose formas y programas de capacitación constante en el uso de nuevas tecnologías y sobre metodologías de trabajo que permitan que las personas mayores permanezcan activas.
- vii. **Generación de un subsistema de monitoreo de la salud laboral de envejecimiento y trabajo:** basado en la integración de información proveniente de encuestas poblacionales de empleo, trabajo y salud. El carácter intersectorial de esta iniciativa implica la articulación de organismos vinculados a Salud, Trabajo y Seguridad Laboral, así como Desarrollo Social. Como producto del subsistema de monitoreo, generar un informe periódico quinquenal, que describa la salud laboral de la población que envejece a partir de ciertas dimensiones como las siguientes: i) características socio-ocupacionales y sus tasas de ocupación; ii) condiciones de empleo; iii) condiciones de trabajo; iv) adaptación de puestos de trabajo; v) recursos y actividades preventivas; vi) conciliación trabajo-familia; vii) salud y calidad de vida; y viii) voluntariedad, preferencias y barreras para el trabajo.

C. LINEAMIENTOS PROPUESTOS PARA LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE LEY CON ENFOQUE INTEGRAL HACIA LAS PERSONAS MAYORES

Cabe señalar que gran parte de los puntos señalados anteriormente, se encuentran recogidos en las indicaciones que fueron presentadas en una primera oportunidad en la Comisión de Adulto Mayor por parte de los Senadores que la integran, sin embargo, aún se deben incorporar considerar temáticas que estructure una Ley integral de Personas Mayores con un real enfoque de Envejecimiento Positivo. Esta discusión pendiente, se sugiere materializarla a través de una mesa técnica amplia y participativa, con la asistencia de las organizaciones sociales, agrupaciones de personas mayores, el mundo académico y especialistas de salud, en donde se fijen los lineamientos definitivos que den forma al cuerpo normativo esperado.

A continuación se presentan algunos lineamientos que a nuestro juicio deberían ser recogidos e incorporarse en una futura ley de personas mayores:

Objetivos de la ley	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar igualdad de oportunidades y vida digna de la persona mayor en todos los ámbitos de la sociedad. - Garantizar una participación activa en la formulación de políticas públicas dirigidas a las personas mayores. - Promover la permanencia de las personas mayores en su núcleo familiar y comunitario. - Promover atención preferente de las personas mayores en las entidades públicas y privadas y velar por el funcionamiento adecuado de dichos servicios dirigidos a las personas mayores. - Promover en la persona mayor el disfrute de una vida plena, independiente y autónoma, con salud, seguridad, integración y participación activa en las esferas económica, social, cultura y política.
Principios rectores	<ul style="list-style-type: none"> - Mejor interés de la persona mayor - Dignidad - Independencia y autonomía en sus decisiones y en el ejercicio de sus derechos - Igualdad - No discriminación - Participación, Integración e inclusión plena en la sociedad - Buen trato. - Protección ante abandono e indigencia - Internación como medida de última ratio - Igualdad de género

Conceptos	<ul style="list-style-type: none"> - Persona Mayor - Envejecimiento positivo; (incorporando enfoques de un envejecimiento saludable, seguro, autónomo y participativo, disponiéndose de una institucionalidad que lo acompaña, anticipa, le hace seguimiento, evalúa y le da mayor soporte) - Defensor de la persona mayor - Atención integral - Vulnerabilidad o riesgo social de la persona mayor Persona mayor con dependencia - Cuidador de la persona mayor - Organizaciones de personas mayores.
Catálogo de Derechos de las personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> - Atención preferente en recintos de salud y otras entidades públicas en gestiones administrativas - Manifestar su consentimiento libre e informado en el ámbito de la salud, a modificarlo o revocarlo. - Acceso a ofertas y oportunidades de financiamiento en entidades bancarias u otras sin discriminación por edad. - Recibir asistencia jurídica debida en caso de vulneración de sus derechos. - Acceso a oportunidades laborales sin discriminación por edad. - Acceso a una vivienda digna y a establecimientos de estadía que garanticen debidamente sus derechos e intereses. - Acceso a la educación en cualquiera de sus niveles - Participación en actividades culturales, recreativas y deportivas promovidas por el Estado y/o particulares. - Ser informado debidamente en toda actuación que implique el pleno ejercicio de sus derechos o la limitación de estos. - En caso de internación como medida de última ratio, elegir su lugar de residencia y cualquier otra forma o condición que permita ejercer su estadía con pleno respeto de su autonomía y ejercicio de sus derechos - <u>Atención preferente en recintos de salud y otras entidades públicas en gestiones administrativas</u> - Manifestar su consentimiento libre e informado en el ámbito de la salud, a modificarlo o revocarlo. - Acceso a ofertas y oportunidades de financiamiento en entidades bancarias u otras sin discriminación por edad. - Recibir asistencia jurídica debida en caso de vulneración de sus derechos. - Acceso a oportunidades laborales sin discriminación por edad. - Acceso a una vivienda digna y a establecimientos de estadía que garanticen debidamente sus derechos e intereses. - Acceso a la educación en cualquiera de sus niveles

	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en actividades culturales, recreativas y deportivas promovidas por el Estado y/o particulares. - Ser informado debidamente en toda actuación que implique el pleno ejercicio de sus derechos o la limitación de estos. - En caso de internación como medida de última ratio, elegir su lugar de residencia y cualquier otra forma o condición que permita ejercer su estadía con pleno respeto de su autonomía y ejercicio de sus derechos
Acciones promotoras del Estado en torno a las Personas Mayores	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de apoyo y cuidados para la realización de las actividades de la vida diaria de las personas mayores, generando acciones de participación, integración e inclusión en el ámbito social y territorial. - Programas de capacitación en el ámbito educativo, laboral. - Regulación del empleo de la persona mayor, incorporando acciones que permitan reducir las tasas de informalidad laboral, medidas que impliquen la no pérdida de beneficios estatales producto de una contratación formal y regulación de figuras tales como el contrato especial de la persona mayor que considere la distribución de la jornada en bandas horarias o a libre elección, suspensión de los efectos del contrato de trabajo, reglas especiales para el uso del feriado legal, entre otros. - Programas para promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores. - Regulación, atención y requisitos mínimos de los establecimientos de estadía privadas o públicas, incluyendo el fortalecimiento de los Centros Día y ELEAM estableciendo una red actualizada de Centros de Atención geriátricas, públicas y privadas, monitoreando en forma anticipada aquellos servicios informales que emergen. Asimismo, otorgando la representación legal de los directores de los establecimientos de larga Estadía sin fines de lucro solo para efectos de cobrar ciertos ingresos cuyos beneficiarios directos son los adultos mayores. - Financiamiento de iniciativas de apoyo directo para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores con vulnerabilidad o riesgo social. - Medidas de apoyo para personas mayores con dependencia y sus cuidadores. - Generación de medidas que busquen garantizar una mejoría en la prestación sistemática de servicios en zonas rurales, especialmente en los ámbitos de la salud preventiva y el transporte para las personas mayores.

	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de recopilación de información, estadísticas e investigación que permita la formulación de políticas dirigidas a las personas mayores. Como asimismo, impulsar una memoria anual sobre el Envejecimiento en Chile con una mirada en seguridad social y comprensión del envejecimiento. - Programas de prevención de abuso, abandono, negligencia, maltrato y violencia contra la persona mayor. - Generar sistemas de protección y acceso a la justicia incorporando la figura del abandono social de la persona mayor”. - Orientación legal a aquellas personas mayores que se sienten amenazadas y/o asistencia jurídica efectiva a quienes han sido vulneradas en sus derechos. - Creación y ejecución de políticas y acciones de no discriminación hacia las personas mayores en el ámbito privado y empresarial, estableciendo un sistema de monitoreo de envejecimiento y trabajo, que se base en la información proveniente de encuestas poblacionales de empleo, trabajo y salud. - Políticas de concientización del envejecimiento desde etapas jóvenes-adultas. - Acciones y programas de atención de salud temprana y preventiva de las personas mayores, respecto de enfermedades incorporadas a programa AUGE o GES, salud dental, enfermedades crónicas, mentales, entre otros. - Generación de incentivos para la formación de médicos especialistas en geriatría y gerontólogos que incorpore un aumento de horas de la especialidad, creación de programas y talleres extracurriculares en universidades públicas y privadas que incentiven la formación de geriatras y gerontólogos, aumento de cupos disponibles en la oferta educativa actual, revisión de los años de estudio y formación, entre otras.
<u>Institucionalidad</u>	<p>-Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA); Cumpliendo los objetivos dispuestos en la Ley 19.828 y los propuestos en la presente iniciativa, el cual se incorporan cambios con el objeto de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar facultades del Servicio y del Director Nacional con el fin de robustecer su rol y quehacer a nivel país. 2. Las actuales Coordinaciones Regionales pasen a constituirse como Direcciones Regionales del Servicio en cada región del país, con el objeto de promover su autonomía económica y administrativa, como también una rápida respuesta a nivel territorial.

	<p>3. Modificar la composición del actual Comité Consultivo del Servicio Nacional del Adulto Mayor, equiparando la representatividad de adultos mayores respecto de los académicos que participan en él.</p> <p>- Comité Interministerial de Desarrollo Social y Familia para las Personas Mayores; constituyéndose como una instancia de planificación de políticas resolutivas y propuestas de envejecimiento.</p> <p>- Defensor de las Personas Mayores; Figura destinada a otorgar legal a aquellas personas mayores que se sienten amenazadas y a otorgar asistencia jurídica efectiva a quienes han sido vulneradas en sus derechos.</p> <p>- Sistema de Ciudades Amigables con las Personas Mayores. Cuyo objeto será:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generar conocimiento y cambios permanentes en el ámbito local que mejoren las condiciones y calidad de vida de los adultos mayores, acorde a la realidad territorial. 2. Este Sistema será diseñado y administrado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor y podrá ser ejecutado por las municipalidades y otras entidades públicas o privadas sin fines de lucro. 3. El sistema considerará, entre otras, las siguientes áreas temáticas de adaptación del entorno con los adultos mayores: espacios al aire libre y edificios, transportes, vivienda, participación cívica y social, respeto e inclusión social, empleo, comunicación e información, y servicios de apoyo comunitario y de salud. <p>- Consejos Asesores Regionales de las Personas Mayores: compuesto por representantes legales, o quién éstos designen, de las uniones comunales y de las organizaciones de personas mayores de la región respectiva a través de un mecanismo de elección dispuesto en el reglamento de la ley que garantice la transparencia, publicidad y objetividad de la selección. Este consejo cumplirá los siguientes objetivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en las políticas, medidas y/o instancias destinadas a fortalecer la participación de las personas mayores en cada región, la protección de sus derechos y el ejercicio de su ciudadanía activa, entre otras. 2. Colaborar con las políticas de participación social de las personas mayores en la región. <p>Colaborar, sugerir, recomendar y hacer observaciones junto a SENAMA en las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Interlocución con instancias públicas o privadas, en lo relativo a los intereses y solicitudes de las organizaciones de las personas mayores.
--	---

	<p>b. En la difusión de los derechos y oferta pública de y para las personas mayores.</p> <p>c. En la elaboración de los planes anuales y de las cuentas públicas presentadas por éste, a nivel regional.</p> <p>d. En la asignación regional del Fondo Nacional del Adulto Mayor.</p> <p>e. Cualquier otra acción o medida que SENAMA estime pertinente la participación del Consejo de acuerdo con las acciones que debe impulsar el Estado</p>
--	---

PRIMERA PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE CONSULTA A DIRIGENTES DE PERSONAS MAYORES PARA MEJORAR EL PROYECTO DE LEY SOBRE ENVEJECIMIENTO POSITIVO

A. Presentación.

A fin de enero del presente año, el Senador David Sandoval solicitó la realización de una encuesta a dirigentes de organizaciones de adultos mayores, relativa a conocer de ellos las prioridades en las áreas que mayor importancia otorgan ellos y las personas que ellos representan, con el objeto de enriquecer el proyecto de ley sobre Envejecimiento Positivo que se legisla en el Parlamento, en primer trámite.

El equipo asesor preparó una encuesta, estructurada en ocho áreas temáticas, respecto de las cuales se solicitó a los encuestados que indicaran sus recomendaciones y prioridades. Además, se dejó un espacio de sugerencias amplias, para finalmente terminar pidiendo que cada encuestado entregue sus prioridades, según una escala que ellos de importancia que ellos establezcan.

El presente informe entrega un avance de las respuestas recibidas de los dirigentes que hasta la fecha han respondido. Para cada área consultada, se muestra el encabezado motivacional de la encuesta, y las respuestas entregadas a la materia encuestada.

B. Motivación de la encuesta a los consultados. En octubre de 2020, el Presidente de la República envió un proyecto de Ley enfocado en la promoción del Envejecimiento Positivo, el Cuidado Integral de las Personas Mayores y el Fortalecimiento de la Institucionalidad del Adulto Mayor.

1. **En materia de Salud.** Usted puede proponer temas en cada una de las áreas en las que se materializa el Envejecimiento Positivo que se señalan en el proyecto de ley. Por ejemplo en materia de salud.

- a. Con un Programa de Salud Preventivo permanente.-
- b. Con una actividad y práctica de educación física sistemática en la juventud y en la vida laboral.-
- c. Con un Programa de Salud Dental que incluya prestaciones AUGÉ para los mayores.-

¿Qué otras acciones debiera incluir un programa de Salud para un mejor Envejecimiento Activo ?

Respuestas recibidas:

- i) Con un Programa de Salud Preventivo permanente.
- ii) Sería importante que las cotizaciones que los pensionados destinan al financiamiento de sus coberturas en salud, se pudiera, para efectos tributarios, descontar de la renta obtenida como pensión. Ello en el entendido que el costo de los planes para estos grupos etarios supera, en la mayoría de los casos, al 7% legal.

- iii) Siendo necesario reforzar la salud preventiva, este proceso debe comenzar al inicio de la incorporación de la persona a la adultez mayor. Debe considerar una prevención dental AUGE, tanto en los hombres como en las mujeres, incorporando un presupuesto económico de parte del estado, lo que determinara una real contribución a la prestación, además de reforzar la salud preventiva, como pilar hacia el envejecimiento activo.
- iv) Programas de salud mental, pues en esta pandemia hemos estado sufriendo de tensión nerviosa, depresión, crisis de pánico, alteraciones de carácter, claustrofobia, etc.
- v) Pedagogía permanente a través de medios de difusión del cuidado de la salud a toda edad.
Entrega oportuna de todos los remedios que los médicos recomiendan y que a veces el paciente debe adquirirlos.
Revisar la efectividad de los remedios que se entregan, renovarlos cuando se descubre que no hacen bien a la salud.
Atención preferencial en sectores rurales o alejados.
Rápida preparación de médicos entendidos en las patologías de las Personas Mayores.
- vi) Alimentación saludable desde la niñez, para evitar problemas mayores cuando se llega a la última etapa de nuestra vida.
- vii) En la salud primaria aumentar las horas médicas.
Acceso Universal y permanente en la entrega de medicamentos.
Preocupación permanente de la salud dental, y cobertura por cubrir todo el período de Adulto Mayor.
Crear un sistema rápido de atención cuando es derivado a un especialista, ya que el sistema actual es lento y pueden pasar meses y años que no llegan las horas.
Dar posibilidades de elegir medicina complementaria o alternativa como medicina Mapuche, yoga, etc.
Garantizar una atención oportuna en enfermedades mentales propias del envejecimiento.
Realizar cursos permanentes con el Sence, para cuidadoras de personas mayores.
- viii) Actividad física adecuada a la edad.
- ix) Diría que la persona mayor tiene derecho a su salud física y mental, sin ningún tipo de discriminación. Les solicito que se incorpore todo el Artículo 19 de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores que fue ratificado por el Estado chileno...gracias.
- x) Acceso a Cultura. Participación en sus Comunidades tanto Religiosas como Sociales.
- xi) Salud mental considerando aspectos socioafectivos y deterioro cognitivo y demencia.
- xii) Reajuste anual, sustantivo, del per capita en la APS.
Considerar y promover la medicina complementaria/alternativa.
Aumentar cantidad de profesionales geriatras/gerontólogos, tanto en hospitales base como en la atención primaria.

Capacitar a funcionarios de la salud respecto del buen trato y atención preferente hacia nuestro segmento etario, objeto el adulto mayor no se aleje o deje de asistir, cuando le corresponda, a controles médicos o a retirar sus remedios, debido a un eventual trato deficiente o irrespetuoso.

Disminuir rotación de profesionales (médicos, enfermeras, kinesiólogos, psicólogos, etc), para evitar un quiebre en la confianza personal alcanzada (no clínica) y la cercanía que se origina en el tiempo, entre usuario y profesional.

Cuando una persona mayor concurra a un centro médico acompañada de algún familiar, quien quiera que sea el que la está atendiendo al interior de la consulta o box, se dirija, converse, dialogue con la persona mayor y no con la que acompaña..obviamente siempre y cuando esa persona mayor esté cognitiva y físicamente funcional...no a la infantilización.

xiii) "Salud preventiva permanente".

Observo en los documentos especializados que hablan de Salud Integral preventivo permanente.

2. En materia de trabajo para las Personas Mayores.-

- a. Poder trabajar mediante un contrato especial que permita mantener beneficios de pensiones del Estado.-
- b. Con trabajos en jornadas flexibles y adecuadas a las capacidades de los mayores.-

¿Qué otras propuestas usted estima que se deben incluir en materia de trabajo para los mayores?

Respuestas recibidas:

- i) Poder trabajar mediante un contrato especial que permita mantener beneficios de pensiones del Estado.
- ii) Promover políticas orientadas a incentivar que las empresas mantengan sistemas de retiro y renovación de personal, menos traumáticas y, en lo posible, más compatibles con las aspiraciones y/o expectativas que los trabajadores tengan al enfrentar su proceso de jubilación.
- iii) Es indudablemente adecuado que los ciudadanos trabajen una vida laboral regular, sin lagunas previsionales, de tal manera que se establezca una edad tope con la finalidad de que al terminar este proceso, se llegue a una vida de calidad, con real envejecimiento positivo, participativo, reafirmado con un apoyo de salud preventivo y donde haya tenido en su vida laboral acceso a una vivienda digna.
- iv) Que los trabajos no sean al aire libre debido a que hay regiones con factores climáticos muy adversos .
- v) Trabajos a realizar vía teletrabajo
Fomento de emprendimientos para aprovechar experiencias de los mayores.
- vi) Media jornada laboral con un sueldo menor, así se incentiva a las empresas a contar con gente de mucha experiencia que le puede solucionar diversos problemas.

- vii) Capacitar a los adultos mayores en cursos a través del SENCE, referidos a las nuevas tecnologías, cómo manejo de redes digitales.
- viii) Medios jornadas con un remuneración decente que podría estudiarse.
- ix) La persona mayor tiene derecho al trabajo digno y decente, pero también al entrar a trabajar "que no pierda sus beneficios adquiridos como pensionado", ya que varios de estos les quitan unos para incorporar otro beneficio que no le sirven al termino de trabajar...gracias.
- x) Se omitió esta pregunta.
- xi) Incentivo a empresa para contratación de personas mayores.
- xii) Fiscalización permanente, oportuna y eficaz para verificar el cumplimiento cabal de normativa. (leyes, contrato laboral, etc).
En estricto rigor, no me parece que una persona mayor deba trabajar después de haberse pensionado....salvo que sea voluntario seguir laborando....bien sabemos que la mayoría continúa con una vida laboral por obligación, por necesidad...se jubila con una misera..
- xiii) Creo que se debiera especificar los incentivos hacia los empresarios porque de lo contrario, NO contrataran personas mayores o desvincularán a los que se acercan a la edad de jubilación.

3. En materia de participación, asociatividad y autonomía de las personas mayores.-

- a. Que los municipios realicen programas de actividades recreativas y de desarrollo personal que incentiven la autonomía de las personas mayores.-
- b. Que SENAMA, SERNATUR y las Cajas de Compensación amplíen los programas de viajes de turismo a nivel nacional. –

¿Con qué otras acciones se puede potenciar la participación y autonomía de las personas mayores?

Respuestas recibidas:

- i) Que SENAMA, SERNATUR y las Cajas de Compensación amplíen los programas de viajes de turismo a nivel nacional.
- ii) La Institucionalidad que actualmente existe en materia de servicios para los pensionados impide que se pueda contar con un enfoque integrado sobre la situación de éstos en materia de ingresos, vivienda, salud o bienestar, por citar algunos. Senama podría, a este respecto, desempeñar un rol integrador, de manera que la elaboración de informes que orienten las políticas públicas, se efectúen con base en insumos aportados por todos los actores que participan en la atención de adultos mayores.
- iii) La participación de los adultos mayores se debe potenciar a través de los Clubes de Adultos Mayores, que les permitan el acceso autónomo, como también fortalecer los CESFAM con sus proyectos de gimnasia, en sus grados de flexibilidad, equilibrio, resistencia y fortalecimiento de los músculos. Importante la gimnasia para mejorar algún tipo de deterioro físico o algún problema locomotor.
- iv) Que se tomen en cuenta las UCAM y los Consejos de Mayores en programas que realicen las municipalidades, SENAMA, SERNATUR, por lo menos dos representantes nuestros en la toma de decisiones.

- v) Que los viajes de turismo social sean para todas las personas mayores sin excepción. Que no se limiten por el registro social de hogares.
Turismo que sea a lo largo y ancho de todo el país, aprovechando variedad de climas, aprovechando termas o lugares de descanso.
- vi) Invitarlos a participar en Juntas de Vecinos y otras organizaciones civiles donde sus amplios conocimientos de la vida pueden ser un real aporte a sus comunidades.
- vii) Que Sernatur y Senama financien más los viajes turísticos, que estén al alcance de los adultos mayores.
El Estado debería incorporar en el presupuesto General de la Nación, transferencias a las Municipalidades, un monto destinado a los Clubes de Adultos Mayores, Ucam, Asociaciones, Federaciones y confederaciones, para realizar sus actividades.
- viii) Con Educación en diversos temas especialmente que se interesen por otras actividades, educación digital por ejemplo.
- ix) Que la participación sea real y efectiva con los adultos mayores, crear y fortalecer mecanismos de participación e inclusión social de la persona mayor...gracias.
- x) Con Formación en distintas áreas.
- xi) Promover programas educativos culturales para personas mayores.
Generar campañas de promoción de buen trato y que combatan el edadismo.
- xii) Municipios y SENAMA promuevan máxima capacitación digital y provean, a su costo, de equipamiento tecnológico de generación reciente (teléfonos, tablet, computadores de pie, e instalación de internet en sedes sociales.
generar espacios adecuados, ya sean cerrados (gimnasios, salas multifuncionales) o abiertos (plazas, parques, etc.), sino de uso exclusivo, al menos que sea habilitado de preferencia para las personas mayores.
de nuevo se repite.....mejores pensiones, mejor salud, mejor transporte.....¡¡mejor todo!!!,
- xiii) Legislando para que los mayores que voluntariamente deseen obtener un título en la Educación superior lo puedan hacer gratuitamente. Propongo que las Universidades otorguen becas anuales por ejemplo 1 por facultad o mejor aún 1 por carrera. Facilitar el tema de los requisitos para esta propuesta porque para este grupo etario sería difícil prepararse para la PSU. entonces se le puede considerar que su inteligencia cristalizada es más fuerte que en edades más tempranas. Esta es otra forma de participación, asociatividad y la considero un buen complemento completo de las recreativas y de ocio.

4. En materia de formación, pensiones y ahorro de las personas.-

- a. Que se desarrollen programas de capacitación y formación profesional para que los trabajadores de mayor edad puedan alargar su etapa de actividad, si ellos lo deciden.
 - b. Que se aumente la tasa de cotización para las pensiones.
- ¿Con qué otras acciones estima que se podrían mejorar las pensiones?

Respuestas recibidas:

- i) Que se desarrollen programas de capacitación y formación profesional para que los trabajadores de mayor edad puedan alargar su etapa de actividad, si ellos lo deciden.
- ii) Habida consideración del impacto que la rentabilidad tiene sobre la acumulación de los fondos de pensiones, es deber preferente del Estado velar porque seguridad y rentabilidad sigan constituyendo los pilares fundamentales del sistema. En tal sentido, es relevante que existe una amplia apertura hacia las oportunidades que ofrecen los mercados, nacionales e internacionales, cuya diversificación, profundidad y solvencia sean compatibles con las necesidades del país. Así, los fondos de pensiones, mucho más que ser "el tesoro del pirata", se transformen en la principal palanca de desarrollo, como es el caso de muchos países que muestran este esfuerzo colectivo con orgullo.
- iii) Es conveniente refozar el ahorro voluntario a través de la vida laboral, para lo cual es necesario incentivar la capacitación y formación profesional a la juventud, de tal manera que el Estado promueva carreras técnicas e incentive a través de créditos CORFO la independencia laboral, lo que permite la creación de pequeñas empresas y un futuro económico, como la posibilidad de aumentar el crecimiento laboral. Indudablemente que se debe aumentar la cotización previsional, debido a que el porcentaje actual es muy bajo.
- iv) Con bonos trimestrales.
- v) Que los empresarios y el Estado aporten un porcentaje.
- vi) Al entregar un bono, parte de ese monto debería ser imponible para subir las pensiones.
- vii) Con un Cálculo real de sobrevivencia de los Adultos Mayores.
Hombres 80, Mujeres 85.
Crear un seguro de sobrevivencia en caso de que el Adulto Mayor pase dicha edad.
- viii) Mejorando sueldos más altos.
- ix) Una verdadera mejora para las pensiones del Sistema Previsional Antiguo sería que la ley de Revalorizaciones de Pensiones tuviera financiamiento, ya que estas pensiones solo reciben el IPC anual, a este grupo etario lo han echo invisible, no existe para las autoridades..que mal..
- x) Que las personas se preocupen por tener sus Cotizaciones. Debiera ser obligatorio...pero el empleo informal, genera vacíos.
- xi) Que se mejoren las pensiones de las mujeres mayores.
- xii) El sistema AFP, cuando fue concebido, no siendo el escenario "ideal", era o fue un buen sistema, mejorable por cierto; pero los diferentes gobiernos de turno promovieron modificaciones en sentido opuesto a los intereses de los cotizantes, ..cambios que desvirtuaron su esencia original y derivaron a lo que hoy está sucediendo...un sistema perverso..
- xiii) Que se modifiquen las disposiciones legales que rigen a las AFP para que una parte de las extraordinarias ganancias las compartan con sus afiliados. Si no se busca una solución a esta desigual ganancia entre los dueños de AFP y los afiliados créame que el sistema se caerá porque no es justo, y yo en lo

personal no deseo que el sistema se termine porque el de las antiguas cajas hoy no serían una solución.

5. **Respecto de Ciudades y entornos amigables con los Adultos Mayores.**

Se refiere a crear sistemas condiciones que permitan mejorar los territorios donde habitan las personas mayores y su representación en Consejos que los representen.

En esa materia:

- a. El proyecto pretende impulsar proyectos para adaptar los entornos de los adultos mayores, los espacios al aire libre, los edificios, sistemas de transportes y vivienda.

¿Qué otras normas y/o acciones debieran considerarse para lograr mejores Ciudades y Entornos amigables con las Personas Mayores?

Respuestas recibidas:

- i) El proyecto pretende impulsar proyectos para adaptar los entornos de los adultos mayores, los espacios al aire libre, los edificios, sistemas de transportes y vivienda.
- ii) Sería ideal que se estableciera algún mecanismo para incentivar los esfuerzos que las Municipalidades desarrollen, con el fin de declararse como amigables con las personas mayores.
- iii) El impulso a la creación de las ciudades y entornos amigables para el Adulto Mayor, va principalmente de la mano con un presupuesto del Estado, con la finalidad de entregar los espacios, edificios, transporte, vivienda, seguridad social y pública. Por supuesto que la representación de los Adultos Mayores se debe considerar de una forma más directa, donde exista un lugar para ser escuchado. Atención más oportuna a quienes no tengan el apoyo de la familia puedan optar por un entorno amigable.
- iv) Que las autoridades se reúnan con organizaciones de Adultos Mayores, UCAM, Consejo de mayores y recojan nuestras inquietudes de nuestra ciudad.
- v) Este es un tema fundamental para el mejoramiento de la calidad de vida para todos los ciudadanos del país.
Que se construyan viviendas adecuadas para las familias. Nunca más departamento de 18 m².
Cuidar la instalación de campamentos, representa un atropello a la dignidad de las personas y se instalan dotar de todos los servicios básicos,...
Toda construcción de edificios, barrios residenciales, etc, debe contar con ornamentación, plazas, jardines, arboledas, cámaras de seguridad, servicios fundamentales: buena iluminación, grifos.
- vi) Crear barrios acondicionados para A.M. en cuanto a servicios, salud, alimentación saludable y entretenimiento.
- vii) Que se respete la rebaja de pasajes del Adulto Mayor, ya que en varias ciudades se terminó el 31 de Diciembre dicho convenio, debe ser permanente.
En oficinas, bancos, notarias en instituciones públicas debe haber filas especiales para la tercera edad.

Los domicilios deben ser equipados con buenos sistemas de Calefacción para el invierno y verano, sin trámites burocráticos.

Las personas mayores que dejen sus casas solas al cuidado de vecinos, nadie debería ocuparla, por ley, los ocupantes deberían ser desalojados sin trámite de largos juicios.

Las casa de los adultos mayores deben acondicionarse de acuerdo a sus necesidades.

Entradas a Cine, Conciertos, Óperas, Circos,etc deben tener un descuento significativo.

Más vigilancia policial, y dotar de cámaras y alarmas de pánico para la protección de los adultos mayores.

Veredas,considerar parques y Plazas en buen estado.

viii) Viviendas adaptadas a los Adultos mayores.

ix) Me parece que los proyectos que presentan, no tienen una relacion real con las personas mayores, edifican departamentos que tienen mas de 15 pisos, que pasa cuando se corta la luz? Nos hablan de ciudades amigables, pero cuando uno camina por la calle, se tropieza y tiene que ir a la posta, porque, porque las veredas estan mal echas.

Entonces, ¿cómo se puede decir que son amigables?, si las plazas no son bien cuidadas por las diferentes municipalidades, no tienen baños para las personas mayores, el alumbrado es pésimo en algunas plazas.

Por favor, basta de darnos cantos de sirena para las Personas Mayores.

x) Más parques, áreas verdes en todas las comunas.

Luchar contra la delincuencia, para que los Adultos Mayores los puedan disfrutar.

xi) Incentivos para la inversion de privados en estos entornos.

xii) El tema de las ciudades amigables es un tremendo desafío, que va mas allá de la capacidad de cada municipalidad y de la voluntad de comunidad mayor. Requiere además, el compromiso y participación transversal de la institucionalidad pública (gore,seremis), sector privado, universidades, otros grupos etéreos.

El fondo concursable al cual pueden acceder los municipios, no aportará los dineros suficientes que se requieren para ir implementando lo que sea menester, o ir cumpliendo los requisitos exigidos para avanzar de una etapa a otra.

El gobierno central debería considerar entregar recurso económico adicional, a cada municipalidad que lo vaya solicitando de manera fundada y con la respectiva rendición de los dineros recibidos.

Las personas mayores hemos estado, estamos y siempre vamos a estar apoyando toda actividad o iniciativa que vaya en beneficio de nuestras respectivas comunas.

xiii) El tema de las ciudades amigables con las personas mayores me parece bien. Ojalá que sea pronto una realidad y no quede en anuncios porque ese camino lleva derecho al descrédito de la clase política.

6. En materia de derechos de las personas mayores.

- a. Que se persiga y elimine toda forma de discriminación de las personas mayores.
- b. Por ejemplo, que los mayores puedan mantener pleno acceso al crédito y acceso a medios de pago.-

¿Con qué otras acciones estima que se deberían expresar los derechos plenos de las personas mayores?

Respuestas recibidas:

- i) Que se persiga y elimine toda forma de discriminación de las personas mayores. Por ejemplo, que los mayores puedan mantener pleno acceso al crédito y acceso a medios de pago.
- ii) Cada día es más necesario que este grupo de personas, representados por toda clase de distinguidos profesionales, en las más distintas disciplinas, sean escuchados y respetados por igual.
- iii) Otorgar mayores accesos a los Adultos Mayores, para que su desarrollo, movilidad sea segura. Se respalde como sujeto de derecho, después de todo su periodo de vida laboral. Apoyado por una defensoría para el Adulto Mayor, con una protección de la justicia más allá de una simple resolución paliativa, con leyes que respalden su autonomía económica, de vivienda sin abusos de familiares u otros. Es importante que el Estado tenga leyes claras y resolutivas en materia de defensa del Adulto Mayor, ya que siempre la dictación final de estos proyectos quedan con vacíos que no permiten entregar lo que verdaderamente busca el Adulto Mayor, que es calidad de vida, con un pasar tranquilo y seguro. Solamente con un ahorro previsional equilibrado, el proceso del adulto mayor será adecuado, sin deudas y con un pasar que le permita salud, recreación y el disfrute de una vida plena. Eso solo se consigue con el apoyo de todos los actores del país. El gobierno, las empresas, ONG, la sociedad civil, pendientes de que se cumplan los objetivos en los términos dictaminados.
- iv) Por ejemplo no dejar fuera de los beneficios que entrega el estado a instituciones como Dipreca, Capredena y otros es lamentable pero para estas siempre está la letra chica.
Además, Eliminar Ficha Social. Antes no existía y el país funcionaba igual y quizás sin esa famosa Ficha, vamos a ser todos iguales los mayores de nuestro Chile.
- v) Dar énfasis en la alfabetización digital para que los A.M. no queden al margen de los nuevos tiempos.
- vi) Pensión Digna
Derecho a una buena y expedita atención en Salud.
Derecho a vivir en un entorno adecuado para sus edades, con una vivienda digna, y un lugar seguro con vigilancia las 24 hrs.
El no ser discriminado por su edad.
- vii) El envejecimiento poblacional es un atributo y no debe mirarse como una traba o problema. Se debe aprovechar la riqueza de los mayores para enseñar a las generaciones presente y futuras el buen trato a todos.
Eliminar conceptos de abuelos, somos personas mayores o adultos mayores.

Podemos aportar a la sociedad todos los días, así ayudaríamos a mejorar condiciones de vida.

- viii) Educando a la gente en los derechos humanos de Las Personas Mayores.
- ix) Todos los Derechos Protegidos que están en el Capítulo IV de los Artículos 5 al Artículo 32 de la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores que está ratificado por el Estado chileno y no lo toman en cuenta las autoridades de gobierno ni parlamentarios.
- x) Preferencia en cualquier Centro Asistencial. Terminar con las listas de espera, las personas mayores mueren esperando que los llamen.
- xi) Que se sancione con mayor dureza la violencia patrimonial y psicológica y el abandono.
- xii) En 2017 Chile ratificó la convención sobre la protección de los dd.hh de las personas mayores....estimo que hasta ahora poco o nada se ha hecho para adecuar nuestra legislación interna, para cumplir, gradualmente, con los 29 derechos consagrados en dicha convención... Mala cosa..!!! Hay que apurar el tranco....señor Estado.
- xiii) Sencillo. Igualdad ante la ley. No cabe discriminar por edad.

7. En materia de protección a las personas mayores dependientes.-

- a. Que se ponga en marcha y perfeccione un sistema que apoye el cuidado de calidad de todas las personas mayores dependientes y postradas.-
- b. Que las familias y cuidadores de las personas mayores dependientes puedan recibir orientaciones y capacitación, para facilitar la gestión de cuidados de las personas dependientes a su cargo.-

¿Con qué otras acciones estima que se deberían agregar para tener un buen sistema de cuidados de las personas mayores dependientes en Chile?

Respuestas recibidas:

- i) Que las familias y cuidadores de las personas mayores dependientes puedan recibir orientaciones y capacitación, para facilitar la gestión de cuidados de las personas dependientes a su cargo.
- ii) El que sólo existan programas orientados al cuidado de los adultos mayores, incentivaré la oferta de servicios y demostraré cuánto nos importan estos grupos etarios.
- iii) Quizás utópico pero veraz, se debe comenzar a través de los inicios de las personas, para evitar que las persona en algún momento de la vida, lleguen a ser dependientes, o quizás sean un porcentaje menor, de tal manera que el Estado pueda ejercer un cuidado completo, apoyado por la pensión del adulto mayor más un programa geriátrico y la especialización de profesionales de la salud, públicos y/o privados, centros de salud kinesiológicos. Indudablemente que el logro de acciones efectivas para un buen sistema de personas dependientes debe fortalecerlo el Estado.
- iv) Las instituciones del Estado deben trabajar en conjunto con las organizaciones de mayores, porque somos los que más interiorizados estamos en estos temas.
- v) Programas permanentes en medios de difusión de cuidados.

- Programas a través de Ministerio de educación para orientar y enseñar a los alumnos el buen trato al prójimo.
- vi) Poner énfasis en capacitar tanto a cuidadores como a familiares en las medidas que deben tomar al quedar a cargo de un A.M. dependiente.
 - vii) El Estado debería pagar una remuneración a las personas que cuidan adultos mayores, independientes que sean hijas, sobrinas, etc. Además debería poner una persona que la reemplace por lo menos dos días a la semana. La persona cuidadora debe tener un apoyo psicológico de parte de los Cesfam. Contar con los medios para poder atender adultos mayores postrados y contar con los insumos necesarios.
 - viii) Prevención y educación de los cuidados personales de los adultos mayores.
 - ix) La pregunta es: si una persona deja de trabajar para apoyar a una persona postrada, como se ayuda económicamente? Las Municipalidades deberían tener más recursos para ir en ayuda de estas personas, crear oficinas en estas para tener una real información de personas dependientes y tener profesionales encargados de las oficinas..
 - x) Formación de Voluntarios en Gerontología.
 - xi) Que exista un sistema de cuidado con diferentes dispositivos de acuerdo al nivel de dependencia que se regulen los ELEAM.
 - xii) Esta crisis socio-sanitaria que estamos viviendo, vino a dejar en evidencia algo que ya se sabía.., el abandono, maltrato, precariedad y otros, en que se encuentran las personas que están en situación de dependencia, ya sea leve, moderada o severa..., solución/respuesta... malos sueldos en su momento laboral, salud no digna desde siempre.... Luego pensiones miserables ..y un largo etc. Es tiempo de cambios, señores...
 - xiii) Respetando lo que ya hay en cuidados, complementando con las propuestas del Señor D. Sandoval estamos listos.

8. En materia de institucionalidad dedicada a la gestión de las políticas para los adultos mayores.-

- a. Que se dote y amplíe de mayores capacidades al Servicio Nacional del Adulto Mayor, en la coordinación de los programas establecidos para los adultos mayores.-
- b. Que las personas mayores, a través de las organizaciones formales que las integran, participen y tengan mayores niveles de representación en la propuesta de políticas en las instituciones del Estado.

¿Con qué otras acciones o lineamientos deberían enfocarse las instituciones del Estado dedicadas a la atención y gestión de necesidades de las personas mayores?

Respuestas recibidas:

- i) Que las personas mayores, a través de las organizaciones formales que las integran, participen y tengan mayores niveles de representación en la propuesta de políticas en las instituciones del Estado.
- ii) Lo ya dicho, me parece que Senama es el organismo que debe integrar información aportada por diferentes actores y ordenada más o menos como lo ha hecho Nueva Zelanda, estableciendo las prioridades y las metas a alcanzar en algún período de tiempo.

- iii) Senama a partir de su creación, no ha avanzado efectivamente en sus veinte años de vida en el apoyo que busca el Adulto Mayor para tener una atención a sus necesidades y derechos. Su nula fiscalización, con un presupuesto inadecuado y el apoyo de personal profesional escaso, lo ha llevado a ser visto como un servicio minimizado. Se requiere una institución con autoridad, que entregue lineamientos claros y prácticos, ya que el adulto mayor busca en su proceso de vida libre de vulnerabilidad. Siempre se ha hablado de la necesidad de un Ministerio de Adulto Mayor, sin embargo, la autoridad nunca ha entregado una respuesta categórica al respecto de su negativa.
- iv) Que Senama pase a direcciones en el país, así tendrán más autoridad y pueden manejar mejor sus regiones o comunas.
Más recursos para senama de regiones en especial las aisladas.
- v) Que se cree el Ministerio de las Personas Mayores. Somos más de tres millones y medio, somos los más responsables en cumplir como ciudadanos El envejecimiento poblacional es una ventaja para el país que hay que cuidar
- vi) Que el SENAMA pase a ser Subsecretaría y en cada Región tengan Oficinas operativas que se dediquen a atender todo lo relacionado con los A.M.
- vii) El Estado ya debería haber considerado la creación de un Ministerio del Adulto Mayor, ya que va en aumento la población Adulta.
Descentralizar las atribuciones que Senama tiene en Stgo,
Las oficinas de provincias deberían estar en manos de Adultos Mayores que comprendan mejor cuál es la realidad de los Adultos Mayores.
- viii) Que en estas instituciones participen también los Adultos mayores.
- ix) Que haya una real participación a través de sus dirigentes de las organizaciones de Adultos Mayores en el Senama, ya que en esta en su gran mayoría participan profesionales y pocos dirigentes de las organizaciones sociales que puedan informar sobre los problemas de las Personas Mayores, ya que todas tienen un catastro de sus socios.
- x) En primer lugar: Atención Prioritaria en Salud.
Pensiones Dignas.
Formar voluntarios que los puedan acompañar.
- xi) Que SENAMA se transforme en un Ministerio con mayores recursos y atribuciones.
- xii) El proyecto contempla reemplazar coordinaciones regionales por direcciones...,no es suficiente aquello si se piensa fortalecer de verdad la institucionalidad regional, sigue todo centralizado y eso es justamente lo que no debe continuar ocurriendo, cierto es que Chile es un estado unitario; pero cada región tiene su impronta y eso no se quiere entender desde el nivel central..., seguirá la escasez de recurso humano, logístico, económico, entre otros aspectos.
Nuestro trabajo social, nuestra participación, nuestra voz... Debe tener, bajo una determinada regulación consensuada, es decir no a todo evento ni de manera universal, una incidencia real, efectiva., en ciertas materias o circunstancias debemos ser vinculantes o resolutivos...no queremos seguir siendo un estamento meramente referencial o consultivo..

- xiii) Hacer plebiscitos sobre temas específicos en los que solo tengan derecho a participar los afectados. Los municipios de otras partes del mundo usan metodologías diferentes para consultar a la ciudadanía

9. ¿Qué otras sugerencias, propuestas o materias debieran agregarse a la nueva ley de Envejecimiento Positivo?

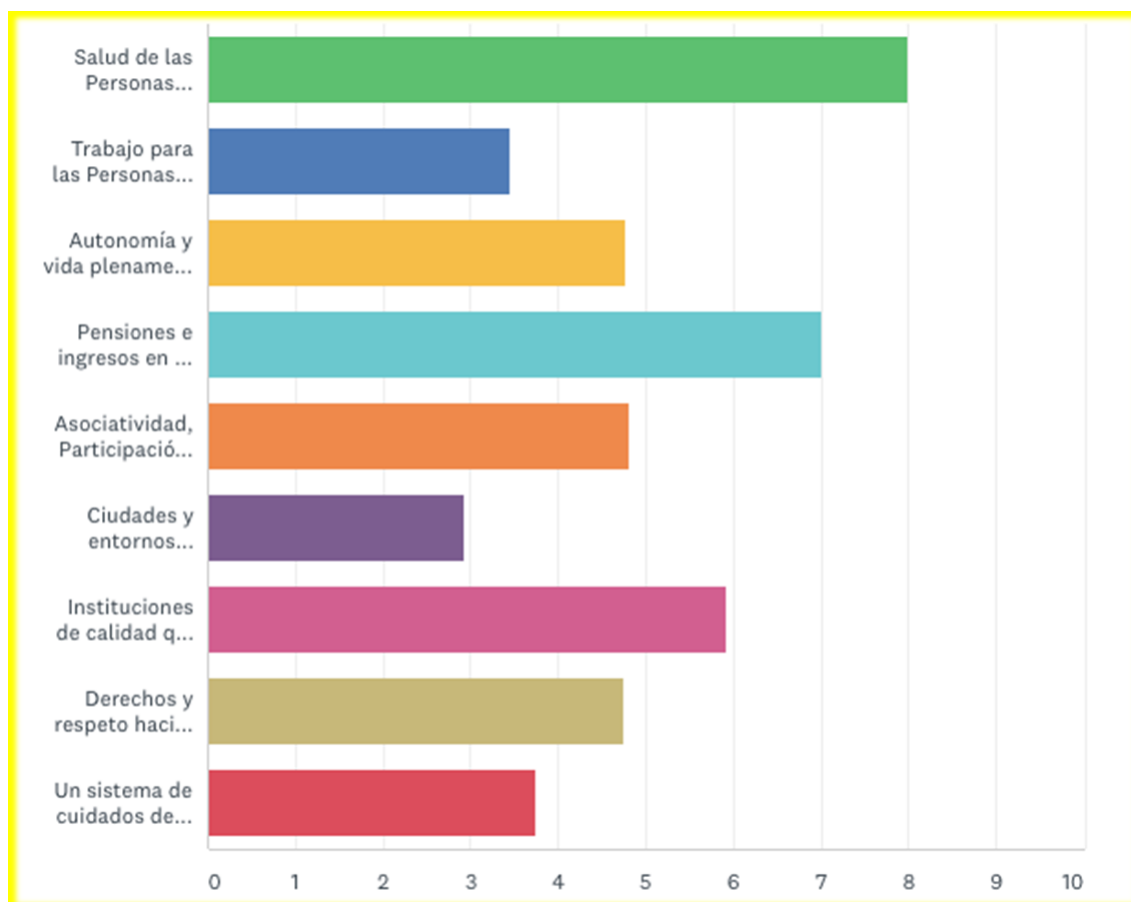
Respuestas recibidas:

- i) Se omitió esta pregunta.
- ii) Sólo que se tenga la vocación y la voluntad para avanzar en un desafío, que nos podría posicionar en el liderazgo a nivel de países latinoamericanos.
- iii) La agenda 2030 apoya que los jóvenes y los Adultos Mayores en su conjunto se vean como líderes, defensores y beneficiarios de los objetivos del desarrollo sostenible. Deben ser actores de cambios en las comunidades y familias para que el desarrollo sostenible sea una realidad y que sean ciudadanos activos que exigen cambios a aquellos que tienen a su alrededor. Tenemos aprobada la Convención Interamericana de los Derechos de las Personas Mayores, sin embargo en Chile aun no existen leyes que permitan a las personas mayores seguridad, vivienda, salud, transporte, pensiones dignas, etc. Las personas mayores deben (tener) una efectiva participación en la sociedad civil, sin segregación social ni discriminación a los procesos por los cuales pasa el país.
- iv) Fortalecer las UCAM y consejos de mayores desarrollando acciones que contribuyan a mejorar las relaciones entre las instituciones del Estado de cada región.
- v) Que el Estado cumpla con la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas mayores, donde están contenidos los 27 derechos.
- vi) Empezar en los colegios informando con charlas de distintos A.M. para que se vayan preparando de mejor manera lo que se le vendrá en 50 años más.
- vii) Que el Estado proteja con todas sus instituciones a que el Adulto Mayor tenga una Pensión, Salud y vida Digna.
Que los últimos años de vida sean plenos de felicidad, que no haya adultos mayores abandonados, es tarea de todos nosotros.
- viii) Sobre todo, mayor participación de los Adultos Mayores.
- ix) Si esta nueva Ley tiene una real ayuda a las Personas Mayores, tiene y debe incluir buenas pensiones para este grupo etario, que así sea..
- x) Gratuidad a eventos culturales. Y locomoción.
- xi) Una sólida política sobre cuidados de largo plazo, con cobertura acorde al nivel de envejecimiento, esperanza de vida y % de personas mayores.
- xii) Instaurar el ministerio del adulto mayor.....ya !! Razones, 3 por por ahora...
1.- mayor autonomía e independencia, mas recursos, mejor gestión en las regiones, etc, etc,
2.- crecimiento (%) exponencial de la población mayor.
3.- extensión en la proyección de vida de las personas mayores....recordar que hace poco se estableció el concepto de la "cuarta edad" ..sobre años.....y

se nos está viniendo fuerte la quinta edad...mujeres y hombres centenarios....

- xiii) Una clara expresión sobre la Convención Interamericana de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Porque es más completa que la Ley de Envejecimiento Positivo y porque el Estado oficialmente adhirió a ella.

10.Finalmente, de la siguiente lista de temas, ¿podría usted poner en un orden, desde el tema que usted cree es el más importante para las personas mayores, hasta el de menor prioridad?



RESUMEN DE PUNTUACIONES

Área de Preocupación	Puntuación
Salud	8
Pensiones	7
Instituciones de calidad que gestionen las políticas enfocadas hacia las PM	6
Autonomía y vida plenamente independiente	5
Asociatividad, participación y Representatividad de las PM	5
Derechos y respeto hacia las PM	5
Un sistema de cuidados de la dependencia	4
Ciudades y entornos amigables con las PM	3

ANEXO 5. MARZO 2021.

PENSANDO AYSÉN HACIA EL 2030: VISIONES Y CAMINOS PARA UN DESARROLLO REGIONAL SOSTENIBLE.

(Propuesta de Taller – Conversatorio. Versión 1 del sábado 27 de marzo de 2021)

1. Motivación y objetivo de la actividad.

La región del General Carlos Ibañez del Campo, más conocida como Región de Aysén, es una de las 16 regiones del país. Se localiza entre los paralelos 44° y 49°. Su población, según el censo de 2017, alcanzó los 103.158 habitantes¹, cifra que coloca a Aysén como la región menos poblada del país. Destaca también que, la población urbana de la región de Aysén, si bien ha evolucionado dinámicamente, pasando de 2.051 personas en 1930 a 80.445 en 2002², desde ese año hasta hoy ha mantenido un tamaño relativamente estable. Además, según el mismo censo 2017, un 79,6% de su población vive en áreas urbanas, siendo a su vez la 8ª región con mayor porcentaje de población rural.

Pero, respecto de superficie, es la tercera región más grande de Chile, con 108.494 km², por detrás de Magallanes y Antofagasta, ocupando el 14,35% de Chile Americano e Insular. Más de 5 millones de hectáreas de su superficie corresponde a parques nacionales que concentran el 35% de los bosques nativos del país. Ese atributo la convierte en el mayor sistema de áreas silvestres protegidas de Chile, con un enorme potencial turístico. También, el territorio de Aysén reúne el 35,5 % del total nacional de recursos hídricos, con una inapreciable reserva de agua dulce y un borde costero de aproximadamente 20.000 Km. de gran aptitud acuícola.

Como en una Sesión de la Comisión de Zonas Extremas lo expusiera una organización multigremial de Aysén³, esa singularidad geográfica también caracteriza a la región por su alto grado de aislamiento geográfico, una baja densidad poblacional, una incipiente estructura empresarial, representada por empresarios de primera generación, un reducido tamaño del mercado interno y un alto precio -así como baja disponibilidad- de los factores necesarios para producir (energía eléctrica, combustibles, transporte, agua potable y otros).

Dados esos primeros antecedentes regionales, cabe pensar en los desafíos que enfrenta la región, siendo responsabilidad de sus líderes y representantes nacionales, el identificar las áreas que expresan el sentido de su desarrollo, así como reflexionar y contribuir a la elaboración de un plan estratégico que oriente las principales fuerzas impulsoras del futuro de Aysén.

¹ Censo de Población y Vivienda 2017. https://www.inec.cl/docs/default-source/censo-de-poblacion-y-vivienda/publicaciones-y-anuarios/2017/publicaci%C3%B3n-de-resultados/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf?sfvrsn=1b2dfb06_6

² https://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo_ch95/appinstances/media204/EDR_AYSEN.pdf

³

Configurar un plan de futuro para Aysén, que identifique las principales áreas impulsoras de su desarrollo, que sea efectivo, sustentable y delicado con su medio ambiente es una tarea de su comunidad, de todos los colores y expresiones políticas. Pero, especialmente, de toda su comunidad organizada e informada, que transforme a Aysén en una zona del país que sea un modelo de integración, de desarrollo y de la mejor calidad de vida posible para sus habitantes.

Con base en los lineamientos anteriores, el presente documento entrega los lineamientos de un programa de trabajo que tenga por objeto impulsar un plan de futuro para Aysén, amplio y compartido y representativo de los más amplios sectores gremiales, sociales, académicos y políticos.

La propuesta de trabajo total se estructura en cuatro etapas, de las cuales las primeras tres serán las acciones claves para evaluar si es posible establecer un sistema estructurado que permita institucionalizar un verdadero Plan de Desarrollo para Aysén, convocando a todos los actores claves de la región y que oriente a toda la sociedad organizada y las autoridades de la región.

Estas etapas se nombran en el siguiente esquema:

PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO Y DE ETAPAS, CENTRADAS EN UN SEMINARIO TALLER COMO ACTIVIDAD CENTRAL QUE PERMITA RECOGER INICIATIVAS Y EVALUAR UNA ORGANIZACIÓN POSTERIOR QUE EMPUJE EL DESARROLLO DE LA REGIÓN DE AYSÉN



2. Lineamientos para el Seminario Taller inicial y objetivo de la actividad.

La presente minuta propone la realización de un Seminario Taller, que convoque a los principales líderes y dirigentes de la Región de Aysén, incluyendo a actores de las Universidades regionales, dirigentes de la sociedad civil, representantes de gremios productivos y ejecutivos de instituciones de servicios públicos, sociales y previsionales que se entregan en la región.

2.1. **Estructura del Seminario Taller.** La estructura del Seminario considera las siguientes cinco etapas:

- i) **Saludos iniciales de sus convocantes.**
- ii) **Exposiciones iniciales motivacionales:** entre una y tres exposiciones, a cargo de profesionales de reconocido conocimiento de la zona, que en su intervenciones puedan mostrar distintas características de Aysén, basados en un esquema tipo “análisis FODA”, mostrando sus elementos distintivos, fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, todos elementos que debieran ser parte de una estrategia para su desarrollo futuro. Posibles exposiciones:
 - **Exposición 1: La situación social y económica de Aysén.** Evolución, situación actual, comparación con otras zonas del país y posibles escenarios de futuro.
 - **Exposición 2: Ejemplos de estrategias de desarrollo en zonas “gemelas” o “mellizas de Aysén.** Estado de Washington (Nor-oeste de USA); Noruega; Islandia, otra zona que pueda servir de ejemplo.
 - **Exposición 3: Los logros y riesgos del actual esquema de desarrollo para la región.** Identificación de los principales motores del desarrollo regional, los riesgos y efectos en sus atributos y señales que pueden alarmar.
- iii) **Jornada de Talleres específicos en cuatro o cinco comisiones por áreas temáticas específicas.** Estas comisiones se estructurarán en áreas concretas, tendrán el objetivo de levantar los diagnósticos y visiones de cada una de esas áreas, conceptos que debiesen recogerse en un documento de trabajo, el que se presentaría en una Jornada de Conclusiones. Cada área estará a cargo de un líder conductor, contará con el apoyo de un profesional que actuará como secretario de la comisión y designará un vocero de la comisión, que presentará el documento de la comisión al Plenario que se señala en la etapa siguiente.

En principio, estas áreas temáticas serían:

- **Tema 1: Los pilares del Desarrollo Productivo y los principios que guían la Sustentabilidad de la región.**
- **Tema 2: Áreas prioritarias que sustenten el desarrollo.**
 - El Turismo.
 - La Pesca.
 - La agricultura y ganadería.

- Los servicios e institucionalidad pública.
 - La formación y el conocimiento de la región.
 - **Tema 3: Comunidad de Aysén.**
 - Participación.
 - Representación.
 - Integración, y
 - Desarrollo Social.
 - **Tema 4: La Institucionalidad soportante del desarrollo y los desafíos de eficacia y eficiencia.**
 - Los servicios públicos regionales y comunales.
 - La dirigencia y liderazgos para el siglo 21.
 - La coordinación con el poder central de Chile.
 - Las vinculaciones con otras regiones del mundo.
- iv) **Plenario de presentaciones por áreas temáticas.** Una vez que se hayan concluido los talleres, se realizará una reunión plenaria, en la que los voceros designados de las comisiones expondrán las principales definiciones que realizaron los grupos de trabajo.
- v) **Actividad de conclusión y cierre del Seminario.** Actividad más bien ceremoiosa y motivacional, en la que uno o dos líderes de la actividad (reconocido dirigente o autoridad) señale los logros de la actividad, los principales desafíos y las etapas que siguen:
- Generación de un cuaderno de la actividad.
 - Evaluación de una institucionalidad que soporte un proceso para el desarrollo futuro de Aysén.

3. Cronograma de Trabajo.

Etapas	Tiempo y tope	Responsables
Perfeccionamiento de minuta (este documento). - Líneas de trabajo - Fecha - Lugar - Invitados - Costo	Una semana. Antes 15 abril	Equipo Senadores
Conformación de Equipo Responsable del Seminario.	Una semana. Antes 21 abril.	Equipo de Asesores de los Senadores.
Invitación a representantes de instituciones claves. - Universidades. - Gremios.	Una semana. Antes 30 abril.	Equipo de Senadores más representantes de entidades clave.

Etapas	Tiempo y tope	Responsables
- Autoridades. - Representantes soc. civil.		
Definición del Plan de Promoción	Antes 30 abril de 2021.	Equipo especialistas Senadores.
Levantamiento de recursos (si es requerido: por ej. café, almuerzo y cierre si es presencial). Costos de generación documento.	Antes del 30 de junio de 2021.	Equipo de los Senadores.
Desarrollo de invitaciones y resto de actividades.	Entre abril 2021 y fecha evento.	

3.1. Organización de equipo responsable.

- Equipo de trabajo de los senadores, más representantes que definan ellos.

4. Público que debe participar.

- Dirigentes de la región:
 - o De gremios,
 - o Laborales,
 - o De la sociedad civil
 - o De centros universitarios
 - De la Universidad de Aysén
 - De universidades, Institutos Profes. y CFT que funcionan allí.
- Autoridades representativas de la región:
 - o Senadores y Diputados
 - o Autoridades de la región:
 - Intendente
 - COREs y miembros del GORE
 - Alcaldes de las 10 comunas de la región.
 - o Autoridades centrales relacionadas con regiones:
 - Subsecretarios de Subdere, Turismo, Pesca y otros.
- Representantes de instituciones previsionales y sociales instalados en la región:
 - o Sistema previsional
 - o Sistema de salud
 - o Sistema de Cajas de Compensación
 - o Mutualidades

5. Fecha de realización de la jornada.

- Aunque no existe aún una fecha precisa, debiera realizarse antes de elecciones fines de año (lineamiento del Senador).

Información.

1. <http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/4.16%20Regio%CC%81n%20de%20Ayse%CC%81n%20Agosto%202018.pdf>

RESUMENES DE CUENTAS PERSONALES AFILIADOS AL SISTEMA DE PENSIONES

INFORMACIÓN ELABORADA EN MARZO 2021 CO DATOS PUBLICADOS POR
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES.

ANEXO 6. MARZO 2021. INFORME DE ACTUACIÓN ASESOR NICOLÁS STARCK

NÚMERO DE AFILIADOS SEGÚN SALDO EN LA CUENTA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL Y EDAD (1) (Al 31 de Diciembre de 2020)

TRAMOS DE SALDO CUENTA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL (EN M\$)	PROMEDIO DEL SALDO DE LA CUENTA INDIVIDUAL, POR TRAMO, EN M\$	EDAD (años)														TOTAL	% DE AFILIADOS SEGÚN TRAMOS DE SALDOS DE CUENTA	TRAMOS AMPLIOS DE SALDOS EN CUENTA IND.	% DE AFILIADOS SEGÚN TRAMOS DE SALDOS DE CUENTA
		Hasta 20	+20 -25	+25 -30	+30 -35	+35 -40	+40 -45	+45 -50	+50 -55	+55 -60	+60 -65	+65 -70	+de 70	S/I					
CERO	\$ -	108.727	464.399	378.902	245.518	182.178	144.154	134.382	131.339	120.740	48.408	8.199	12.157	0	1.979.103	17,9%	\$0 EN CUENTA	17,9%	
+ 0 - 5	\$ 3	9.609	21.915	12.802	7.666	5.040	3.292	2.673	2.303	2.069	1.033	255	456	0	69.113	0,6%	DESDE \$1 A \$1 MILLÓN	21,4%	
+ 5 - 10	\$ 8	8.859	20.249	12.651	7.089	4.789	3.364	2.750	2.262	1.763	840	176	343	0	65.135	0,6%			
+ 10 - 20	\$ 15	15.995	38.552	26.249	14.570	9.528	6.800	5.666	4.651	3.731	1.629	350	660	0	128.381	1,2%			
+ 20 - 50	\$ 35	37.092	124.372	88.449	50.948	33.351	23.211	17.963	14.287	10.790	5.410	1.451	3.634	0	410.958	3,7%			
+ 50 - 100	\$ 75	26.018	88.865	74.035	44.979	29.666	21.255	16.608	13.324	10.421	5.218	1.440	2.808	0	334.637	3,0%			
+ 100 - 200	\$ 150	18.627	75.149	75.947	49.720	34.658	25.771	20.888	17.197	13.927	6.483	1.728	2.950	0	343.045	3,1%			
+ 200 - 500	\$ 350	12.561	90.570	119.783	80.402	55.406	42.270	35.663	30.459	25.175	10.724	2.825	4.349	0	510.187	4,6%			
+ 500 - 1000	\$ 750	2.666	66.554	126.619	84.657	59.065	45.775	39.733	34.415	28.895	10.921	2.529	3.224	0	505.053	4,6%	DESDE \$1,01 MILL A \$5 MILL	18,0%	
+ 1000 - 2000	\$ 1.500	558	54.296	167.167	119.581	82.324	63.654	57.649	51.072	43.037	14.663	2.854	3.082	0	659.937	6,0%			
+ 2000 - 3000	\$ 2.500	153	23.671	127.963	102.306	68.287	53.155	47.877	42.625	35.495	11.399	1.775	1.813	0	516.519	4,7%			
+ 3000 - 4000	\$ 3.500	74	10.722	98.604	93.049	62.056	47.539	42.587	37.892	31.171	9.945	1.317	1.169	0	436.125	3,9%			
+ 4000 - 5000	\$ 4.500	37	4.916	73.462	85.359	57.582	43.801	39.448	35.101	28.690	8.809	1.119	815	0	379.139	3,4%	DESDE \$5,01 MILL A \$10 MILL	12,2%	
+ 5000 - 7000	\$ 6.000	30	3.702	93.098	146.882	106.041	78.429	70.032	61.881	50.313	16.321	1.631	1.119	0	629.479	5,7%			
+ 7000 - 10000	\$ 8.500	9	1.320	63.610	158.851	138.094	103.330	90.350	78.351	63.870	21.730	1.961	949	0	722.425	6,5%	DESDE \$10,01 MILL A \$20 MILL	14,0%	
+ 10000 - 15000	\$ 12.500	4	436	34.201	155.567	186.929	159.045	143.391	121.468	98.201	37.824	2.698	971	0	940.735	8,5%			
+ 15000 - 20000	\$ 17.500	2	84	6.883	64.643	107.610	111.135	110.467	95.124	75.909	33.943	2.126	672	0	608.598	5,5%	DESDE \$20,01 MILL A \$50 MILL	11,9%	
+ 20000 - 30000	\$ 25.000	1	21	2.164	42.113	105.159	124.923	142.186	133.317	110.323	54.477	3.581	887	0	719.152	6,5%			
+ 30000 - 40000	\$ 25.000	1	1	313	6.436	44.817	65.944	78.279	78.664	70.918	37.577	2.625	605	0	386.180	3,5%			
+ 40000 - 50000	\$ 45.000	0	1	33	852	13.240	36.696	44.934	45.053	43.199	23.657	1.884	412	0	209.961	1,9%			
+ 50000 - 60000	\$ 55.000	0	1	9	199	2.547	18.917	30.636	31.073	30.950	17.668	1.563	287	0	133.850	1,2%	DESDE \$50,01 MILL A \$100 MILL	3,5%	
+ 60000 - 80000	\$ 70.000	0	1	4	60	766	12.124	37.652	41.020	41.093	23.963	2.679	444	0	159.806	1,4%			
+ 80000 -100000	\$ 90.000	1	1	1	10	126	1.759	16.302	25.896	26.788	16.694	2.259	370	0	90.207	0,8%			
+100000	\$ 100.000	1	1	5	18	121	579	6.606	28.344	51.004	44.376	10.146	2.449	0	143.650	1,3%	+ DE \$100 MILL	1,3%	
TOTAL		241.025	1.089.799	1.582.954	1.561.475	1.389.380	1.236.922	1.234.722	1.157.118	1.018.472	463.712	59.171	46.625	0	11.081.375	100,0%	TOTAL	100,0%	
% DE AFILIADOS POR TRAMO EDAD		2,2%	9,8%	14,3%	14,1%	12,5%	11,2%	11,1%	10,4%	9,2%	4,2%	0,5%	0,4%	0,0%	100,0%				
FUENTE: Informe Estadístico Trimestral de Afiliados y Cotizantes. Columnas agregadas por Oficina Parlamentaria del Senador David Sandoval									Información actualizada el 10 de Febrero de 2021										
(1) Corresponde al número de afiliados activos.									Un afiliado podría distribuir su saldo a lo más en dos fondos										
S/I: Sin información.																			

NÚMERO DE AFILIADOS Y SALDO PROMEDIO DE LA CUENTA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL POR EDAD Y SEXO (1) (Al 31 Diciembre de 2020)

EDAD (años)	NUMERO DE AFILIADOS					SALDO PROM. CTA. CAP. INDIVIDUAL			
						(miles de pesos)			
	HOMBRES	MUJERES	S/I	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES	S/I	TOTAL
Hasta 45	3.714.070	3.387.481	4	7.101.555	64,1%	6.191	4.419	5.015	5.346
46	129.526	124.809	0	254.335	2,3%	18.104	11.230	0	14.731
47	130.450	124.055	0	254.505	2,3%	19.316	11.749	0	15.627
48	128.073	122.660	0	250.733	2,3%	20.560	12.180	0	16.461
49	123.874	119.200	0	243.074	2,2%	22.160	12.829	0	17.584
50	118.129	113.946	0	232.075	2,1%	23.508	12.933	0	18.315
51	116.398	111.715	0	228.113	2,1%	24.717	13.186	0	19.070
52	118.596	114.493	0	233.089	2,1%	25.705	13.301	0	19.612
53	118.970	113.404	0	232.374	2,1%	26.699	13.245	0	20.133
54	119.422	113.251	0	232.673	2,1%	27.444	13.648	0	20.729
55	118.499	112.370	0	230.869	2,1%	28.816	13.886	0	21.549
56	115.203	109.596	0	224.799	2,0%	30.472	14.538	0	22.704
57	113.775	107.274	0	221.049	2,0%	31.759	14.800	0	23.529
58	110.591	103.067	0	213.658	1,9%	33.112	15.752	0	24.738
59	102.793	95.458	0	198.251	1,8%	34.716	16.468	0	25.930
60	96.858	63.857	0	160.715	1,5%	35.459	18.222	0	28.611
61	88.956	33.964	0	122.920	1,1%	37.048	22.065	0	32.908
62	83.779	25.712	0	109.491	1,0%	38.089	24.443	0	34.884
63	78.391	20.730	0	99.121	0,9%	39.164	26.777	0	36.573
64	69.688	16.428	0	86.116	0,8%	39.759	27.011	0	37.327
65	36.088	9.976	0	46.064	0,4%	46.250	29.376	0	42.596
66	13.922	6.116	0	20.038	0,2%	55.312	30.284	0	47.673
67	9.558	4.604	0	14.162	0,1%	58.481	26.795	0	48.181
68	7.219	3.366	0	10.585	0,1%	60.279	26.200	0	49.442
69	5.313	2.739	0	8.052	0,1%	58.276	25.716	0	47.200
70	4.030	2.304	0	6.334	0,1%	54.012	24.334	0	43.216
Mas de 70	26.703	19.922	0	46.625	0,4%	23.970	8.083	0	17.182
S/I	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0
TOTAL	5.898.874	5.182.497	4	11.081.375	100,0%	14.668	7.877	5.015	11.492

FUENTE: Informe Estadístico Trimestral de Afiliados y Cotizantes.	Columna incorporada por Ofic. Parl. Senador D. Sandoval				
(1) Corresponde al número de afiliados activos.					
S/I: Sin información.					
Un afiliado podría distribuir su saldo a lo más en dos fondos					