

## INFORME DE AVANCE

### TRABAJO TELETRABAJO GESTION TERRITORIAL ARAUCANIA

PERIODO DE INFORME:

04 a 08 de mayo 2020

El informe de avance está elaborado en dos partes:

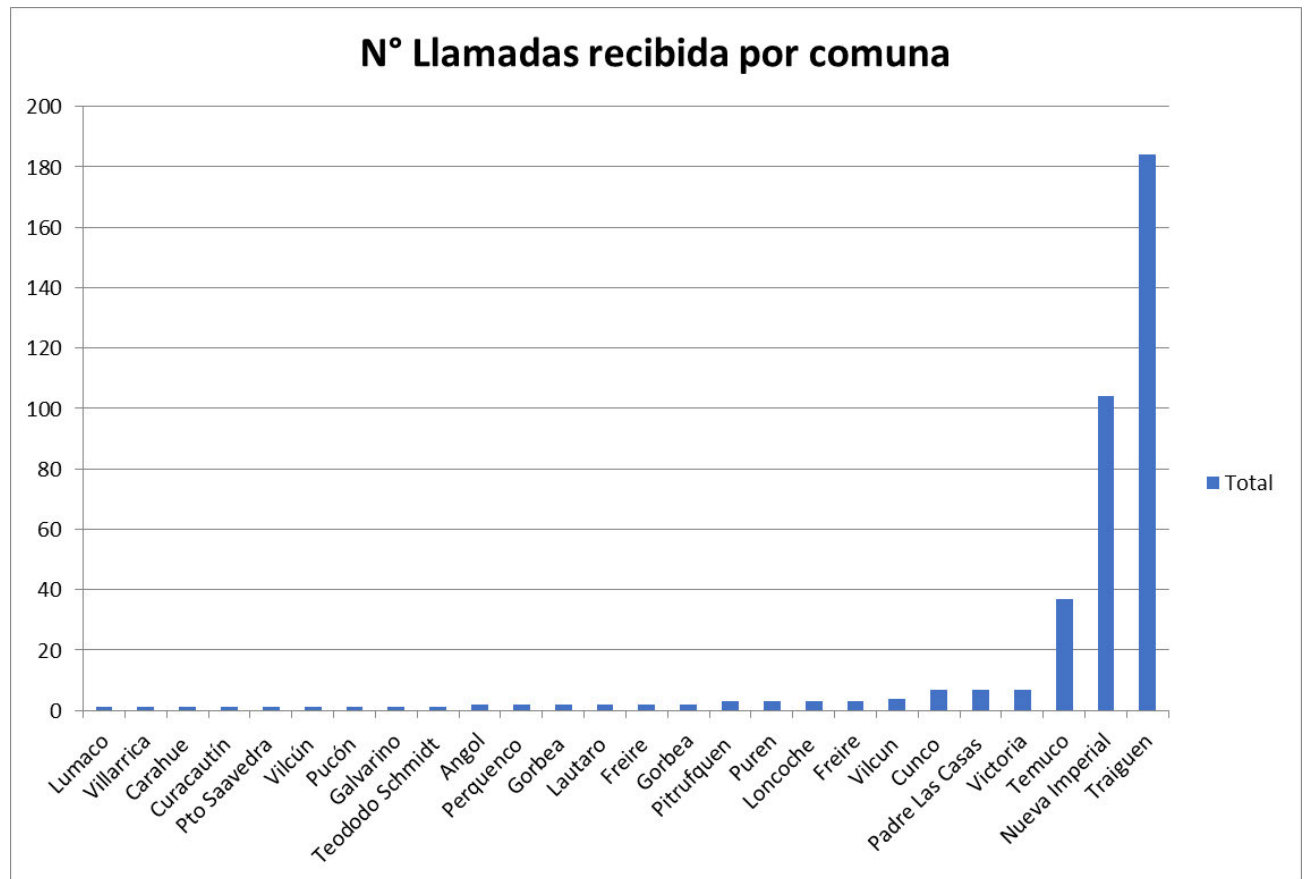
1. La primera parte reporta el avance de gestión de llamadas.
2. La segunda parte se presenta los medios de verificación de los reportes de avance.

En relación al avance de la tabla dinámica y el archivo Word, se dejó pendiente para la semana del 15 de mayo, ya que hasta la fecha la encargada de la provincia de Malleco aún no cuenta con equipo computacional para actualizar las bases de datos y la encargada de la provincia de Cautín aún no termina de revisar los últimos folios y dado que son pocos, prefiero me envíen esta semana los últimos detalles y procedes hacer informe completo de acuerdo a lo solicitado por la senadora.

#### I. Avance Gestión de Llamadas.

A la fecha se ha tenido un avance que se inicio de menos a más, lo cual se muestra en los siguientes cuadros y graficas:

##### 1.- N° Llamadas recibidas por provincia y comuna, agrupadas por motivo de la llamas



En este grafico se visualiza la conecnturacion de llamdas focaliza en la comuna de Traiguén(182) en primera instancia seguido de la comuna de Nueva Imperial (104) y Temuco con (37).

COMUNA	MOTIVO DE LA LLAMADA																				Total general	
	Ayuda	Consultas	Clave unica	SUBSIDIO							AFC	AFS	AFP	IPS	SII	Banco	Postulacion proyecto					
				Bono covid-19	Bono Invierno	Consulta RSH	Ingreso minimo garantizado	Aporte Familiar Permanente	Becas Baes	Electricidad							Conadi	Sercotec	Riego	INDAP		Fosis
Cautín		7	6	121	1	19	22	1		1						6	1			2	3	191
Carahue						1																1
Cunco				2		5																7
Curacautín							1															1
Freire				2			1															3
Freire						1													1			2
Gorbea							2															2
Gorbea				1		1																2
Lautaro				1												1						2
Loncoche				1		2																3
Nueva Imperial		1	4	97	1		1															104
Padre Las Casas		1		1		3	1										1					7
Perquenco							1									1						2
Pitrufquen						1										1				1		3
Pto Saavedra						1																1
Pucón							1															1
Temuco		3	1	13		3	8	1		1						3					1	36
Teodoro Schmidt						1																1
Traiguén							2															2
Victoria				1			4															5
Vilcún		2	1	2																		5
Villarrica																					1	1
Malleco	1	6	1	144		1	7	3	1			1	1	1	1		3	12	1	1	8	193
ANDACOLLO				1																		1
Angol																	1	1				2
Galvarino																			1			1
Lumaco		1																				1
Puren				2			1															3
Temuco		1																				1
Traiguén	1	2	1	141		1	6	3	1			1	1	1	1		2	11		1	8	182
Victoria		2																				2
Total general	1	13	7	265	1	20	29	4	1	1	1	1	1	1	1	6	4	12	1	3	10	384

Aquí se visualiza que el motivo de la llamada se concentra principalmente en consulta por Bono Covid-19, hasta el 30 de abril equivalía a un 78,39%, pero al 8 de mayo se concentra en menor cantidad equivalente en un 69,0% .

## 2.- Estados de las gestiones resultantes de las llamadas recibidas.

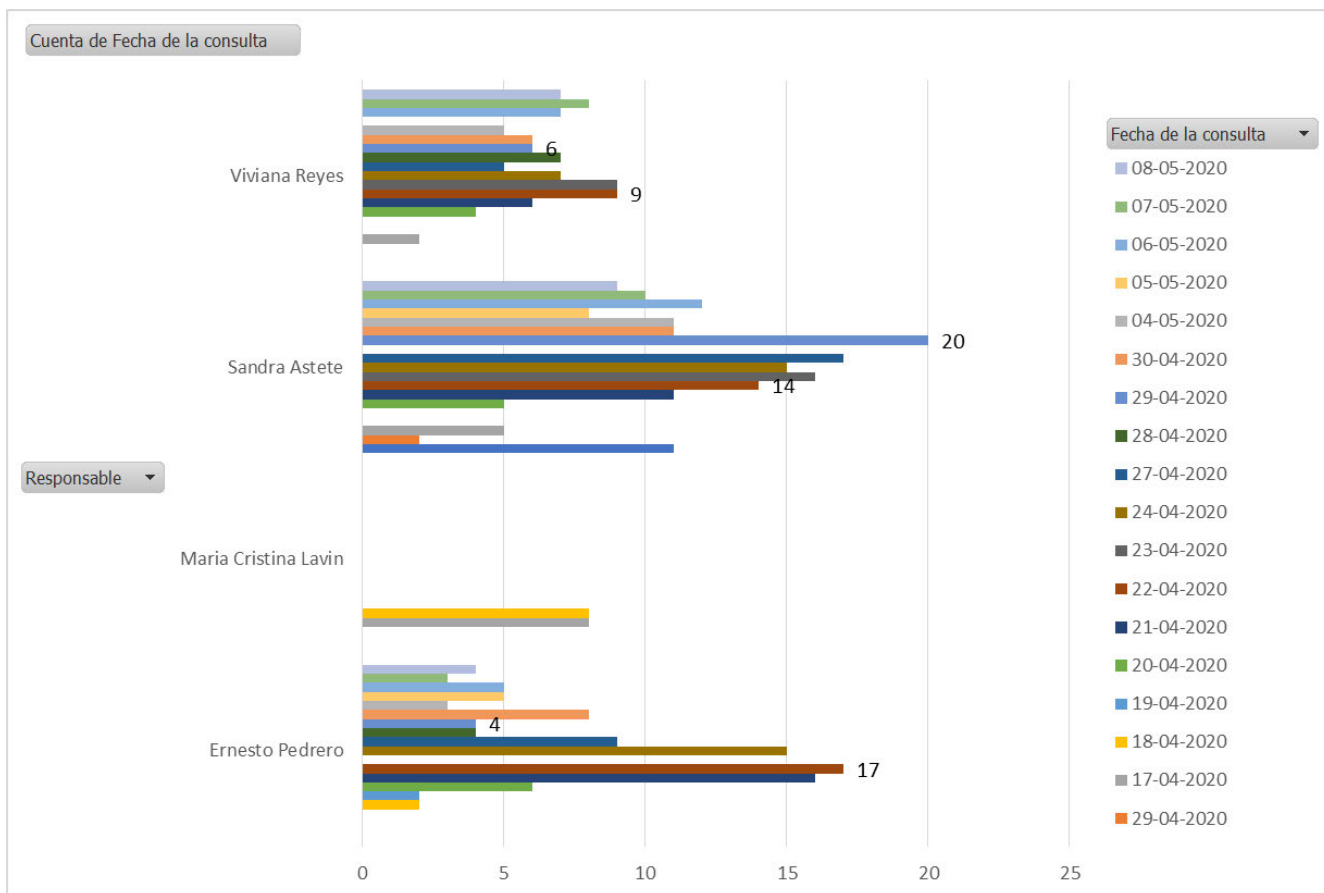
COMUNAS	Adjudicado	Pendiente	Proceso	Resuelto	Sin beneficio	Total general
Cautin	77	2	32	34	37	182
Carahue			1			1
Cunco			7			7
Freire			2	2	1	5
Gorbea	3			3		4
Loncoche			1	1	1	3
Nueva Imperial	72		1	5	26	104
Padre Las Casas	1	2	2	2		7
Pitrufquen			1	2		3
Pto Saavedra				1		1
Pucón				1		1
Temuco	1		13	15	8	37
Teodoro Schmidt				1		1
Vilcun			3	1	1	5
Villarrica			1			1
<b>Malleco</b>	<b>86</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>61</b>	<b>204</b>
ANDACOLLO	1					1
Lautaro			1		1	2
Perquenco			1	1		2
Angol	1		1			2
Curacautín			1			1
Galvarino			1			1
Lumaco				1		1
Puren			1	2		3
Traiguén	83	6	22	13	60	184
Victoria	1		1	5		7
<b>Total general</b>	<b>161</b>	<b>8</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>98</b>	<b>384</b>

Del total de las llamadas recibidas un 41,9% de los casos obtienen una respuesta positiva "Adjudicado el beneficio COVID-19", ahora si a esta categoría se le agrega llamadas resueltas de otro tipo de categoría, llega 56,5% de respuesta positiva.

Se genera 8 casos que quedan en estado pendiente y 61 casos en proceso, equivalente a 17,9 %, en estos casos, se debe ingresar a la Tabla dinámica a partir de la sema 18 de mayo, para su seguimientos, además se observa en algunos casos, que fueron recepcionada la llamada y atendida por encargado que no le corresponde a su provincia, por lo que al ingresar estos caso en la tabla dinámica al 18 de mayo serán traspaso a la provincia responsable, ya que es relevante que los usuarios se identifiquen por encargada de la provincia y en el caso de recibir una llamada que

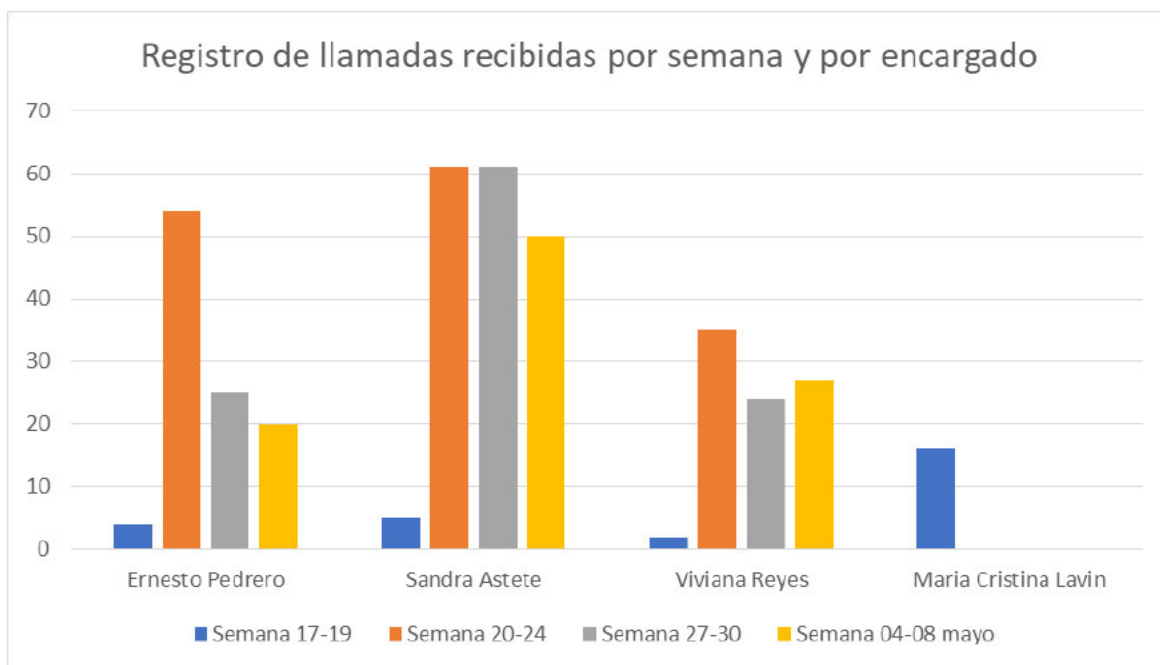
no le corresponde favor derivarlo inmediatamente a la persona indicada y no continuar con el caso, para evitar confusiones.

### 3.- Evolución de llamadas recibida por día y por encargado de oficina o Encargada Territorial de la región.



En esta gráfica, se visualiza la continuidad en la recepción de llamadas y reportadas en informe diario, destacándose la continuidad en reportes de parte de Sandra Astete y Ernesto Pedrero, en el caso de Maria cristina Lavin, no se recibió las ultimas semana reporte por falta de equipo computacional en buen estado, siendo recién en la semana de 11 de mayo recibido el nuevo equipo, por lo que se espera que esta semana se reporte el avance acumulado sin reportar.









Encargado	Semana			
	17-19	20-24	27-30	04-08 mayo
Ernesto Pedrero	4	54	25	20
Sandra Astete	5	61	61	50
Viviana Reyes	2	35	24	27
María Cristina Lavín	16	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>150</b>	<b>110</b>	<b>97</b>

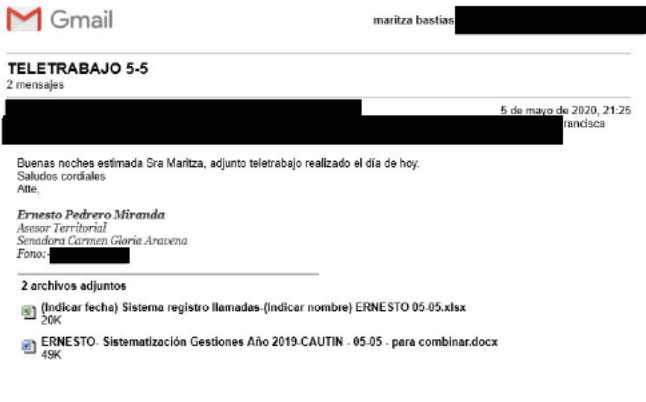
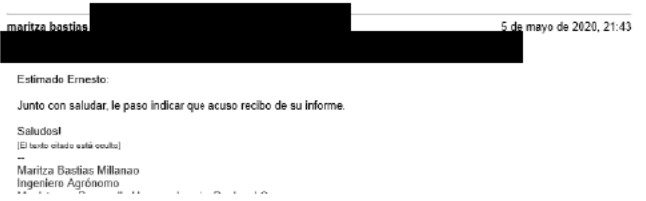
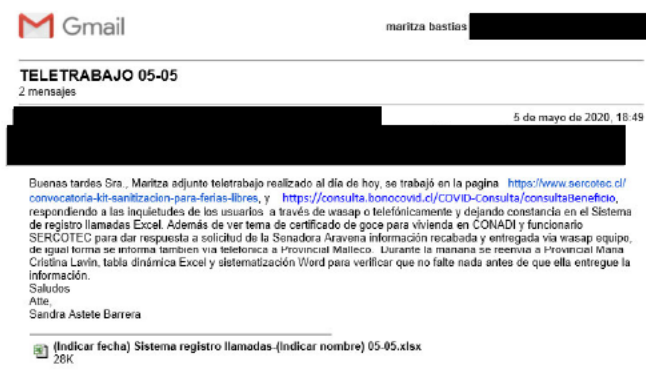
### **III.- Medios de Verificación del avance de teletrabajo por provincia**

A.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha lunes 04 mayo:

Viviana Reyes	<b>Verificador de reporte diario:</b>
	No existió reporte diario
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
	Se le indico via Telefonica, que entendiendo que estuvo en terreno, debía igual enviar un email reportando lo que estaba realizando.







Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias &lt;[redacted]&gt;</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 04-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 4 de mayo de 2020, 20:42 Francisca</p> <p>Buenas noches estimada Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy</p> <p>Saludos Atte,</p> <p><i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 04-05.xlsx 19K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 04-05.docx 48K</p>
Maria Cristina Lavín	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No hay reporte</b></p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>
Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias &lt;[redacted]&gt;</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 04-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 4 de mayo de 2020, 18:42 Francisca</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy: se trabajó en las paginas <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a> y <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultadefuncio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultadefuncio</a>, respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.</p> <p>saludos Atte, Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 04-05.xlsx 20K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>maritza bastias &lt;[redacted]&gt; 5 de mayo de 2020, 8:59 Para: Carmen Gloria Aravena Acuña &lt;senadoracgtrajuen@gmail.com&gt; Cc: Carmen Gloria Aravena &lt;cgloriaaravena@senado.cl&gt;, Francisca Phillips &lt;fphillips@senado.cl&gt;</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Junto con saludar, acuso recibo del informe.</p> <p>Saludos! (El texto citado está oculto)</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

**B.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 5 mayo:**

Viviana Reyes	<b>Verificador de reporte diario:</b> <b>No se recibió reporte diario</b> <b>Respuesta a reporte diario:</b>
Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>  <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> 
Maria Cristina Lavin	<b>Verificador de reporte diario:</b> <b>No se recibió reporte</b> <b>Respuesta a reporte diario:</b>
Sandra Astete	<b>Verificador de reporte diario:</b> 



	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>6 de mayo de 2020, 21:21</p> <p>María Lavín</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Acuso recibo de su informe.</p> <p>Saludos!</p> <p>¡El todo estado está oculto!</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
--	--






### C.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 6 mayo:

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <p><b>REPORTE 06-05-2020</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>6 de mayo de 2020, 20:52</p> <p>Estimada</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentren bien, envío reporte día 05-05-2020.</p> <p>1.- En caso del siniestro de incendio en Nueva Imperial, se obtuvo la Resolución de la Fiscalía, aun quedando pendiente algunos documentos para gestionar ayuda de vivienda.</p> <p>2.- Apoyo en postulación a proyectos Fonis.</p> <p>3.- Adjunto, Sistema de registro de llamadas, además trabajando con usuarios que ya hemos estado en contacto telefónico, donde solicitan orientación en nuevos temas.</p> <p>4.- Contacto con Subdere, por solicitud de Sieglan de Caramba, por Proyecto de Casetas Sanitarias, donde requieren financiamiento para asistencia técnica de proyecto mencionado anteriormente. Subdere hace mención que ella hizo la solicitud para los recursos, se encuentran en espera de financiamiento, que por temas de contingencia cambiar lo más probable es que se postergue por un período de tiempo.</p> <p>5.- Adjunto, Tabla Dinámica, avanzando en Folios pendientes, pero aun así, existen contactos que no se logra comunicar, seguiré trabajando en ello.</p> <p>En otro particular, se despide atentamente.</p> <p>—</p> <p>Ernesto Pedrero Quiroga Comisario Regional Presidente de Cautín Cautín [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> Sistema registro llamadas.xlsx 23K</p> <p> 06-05-2020Tabla Dinamica -Planificacion de Teletrabajo.xlsx 607K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>7 de mayo de 2020, 9:02</p> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Acuso recibo de su informe, lo que si le recomiendo que cuando por ejemplo sale a terreno como es el caso de Nahuelbuta, entendiendo que no se pudo avanzar en modalidad tele-trabajo, igual me mande un email indicando que por estar en terreno no estuvo trabajando en gestión de llamadas y los demás temas, ya que así cuando envío el informe, indico este email.</p> <p>Saludos!</p> <p>¡El todo estado está oculto!</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 06-05</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>6 de mayo de 2020, 21:21</p> <p>randisca</p> <p>Buenas noches estimada Sra., Maritza adjunto teletrabajo del día de hoy, dando respuestas a usuarios a través de la página: <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a></p> <p>para dar respuestas a sus inquietudes, además de realizar diferentes gestiones (CONADI-REGISTRO CIVIL)</p> <p>Saludos cordiales</p> <p>Atte,</p> <p><b>Ernesto Pedrero Miranda</b> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas.(Indicar nombre) ERNESTO 06-05.xlsx 29K</p> <p> ERNESTO. Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 06.05.docx 50K</p>

	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted]</p> <p>7 de mayo de 2020, 9:54</p> <p>Estimado Ernesto,</p> <p>Acuso recibo de su informe, muchas gracias!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p>
<p><b>Maria Cristina Lavín</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No se recibió reporte</b></p>
<p><b>Sandra Astete</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 06-05</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>[Redacted] 6 de mayo de 2020, 19:08</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado <a href="https://registro.ingresominimo.cl/">https://registro.ingresominimo.cl/</a>, <a href="https://spp.fosis.cl/enlinea/enlinea/default.aspx">https://spp.fosis.cl/enlinea/enlinea/default.aspx</a>, y <a href="https://consulta.bonoconvid.cl/COVID-Consulta/consultabeneficio">https://consulta.bonoconvid.cl/COVID-Consulta/consultabeneficio</a>, respondiendo a las inquietudes de los usuarios, a través de wasap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además se colaboró a Provincial Malleco con nomina de 5 contactos de dirigentes de agrupaciones distintos rubros y activas, pertenecientes a la feria Traiguera, y se realiza postulación a Fosis, y por último en coordinación con Provincial María Cristina Lavín, se están viendo 2 temas complejos, se hace llegar vía correo antecedentes de la problemática de Dirigente de comités de 450 familias y Oscar Loyola 300 familias requieren un camino.</p> <p>Saludos</p> <p>Atte,</p> <p>Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) 06.05.xlsx</p> <p>29K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 7 de mayo de 2020, 9:59</p> <p>Estimada:</p> <p> Junto con saludar, acuso recibo de su informe de avance.</p> <p>saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p>

**D.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 7 mayo:**




<p><b>Viviana Reyes</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>REPORTE 07-05-2020</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>[Redacted] 8 de mayo de 2020, 11:05</p> <p>Estimada</p> <p> Junto con saludar, envío reporte día 07-05-2020</p> <p>1.- Trabajo en estudio de bases de nueva convocatoria de FNDR de Fosis y contactando organizaciones.</p> <p>2.- Contacto con dirigente Julio Paillacoy de la comuna de Padre las Casas, quien me traspasa usuarios para postular a convocatoria "Yo Emprendo Semilla" Fosis.</p> <p>3.- Adjunto Sistema de registro de llamadas.</p> <p>--</p> <p>Viviana Reyes Quintana</p> <p>Coordinadora Territorial Provincia de Cautín</p> <p>Celular: [Redacted]</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx</p> <p>24K</p>
-----------------------------	--

	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted]</p> <p>6 de mayo de 2020, 15:50</p> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Acuso recibo de informe de avance del día de ayer 7 de mayo.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>— Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 7-05</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 7 de mayo de 2020, 20:41</p> <p>Buenas noches estimada Sra., Maritza adjunto teletrabajo del día de hoy, dando respuestas a usuarios a través de las paginas:  <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a>  y <a href="https://chile.as.com/chile/2020/05/04/nitakas/1588600944_160998.html">https://chile.as.com/chile/2020/05/04/nitakas/1588600944_160998.html</a>  para dar respuestas a sus inquietudes. ademas de realizar diferentes gestiones para postulación FOSIS.  Saludos cordiales  Atte,  —  <b>Ernesto Pedrero Miranda</b>  Asesor Territorial  Senadora Carmen Gloria Aravena  Fono: [Redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 07.05.xlsx 20K</p> <p> ERNESTO - Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 07.05.docx 50K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 8 de mayo de 2020, 9:49</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Junto con saludar, paso informar que acuso recibo de su informe.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>— Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Maria Cristina Lavin	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No se recibió reporte</b></p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>
Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 7-05</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 7 de mayo de 2020, 19:10</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la paginas <a href="https://consulta.aporteafamiliar.cl/apor-consulta/buscarBeneficio">https://consulta.aporteafamiliar.cl/apor-consulta/buscarBeneficio</a> <a href="https://spp.fosis.cl/enlinea/enlinea/default.aspx">https://spp.fosis.cl/enlinea/enlinea/default.aspx</a> y <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a>, respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas. Excel. Además de ver tema CONADI, se informa del tema del usuario a Provincial Maria Cristina Lavin, se colabora con los nombres y contactos de dirigentes de las últimas agrupaciones que componen la feria de Traiguén.  Saludos  Atte,  Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 07.05.xlsx 30K</p>



*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*

	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 8 de mayo de 2020, 9:48</p> <p>Estimada Sandra,</p> <p> Junto con saludar, acuso recibo de su informe de avance.</p> <p>Saludos!</p> <p>[E] todo ok está o está</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
--	--

## E.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 8 mayo:

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>REPORT 08-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 10 de mayo de 2020, 0:21</p> <p>Estimada</p> <p> Junto con saludar, envío reporte día 08-05-2020</p> <p>1- Trabajo en proyectos Fondo de Fortalecimiento de organizaciones de Interés Público (FFOIP), informando los requisitos a los usuarios a través de contacto telefónico. Con respecto a esta convocatoria solicito autorización para reunirme personalmente con usuarios para trabajar en dicho proyecto, con previa coordinación y tomando las medidas preventivas correspondientes para la reunión. Ya que hacen mención que por contingencia sanitaria se han visto con dificultad para trasladarse y la tecnología es una problemática para ellos.</p> <p>2.- Adjunto Sistema de registro de Llamadas.</p> <p>3.- En contacto con usuario de Vilcún, quien solicitó asesoría para postular a proyectos Fosis a personas vulnerables de la comuna.</p> <p>Sin otro particular, quedo atenta a sus comentarios.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p>—</p> <p>Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial, Provincia de Cautín Celular: [Redacted]</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx 25K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 10 de mayo de 2020, 20:38</p> <p>Estimada Viviana</p> <p>Acuso recibo de su informe, aunque por lo que veo no me adjunta la Tabla dinámica con los casos pendiente terminado y la versión final del archivo word, solicito terminar este documento, para proceder hacer el informe a la senadora.</p> <p>En relación al punto de solicitar autorización para reunirse con los usuarios, no tengo respuesta formal a este punto, por lo que copio el email a Francisca, a la cual llamare mañana a primera hora, respecto a como proceder.</p> <p>Atentamente,</p> <p>[E] todo ok está o está</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> Gmail maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 8-05</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] de 2020, 13:04 Francisca</p> <p>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, tuve problemas técnicos, adjunto teletrabajo del viernes, dando respuestas a usuarios a través de las paginas: <a href="https://clavenuca.gob.cl/oliconas">https://clavenuca.gob.cl/oliconas</a>, <a href="https://consulta.bonoconvid.cl/COVID.Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonoconvid.cl/COVID.Consulta/consultaBeneficio</a> para dar respuestas a sus inquietudes, además de realizar diferentes gestiones para informar y requerir requisitos para postulación FOSIS GRUPAL.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p>Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p>(Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 08-05.xlsx 21K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN- 08-05.docx 51K</p>

Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.

	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 10 de mayo de 2020, 20:32</p> <p>Gracias estimado Ernesto.</p> <p>Acuso recibo de su informe.</p> <p><b>Le saludó!</b>  (Ei texto oculto está oculto)</p> <p>Maritza Bastías Millanao  Ingeniero Agrónomo  Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional</p>
<p><b>Maria Cristina Lavin</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No se recibió reporte</b></p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> Gmail <span>maritza bastias [Redacted]</span></p> <p><b>TELETRABAJO 08-05</b>  3 mensajes</p> <p>[Redacted] 8 de mayo de 2020, 19:02  Francisca</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en las páginas: <a href="https://consulta.aportefamiliar.cl/afper-consulta/buscartBeneficio">https://consulta.aportefamiliar.cl/afper-consulta/buscartBeneficio</a>, <a href="https://www.chileatende.gob.cl/fichas/54985-solicitud-de-ingreso-al-registro-social-de-hogares-rsh">https://www.chileatende.gob.cl/fichas/54985-solicitud-de-ingreso-al-registro-social-de-hogares-rsh</a>, <a href="https://registro.ingresominimo.cl/">https://registro.ingresominimo.cl/</a> y <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a>, respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además de ver tema con funcionario IDAP buscando respuesta para usuario.</p> <p>Saludos  Atte,  Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 08-05.xlsx  31K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 10 de mayo de 2020, 20:30</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Gracias por su informe, procederé hacer su análisis por el informe de la semana.</p> <p>Saludos!  (Ei texto oculto está oculto)</p> <p>Maritza Bastías Millanao  Ingeniero Agrónomo  Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional</p> <p><b>Carmen Gloria Aravena Acuña</b> &lt;senadoracgtraiquen@gmail.com&gt; 11 de mayo de 2020, 9:27  Para: maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;  Cc: Carmen Gloria Aravena &lt;cgloriaaravena@senado.cl&gt;, Francisca Phillips &lt;fpillips@senado.cl&gt;</p> <p>MUCHAS GRACIAS.  (Ei texto oculto está oculto)</p>



## INFORME DE AVANCE

### TRABAJO TELETRABAJO GESTION TERRITORIAL ARAUCANIA

#### PERIODO DE INFORME ACUMULADO y DETALLE DE REPORTE NO INFROMADO DE LA SEMANAS 11 a 22 de mayo 2020

El informe de avance está elaborado en dos partes:

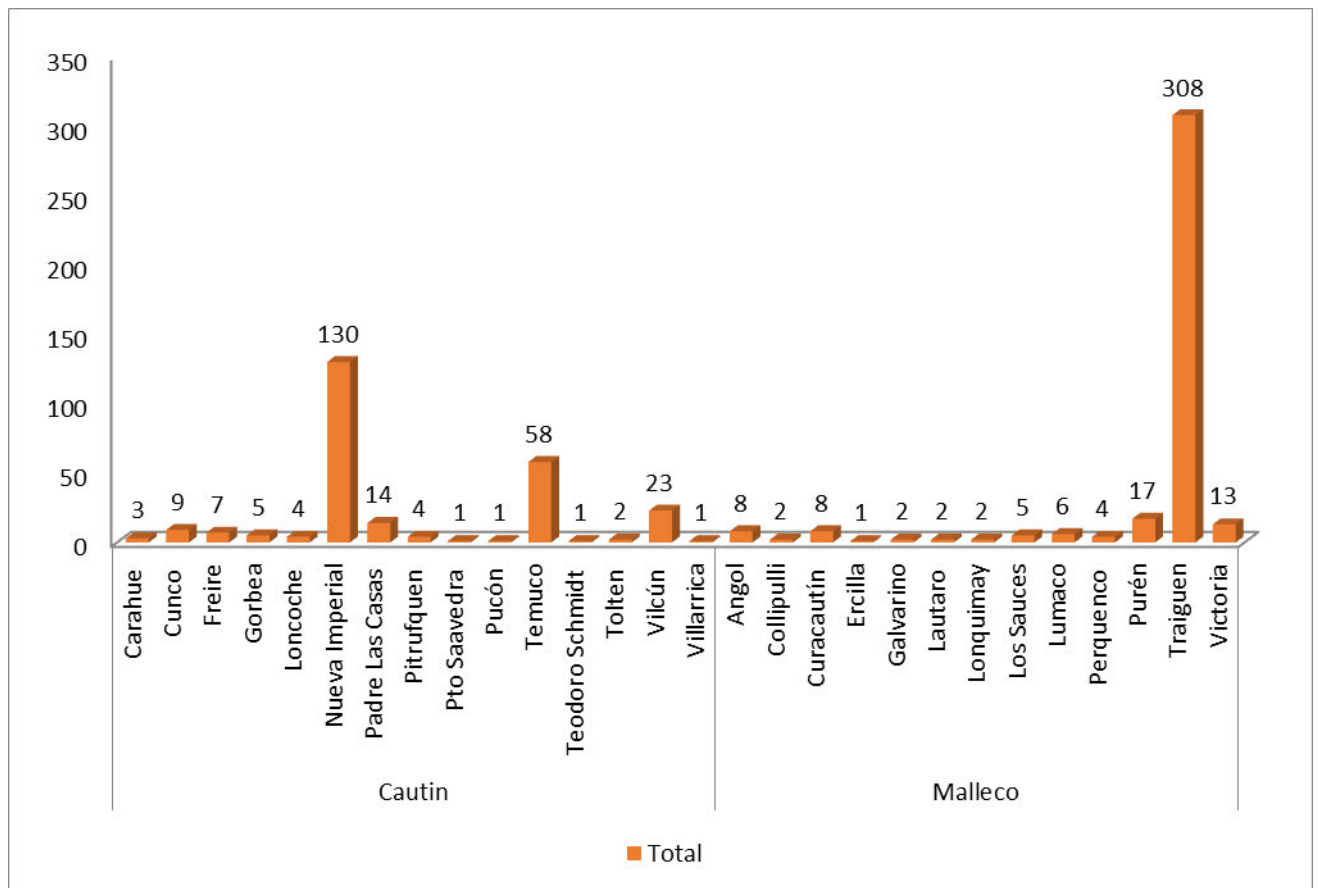
1. La primera parte reporta el avance de gestión de llamadas.
2. La segunda parte informa reporte final de Tabla dinámica de Gestiones 2019 y parte del 2020 y define Trabajo de seguimiento de Folios antiguos y nuevos en estados pendientes o en proceso.
3. La segunda parte se presenta los medios de verificación de los reportes de avance.

#### I. Avance Gestión de Llamadas.

A la fecha se ha tenido un avance que se inicio de menos a más, lo cual se muestra en los siguientes cuadros y graficas:

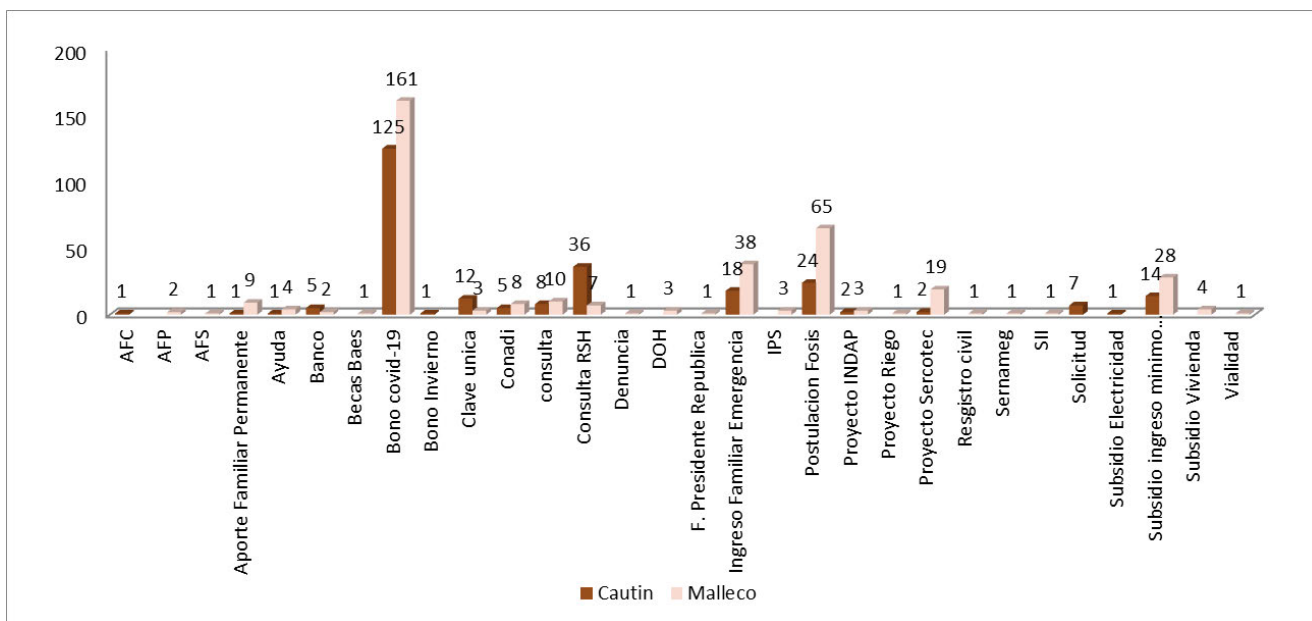
##### 1.- N° Llamadas recibidas por provincia y comuna.

Grafico N° 1: N° llamadas recibidas por provincia y comuna



En este grafico se visualiza la conecntracion de llamdas focaliza en la comuna de Traiguén(308) en primera instancia seguido de la comuna de Nueva Imperial (130) y Temuco con (58).

**Grafico N° 2: Distribución de Motivos de llamadas por provincia.**



Aquí se visualiza que el motivo de la llamada se concentra principalmente en consulta por Bono Covid-19 y postulación Fosis, seguido de la postulación del ingreso de emergencia y de la consulta de Registro Social de Hogares.

## 2.- Estados de las gestiones resultantes de las llamadas recibidas.

Tabla N° 1: Estados de llamadas recibidas por comuna y provincia

Comunas por provincia	Adjudicado	Pendiente	Proceso	Resuelto	Sin beneficio	Total general
<b>Cautín</b>	<b>78</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>42</b>	<b>263</b>
Carahue			2		1	3
Cunco			8		1	9
Freire			3	3	1	7
Gorbea	1		1	3		5
Loncoche		1	1	1	1	4
<b>Nueva Imperial</b>	<b>75</b>		<b>7</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>130</b>
Padre Las Casas	1	3	8	2		14
Pitrufquen			1	3		4
Pto Saavedra				1		1
Pucón				1		1
Temuco	1	4	20	25	8	58
Teodoro Schmidt				1		1
Tolten			1	1		2
Vilcún		1	15	6	1	23
Villarrica			1			1
<b>Malleco</b>	<b>91</b>	<b>32</b>	<b>99</b>	<b>90</b>	<b>66</b>	<b>378</b>
Angol	1		4	3		8
Collipulli	1			1		2
Curacautín	2		3	2	1	8
Ercilla			1			1
Galvarino			2			2
Lautaro			1		1	2
Lonquimay			2			2
Los Sauces			1	4		5
Lumaco			4	2		6
Perquenco			2	2		4
Purén	1		9	7		17
<b>Traiguén</b>	<b>84</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>308</b>
Victoria	2		2	8	1	13
<b>Total general</b>	<b>169</b>	<b>41</b>	<b>167</b>	<b>156</b>	<b>108</b>	<b>641</b>

Del total de las llamadas recibidas un 50,7% de los casos obtienen una respuesta positiva ya sea adjudicándose algún beneficio ejemplo COVID-19 o se resuelve su consulta.

Se genera 41 casos que quedan en estado pendiente y 167 casos en proceso, equivalente a 32,4 %, en estos casos, se debe ingresar a la Tabla dinámica a partir de esta semana, para su

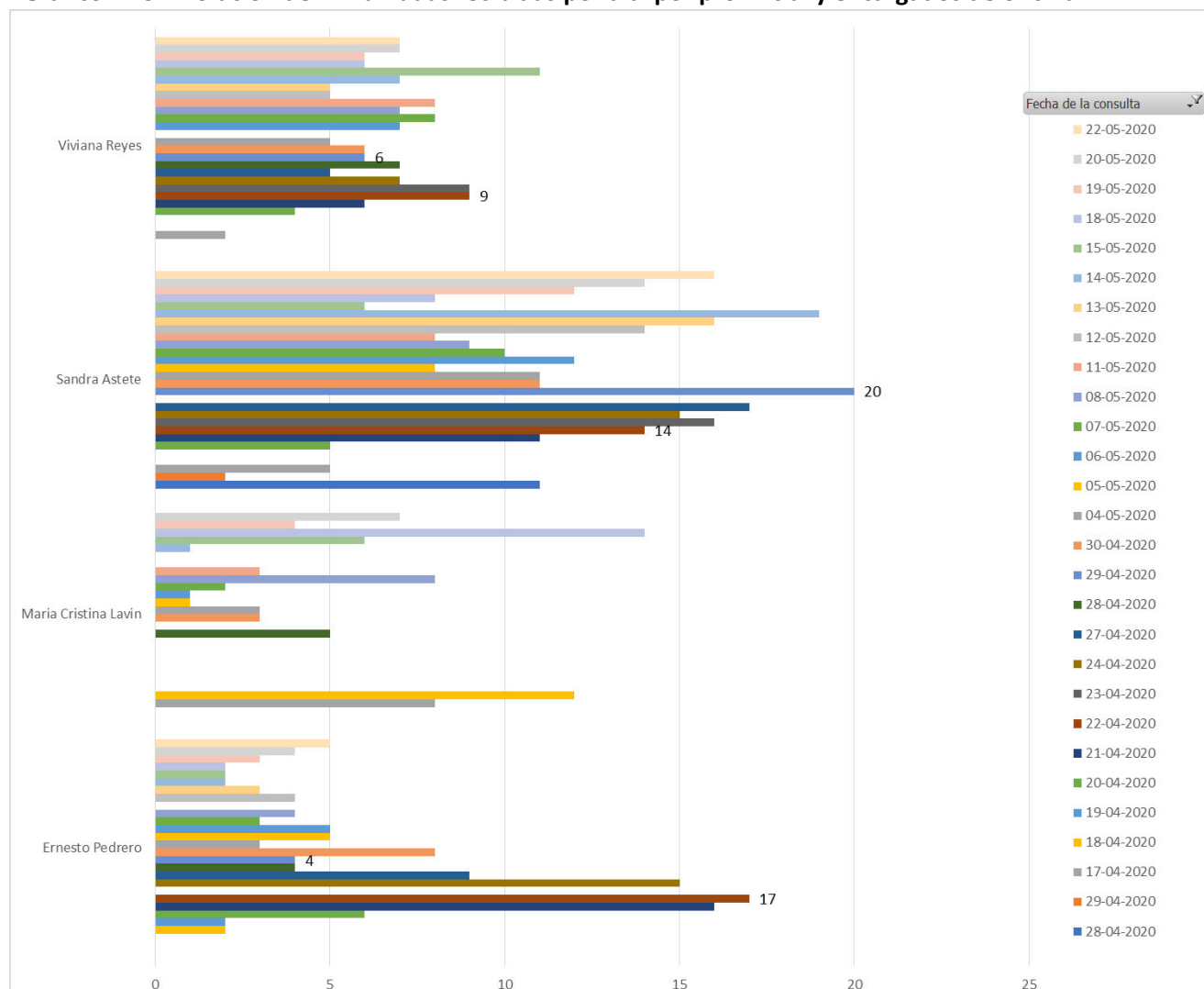
*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía. 3*

*Elaborado por Maritza Bastías Millanao*

seguimientos, tema que se tenía previsto haberlo iniciado la semana del 18, pero no fue posible, ya que la base de datos de esta tabla aún estaba con temas pendientes de análisis por las encargadas de las provincias.

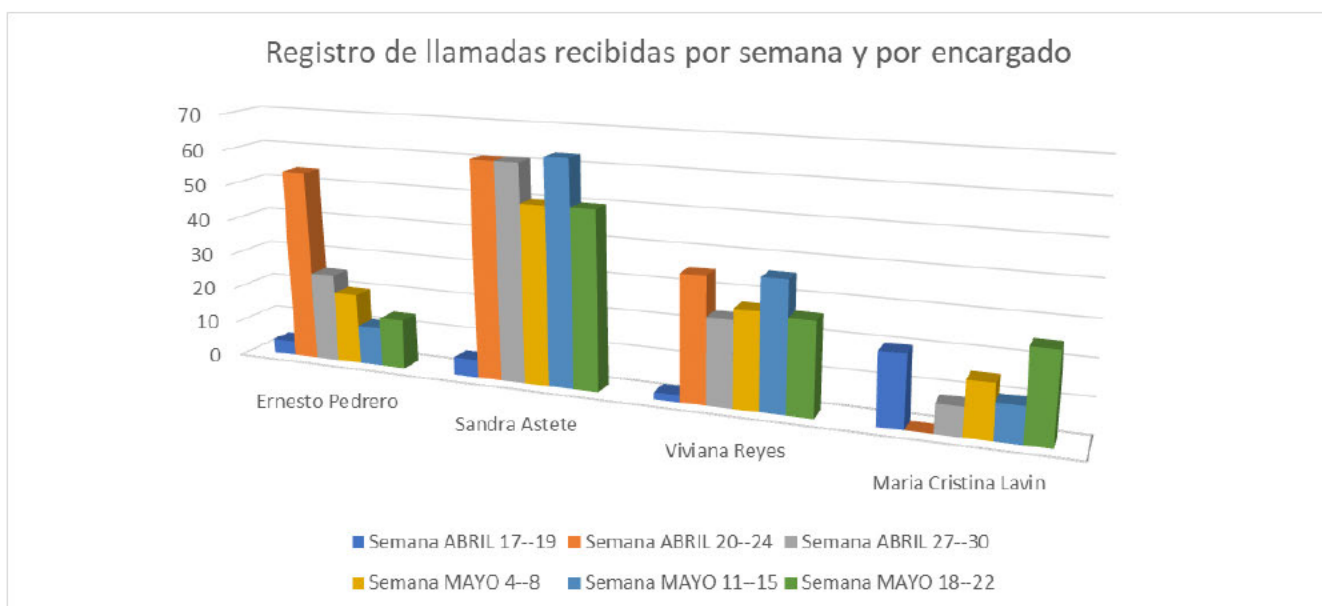
### 3.- Evolución de llamadas recibida por día y por encargado de oficina o Encargada Territorial de la región.

**Grafico N° 3: Evolución de N° llamadas recibidas por día por provincial y encargados de oficina**



En esta gráfica, se visualiza la continuidad en la recepción de llamadas y reportadas en informe diario, destacándose la continuidad en reportes de parte de Sandra Astete y Ernesto Pedrero.

**Grafico N° 4: N° de Registros de Llamadas recibidas por semana**



En esta grafica se visualiza la heterogeneidad en la frecuencia de recepción de llamadas por encargado

**Tabla N° 2: N° de Llamadas recibidas**

Encargado	Semana					
	ABRIL			MAYO		
	17--19	20--24	27--30	4--8	11--15	18--22
Ernesto Pedrero	4	54	25	20	11	14
Sandra Astete	5	61	61	50	63	50
Viviana Reyes	2	35	24	27	36	26
María Cristina Lavín	20	0	8	15	10	25
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>150</b>	<b>118</b>	<b>112</b>	<b>120</b>	<b>115</b>

## II.- Reporte Final de Análisis de Tabla Dinámica

### 1.- Provincia de Cautín:

#### Estados Pendientes y en proceso

Tabla N°3: Folios pendientes y en proceso temporada año 2019 a Enero 2020 por comuna

COMUNA	ESTADOS		
	EN PROCESO	PENDIENTE	TOTAL
Pucón		1	1
Puerto Saavedra		2	2
Freire	1		1
Loncoche	1		1
Gorbea	1		1
Curarrehue	1		1
Villarica	1		1
Chol-Chol	2	2	4
Melipeuco	3		3
Toltén	3		3
Carahue	5		5
Vilcún	8		8
Padre las Casas	13		13
Nueva Imperial	20	10	30
Temuco	32	3	35
<b>Total general</b>	<b>91</b>	<b>18</b>	<b>109</b>

En la provincia de Cautín de un total de 579 Folio del año 2019 a enero del 2020, se resolvieron en total 470 folios según tabla N° 4, quedando pendiente al 22 de mayo un total de 109 Folios según lo que se indica en la Tabla N° 3 , los cuales muchos de ellos requieren terrenos y reuniones, los cuales fueron tabulados en una nueva Tabla dinámica en donde se deberán ingresar los casos nuevos que ameritan creación de un Folio 2020.

Estos 109 Folios Pendientes son lo que serán traspasados a un archivo Word para su análisis por la Senadora.

## Estados Resueltos

**Tabla N° 4: Folios resueltos por comuna temporada 2019 a Enero 2020.**

Comuna	RESUELTO
Carahue	8
Chol-Chol	15
Cunco	1
Curarrehue	1
Freire	5
Gorbea	1
Melipeuco	10
Nueva Imperial	168
Padre las Casas	63
Pitrufquen	8
Pucón	1
Puerto Saavedra	13
Temuco	130
Teodoro Schmdith	2
Toltén	5
Vilcún	38
Villarica	1
<b>Total general</b>	<b>470</b>

## Folios en revisión para comunicación.

**Tabla N°5: N° Folios recomendados por encargada provincial para evaluar su comunicación.**

Etiquetas de fila	EN PROCESO	PENDIENTE	RESUELTO	TOTAL
Carahue	3			3
Curarrehue			1	1
Freire	1			1
Gorbea	1			1
Nueva Imperial	1		11	12
Padre las casas	5		3	8
Pucón		1		1
Puerto Saavedra		1	1	2
Temuco	4		12	16
Toltén	3			3
Vilcún	2		5	7
Villarica			1	1
<b>Total general</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>56</b>

Por la encargada provincial se recomienda se evalúen 56 Folios, de los 34 están resueltos, 20 en proceso y 2 pendiente, los cuales son prioridad su seguimiento para ser difundidos.

## **2.- Provincia Malleco:**

### **Estados Pendientes y en proceso**

**Tabla N°6: Folios en proceso temporada año 2019 a Enero 2020 por comuna.**

<b>COMUNA</b>	<b>EN PROCESO</b>
Angol	20
Collipulli	4
Curacautin	
Curacautín	1
Ercilla	2
Galvarino	3
Lautaro	3
Lonquimay	14
Los Sauces	13
Lumaco	15
Perquenco	1
Purén	25
Renaico	
Traiguen	38
Victoria	17
<b>Total general</b>	<b>156</b>

En la provincia de Malleco de un total de 608 Folio del año 2019 a enero del 2020, se resolvieron en total 452 folios según tabla N°7, quedando en proceso al 22 de mayo un total de 156 Folios según lo que se indica en la Tabla N° 6 , los cuales muchos de ellos requieren terrenos y reuniones, los cuales fueron tabulados en una nueva Tabla dinámica en donde se deberán ingresar los casos nuevos que ameritan creación de un Folio 2020.

Estos 156 Folios Pendientes son lo que serán traspasados a un archivo Word para su análisis por la Senadora.



## Estados Resueltos

**Tabla N° 7: Folios resueltos por comuna temporada 2019 a Enero 2020.**

COMUNA	RESUELTO
Galvarino	1
Renaico	3
Curacautin	4
Lautaro	5
Ercilla	7
Curacautín	7
Collipulli	10
Perquenco	10
Lumaco	11
Lonquimay	13
Victoria	27
Los Sauces	28
Purén	42
Angol	44
Traiguen	240
<b>Total general</b>	<b>452</b>

## Folios en revisión para comunicación Malleco.


**Tabla N°8: N° Folios recomendados por encargada provincial para evaluar su comunicación.**

COMUNA	EN PROCESO	RESUELTO	TOTAL
Angol	8	5	13
Collipulli	4		4
Curacautín	1		1
Ercilla	1	3	4
Galvarino	3	1	4
Lautaro	2	1	3
Lonquimay	11	1	12
Los Sauces	4	4	8
Lumaco	5	2	7
Perquenco	1		1
Purén	19	3	22
Traiguen	7	10	17
Victoria	4	1	5
<b>Total general</b>	<b>70</b>	<b>31</b>	<b>101</b>

Por la encargada provincial se recomienda se evalúen 101 Folios, de los cuales 31 de ellos están resueltos y 70 en estado En Proceso los cuales son prioridad su seguimiento para su evaluación y comunicación.

### III.- Medios de Verificación del avance de teletrabajo por provincia


A.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha lunes 11 mayo:







<p><b>Viviana Reyes</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>REPORTE 11-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 12 de mayo de 2020, 9:35</p> <p>Estimada</p> <p>Junto con saludar, envío reporte correspondiente día 11-05-2020</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- En contacto con DOH, Sr Hector Mendez, por diferentes casos.</li> <li>2.- En contacto con funcionario del Minvu, por caso de Sinistro de incendio en comuna N. Imperial.</li> <li>3.- Realizando proyectos Fosis.</li> <li>4.- Adjunto Sistema de registro de llamadas.</li> <li>5.- Adjunto Tabla dinámica y Sistematización.</li> </ol> <p>Sin otro particular. ATTE —</p> <p><i>Viviana Reyes Quintana</i> Coordinadora Territorial Provincia de Cautín Celular: [Redacted]</p> <p>3 archivos adjuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11.05.2020 Sistematización Gestiones Año 2019_ Cautín- modificado (1) (1).docx 49K</li> <li>11.05.2020 Tabla Dinámica -Planificación de Teletrabajo.xlsx 696K</li> <li>Sistema registro llamadas 1.xlsx 25K</li> </ul>
<p><b>Ernesto Pedrero</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 11-05</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 11 de mayo de 2020, 21:45 Francisca</p> <p>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, dando respuestas a usuarios a través de las paginas:  <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a> para dar respuestas a sus inquietudes. además de realizar gestión social en conjunto con el concejal Salinas y el municipio.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p><i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 11-05.xlsx 21K</li> <li>ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 11-05.docx 52K</li> </ul>
<p><b>Maria Cristina Lavin</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No hay reporte</b></p>

Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.

	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
<b>Sandra Astete</b>	<b>Verificador de reporte diario:</b>  maritza bastias [redacted] <hr/> <b>TELETRABAJO 11-05</b> 2 mensajes <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">[redacted] 11 de mayo de 2020, 19:09 [redacted] [redacted]</div> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en páginas:  <a href="https://spp.fosis.cl/enlinea/enlinea/registro.aspx">https://spp.fosis.cl/enlinea/enlinea/registro.aspx</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.cl">https://consulta.bonocovid.cl</a> y COVID-Consulta/reclamos,,  respondiendo así a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el  Sistema de registro llamadas Excel. Además de realizar vinculación de usuario con funcionalidad SernamEC, tema VIF y  colaborar con contacto a Provincial Malleco para postulación Fosis grupal.  saludos.  Atte,  Sandra Astete Barreira</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">  (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) 11-05.xlsx  32K </div>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">[redacted] 12 de mayo de 2020, 12:24</div> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien junto a su familia, paso acusar recibo de su informe diario.</p> <p>Saludos!  (Bienvisto todo está correcto)  —  Maritza Bastías Millanao  Ingeniera Agrónoma</p>

## B.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 12 mayo:

<b>Viviana Reyes</b>	<b>Verificador de reporte diario:</b>  maritza bastias [redacted] <hr/> <b>REPORTE 12-05-2020</b> 2 mensajes <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">[redacted] 12 de mayo de 2020, 12:48</div> <p>Estimada</p> <p>Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día de ayer 12-04-2020</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Adjunto Sistematización y Tabla dinámica finalizando el proceso de revisión de los Folios pendientes ( VIB-2110-AJ 36-54-0318)</li> <li>2.- Adjunto Sistema de Registro de llamadas.</li> <li>3.- Trabajo caso de LUIS BUSTOS, en conjunto con Gestor Comuna N. Imperial, Ernesto Pedreros.</li> <li>4.- Envío a nuestra Senadora, lista de personas que se encuentran postulando hasta el momento al Programa de Fosis, existen nuevos usuarios que también desean postular, estoy al pendiente que acepten correo de clave de verificación de ingreso a convocatoria.</li> </ol> <p>Si otro particular, quedo atenta a sus comentarios.</p> <p>ATTE  —  Viviana Reyes (Senadora)  Coordinadora General Programa de Fosis  Cofeder [redacted]</p> <p>3 archivos adjuntos</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">  12-05-2020 Sistematización Gestiones Año 2019_Cautín-modificado (1) (1).docx  49K </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">  12-05-2020 Tabla Dinámica «Planificación de Teletrabajo.xlsx»  49K </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">  Sistema registro llamadas 1.xlsx  27K </div>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">[redacted] 13 de mayo de 2020, 13:03</div> <p>Excelente Viviana, con esta Tabla dinámica enviada damos por terminado los casos pendientes, así que de aquí en adelante todo caso nuevo que inicies, debes agregarlos a la tabla dinámica como año 2020, crear folio nuevo, ya dejara este archivo como copia.</p> <p>Muchas gracias!  (Bienvisto todo está correcto)  —  Maritza Bastías Millanao  Ingeniera Agrónoma</p>

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 12-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 12 de mayo de 2020, 18:55 Francisca</p> <p>Buenas tardes estimada Sra. Maritza adjunto teletrabajo realizado el día de hoy. saludos cordiales Atte,  <i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 12-05.xlsx 21K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 12-05.docx 52K</p>
Maria Cristina Lavín	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <p><b>Envío reporte día lunes 11 y martes 12 de Mayo</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 13 de mayo de 2020, 10:39</p> <p>Buenos días Junto con saludarle y mediante el presente, informo actividades realizadas estos días como: Trabajo en coordinación con Secplan de Traiguén Luis Aguilar, Secplan de Purén, Francis Astete, Secplan de Victoria Adolfo, en temas de APR rural, postulaciones de mejoramiento de barrio, DOH etc. además de la postulación al Ingreso Mínimo Garantizado, Apelaciones a Bono Covid 19, postulación proyecto Folsa etc. informo que el día de hoy llego el computador, así que estaré trabajando en la información requerida que esta atrasada, esperando tenga un buen día atentamente.</p> <p><i>Maria Cristina Lavín Bassaletti</i> Gestor Territorial Mallico Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [redacted]</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[redacted] 13 de mayo de 2020, 11:07</p> <p>Estimada Maritza:</p> <p>Se agradece su email, es importante reportar todos los días, ahora entiendo que no tenias tu computador y que recién hoy te llegó, espero pronto pueda dejar las planillas al día, (Registro de llamadas, Tabla dinámica y Archivo word).</p> <p>Saludos! (El texto citado está oculto) — Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 12-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 12 de mayo de 2020, 18:49 Francisca</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en páginas: <a href="https://sp.fois.cl/enlinea/nlinea/registro.aspx">https://sp.fois.cl/enlinea/nlinea/registro.aspx</a> y <a href="https://consulta.aporteafamiliar.cl/atper-consulta/buscar/beneficio">https://consulta.aporteafamiliar.cl/atper-consulta/buscar/beneficio</a>, respondiendo así a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además de realizar seguimiento del tema VIF, funcionaria SerenarEC envía vía correo el reporte de la gestión.</p> <p>saludos Atte, Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 12-05.xlsx 35K</p>





*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*

	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 13 de mayo de 2020, 10:58</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Gracias por su informe.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
--	---

### C.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 13 mayo:

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>REPORTES 13-04-2020</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>[Redacted] 14 de mayo de 2020, 13:47</p> <p>Estimada</p> <p>Junto con saludar envío reporte día 13-05-2020</p> <p>1.- Se trabaja en enviar bases e información relevante de convocatoria a proyectos FNDP 2020, a concejales de las comunas Pitruquén, Melipuco, Gorbea, Nueva Imperial y dirigente de Toltén. Esperando poder apoyar en esta convocatoria en diferentes comunas de la Provincia de Cautín.</p> <p>2.- Se continúa apoyando en proceso de postulación a Programa Fosis, adjunto nomina de postulantes hasta el momento.</p> <p>3.- Adjunto, Sistema de Registro de llamadas.</p> <p>Saludos</p> <p>—</p> <p>Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial de Desarrollo de Cautín Celular: [Redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx 27K</p> <p> PROGRAMA FOSIS.xlsx 11K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 14 de mayo de 2020, 17:40</p> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Junto con saludar, acuso recibo de su informe, sólo un comentario.</p> <p>En relación a la planilla de registro Fosis, esta bien, aunque me imagino que debe coincidir con lo que reportas por registro de llamada, eso es así?, además cuando ya este finalmente postulado, lo vamos a conversar hoy, ya que a partir del 18 de mayo la idea es que todos los casos de proceso o pendiente se registren en esta tabla con Follo, ya que para el seguimiento de la gestión es mejor, ya que con 3 planillas ya es bastante para registro Archivo word, Tabla Dinámica y registro de llamadas).</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> Gmail</p> <p>maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 13-05</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>[Redacted] 13 de mayo de 2020, 19:37 Francisca</p> <p>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, dando respuestas a usuarios a través de las páginas: <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a> para dar respuestas a sus inquietudes, además de realizar solicitud de antecedentes a dirigentes para Fosis Grupal.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p>Atte., Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Sensadere Carmen Gloria Araucana Fono: [Redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) ERNESTO 13-05.xlsx 21K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 13-05.docx 53K</p>

Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.



	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 14 de mayo de 2020, 17:24</p> <p>Estimada Ernesto:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, acuso recibo de su informe.</p> <p>Saludos!</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
<p><b>Maria Cristina Lavin</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>envío término de tabla dinámica</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] mayo de 2020, 1:00</p> <p>Junto con saludarle y por medio del presente envío Tabla dinámica con todos los casos resueltos, como saben recién hoy llegó mi computador, con el cual hoy me dedique a formular proyectos de Fosis para una organización de Puren, inscripción de IMG, y consultas Bono covid 19, por lo cual además de realizar seguimiento a trámite realizado con la sede del sector de Oscheringuas, la cual hoy realice la visita los encargados de Bienes nacionales, para realizar la medición de estos y así por fin puedan tener los documentos que señalen que la Junta de Vecinos es propietario, coordinar la entrega de Material de construcción que se gestiona para terminar una Capilla de la Comuna de Traiguén. (dos camionadas de ripio que conseguí).</p> <p>además informo que gestione una hora medica para un paciente con cancer oseo, la cual fue asignada para el día de mañana a las nueve en la clínica Alemana en la Ciudad de Temuco, debido a que no hay locomoción, realizare el acompañamiento de este paciente, al cual debe estar a las nueve para la realización de los exámenes, y a las 12 hrs lo controlara el oncologo de la clínica alemana, puedo mencionar que este paciente lleva dos meses sin sus medicamentos y se hacia prioritario poder llevarlo a medico para que reciba los medicamentos que ayudan al dolor.</p> <p>esperando tengan un buen día.</p> <p>Atentamente a usted.</p> <p><b>Maria Cristina Lavin Bassaletti</b> Gestor Territorial Malleco Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> <p> 20.Abril Marita Tabla Dinamica Malleco (1) bueno.xlsx 1010K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 14 de mayo de 2020, 17:34</p> <p>Estimada Marita:</p> <p>Me alegro saber que ya estas ok con tu computador, en relación a la tabla dinámica, solo un comentario, por lo visto no utilizaste la última versión, te recuerdo que te lo mande, en donde ya no sale las hojas de malleco 2 y las comunas, es importante no confundirse con esto.</p> <p>Por otro lado hoy conversaremos los nuevos folios que se están generando y que ya desde el 16 deben empezar a ingresarlos y reportar diario, pero eso lo conversaremos hoy.</p> <p>Espero recibir esta semana las otras planillas pendientes, Registro de llamadas y archivo word al cual debe coincidir con lo que se informa en la tabla dinámica.</p> <p>Saludos!</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
<p><b>Sandra Astete</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [Redacted]</p> <p><b>TELETRABAJO 13-05</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 13 de mayo de 2020, 19:12</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en páginas: <a href="https://spp.fosis.cl/enlinea/nlinea/registro.aspx">https://spp.fosis.cl/enlinea/nlinea/registro.aspx</a> y <a href="https://consulta.aportefamiliar.cl/asper-consulta/buscartbeneficio">https://consulta.aportefamiliar.cl/asper-consulta/buscartbeneficio</a>, respondiendo así a las inquietudes de los usuarios a través de watsap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además se trabaja colaborando con Provincial Malleco Fosis Grupal, donde se envía requisitos a dirigentes vía watsap.</p> <p>saludos</p> <p>Atte, Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 13-05.xlsx 36K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>

*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*



	<div> <div>14 de mayo de 2020, 17:17</div> <div> <div></div> <div>Estimada Sandra:</div> <div> <p>Junto con saludar, acuso recibo de su informe diario.</p> <p>Muchas Gracias!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p> </div> </div> </div>
--	---

## D.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 14 mayo:







Viviana Reyes	<b>Verificador de reporte diario:</b> <div> <div>REPORTE 14-05-2020</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div>15 de mayo de 2020, 20:04</div> <div> <div></div> <div>Estimada</div> <div> <p>Junto con saludar, adjunto reporte correspondiente día 14-05-2020</p> <p>1.- Recopilación de documentos en caso de siniestro de incendio en comuna N. Imperial, para posteriormente realizar oficio para enviar al Seremi de Vivienda, Sr. Pablo Artigas. Quedando aun pendiente declaración Jurada de los afectados.</p> <p>2.- Caso Luis Bustos de la comuna de Freire, solicita ayuda económica y gestión en Licencias Rechazadas por el Compinc, Coordinador de Oficina de comuna N. Imperial realiza gestión para entregar ayuda en alimentos, nos queda pendiente respuesta del Compinc ya que se realizó el reclamo correspondiente.</p> <p>3.- Adjunto, Sistema de Registros de llamadas.</p> <p>Sin otro particular.,</p> <p>ATTE</p> <p>—</p> <p>Viviana Reyes Quintana</p> <p>Coordinadora Territorial Provincia de Cautín</p> <p>Celular: [REDACTED]</p> </div> </div> </div> </div>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> <div> <div>16 de mayo de 2020, 16:55</div> <div> <div></div> <div>Estimada Viviana:</div> <div> <p>Junto con saludar, le paso a indicar, que es importante hacer llegar el reporte a tiempo o de lo contrario avisar cualquier situación particular.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p> </div> </div> </div>
Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> <div> <div>maritza bastias [REDACTED]</div> <div> <div>TELETRABAJO 14-05</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div>15 de mayo de 2020, 19:15</div> <div> <div></div> <div>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de 14-05, tuve temas técnicos por eso el atraso, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las paginas:</div> <div> <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a> para dar respuestas a sus inquietudes, además de realizar solicitud de antecedentes a diligentes para Fosis Grupel, y trabajando con diligentes sobre criterios del IFE ingreso familiar de emergencia. </div> <p>Saludos cordiales</p> <p>Atte.,</p> <p>—</p> <p>Ernesto Pedrero Miranda</p> <p>Asesor Territorial</p> <p>Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p>Fono: [REDACTED]</p> </div> </div> </div> </div>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> <div> <div>2 archivos adjuntos</div> <div> <div>(Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 14-05.xlsx</div> <div>21K</div> <div>ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 14-05.docx</div> <div>53K</div> </div> </div>

		<p>16 de mayo de 2020, 16:49</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Junto con saludar, acuso recibo de lo que indica en su email.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Maria Lavin	Cristina	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No se recibió reporte</b></p>
		<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>
Sandra Astete		<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias</p> <p><b>TELETRABAJO 14-05</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>14 de mayo de 2020, 22:16</p> <p>Buenas noches Sra. Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en páginas:  <a href="https://spp.fosis.cl/enlinea/nlinea/registro.aspx">https://spp.fosis.cl/enlinea/nlinea/registro.aspx</a>, respondiendo así a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además se trabaja colaborando con Provincial Malleco Fosis Grupal, donde se envía requisitos a dirigentes vía whatsapp, y se entrega contacto a Provincial.</p> <p>saludos Atte, Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas.(Indicar nombre) 14.05.xlsx 30K</p>
		<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>15 de mayo de 2020, 12:57</p> <p>Muchas gracias Sandra por su informe.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

**E.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 15 mayo:**




Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias</p> <p><b>REPORTE 15-05-2020</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>15 de mayo de 2020, 20:33</p> <p>Estimada</p> <p>Envío reporte correspondiente al día de hoy 15-05-2020.</p> <p>1.- Recopilación y revisión de documentación en proyectos Fosis FNDR y contactando a dirigentes de organizaciones informando de convocatoria.</p> <p>2.- Revisión de los resultados publicados el día de ayer de Fondos Conadi, de acuerdo al levantamiento de información de los postulados en el año 2019, lamentablemente no existen usuarios beneficiados.</p> <p>3.- Adjunto, sistema de registro de llamadas.</p> <p>Saludos.</p> <p>--</p> <p>Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial Provincia de Cautín Celular</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx 29K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>








	<div data-bbox="503 207 966 260" style="background-color: black; width: 400px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <div data-bbox="1005 214 1143 226" style="text-align: right;">16 de mayo de 2020, 21:31</div> <div data-bbox="529 266 583 279" style="margin-top: 10px;">Estimada:</div> <div data-bbox="529 289 670 304" style="margin-top: 5px;">Acuso recibo de su informe,</div> <div data-bbox="529 315 599 327" style="margin-top: 5px;">Atentamente!</div> <div data-bbox="529 329 634 344" style="margin-top: 5px;">[El texto citado está oculto]</div> <div data-bbox="529 352 654 382" style="margin-top: 5px;">Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</div>
<div data-bbox="222 529 417 556" style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">Ernesto Pedrero</div>	<div data-bbox="485 529 841 556" style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">Verificador de reporte diario:</div> <div data-bbox="513 577 620 606" style="margin-top: 10px;">  </div> <div data-bbox="878 585 966 600" style="text-align: right; margin-right: 50px;">maritza bastias</div> <div data-bbox="514 634 675 648" style="margin-top: 10px;">TELETRABAJO 15-05</div> <div data-bbox="514 651 571 665" style="margin-top: 5px;">3 mensajes</div> <div data-bbox="485 674 1140 730" style="background-color: black; width: 560px; height: 35px; margin-top: 5px;"></div> <div data-bbox="522 728 1123 793" style="margin-top: 5px;"> <p>Buenas noches estimada Sra. Maritza, adjunto teletrabajo del día 15-05, tuve temas técnicos por eso el atraso, se trabajó dando respuestas a usuarios a través de las paginas: <a href="https://claveunica.gob.do/oficinas">https://claveunica.gob.do/oficinas</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.do/COVID-Consulta/consultaBeneficio">https://consulta.bonocovid.do/COVID-Consulta/consultaBeneficio</a> para dar respuestas a sus inquietudes, además de realizar solicitud de antecedentes a diligentes para Fosis Grupal y se incorpora la nomina de postulados a Fosis Yo Emprendo Básico.</p> </div> <div data-bbox="522 802 617 816" style="margin-top: 5px;">Saludos cordiales</div> <div data-bbox="522 823 695 877" style="margin-top: 5px;"> <p><i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> </div> <div data-bbox="522 894 634 907" style="margin-top: 10px;">2 archivos adjuntos</div> <div data-bbox="522 913 972 940" style="margin-top: 5px;">  (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 15-05.xlsx 21K </div> <div data-bbox="522 951 917 976" style="margin-top: 5px;">  ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 15-05.docx 55K </div> <div data-bbox="485 995 815 1022" style="background-color: black; color: white; padding: 2px; margin-top: 10px;">Respuesta a reporte diario:</div> <div data-bbox="441 1035 1006 1083" style="background-color: black; width: 485px; height: 30px; margin-top: 5px;"></div> <div data-bbox="1005 1037 1140 1052" style="text-align: right;">16 de mayo de 2020, 4:14</div> <div data-bbox="522 1089 617 1102" style="margin-top: 10px;">Estimado Ernesto:</div> <div data-bbox="522 1113 967 1127" style="margin-top: 5px;">Lamento los problemas técnicos, espero se puedan resolver, acuso recibo de su informe.</div> <div data-bbox="522 1140 571 1152" style="margin-top: 5px;">Saludos!</div> <div data-bbox="522 1155 630 1169" style="margin-top: 5px;">[El texto citado está oculto]</div> <div data-bbox="522 1180 777 1220" style="margin-top: 5px;"> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo Maestrante en Desarrollo Humano Local y Regional</p> </div> <div data-bbox="522 1266 1140 1281" style="background-color: black; width: 528px; height: 9px; margin-top: 10px;"></div> <div data-bbox="1005 1266 1140 1281" style="text-align: right;">16 de mayo de 2020, 11:04</div> <div data-bbox="522 1306 786 1320" style="margin-top: 10px;">Estamos bien con el tema muchas gracias, saludos.</div> <div data-bbox="522 1323 630 1333" style="margin-top: 5px;">[El texto citado está oculto]</div>
<div data-bbox="222 1369 293 1428" style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">Maria Lavin</div>	<div data-bbox="368 1369 459 1396" style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">Cristina</div> <div data-bbox="485 1369 841 1396" style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">Verificador de reporte diario:</div> <div data-bbox="522 1417 630 1444" style="margin-top: 10px;">  </div> <div data-bbox="888 1423 966 1436" style="text-align: right; margin-right: 50px;">maritza bastias</div> <div data-bbox="522 1470 716 1484" style="margin-top: 10px;">Teletrabajo 14-15 de mayo</div> <div data-bbox="522 1488 579 1501" style="margin-top: 5px;">2 mensajes</div> <div data-bbox="485 1509 1148 1560" style="background-color: black; width: 567px; height: 30px; margin-top: 5px;"></div> <div data-bbox="1015 1514 1144 1526" style="text-align: right;">16 de mayo de 2020, 2:27</div> <div data-bbox="529 1556 610 1566" style="margin-top: 5px;">Buenas noches</div> <div data-bbox="529 1566 1135 1621" style="margin-top: 5px;"> <p>Junto con saludarle y mediante el presente envío parte del listado de llamadas, espero estar al día con todas el domingo, ya que en el día no solo se está trabajando en el computador, sino también resolviendo peticiones y contestando las llamadas de las personas, respondiendo así a las inquietudes a través de whatso app o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además se trabaja Fosis Grupal.</p> </div> <div data-bbox="529 1629 596 1642" style="margin-top: 5px;">atentamente</div> <div data-bbox="740 1642 927 1694" style="margin-top: 5px; text-align: right;"> <p><i>Maria Cristina Lavin Bassaletti</i> Gestor Territorial Mallico Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> </div> <div data-bbox="529 1711 644 1726" style="margin-top: 10px;">2 archivos adjuntos</div> <div data-bbox="529 1734 787 1759" style="margin-top: 5px;">  Sistema registro llamadas-Maria Lavin.xlsx 28K </div> <div data-bbox="529 1768 795 1795" style="margin-top: 5px;">  13-05 Sistematización Gestiones (1) (1).docx 118K </div> <div data-bbox="485 1814 815 1841" style="background-color: black; color: white; padding: 2px; margin-top: 10px;">Respuesta a reporte diario:</div>

	<p>15 de mayo de 2020, 21:40</p> <p>Estimada Marita:</p> <p>Acuso recibo de su informe de avance, sin duda comprendemos que no se esta todo el día en el computador y sin duda no debe ser prioridad, pero sin embargo también se debe comprender que como se esta trabajando con modalidad de Teletrabajo, y es algo que la Senadora lo ha señalado reiteradamente, que no es bueno dejar entre ver como que se cuestiona el que hacer del equipo, que se me solicita entre otras funciones "solicitar reportes diarios", y eso es lo que debo hacer, y como lo e dicho por teléfono, si no alcanzan a enviar el archivo completo, enviar lo que alcanzan a ingresar, via email y de esa manera se obtiene el reporte verificador que es el Correo electrónico y se dejan algo pendiente, señalarlo en el email y hacerlo llegar el día siguiente.</p> <p>Esperando se comprenda lo indicado y siempre con el animo de aportar, se despide.</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias</p> <p><b>TELETRABAO 15-05</b> 2 mensajes</p> <p>15 de mayo de 2020, 18:36 andisca</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en páginas:  <a href="https://spp.fosis.cl/enlinea/ninea/registro.aspx">https://spp.fosis.cl/enlinea/ninea/registro.aspx</a> y <a href="https://consulta.aportefamiliar.cl/afper-consulta/buscarBeneficio">https://consulta.aportefamiliar.cl/afper-consulta/buscarBeneficio</a>, respondiendo así a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.</p> <p>Saludos Atte, Sandra Astete Barrera,</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 15-05.xlsx 36K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>maritza bastias 16 de mayo de 2020, 16:37</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Gracias por su informe el cual acuso recibo y por responder a tiempo.</p> <p>Saludos! (El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

**F.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 18 mayo:**



Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b> <b>SIN REPORTE</b></p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>
Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias</p> <p><b>TELETRABAJO 18-05</b> 2 mensajes</p> <p>18 de mayo de 2020, 22:28</p> <p>Buenas noches estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día 18-05, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las páginas: <a href="http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_ingreso-al-registro.pdf">http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_ingreso-al-registro.pdf</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el sistema de registro de llamadas excel, además de realizar solicitud de antecedentes a dirigentes, para enviar a Conadi.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p><b>Ernesto Pedrero Miranda</b> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 18-05.xlsx 22K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 18-05.docx 68K</p>

	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>19 de mayo de 2020, 11:19</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Acuso recibo de su informe.</p> <p>Que tenga un buen día!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p>
Maria Cristina Lavín	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias</p> <p><b>Envío reporte 18-05-2020</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>18 de mayo de 2020, 0:09</p> <p>Junto con saludar y por motivo del presente envío reporte del día de hoy, también informo salida a terreno sector Lancón postulación de proyecto Fosis grupal, esperando tengan una buena noche.</p> <p>Atentamente a usted.</p> <p><i>Maria Cristina Lavín Bassaletti</i>  Gestor Territorial Mallico  Senadora Carmen Gloria Aravena  Foto: </p> <p> Sistema registro llamadas-Maria Lavín.xlsx  30K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>19 de mayo de 2020, 11:31</p> <p>Estimada María Cristina:</p> <p>Junto con saludar, pase indicar algunas observaciones del total de 54 registro lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- No se indica el N° de Rut. de 27 casos</li> <li>2.- En cuatro registro no se indica la comuna</li> <li>3.- En 18 registro no se indica el Número Telefónico</li> <li>4.- En 7 casos no se indica, tema de llamada y menos respuesta.</li> </ol> <p>Solicito pueda completar en los siguientes día esta información, ya que si se dejar así, la calidad del reporte no sera de mucha utilidad, espero que esta semana se pueda completar.</p> <p>Atentamente!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p>
Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias</p> <p><b>TELETRABAJO 18-05</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>18 de mayo de 2020, 19:37</p> <p>Buenas noches Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en páginas: <a href="https://consulta.aportefamiliar.cl/a/per-consulta/buscarbeneficio">https://consulta.aportefamiliar.cl/a/per-consulta/buscarbeneficio</a>  <a href="http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_Ingreso-al-registro.pdf">http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_Ingreso-al-registro.pdf</a>, <a href="https://registro.ingresominimo.cl/">https://registro.ingresominimo.cl/</a>, respondiendo así a las inquietudes de los usuarios a través de watsap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.</p> <p>Saludos</p> <p>Atte.</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 18-05.xlsx  37K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>19 de mayo de 2020, 11:15</p> <p>Gracias Sandra por su Informe diario.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastías Millanao</p> <p>Ingeniero Agrónomo</p>

*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*

--	--

**G.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 19 mayo:**


Viviana Reyes	<b>Verificador de reporte diario:</b>  maritza bastias [REDACTED] <b>REPORTE 19-05-2020</b> 2 mensajes [REDACTED] 20 de mayo de 2020, 11:11 Estimada Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día 19-05-2020 1.- Trabajo en información relevante del año 2019 para realizar Cuenta Pública. 2.- Adjunto, Sistema de Registro de llamadas. 3.- Seguimiento caso Luis Bustos, de 3 licencias rechazadas, se logra avanzar en primera licencia ya que fue aprobada, se ayuda en la obtención de documentos para el pago de licencia. Sin otro particular, atentamente. -- Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial Provincia de Cauán Celular: [REDACTED] Sistema registro llamadas 1.xlsx 30K
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> [REDACTED] 20 de mayo de 2020, 11:19 Estimada Viviana: Acuso recibo de su informe de registro de llamada, espero pronto poder recibir de usted de las observaciones hechas de la Tabla dinámica. Saludos! (Bi tanto estado está coubo) -- Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo
Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>  maritza bastias [REDACTED] <b>TELETRABAJO 19-05</b> 2 mensajes [REDACTED] 19 de mayo de 2020, 19:21 [REDACTED] Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día 19-05, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las paginas: <a href="http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_ingreso-al-y_registro.pdf">http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_ingreso-al-y_registro.pdf</a> , <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a> , para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel, además de realizar solicitud de antecedentes a dirigentes Fosis grupal. Saludos cordiales Atte, Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Arauena Fono: [REDACTED] 2 archivos adjuntos (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) ERNESTO 19-05.xlsx 22K ERNESTO. Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 19.05.docx 68K






*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*



	<div data-bbox="521 197 634 226">  Gmail </div> <div data-bbox="885 203 1166 222"> maritza bastias - [Redacted] </div> <div data-bbox="521 247 686 285"> <b>TELETRABAJO 19-05</b>  2 mensajes </div> <div data-bbox="1003 294 1149 310"> 19 de mayo de 2020, 19:12 </div> <div data-bbox="521 346 1105 445"> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la paginas: <a href="https://consulta.aportefamiliar.cl/apor-consulta/buscarBeneficio">https://consulta.aportefamiliar.cl/apor-consulta/buscarBeneficio</a>, <a href="https://registro.ingresominimo.cl/">https://registro.ingresominimo.cl/</a> y <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de watssap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.</p> <p>Saludos  Atte,  Sandra Astete Barrera</p> </div> <div data-bbox="534 459 928 489">  (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) 19.05.xlsx  38K </div> <div data-bbox="480 512 818 546"> <b>Respuesta a reporte diario:</b> </div> <div data-bbox="1003 567 1149 583"> 20 de mayo de 2020, 10:28 </div> <div data-bbox="521 619 768 741"> <p>Estimada Sandra:</p> <p> Junto con saludar, acuso recibo de su informe.</p> <p>Saludos!  [El texto citado está oculto]  —  Maritza Bastias Millanao  Ingeniero Agrónomo</p> </div>
--	---

## H.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 20 mayo:

<b>Viviana Reyes</b>	<div data-bbox="480 970 844 1001"> <b>Verificador de reporte diario:</b> </div> <div data-bbox="511 1022 678 1058"> <b>REPORT 20-05-2020</b>  2 mensajes </div> <div data-bbox="1003 1066 1141 1083"> 21 de mayo de 2020, 1:36 </div> <div data-bbox="521 1106 1122 1463"> <p>Estimada</p> <p> Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día 20-05-2020.</p> <p>1.- Cooperativa Agrícola Imperial, a sido aprobado en la evaluación técnica del proyecto Fortalecimiento Gremial y Cooperativo, Sercolac. Por tanto, estamos trabajando para la presentación (PPT) al Comité de Evaluación Regional, aun no se define la fecha y hora exacta de evaluación, pero será entre el 26 y el 29 de mayo.</p> <p>2 - Apoyo en proyecto FNDR para la Comunidad Juan Raílán, muestran un importante interés por convocatoria ya que ayer se contactó la representante legal de la comunidad y hoy, ya contaban con gran parte de los documentos solicitados.</p> <p>3.- Adjunto Sistema de registro de llamadas.</p> <p>4.- Trabajo en obtener las gestiones relevantes del año 2019 para la Cuenta Pública 2020, espero llegar al viernes con información completa o a más tardar el sábado, ya que también debo avanzar con los casos pendientes y seguir apoyando en los proyectos.</p> <p>Sin otro particular  ATTE.,  —  Viviana Reyes Quintana  Coordinadora Territorial Búsqueda de Empleo  Celular: [Redacted]</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx  31K</p> </div> <div data-bbox="480 1482 818 1516"> <b>Respuesta a reporte diario:</b> </div> <div data-bbox="980 1537 1127 1554"> 22 de mayo de 2020, 14:57 </div> <div data-bbox="506 1589 1094 1736"> <p>Estimada Viviana:</p> <p> Junto con saludar, paso acusar recibo de su informe de avances de este día, le recuerdo hacer llegar las correcciones indicadas el día Lunes respecto a la Tabla dinámica, ya que el Lunes en la tarde tenemos reunión y necesito dar por terminado este tema y para lo cual le recuerdo el compromiso asumido.</p> <p>Saludos!  [El texto citado está oculto]  —  Maritza Bastias Millanao  Ingeniero Agrónomo</p> </div>
----------------------	--

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> <span>maritza bastias [redacted]</span></p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 20-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 20 de mayo de 2020, 21:19</p> <p>Buenas noches estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día 20-05, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las paginas:  <a href="http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_Ingreso">http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_Ingreso</a> y <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl">http://www.ingresodeemergencia.cl</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel, además de realizar solicitud de antecedentes a dirigentes para Fosis grupal.          Saludos cordiales</p> <p>Atte,  <i>Ernesto Pedrero Miranda</i>          Asesor Territorial          Senadora Carmen Gloria Aravena          Fono: [redacted]</p> <hr/> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) ERNESTO 20-05.xlsx 22K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 20-05.docx 69K</p>
Maria Cristina Lavin	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> <span>maritza bastias [redacted]</span></p> <hr/> <p><b>Envio Teletrabajo 20-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 20 de mayo de 2020, 23:08</p> <p>buenas tardes</p> <p> Junto con saludarle y mediante el presente, envío sistema de Registro de llamadas con correcciones, además informo que el día de hoy comencé la inscripción del Ingreso Familiar de Emergencia, esperando tenga una buena noche, atentamente a usted,</p> <p><i>Maria Cristina Lavin Bassaletti</i>          Gestor Territorial Malleco          Senadora Carmen Gloria Aravena          Fono: [redacted]</p> <hr/> <p> Sistema registro llamadas-Maria Lavin.xlsx 30K</p>
Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p>

22/5/2020

Gmail - TELETRABAJO 20-05



maritza bastias

TELETRABAJO 20-05

2 mensajes

20 de mayo de 2020, 19:37

Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la paginas <http://www.ingresodeemergencia.cl/> respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.

Saludos

Atta,

Sandra Astete Barrera

 (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 20-05.xlsx  
38K

Respuesta a reporte diario:

22 de mayo de 2020, 14:26

Estimada Sandra,

Acuso recibo de su informe, muchas gracias, le informo que el lunes 25 a las 16:00 tendremos reunión, por email los haré llegar la invitación.

Saludos!

(El texto citado está oculto)

Maritza Bastias Millanao  
Ingeniero Agrónomo

## I.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha viernes 22 mayo:

Viviana Reyes

Verificador de reporte diario:

REPORTE 22-05-2020

2 mensajes

23 de mayo de 2020, 20:55

Estimada

Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día 22-05-2020.

1.- Se trabaja y se envía presentación (PPT) solicitada por Ejecutivo de Fomento, Patricio Soto para revisión y posteriormente evaluar a la Cooperativa Agrícola Imperial representada por don Juan Conejero.

2.- Se adjunta, registro de llamadas.

4.- Además se adjunta Tabla Dinámica, solicitando a usted cambio en la planilla de FOLIO DE COMUNICACIÓN. Folios 2075 y 1648 no son de relevancia ya que al obtener los resultados del concurso de tierras de Conadi, no fueron beneficiados, estos folios deben ser traspasados a CAUTIN TERMINADA. También mencionar que la Comuna de Perquenco le pertenece a Gestora Territorial de Malleco, María Lavín.

Saludos, quedo atenta ante cualquier consulta.

Viviana Reyes Quintana  
Coordinadora Territorial Provincia de Cautín  
Celular: [REDACTED]

2 archivos adjuntos

 Sistema registro llamadas 1.xlsx  
32K

 22-05-2020 Tabla Dinamica -Planificacion de teletrabajo.xlsx  
367K

Respuesta a reporte diario:

23 de mayo de 2020, 21:35

Estimada Viviana:

Junto con saludar, y revisando los archivos enviados, observo que se realizó las modificaciones solicitadas, se agradece su trabajo, en relación a la comuna de Perquenco, es efectivo, le pertenece a María Cristina, por lo que le copio este email para que se informe y lo veré con ella.

Atentamente!

(El texto citado está oculto)






Maritza Bastias Millanao  
Ingeniero Agrónomo

24

Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.

Elaborado por Maritza Bastías Millanao



<p><b>Ernesto Pedrero</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 22-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 22 de mayo de 2020, 20:10</p> <p>Buenas noches estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las paginas:  <a href="http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_Ingreso">http://www.registrosocial.gob.cl/docs/01_Ingreso</a> y <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel, además de realizar solicitud de antecedentes a diligentes para Fosis grupal.          Saludos cordiales</p> <p>Atte,</p> <p>—  <b>Ernesto Pedrero Miranda</b>          Asesor Territorial          Senadora Carmen Gloria Aravena          Fono: [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) ERNESTO 22.05.xlsx 23K</p> <p> ERNESTO - Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 22.05.docx 69K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[redacted] 23 de mayo de 2020, 19:33</p> <p>Estimado Ernesto,</p> <p>Acuso recibo de su informe, muchas gracias!</p> <p>Saludos!          [El texto está oculto]</p> <p>Maritza Bastias Millanao          Ingeniero Agrónomo</p>
<p><b>Maria Cristina Lavín</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <hr/> <p><b>reporte 22 de Mayo 2020</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 24 de mayo de 2020, 14:22</p> <p>Junto con saludar y mediante el presente envío reporte día 22/05/2020, esperando tengan una buena tarde.</p> <p>Atentamente a usted,</p> <p><b>Maria Cristina Lavín Bassaletti</b>          Gestor Territorial Malleco          Senadora Carmen Gloria Aravena          Fono: [redacted]</p> <p> Sistema registro llamadas-Maria Lavín.xlsx 31K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[redacted] 24 de mayo de 2020, 16:48</p> <p>Estimada Maritza:</p> <p>Junto con saludar y esperando le encuentres bien, paso a indicar algunos puntos:</p> <p>1.- Acuso recibo de reporte de registro de llamadas, sin embargo revisándola, me doy cuenta que hay registro hasta el 20 de Mayo, no existiendo ningún registro con fecha 22 de mayo, sera que efectivamente no existió ninguna llamada, es posible tener tus comentarios respecto a esto?</p> <p>2.- Esperaba que me hicieras llegar la Tabla dinámica corregida con las observaciones hechas, lo cual lo conversamos y quedaste de enviarlo, ya que esperaba dar por culminado el seguimiento a los Folios Antiguos y comenzar el traspaso de folios nuevo de su provincia, espero también saber comentarios respecto a este punto, ya que estoy preparando el informe de la última semana y me es relevante saber respuesta.</p> <p>Esperando poder tener los comentarios requeridos, se despido.</p> <p>[El texto está oculto]</p> <p>—          Maritza Bastias Millanao          Ingeniero Agrónomo</p>



## INFORME DE AVANCE

### TRABAJO TELETRABAJO GESTION TERRITORIAL ARAUCANIA

#### PERIODO DE INFORME ACUMULADO y DETALLE DE REPORTE NO INFROMADO DE LA SEMANAS 25 de mayo 2020

El informe de avance está elaborado en dos partes:

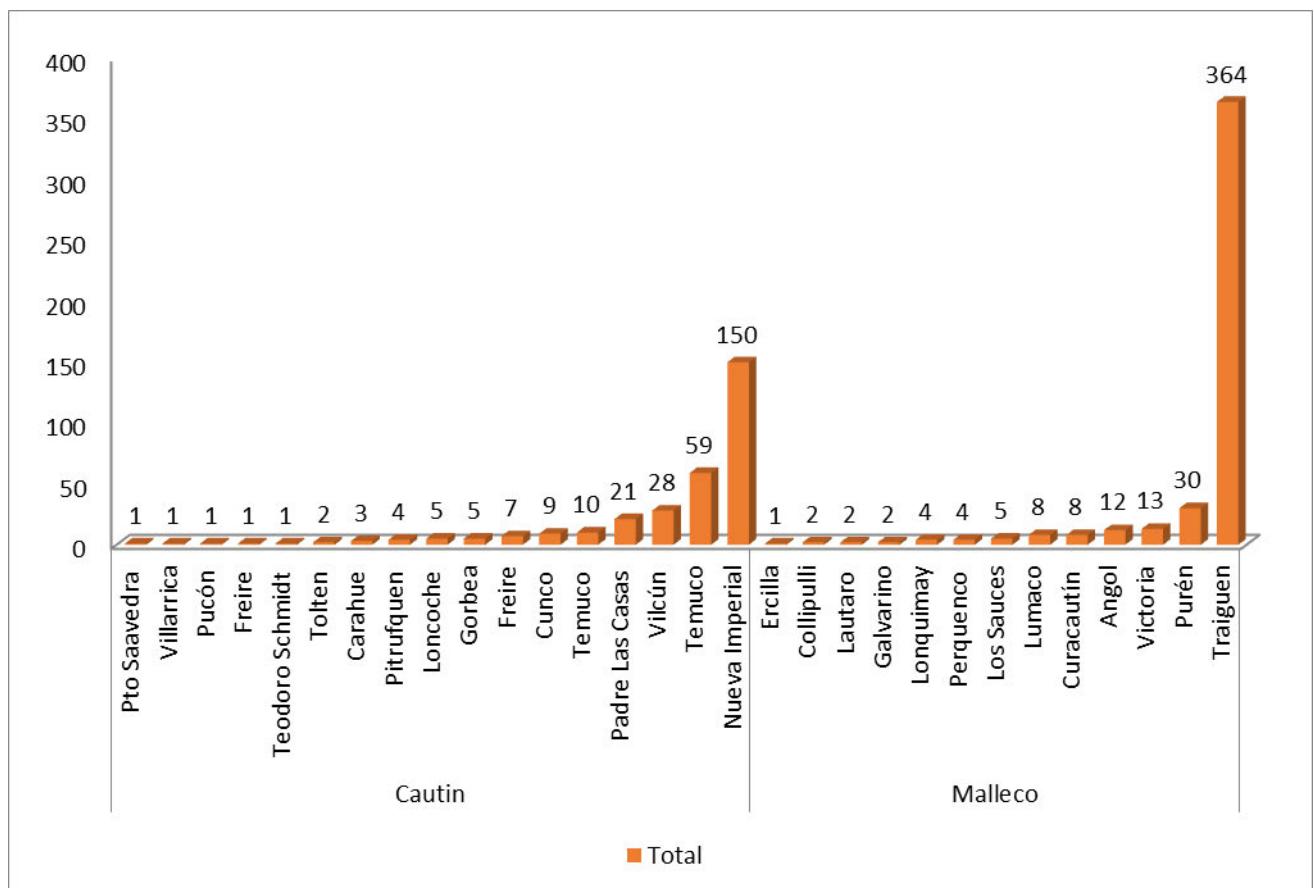
1. La primera parte reporta el avance de gestión de llamadas.
2. La segunda parte se presenta los medios de verificación de los reportes de avance.

#### I. Avance Gestión de Llamadas.

A la fecha se ha tenido un avance que se inicio de menos a más, lo cual se muestra en los siguientes cuadros y graficas:

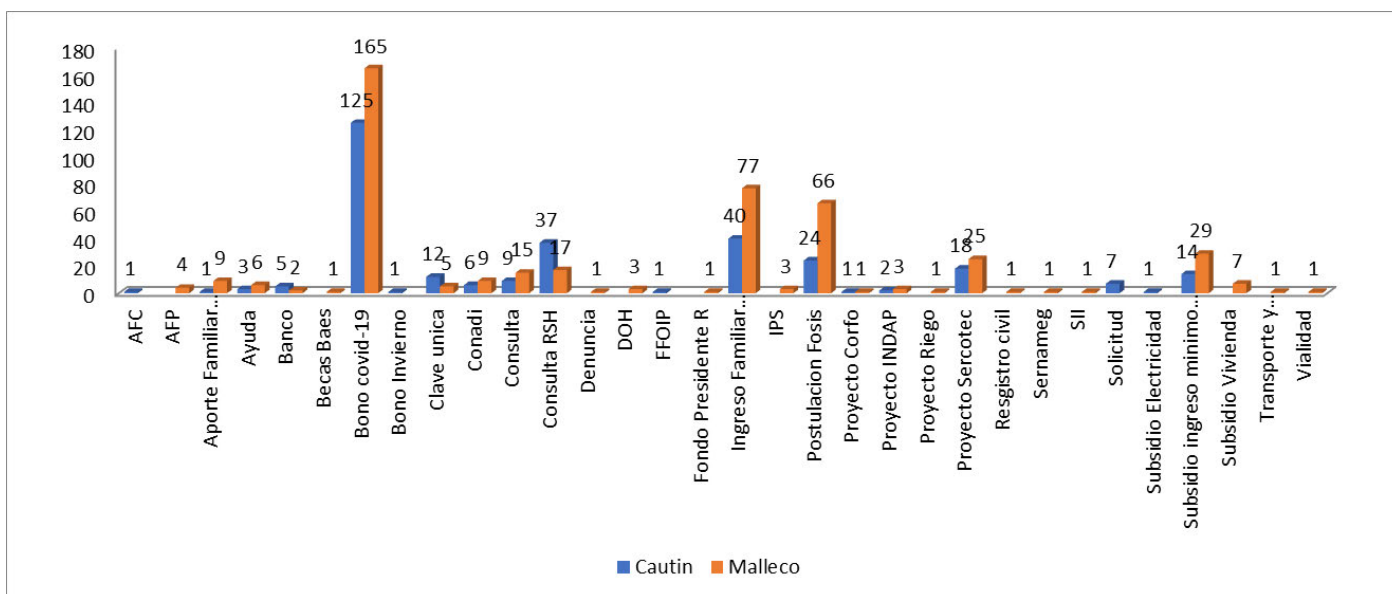
##### 1.- N° Llamadas recibidas por provincia y comuna.

Grafico N° 1: N° llamadas recibidas por provincia y comuna



En este grafico se visualiza la conecntacion de llamdas focaliza en la comuna de Traiguén(364) en primera instancia seguido de la comuna de Nueva Imperial (150) y Temuco con (59).

**Grafico N° 2: Distribución de Motivos de llamadas por provincia.**



Aquí se visualiza que el motivo de la llamada se concentra principalmente en consulta por Bono Covid-19 y postulación Ingreso familiar emergencia, seguido de la postulación Proyectos Fosis y de la consulta de Registro Social de Hogares.

## 2.- Estados de las gestiones resultantes de las llamadas recibidas.

Tabla N° 1: Estados de llamadas recibidas por comuna y provincia

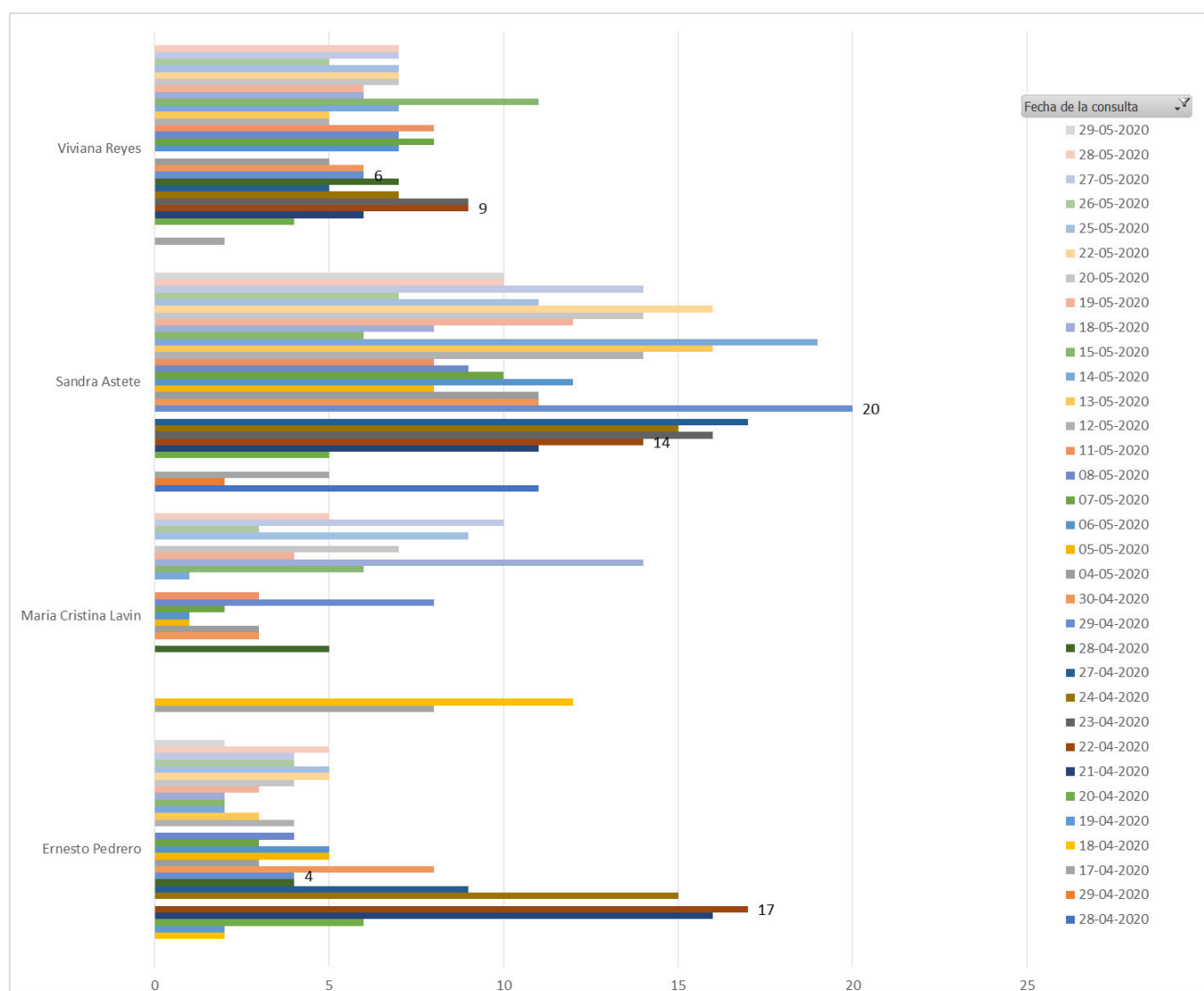
Etiquetas de fila	Adjudicado	Pendiente	Proceso	Resuelto	Sin beneficio	Total general
<b>Cautin</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>42</b>	<b>308</b>
Carahue			2		1	3
Cunco			8		1	9
Freire			3	3	1	7
Freire				1		1
Gorbea	1		1	3		5
Loncoche		1	2	1	1	5
<b>Nueva Imperial</b>	<b>75</b>		<b>7</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>150</b>
Padre Las Casas	1	3	13	4		21
Pitrufquen			1	3		4
Pto Saavedra				1		1
Pucón				1		1
Temuco	1	5	20	25	8	59
Temuco		1	9			10
Teodoro Schmidt				1		1
Tolten			1	1		2
Vilcún		2	19	6	1	28
Villarrica			1			1
<b>Malleco</b>	<b>91</b>	<b>36</b>	<b>115</b>	<b>145</b>	<b>68</b>	<b>455</b>
Angol	1		5	6		12
Collipulli	1			1		2
Curacautín	2		3	2	1	8
Ercilla			1			1
Galvarino			2			2
Lautaro			1		1	2
Lonquimay			4			4
Los Sauces			1	4		5
Lumaco			5	3		8
Perquenco			2	2		4
Purén	1	1	12	16		30
<b>Traiguén</b>	<b>84</b>	<b>35</b>	<b>77</b>	<b>103</b>	<b>65</b>	<b>364</b>
Victoria	2		2	8	1	13
<b>Total general</b>	<b>169</b>	<b>48</b>	<b>202</b>	<b>234</b>	<b>110</b>	<b>763</b>

Del total de las llamadas recibidas un 52,81% de los casos obtienen una respuesta positiva ya sea adjudicándose algún beneficio ejemplo COVID-19 o se resuelve su consulta.

Se genera 48 casos que quedan en estado pendiente y 202 casos en proceso, equivalente a 32,76 %- Estos casos se debe ingresar a la Tabla dinámica a partir de esta semana, para su seguimientos, tema que se tenía previsto se iniciaría la semana del 25 de mayo, pero no fue recibido el reporte de avance de Tabla Dinámica Actualizada por las Encargadas de las Provincias, en donde debía elaborar Folios por los casos y hacerle el seguimiento en conjunto con sus respectivos encargados de oficinas, se espera que esto se regularice la semana del dos de junio.

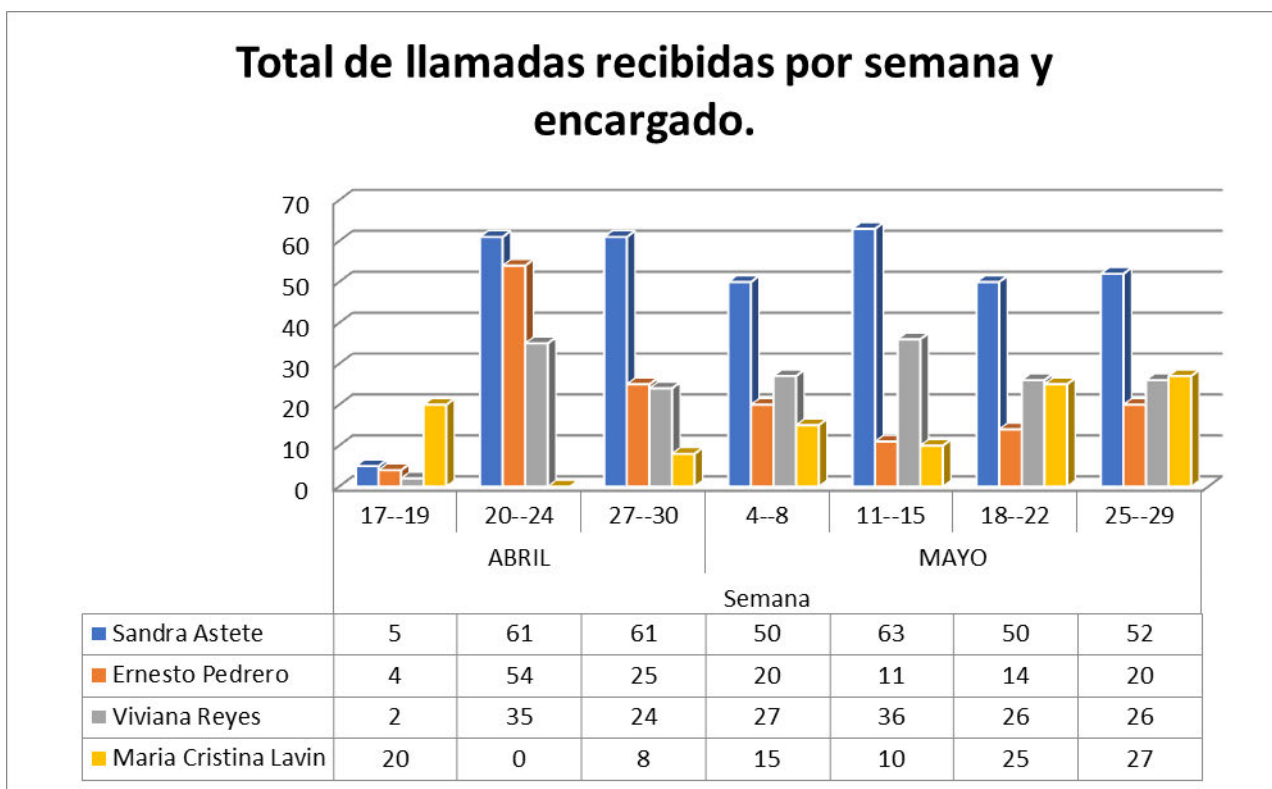
### 3.- Evolución de llamadas recibida por día y por encargado de oficina o Encargada Territorial de la región.

**Grafico N° 3: Evolución de N° llamadas recibidas por día por provincial y encargados de oficina**



En esta gráfica, se visualiza la continuidad en la recepción de llamadas y reportadas en informe diario, destacándose la continuidad en reportes de parte de Sandra Astete y Ernesto Pedrero.

**Grafico N° 4: N° de Registros de Llamadas recibidas por semana**







En esta grafica se visualiza la heterogeneidad en la frecuencia de recepción de llamadas por encargado

**Tabla N° 2: N° de Llamadas recibidas**

Encargado	Semana							Total
	ABRIL			MAYO				
	17--19	20--24	27--30	4--8	11--15	18--22	25--29	
Sandra Astete	5	61	61	50	63	50	52	342
Ernesto Pedrero	4	54	25	20	11	14	20	148
Viviana Reyes	2	35	24	27	36	26	26	176
Maria Cristina Lavin	20	0	8	15	10	25	27	105
Total general	26	150	57	62	57	65	73	429

### III.- Medios de Verificación del avance de teletrabajo por provincia

#### A.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha lunes 25 mayo:

<b>Viviana Reyes</b>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <hr/> <p><b>REPORTE 25-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 25 de mayo de 2020, 22:59</p> <p>Estimados</p> <p> Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día de hoy 25-05-2020.</p> <p>1.- Adjunto registro del Sistema de llamadas y solicito a usted, el archivo de llamadas ya revisado para designarle un Folio e ingresar a Tabla Dinámica los casos pendientes y en proceso.</p> <p>2.- Participación en reunión citada por Coordinadora Maritza Bastías, con el objetivo de aclarar puntos importantes de la metodología de trabajo territorial.</p> <p>4.- Copio este email a Francisca, para informar que el día de mañana 26-05-2020 me trasladaré a oficina de Temuco, a realizar gestiones pendientes con usuarios. También me trasladaré a la comuna de Nueva Imperial a hacer entrega de material de oficina y minuta de atención a don Ernesto Pedrero, quien solicita para cumplir con metodología de trabajo informada el día de hoy.</p> <p>Sin otro particular, quedo atenta ante cualquier consulta.</p> <p>Saludos!</p> <p>—</p> <p>Viviana Reyes Quisiano Coordinadora Territorial Provincia de Cautín Celular: [Redacted]</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx 33K</p>
<b>Ernesto Pedrero</b>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 25-05</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 25 de mayo de 2020, 19:57</p> <p>Buenas noches estimada Sra. Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las pagina:</p> <p><a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel, además de realizar solicitud de antecedentes a dirigentes para Fosis grupal.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p>Atte, Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [Redacted]</p> <p> Libro de virus: <a href="http://www.avast.com">www.avast.com</a></p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) ERNESTO 25-05.xlsx 23K</p> <p> ERNESTO. Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 25-05.docx 69K</p>



## Respuesta a reporte diario:

25 de mayo de 2020, 10:34

Estimado Ernesto:

Junto con saludar, sólo le quiero indicar una observación, recuerde que existe una columna que señala "Respuesta" a la llamada telefónica, aquí es importante ser mas preciso, es decir, señalar si resultado positivo, resuelto, queda pendiente, en proceso, o sin beneficio, o con beneficio o cualquier indicativo que usted quiera señalar, pero no me indique siglas como lo que a hecho estos últimos días ya que me es difícil comprender lo que buscamos, cual fue la respuesta, ahora si quiere indicar algo adicional lo indica en la columna de observaciones y recuerde indicar todas las llamadas recibidas. ejemplo de lo que me indica actualmente y que necesito pueda no seguir haciéndolo.

GOB.CL
GOB.CL
R.S.DE HOGAR
R.S.DE HOGAR
I.S.EMER.CL
I.S.EMER.CL
R.S.HOGARES
R.S.HOGARES
R.S.HOGARES

<https://mail.google.com/mail/u/1/?ui=6&asb710594&view=pt&search=all&permthid=thread-F53A1667708839176697400&siml=msg-F53A16677088391...> 1/2

26/5/2020

Gmail - TELETRABAJO 25-05

to: E. LONGBACCE

[view=pt&search=all&permthid=thread-F53A1667708839176697400&siml=msg-F53A16677088391...](https://mail.google.com/mail/u/1/?ui=6&asb710594&view=pt&search=all&permthid=thread-F53A1667708839176697400&siml=msg-F53A16677088391...)

I.S.EMER.CL
R.S.HOGARES
R.S.HOGARES
R.S.HOGARES

<https://mail.google.com/mail/u/1/?ui=6&asb710594&view=pt&search=all&permthid=thread-F53A1667708839176697400&siml=msg-F53A16677088391...> 1/2

26/5/2020

Gmail - TELETRABAJO 25-05

R.S.HOGARES
COR.CTA.RUT
COR.CTA.RUT
COR.CTA.RUT
COR.CTA.RUT
COR.CTA.RUT

Esperando haber sido clara, se despido


(El texto citado está oculto)

Maritza Bastías Millanao  
Ingeniero Agrónomo

Maria  
Lavin

Cristina

## Verificador de reporte diario:

 Gmail

maritza bastias


envío reporte día 25-05-2020

2 mensajes

25 de mayo de 2020, 22:37

Junto con saludar y mediante el presente envío reporte de el día de hoy, en el cual se vieron diversos casos relacionados con tramites de extranjería, sercotec, postulaciones de proyectos etc. esperando tengan una buena noche.  
Atentamente a usted

Maria Cristina Lavín Bassaletti  
Gestor Territorial Malleco  
Senadora Carmen Gloria Aravena  
Fono: [REDACTED]

 25\_mayo- Marita- Sistema registro llamadas COMPLETA CORREJIDA.xlsx  
31K

## Respuesta a reporte diario:

26 de mayo de 2020, 11:00

Estimada Marita:

Acuso recibo de su informe avance, muchas gracias!




(El texto citado está oculto)

Maritza Bastías Millanao  
Ingeniero Agrónomo

Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [REDACTED]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 25-05</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 25 de mayo de 2020, 18:40</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la paginas: <a href="https://pago.smc.cl/pagoPCv2">https://pago.smc.cl/pagoPCv2</a>, <a href="https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/form/rsh/ingreso-registro">https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/form/rsh/ingreso-registro</a> y <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de watsap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.</p> <p>Saludos Atte: Sandra Astete Barrera</p> <p> Libre de virus. <a href="http://www.avast.com">www.avast.com</a></p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas.(Indicar nombre) 25.05.xlsx 41K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[REDACTED] 25 de mayo de 2020, 18:52</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Junto con saludar, acuso recibo de su informe diario, muchas gracias!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

**B.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 26 mayo:**

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [REDACTED]</p> <hr/> <p><b>REPORTE 26-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 27 de mayo de 2020, 1:41</p> <p>Estimada</p> <p>Junto con saludar, informo a usted que el día de hoy me mantuve realizando trabajo en terreno y reunión coordinada con usuarios en oficina de Temuco.</p> <p>Además, hice entrega de minutas de atención y material de oficina a don Ernesto Pedreros en Nueva Imperial.</p> <p>Saludos!</p> <p>— Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial Provincia de Cautín Celular: [REDACTED]</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[REDACTED] 27 de mayo de 2020, 17:32</p> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Junto con saludar, acuso recibo de su gestión del día, espero ya mañana 27 de mayo, pueda enviar el reporte de registro de llamadas.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>



<p><b>Ernesto Pedrero</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <div data-bbox="516 226 1179 663">  <div>maritza bastias &lt;[REDACTED]&gt;</div> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 26-05</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 26 de mayo de 2020, 20:11</p> <p>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las pagina.  <a href="http://www.ingresodemergencia.cl/">http://www.ingresodemergencia.cl/</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel. además de realizar solicitud de antecedentes a dirgentes para Folia grupal.            Saludos cordiales            Atte,            --  <b>Ernesto Pedrero Miranda</b>  <i>Asesor Territorial</i>  <i>Senadora Carmen Gloria Aravena</i>            Fono: [REDACTED]</p> <hr/> <p>2 archivos adjuntos</p> <div>  (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 26-05.xlsx              23K           </div> <div>  ERNESTO. Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 26-05.docx              69K           </div> </div>
-------------------------------	--

[REDACTED] 27 de mayo de 2020, 17:29

Estimado Ernesto:

Junto con saludar, acuso recibo de su informe de Avance!

Saludos!  
 [El texto citado está oculto]  
 --  
 Maritza Bastias Millanao  
 Ingeniero Agrónomo

Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 26-5</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 26 de mayo de 2020, 20:03</p> <p>[redacted]</p> <p>Buenas tardes Sra. Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la paginas: <a href="https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/form/rsh/ingreso-registro">https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/form/rsh/ingreso-registro</a> y <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de watsap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel.</p> <p>Saludos Atte. Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 26.05.xlsx 41K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[redacted] 27 de mayo de 2020, 17:10</p> <p>[redacted]</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Acuso recibo de su informe de avance diario.</p> <p>Muchas gracias! (El texto citado está oculto)</p> <p>-- Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

**C.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 27 mayo:**

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <hr/> <p><b>REPORTE 27-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 28 de mayo de 2020, 0:14</p> <p>[redacted]</p> <p>Estimadas,</p> <p>Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día de hoy 27-05-2020</p> <p>1.- Se trabaja en difundir información de Programa especial Reactivate de Sercotec. 2.- Adjunto, Sistema de registro de llamadas. 3.- Trabajo de estudio vía telefónica con representante de Cooperativa Agrícola N. Imperial, con el cual el día de mañana 28-05-20 nos reuniremos en su comuna para apoyar en la presentación online con la comisión de Sercotec, presentación que se realizará a las 16:30 hrs. Por tanto, informo que durante la mañana me encontraré trabajando en mi residencia y por la tarde me trasladaré a comuna Nueva Imperial.</p> <p>Saludos!</p> <p>-- Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial Provincia de Cautín Celular: [redacted]</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx 35K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[redacted] 28 de mayo de 2020, 11:28</p> <p>[redacted]</p> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Muchas gracias por su reporte diario y mucho éxito en la presentación del proyecto, recuerda sacar foto asesorando a la organización, puede servir para después.</p> <p>Saludos! (El texto citado está oculto)</p> <p>-- Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

Ernesto Pedrero

Verificador de reporte diario:

maritza bastias <[REDACTED]>

TELETRABAJO 27-5  
2 mensajes

[REDACTED] 27 de mayo de 2020, 19:07

Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las pagina: <http://www.ingresodeemergencia.cl/> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel, además de comenzar a incentivar los pequeños comerciantes a postular a SERCOTEC convocatoria de programa especial REACTIVATE

Saludos cordiales

Atte,  
  
*Ernesto Pedrero Miranda*  
Asesor Territorial  
Senadora Carmen Gloria Aravena  
Fono: [REDACTED]

2 archivos adjuntos  
 (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 27-05.xlsx  
24K  
 ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 27-05.docx  
70K

Respuesta a reporte diario:

[REDACTED] 28 de mayo de 2020, 11:16

Gracias estimado Ernesto por su informe.

Saludos!  
(El texto citado está oculto)

Maritza Bastias Millanao  
Ingeniero Agrónomo

Maria  
Lavin

Cristina

Verificador de reporte diario:

maritza bastias <[REDACTED]>

Envío Registro de Llamada 27-05-2020  
2 mensajes

[REDACTED] 27 de mayo de 2020, 22:39

Buenas Noches  
Junto con saludarle y mediante el presente, envío registro de llamadas de el día de hoy, hoy fue un día bastante ajetreado, así que feliz, esperando tengan una buena noche.  
Atentamente a usted.

*Maria Cristina Lavín Bassaletti*  
Gestor Territorial Malleco  
Senadora Carmen Gloria Aravena  
Fono: [REDACTED]

27. mayo. MArIta. Sistema registro llamadas COMPLETA CORREJIDA.xlsx  
32K

Respuesta a reporte diario:

[REDACTED] 28 de mayo de 2020, 11:22

Estimada MarIta:



Analizando tu reporte, me imagino que te equivocaste de la fecha, ya que señala fecha:

100	29-05-2020	Puren
101	29-05-2020	Puren
102	29-05-2020	Puren
103	29-05-2020	Puren

Avisame, si o es así, yo lo cambio.  
(El texto citado está oculto)







Maritza Bastias Millanao  
Ingeniero Agrónomo

*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*

Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [REDACTED]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 27-05</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 27 de mayo de 2020, 18:56</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la paginas: <a href="https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/form/rsh/ingreso-registro">https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/form/rsh/ingreso-registro</a> y <a href="http://www.ngresodesemergencia.cl/">http://www.ngresodesemergencia.cl/</a>, <a href="https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/reclamos">https://consulta.bonocovid.cl/COVID-Consulta/reclamos</a>, <a href="https://claveunica.gob.cl/oficinas">https://claveunica.gob.cl/oficinas</a>, respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de watsap o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Ademas de enviar requisito y bases de convocatoria de SERCOTEC, y entregar los contactos a Provincial Cautín Viviana Reyes ademas de contacto para FOSIS GRUPAL, y a Presidenta del Mercado Traiquen se invita a participar y se entregue bases del concurso y datos a Provincial Malleco María Lavín</p> <p>Saludos Atte, Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas (Indicar nombre) 27.05.xlsx 43K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[REDACTED] 28 de mayo de 2020, 11:09</p> <p>Estimada Sandra,</p> <p>Gracias por su informe diario,</p> <p>Saludos! (El texto adjunto está oculto)</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>




**D.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 28 mayo:**

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [REDACTED]</p> <hr/> <p><b>REPORTE 28-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 30 de mayo de 2020, 14:11</p> <p>Estimada</p> <p>Junto con saludar, envío reporte correspondiente al día 28-05-2020</p> <p>1.- Se trabajó durante la mañana en Programa Reactivate de Sercolec y en la tarde me trasladé a la comuna de Nueva Imperial, en apoyo para la cooperativa Agrícola quien debían defender su proyecto ante la comisión de Sercolec.</p> <p>2.- Adjunto registro de llamadas del día correspondiente.</p> <p>Saludos!</p> <p>— Viviana Reyes Quintana Coordinadora Territorial Provincial de Cautín Celular: [REDACTED]</p> <p> Sistema registro llamadas 1.xlsx 36K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[REDACTED] 30 de mayo de 2020, 21:37</p> <p>Estimada Viviana</p> <p>Junto con saludar, acuso recibo de su informe de avance del 28 de mayo, pero recuerdo informe de fecha 29 de mayo y la propuesta de trabajo según lo conversado.</p> <p>Saludos! (El texto adjunto está oculto)</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 28-05</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 28 de mayo de 2020, 21:01</p> <p>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, se trabajo dando respuestas a usuarios a través de las pagina:  <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel, además de comenzar a incentivar los pequeños comerciantes a postular a SERCOTEC convocatoria de programa especial REACTIVATE.          Saludos cordiales</p> <p>Atte,</p> <p><i>Ernesto Pedrero Miranda</i>          Asesor Territorial          Senadora Carmen Gloria Aravena          Fono: [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamados (Indicar nombre) ERNESTO 28-05.xlsx 24K</p> <p> ERNESTO. Sistematización Gestiones Año 2019.CAUTIN - 28.05.docx 69K</p>
Maria Cristina Lavín	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [redacted]</p> <hr/> <p><b>Envío Reporte día 28-05-2020</b> 2 mensajes</p> <p>[redacted] 28 de mayo de 2020, 22:46</p> <p>Buenas noches          Junto con saludar y mediante le presente, envío reporte del día de hoy, ademas se envía programa de trabajo de la próxima semana, esperando tengan buena noche.          Atentamente,</p> <p><i>Maria Cristina Lavín Bassaletti</i>          Gestor Territorial Malleco          Senadora Carmen Gloria Aravena          Fono: [redacted]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> 28-mayo- María- Sistema registro llamadas COMPLETA CORREJIDA.xlsx 35K</p> <p> Propuesta de Trabajo.docx Maria Lavín.docx 18K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[redacted] 29 de mayo de 2020, 9:42</p> <p>Estimada Maritza,</p> <p>Acuso recibo de su informe, sin embargo en relación a la Propuesta de Trabajo, te sugiero lo elabores de acuerdo a lo conversado en Marzo, en donde se les planteo planificar según las zonas de la provincia que le permita abarcar el despliegue de la provincia.</p> <p>atentamente!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastias Millanao          Ingeniero Agrónomo</p>

Sandra Astete	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [REDACTED]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 28-05</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 28 de mayo de 2020, 19:08</p> <p>Buenas tardes Sra., Maritza adjunto teletrabajo realizado al día de hoy, se trabajó en la páginas: y <a href="http://www.gresodeemergencia.cl/">http://www.gresodeemergencia.cl/</a>, <a href="https://registro.ingresominimo.cl/">https://registro.ingresominimo.cl/</a>, <a href="https://www.sercotec.cl/region-de-la-araucania">https://www.sercotec.cl/region-de-la-araucania</a> respondiendo a las inquietudes de los usuarios a través de whatsapp o telefónicamente y dejando constancia en el Sistema de registro llamadas Excel. Además de invitar y entregar bases de convocatoria SERCOTEC a presidente cámara de comercio Traiguén.</p> <p>Saludos Atte, Sandra Astete Barrera</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) 28-05.xlsx 44K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[REDACTED] 29 de mayo de 2020, 10:49</p> <p>Estimada Sandra:</p> <p>Acuso recibo de su informe, muchas gracias! (El texto citado está oculto) -- Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

E.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 29 mayo:

Viviana Reyes	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p><b>No se recibió reporte</b></p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>
Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias [REDACTED]</p> <hr/> <p><b>TELETRABAJO 29-05</b> 2 mensajes</p> <p>[REDACTED] 29 de mayo de 2020, 19:41</p> <p>Buenas tardes estimada Sra., Maritza, adjunto teletrabajo del día de hoy, se trabajó dando respuestas a usuarios a través de las páginas: <a href="http://www.ingresodeemergencia.cl/">http://www.ingresodeemergencia.cl/</a> para dar respuestas a sus inquietudes, dejando registro en el Sistema de registro de llamadas excel. además de comenzar a incentivar los pequeños comerciantes a postular y armar sus carpetas para la convocatoria de programa especial REACTIVAR - SERCOTEC.</p> <p>Saludos cordiales Atte,  <i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena Fono: [REDACTED]</p> <p>2 archivos adjuntos</p> <p> (Indicar fecha) Sistema registro llamadas-(Indicar nombre) ERNESTO 29-05.xlsx 24K</p> <p> ERNESTO- Sistematización Gestiones Año 2019-CAUTIN - 29-05.docx 71K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[REDACTED] 30 de mayo de 2020, 21:32</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Acuso recibo de su informe avance.</p> <p>Saludos! (El texto citado está oculto) -- Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*





## INFORME DE GESTION MES DE MAYO 2020

El presente informe está construido tiene como objetivo, describir los distintos productos solicitados durante este periodo, el cual estuvo principalmente enfocado a supervisión de las gestiones realizadas por el equipo regional, el cual se llevó a cabo bajo la siguiente metodología.

- Análisis de 1200 folios de gestiones realizada hasta 30 de enero del 2020, con el objetivo de hacer seguimiento a la gestión, revisión de estados de avance de cada uno de los folios vía telefónica y online, evaluación de impacto de gestiones resueltas, lo que permitirá evaluar el avance realizado y los resultados a la fecha para su difusión y se determinó los Folios a la fecha en estado pendientes y en proceso, elaborar una nueva Tabla Dinámica de Seguimiento con los nuevos Folios 2020.
- Recepción de registro de llamadas telefónicas y seguimiento a las solicitudes de acuerdo a los distintos instrumentos de apoyo a la ciudadanía.

### Desarrollo:

Para el cumplimiento de lo anterior cada uno de los miembros del equipo regional, debían enviar al término de la jornada del día vía email el avance, el cual se procedía a revisar y analizar y observar si se presentaba alguna diferencia y se reportaba como respuesta al avance del día vía email y por personas, hasta cumplir una semana, lo cual permitió la elaboración de un informe por semana.

Para su seguimiento y análisis de los avances se desarrollaron 3 videos conferencia, en donde se procedía a explicar el avance según los reportes enviados, distribuidos en los siguientes anexos:

- Anexo 1. Informe de avance semana 4-5 de mayo
- Anexo 2. Informe de avance semana 11-22 de mayo

- Anexo 3. Informe de avance semana 25-29 de mayo

A continuación, se adjuntan los Anexos N° 1,2 y 3.

Maritza Bastias Millanao.