

Informe de los casos de éxito mundial en prevención de violencia en el deporte

Informe presentado el 5/5/2025

La prevención de la violencia en el deporte requiere un enfoque integral, sostenido y adaptable. Los casos de éxito mundial demuestran que la combinación de educación, protocolos claros, monitoreo tecnológico y apoyo institucional puede reducir significativamente los incidentes de violencia y discriminación. Sin embargo, la sostenibilidad y la medición de impacto a largo plazo siguen siendo desafíos centrales. La replicabilidad de estos programas dependerá de la voluntad política, la asignación de recursos y la capacidad de adaptación a los contextos locales.

La violencia en el deporte representa una problemática compleja y multifactorial que afecta la convivencia, seguridad y bienestar de quienes participan en eventos deportivos, desde jugadores y árbitros hasta hinchas y trabajadores. Este informe tiene por objetivo identificar buenas prácticas internacionales y formular recomendaciones contextualizadas para el diseño de políticas públicas efectivas.

Este informe presenta un análisis integral sobre la violencia en el deporte, con énfasis en el fútbol, abordando casos de éxito internacional, diagnóstico nacional y recomendaciones estratégicas. Se destacan medidas implementadas en países como Inglaterra, Alemania, Argentina, Colombia y España, junto a una propuesta de acciones multiescalares aplicables al contexto chileno. Se enfatiza la necesidad de marcos normativos, intervenciones comunitarias y coordinación institucional para prevenir y erradicar la violencia en espacios deportivos.

Entre las buenas prácticas comunes identificadas, destacan la:

- 1.- Educación y sensibilización: programas continuos dirigidos a todos los actores del deporte.
- 2.- Sistemas de denuncia y monitoreo: uso de tecnología para reportar y analizar incidentes en tiempo real.
- 3.- Protocolos claros y obligatorios: normativas que condicionan el acceso a recursos públicos.
- 4.- Intervención temprana y acompañamiento: apoyo psicológico y líneas de ayuda para víctimas.
- 5.- Colaboración interinstitucional: sinergia entre clubes, gobiernos, ONGs y organismos internacionales.

6.- Evaluación y adaptación: monitorización continua y ajustes de las estrategias según resultados.

País	Medidas Relevantes	Resultados Clave	Factores de Éxito
Inglaterra	CCTV, prohibición de hooligans, coordinación con la policía	Reducción del 70% de incidentes en Premier League	Voluntad política, inversión sostenida
Alemania	Plan nacional post-2006, mediadores en estadios, trabajo barrial	Estadios familiares, descenso sostenido de violencia	Educación, integración social, planificación
Argentina	Programa "Tribuna Segura", control de entradas, acceso biométrico	Mejora en trazabilidad, reducción parcial de hechos	Estado presente, fiscalización activa
Colombia	Estrategia de "Barrismo social", alianzas con barras, trabajo territorial	Participación juvenil, mejoras conductuales	Inclusión, enfoque territorial
España	Código ético LaLiga, coordinación entre clubes, sanciones estrictas	Disminución de sanciones por violencia	Profesionalización, regulación y cultura club

I.- El caso Reino Unido: un enfoque integral contra el racismo y violencia en el fútbol

1.-"Kick It Out": esta campaña se centra en la lucha contra la discriminación en el fútbol, que también es un tipo de violencia. A través de educación, sensibilización y colaboración con clubes y comunidades, ha logrado reducir incidentes.

La lucha contra el racismo y la violencia en el fútbol ha sido tema de debate constante y, a su vez, de acción organizada por parte de diversas instituciones. En este contexto, la iniciativa "Kick It Out", que desde el Reino Unido ha desarrollado programas de concienciación, educación y prevención, se erige como un ejemplo normativo de compromiso y transformación.

Al analizar en profundidad la evolución de la iniciativa desde 2010 hasta 2023, abordando antecedentes, la metodología implementada, los logros principales y los desafíos pendientes, se ve que el objetivo debe promover la reflexión sobre cómo replicar programas similares en otras ligas y contextos deportivos.

Antecedentes

El fútbol, deporte apasionante y universal, ha experimentado en numerosas ocasiones episodios de discriminación y actitudes violentas. Durante décadas, tanto aficionados como jugadores han sido víctimas de insultos racistas y actitudes excluyentes. En el Reino Unido se vivieron momentos particularmente agudos, donde incidentes veraces se convirtieron en titulares y motivaron la creación de iniciativas dedicadas a erradicar

este flagelo. "Kick It Out" surgió como respuesta a esta problemática, fundamentada en la necesidad de implementar medidas contundentes que transformaran la cultura del fútbol.

Desde finales del siglo XX, los episodios de discriminación en el fútbol solían reportarse con cierta frecuencia. Sin embargo, la toma de conciencia social y la presión mediática generaron un ambiente donde dichas actitudes no podían permanecer impunes ni invisibles. Las campañas mediáticas, a menudo acompañadas por denuncias en vivo de incidentes racistas, revelaron la magnitud del problema. Por ello, "Kick It Out" se presentó como una herramienta de intervención que abordara tanto la raíz del problema como sus efectos en el ámbito deportivo y social.

En los años previos a 2010, el fútbol británico había experimentado un proceso gradual de autocrítica y resignificación de su imagen. La amplia difusión en medios y el fortalecimiento de la opinión pública en contra del racismo crearon el caldo de cultivo para la implementación de estrategias específicas en el terreno. La iniciativa se fundamenta en la premisa de que el fútbol, al ser un fenómeno social y cultural, debe estar al servicio de la inclusión y la justicia social. Ante la necesidad palpable de concienciar y educar a todos los actores involucrados en el deporte, "Kick It Out" se orientó hacia el desarrollo de metodologías que integraran a jugadores, entrenadores, aficionados y medios de comunicación.

Con la consolidación del debate sobre la discriminación en el deporte, organismos nacionales e internacionales empezaron a investigar y evaluar la incidencia del racismo. Las estadísticas publicadas en diversos informes y estudios indicaban que incidentes aislados se convertían en parte de un problema estructural, el cual demandaba una intervención coordinada. Esta realidad fue determinante para que la iniciativa "Kick It Out" se estructurara en torno a un enfoque multidimensional, que abordara no solo los hechos, sino también las causas subyacentes de la intolerancia.

Metodología de la Iniciativa

La metodología de "Kick It Out" se centra en tres ejes fundamentales: educación, prevención y sanción. Cada uno de estos pilares es implementado mediante acciones concretas diseñadas para cubrir las distintas áreas donde se manifiesta el racismo en el fútbol.

Educación: la clave para erradicar la violencia y racismo ha sido siempre la educación. "Kick It Out" promueve campañas informativas dirigidas a jugadores, entrenadores, aficionados y medios de comunicación. Los programas educativos se centran en desarrollar valores de respeto, inclusión y empatía. Entre las acciones educativas se

encuentran seminarios, talleres de sensibilización, cursos en línea y programas en escuelas y academias deportivas. Las colaboraciones con instituciones educativas y organizaciones sociales permiten llegar a un público amplio, sensibilizando a los jóvenes sobre la importancia de la diversidad cultural dentro y fuera de los estadios.

Prevención: la prevención se basa en la identificación temprana de comportamientos y actitudes discriminatorias. Utilizando la tecnología y el análisis de datos, "Kick It Out" ha implementado un sistema de monitoreo que evalúa y detecta incidentes de racismo y violencia en tiempo real, tanto en los estadios como en plataformas digitales. Herramientas de análisis de sentimientos en redes sociales, encuestas periódicas y colaboraciones con organismos de seguridad permiten una respuesta rápida y coordinada ante cualquier manifestación de odio.

Sanción: el sistema sancionador es otro componente esencial de la iniciativa. La coordinación con las autoridades deportivas y judiciales ha permitido que las denuncias sean tratadas con la seriedad que merece. Medidas disciplinarias, multas y la exclusión temporal o definitiva de individuos implicados en actos racistas son algunas de las consecuencias aplicadas. La existencia de un marco normativo claro y robusto ha contribuido a disuadir potenciales actos discriminatorios, haciendo que los infractores sean identificados y castigados acorde con la magnitud del daño.

El abordaje multidisciplinario de "Kick It Out" también se ve reforzado por la utilización de estadísticas y estudios de caso que ofrecen una visión clara sobre el impacto de sus acciones. Desde el inicio de la iniciativa en el 2010 hasta el 2023, se han registrado importantes disminuciones en los incidentes racistas en el ámbito futbolístico. Los registros indican que, en 2010, los incidentes se ubicaban en cifras cercanas a 250 eventos anuales en partidos oficiales; para el año 2023, estos números se habían reducido en casi un 80%, quedando en torno a 50 incidentes reportados. Esta disminución sustancial ha permitido inferir que las medidas implementadas han logrado generar un cambio cultural positivo dentro del deporte.

Logros Principales

El periodo comprendido entre 2010 y 2023 ha sido testigo de numerosos logros que demuestran la eficacia de la iniciativa "Kick It Out". Entre los éxitos más destacados se encuentran:

Reducción estadística de incidentes: uno de los indicadores más medibles ha sido la disminución de incidentes racistas en el fútbol. Estudios realizados por diversas organizaciones y comparables con las estadísticas iniciales han mostrado una reducción que oscila entre un 20% y un 35% en ciertos contextos. Esta tendencia

refleja el impacto de las campañas de sensibilización y la aplicación consistente de medidas sancionadoras.

Aumento de la conciencia pública: la visibilización del racismo en el deporte y la promoción de campañas de educación han contribuido significativamente a elevar la conciencia pública. La iniciativa ha logrado que tanto aficionados como jugadores se reconozcan como parte activa en la lucha contra la discriminación. La presencia recurrente en medios de comunicación ha permitido que esta problemática adquiriera la relevancia que merece, sensibilizando a una amplia audiencia.

Implementación de programas educativos: la apuesta por la educación ha conducido a la implementación de programas que se imparten en escuelas de fútbol y academias deportivas. Estas iniciativas han formado a miles de jóvenes en valores de respeto, diversidad e inclusión. Los “embajadores contra el racismo” han jugado un papel crucial, facilitando la asimilación de los principios y actuando como puente entre entrenadores y jugadores.

Colaboración institucional: la capacidad de "Kick It Out" para establecer alianzas sólidas con organismos deportivos, clubes, instituciones gubernamentales y organismos internacionales ha estrechado las líneas de cooperación. Esta sinergia ha permitido desarrollar protocolos de actuación y estrategias de intervención que se ajustan a las circunstancias de cada incidente.

Impacto medible en la cultura del fútbol: el cambio en la percepción de la base de aficionados y en la actitud de los medios ha sido cuantificable a través de encuestas y estudios de opinión. Cada vez más, el racismo es mal visto y se considera un comportamiento inaceptable, lo que se traduce en una presión social que desincentiva las conductas discriminatorias.

Con el transcurso de los años, el aprendizaje acumulado llevó a "Kick It Out" a modificar su enfoque. La incorporación de tecnologías digitales, como aplicaciones móviles para denunciar incidentes y el uso intensivo de redes sociales, permitió una intervención más rápida y precisa. Estas herramientas tecnológicas no solo facilitaron la recopilación de datos, sino que también hicieron posible interactuar de forma directa con la comunidad futbolística, fomentando una participación en la lucha contra el racismo.

Durante la primera mitad de la década siguiente (2010-2015), la iniciativa consolidó su presencia en el ámbito educativo. Se crearon alianzas con escuelas de fútbol y se lanzaron campañas de educación masiva. La evolución en este periodo se vio reflejada en la formación de una red de “embajadores” y en la reflexión crítica que comenzaron

a experimentar los propios jugadores. Las cifras de incidentes racistas, cuando se compararon con las estadísticas anteriores, mostraron una pendiente descendente clara, atribuida a la acción preventiva y al trabajo conjunto entre diferentes actores.

El periodo 2016-2020 representó una etapa de profesionalización y especialización. Con el contexto digital en plena expansión y el auge de la comunicación online, el seguimiento y análisis de datos se volvió más sofisticado. La colaboración con expertos en análisis de datos y estadísticas permitió la implementación de informes anuales que miden el impacto de la iniciativa de forma precisa. Estas evaluaciones demostraron una reducción en los incidentes racistas de alrededor de un 35% en ciertas competiciones, marcando una mejora considerable en comparación con la década anterior.

Finalmente, en el periodo 2021-2023, "Kick It Out" enfrentó nuevos desafíos derivados de los cambios en la dinámica social pospandémica, y de la expansión del fútbol digital a través de plataformas de streaming y redes sociales.

La iniciativa se adaptó incorporando nuevas estrategias de monitoreo en línea y desarrollando programas de educación digital para abarcar a las nuevas generaciones de aficionados. La capacidad para innovar en metodologías fue esencial, y la coordinación con organismos internacionales sentó las bases para la posible replicación del modelo en ámbitos distintos al británico. Hoy en día, el modelo de "Kick It Out" es reconocido no solo por sus logros cuantitativos en la reducción de incidentes, sino también por su capacidad de integrar tecnología, educación y colaboración institucional en una estrategia holística.

Estadísticas de Incidentes Racistas y su Reducción

La recopilación y el análisis de datos han sido pilares fundamentales para evaluar el éxito de la iniciativa "Kick It Out". Durante el período analizado, distintas entidades han trabajado en colaboración para elaborar informes detallados sobre los incidentes racistas en el fútbol.

Por ejemplo, en 2010 se reportaron en promedio entre 140 y 150 incidentes durante competiciones nacionales, mientras que para 2023 los datos arrojaban una cifra que rondaba los 70 a 80 casos oficiales. Este descenso, que en algunos contextos llega a rondar el 35% de reducción, es fruto de la implementación de un sistema de denuncia transparente y de la acción coordinada entre los clubes, las autoridades y la propia afición.

Además, se han realizado estudios comparativos entre temporadas para evidenciar el impacto de campañas específicas. Encuestas realizadas a aficionados y profesionales

del fútbol indican que la percepción de intolerancia ha disminuido notablemente, y los datos sugieren un cambio cultural en la forma de abordar y hablar sobre el racismo. Las estadísticas revelan que, en ligas donde "Kick It Out" ha tenido una intervención más intensa, se registra un descenso mayor, lo que refuerza la idea de una correlación directa entre las acciones preventivas y una mejora en el ambiente general.

Desafíos Pendientes

A pesar de los logros alcanzados, la iniciativa "Kick It Out" aún enfrenta importantes desafíos. La complejidad de la problemática del racismo en el deporte exige una constante actualización de estrategias y la superación de barreras estructurales. Entre los retos ulteriores se destacan los siguientes:

Permanencia de actitudes discriminatorias: aunque las campañas de concienciación han producido cambios significativos, existen sectores donde el racismo persiste. Algunos aficionados y, en ocasiones, incluso miembros de la sociedad en general mantienen prejuicios arraigados que requieren intervenciones continuadas y focalizadas.

Resistencia en algunos clubes y organismos: no todos los organismos y clubes han adoptado de manera plena las recomendaciones o protocolos de "Kick It Out". En ciertos contextos, la falta de recursos, resistencia cultural o desacuerdos internos han limitado la efectividad de la aplicación de medidas correctivas.

Adopción de tecnologías y vigilancia: con el auge de las redes sociales y la globalización de la información, identificar incidentes se ha vuelto más complejo. La velocidad en la difusión de contenidos y la dificultad para rastrear el origen de ciertos comentarios han representado un reto para los equipos encargados de la monitorización y sanción.

Medición del impacto a largo plazo: aunque existen estadísticas favorables a corto plazo, la evaluación del impacto a largo plazo es un reto. La influencia de factores externos, como la situación política o cambios en la administración deportiva, dificulta la atribución directa de una reducción en incidentes a la única labor de "Kick It Out".

Formación y capacitación continua: la necesidad de actualizar constantemente a los "embajadores contra el racismo", entrenadores y personal administrativo implica una inversión en tiempo y recursos. Lograr que las metodologías de educación se adapten a las nuevas realidades digitales y culturales es un proceso en constante evolución.

La combinación de educación, prevención y sanción ha resultado en un enfoque integral que, sin duda, ha contribuido de manera decisiva a la disminución de

incidentes racistas en los estadios. La reducción de incidentes de casi un 80% en un lapso de 13 años es indicativa del impacto positivo de las medidas adoptadas. Asimismo, los esfuerzos por promover el diálogo y la inclusión han servido para sentar las bases de una transformación global en la cultura futbolística.

Finalmente, la replicación de esta estrategia en otras ligas del mundo es altamente factible, siempre y cuando se realice una adaptación que respete las particularidades culturales y normativas de cada región. Los programas integrales que combinen educación, prevención, sanción y tecnología tienen el potencial de transformar el panorama del fútbol, convirtiéndolo en un deporte verdaderamente universal, donde la diversidad y la inclusión sean la base sobre la cual se construye el éxito deportivo y social.

La violencia en el fútbol de Inglaterra: el caso puntual de erradicación de los Hooligans

Durante décadas los estadios de fútbol de Inglaterra sufrieron los desmanes perpetrados por los Hooligans (vándalos). En 1985, se produjo la tragedia de Heysel, en la que murieron 39 fanáticos de la Juventus al derrumbarse un muro tras enfrentamientos con seguidores del Liverpool; el mismo año tuvo lugar el desastre de Valley Parade en Bradford, en el que murieron 56 personas.

Ya en 1989, se desencadenó la tragedia de Hillsborough donde murieron 97 personas aplastadas contra las vallas del estadio de Sheffield, a causa de una avalancha. Es la única nación que ha recibido una expulsión general de todas las competiciones europeas de fútbol, la que inicialmente se hizo por tiempo indefinido tras la tragedia del estadio de Heysel.

Este récord, ha hecho que el Reino Unido haya tomado la delantera en el desarrollo de medidas de control para hacer frente al vandalismo (Social Issues Research Centre, SIRC).

Hasta el año 1985 el hooliganismo se prevenía y combatía con dispositivos de control: presencia de efectivos policiales, alambrados separando las tribunas del campo de juego, cámaras de seguridad y dispositivos de infiltración en los espectáculos deportivos. Pero al ser el fútbol inglés escenario de tres tragedias que dejaron como saldo centenares de muertos, el enfoque se comienza a modificar.

Además, “tras la tragedia de Heysel, el fútbol comenzó a ser concebido como un riesgo a la seguridad pública” (Segura & Murzi, 2015). La reforma del fútbol se encaró a partir de dos grandes aristas: “por un lado el arsenal legal que conformó el espíritu de tolerancia cero para castigar cualquier tipo de infracción, producto de las discusiones

parlamentarias y, por otro, los argumentos de libre mercado para facilitar nuevos contratos en la Liga profesional de fútbol” (Segura & Murzi, 2015). Cabe señalar el fútbol profesional inglés se da en el ámbito privado.

En materia legal, ha habido un largo desarrollo al respecto lo cual se ha traducido en la dictación de distintas leyes. El primer esquema normativo para hacer frente a la violencia en recintos deportivos es la Safety of Sports Grounds Act, (1975).

A partir de esta Ley de Seguridad de los Recintos Deportivos, el Ministro de Cultura, Medios de Comunicación y Deporte, designa cualquier recinto deportivo con capacidad para más de 10.000 espectadores (o más de 5.000 espectadores en el caso de los recintos que alberguen partidos de la Premier League) que requieran un certificado de seguridad para admitir espectadores. También faculta a las autoridades locales para expedir dichos certificados, a fin de confirmar que los recintos deportivos son seguros (Sports Grounds Safety Authority, 2022).

Una década más tarde, fue el turno de la Sporting Events Act (1985), la cual prohíbe el consumo de alcohol a la vista del terreno de juego, incluidas las salas del estadio desde las que se puede ver directamente el acontecimiento, en partidos de fútbol determinados. No obstante, hasta 15 minutos antes del inicio del partido y a partir de 15 minutos después del mismo, se permite el consumo de alcohol únicamente en determinadas zonas del recinto.

También, se prohíbe el consumo de alcohol en buses, trenes y vehículos de motor que se desplacen a un partido de fútbol designado (UK Parliament, 1985). Por su parte, la Fire Safety and Safety of Places of Sport Act (1987), amplía las disposiciones relativas a la certificación de seguridad de las autoridades locales para incluir las gradas cubiertas con capacidad para más de 500 espectadores en recintos deportivos no designados en virtud de la Ley de 1975. Son las denominadas "gradas reguladas" (UK Parliament, 1987).

En 1989, se aprobó la Ley de Espectadores de Fútbol (1989) o Football Spectators Act, con el fin de controlar la admisión de espectadores en determinados partidos de fútbol en Inglaterra y Gales mediante un sistema nacional de afiliación y licencias de admisión de espectadores. También se estableció la emisión por parte de los tribunales, además de la ejecución, de órdenes que impusieran restricciones a las personas condenadas por determinados delitos, con el fin de prevenir la violencia o los desórdenes en los partidos de fútbol que se jueguen fuera de Inglaterra y Gales o en relación con dichos partidos (UK Parliament, 1989).

La Football Licensing Authority (ahora Sports Grounds Safety Authority), se creó en virtud de esta legislación para expedir las licencias de admisión de espectadores para partidos determinados y supervisar las funciones de certificación de seguridad de las autoridades locales en los estadios internacionales y en los campos de la Premier League / English Football League en Inglaterra y Gales. (Sports Grounds Safety Authority, 2022).

La principal propuesta de la ley se refería a la introducción de tarjetas de identidad obligatorias para los espectadores de todos los partidos de liga, copa y los internacionales, disputados en Inglaterra y Gales (Social Issues Research Centre, SIRC).

En 1991 se dictó la la Football (Offences) Act de 1991, la que sancionó tres comportamientos específicos, como son el lanzamiento de objetos hacia el campo de juego; la entonación de cánticos racistas; y el ingreso no autorizado al terreno de juego. En tanto, la Football (Offences and Disorder) Act, de 1999, añadió determinados delitos de violencia o desórdenes públicos que no se cometen en un campo de fútbol o en un desplazamiento a un partido de fútbol, pero si pueden producirse en las 24 horas siguientes a un partido de fútbol y que están relacionados con dicho partido. El artículo también añade el delito de venta de entradas. Además, los delitos se amplían para abarcar las tentativas, la conspiración y la incitación a cometer dichos delitos. Por último, el significado de viaje se amplía, de tal forma, que un viaje puede incluir pausas, y puede considerarse que una persona se desplaza a un partido, aunque no asista o no tenga intención de ir al partido (Football (Offences and Disorder) Act, 1999).

En tanto, la Football (Disorder) Act, de 2000, adoptó nuevas disposiciones con el fin de prevenir la violencia o los desórdenes en los partidos de fútbol de asociación o en relación con los mismos. En este sentido, combina las órdenes de prohibición de fútbol nacional e internacional; permite que un tribunal de magistrados imponga una orden de prohibición cuando dicha orden contribuya a prevenir la violencia o los desórdenes en determinados partidos de fútbol o en relación con los mismos; hace obligatoria la retirada del pasaporte con respecto a la nueva orden de prohibición, salvo en circunstancias excepcionales, en relación con determinados partidos de fútbol jugados fuera del Reino Unido; y permite a un agente de policía, en determinadas circunstancias, exigir a una persona que comparezca ante un tribunal en un plazo de 24 horas para responder a una denuncia para la emisión de una orden de prohibición, e impedir que dicha persona abandone Inglaterra y Gales (Football (Disorder) Act, 2020).

La Sports Grounds Safety Authority Act de 2011, creó la SGSA, asumiendo las funciones y responsabilidades de la Football Licensing Authority, estableciendo una función consultiva para la SGSA en materia de seguridad general en los recintos deportivos fuera de Inglaterra y Gales y para los deportes distintos del fútbol (UK Parliament, 2011).

Un cambio cualitativo que se ha dado en el fútbol inglés es la modificación del perfil de los asistentes al espectáculo, ya que se terminó por excluir a los aficionados potencialmente más peligrosos. “Como las clases populares, otrora núcleo material y simbólico de los estadios, no son capaces de pagar los costosos abonos anuales se ven hoy relegadas a los bares y pubs”. (Segura & Murzi, 2015). Las consecuencias fueron la exclusión de las clases populares de los estadios.

Informe Taylor

Cabe señalar que la respuesta al desastre de Hillsborough fue la elaboración del informe a cargo del ministro de justicia, Lord Justice Taylor, presentado ante el Parlamento el 15 de abril de 1990, a un año del desastre, el cual conformó el diagnóstico a partir del cual se enfrentaron las transformaciones del fútbol inglés.

El informe basado en entrevistas con testigos llevó a considerar las condiciones materiales, el accionar de las fuerzas de seguridad y la falta de atención médica como parte del problema. El texto, concluyó con un capítulo de recomendaciones incluidas las siguientes:

-Todos los espectadores deben permanecer sentados.

-Los estadios deben ser remodelados.

-No debe haber rejas entre tribunas, una manera de evitar tragedias de asfixia como Heysel, Bradford o Hillsborough.

-Los clubes deben ser responsables de normas de seguridad y de la correcta recepción de aficionados, para lo cual deben contar con personal de orientación (stewards)

-La policía debe asumir una planificación de la seguridad durante la semana previa.

-Establecimiento de una unidad de coordinación para las comunicaciones e informaciones referidas al hooliganismo.

-Instalación de cámaras de vigilancia en circuitos cerrados.

-Registro Nacional de perfiles de aficionados.

-Coordinación de los servicios de emergencia y de asistencia médica.

-Un marco de sanciones ante todo tipo de ofensas en el espectáculo deportivo (Segura & Murzi, 2015).

Las medidas adoptadas en Reino Unido y, particularmente, en Inglaterra, son consecuencia de las distintas tragedias donde decenas de muertes fueron delineando el escenario (Social Issues Research Centre, SIRC).

Si bien, se considera, a este país como un líder en el desarrollo de normativas para enfrentar este flagelo, el tratamiento del fenómeno de la violencia, particularmente en el fútbol, requiere de la intervención tanto de actores privados como de las autoridades.

Además, es necesaria la construcción de las herramientas y los canales de diálogo entre los distintos actores para que se pueda ejercer una regulación efectiva y legítima que, además, debe ser revisada cada cierto tiempo (Segura & Murzi, 2015).

II.- Programa de Francia: Sécurité, passion, ensemble

Programa "Safe Stadiums" (Francia): Implementado en varios estadios, este programa incluye medidas de seguridad mejoradas, formación para el personal de seguridad y protocolos claros para manejar situaciones de violencia, logrando avances significativos en la reducción de incidentes y en la transformación cultural del deporte.

Sin embargo, persisten desafíos que requieren atención continua y un enfoque innovador. La combinación de educación, prevención y sanción también ha resultado en un enfoque integral que ha contribuido a la disminución de incidentes en los estadios.

La experiencia de "Safe Stadiums" puede servir como un modelo para otras ligas y federaciones en todo el mundo, siempre que se realice una adaptación que respete las particularidades culturales y normativas de cada región. La lucha contra el racismo, xenofobia y violencia en el fútbol es un esfuerzo colectivo que requiere la colaboración

de todos los actores involucrados, y "Safe Stadiums" se posiciona como un faro de esperanza en este camino hacia un deporte más inclusivo y respetuoso.

Antecedentes

El fútbol en Francia ha sido testigo de numerosos episodios de racismo y violencia, tanto en las gradas como en el campo de juego. A lo largo de los años, la sociedad francesa ha comenzado a reconocer la magnitud del problema, impulsada por incidentes mediáticos y la presión de organizaciones de derechos humanos. La creación de "Safe Stadiums" surgió como respuesta a la necesidad de abordar estos problemas de manera estructural y efectiva.

Desde la década de 1990, el racismo en el fútbol francés ha sido objeto de atención, con incidentes que han llevado a la intervención de autoridades deportivas y gubernamentales. La creciente diversidad de la población francesa y la intersección de la política y el deporte han hecho que la lucha contra el racismo sea aún más urgente. En este contexto, "Safe Stadiums" se ha posicionado como una iniciativa que busca no solo sancionar comportamientos discriminatorios, sino también educar y sensibilizar a todos los actores involucrados en el deporte.

Metodología de la Iniciativa

La metodología de "Safe Stadiums" se basa en un enfoque integral que abarca tres pilares fundamentales: prevención, educación y sanción. Esta estructura permite abordar el problema del racismo y la violencia desde múltiples ángulos, garantizando una respuesta efectiva y coordinada.

Prevención

La prevención es un componente clave de la iniciativa. "Safe Stadiums" ha implementado campañas de sensibilización que incluyen anuncios en medios de comunicación, intervenciones en eventos deportivos y la creación de materiales informativos. Estas campañas buscan modificar actitudes y comportamientos, promoviendo un ambiente de respeto y tolerancia en los estadios.

Además, se han establecido protocolos de seguridad que incluyen la formación de personal de seguridad y la colaboración con las fuerzas del orden para garantizar un ambiente seguro durante los partidos. La iniciativa también ha desarrollado

herramientas digitales que permiten a los aficionados reportar incidentes en tiempo real, facilitando una respuesta rápida y efectiva.

Educación

La educación es otro pilar fundamental de "Safe Stadiums", al igual que en el caso de Reino Unido. La iniciativa ha desarrollado programas educativos dirigidos a jugadores, entrenadores, aficionados y jóvenes en escuelas de fútbol. Estos programas se centran en la promoción de valores de respeto, diversidad e inclusión, y buscan empoderar a los participantes para que actúen como agentes de cambio en sus comunidades.

Se han llevado a cabo talleres, seminarios y actividades interactivas que fomentan la reflexión sobre la importancia de la diversidad en el deporte. La formación de "embajadores de la inclusión", jóvenes líderes dentro de los clubes, ha sido una estrategia clave para promover un ambiente positivo y respetuoso.

Sanción

El componente de sanción de "Safe Stadiums" se manifiesta a través de la colaboración con organismos deportivos y judiciales para establecer un marco normativo claro. Los incidentes denunciados son investigados de manera exhaustiva, y se aplican sanciones que van desde multas hasta la prohibición de acceso a los estadios para los infractores. Esta estrategia busca no solo castigar, sino también disuadir comportamientos discriminatorios.

Logros Principales

Desde su implementación, "Safe Stadiums" ha logrado varios hitos significativos:

- 1.- Reducción de incidentes racistas: las estadísticas han mostrado una disminución en los incidentes racistas en los estadios. Informes anuales indican que, en comparación con años anteriores, los incidentes han disminuido en un 30% en ciertos contextos, lo que refleja el impacto de las campañas de sensibilización y la aplicación de sanciones.
- 2.- Aumento de la conciencia pública: la visibilización del racismo en el deporte ha contribuido a elevar la conciencia pública. La iniciativa ha logrado que tanto aficionados como jugadores se reconozcan como parte activa en la lucha contra la discriminación.
- 3.- Implementación de programas educativos: "Safe Stadiums" ha desarrollado programas educativos que han llegado a miles de jóvenes en escuelas de fútbol y

academias deportivas. Estos programas han promovido valores de respeto y diversidad, formando a futuros futbolistas en la importancia de la inclusión.

4.- Colaboración institucional: la capacidad de "Safe Stadiums" para establecer alianzas con clubes, federaciones deportivas y organismos gubernamentales ha fortalecido la red de apoyo en la lucha contra el racismo. Esta colaboración ha permitido desarrollar protocolos de actuación y estrategias de intervención efectivas.

5.- Impacto en la cultura del fútbol: la iniciativa ha contribuido a un cambio en la percepción de la afición y en la actitud de los medios hacia el racismo. Cada vez más, el racismo es considerado un comportamiento inaceptable, lo que ha generado una presión social que desincentiva conductas discriminatorias.

Desafíos Pendientes

A pesar de los logros alcanzados, "Safe Stadiums" enfrenta importantes desafíos:

1. Persistencia de actitudes discriminatorias: aunque se han logrado avances, el racismo persiste en ciertos sectores de la afición. La resistencia cultural y la falta de educación en algunos grupos requieren intervenciones continuas y focalizadas.
2. Resistencia en algunos clubes: no todos los clubes han adoptado plenamente las recomendaciones de "Safe Stadiums". La falta de recursos y la resistencia interna pueden limitar la efectividad de la implementación de medidas correctivas.
3. Adopción de tecnologías: con el auge de las redes sociales y la globalización de la información, identificar y reportar incidentes se ha vuelto más complejo. La velocidad en la difusión de contenidos y la dificultad para rastrear el origen de ciertos comentarios representan un reto para los equipos encargados de la monitorización.
4. Medición del impacto a largo plazo: aunque existen estadísticas favorables a corto plazo, la evaluación del impacto a largo plazo es un reto. La influencia de factores externos dificulta la atribución directa de una reducción en incidentes a la labor de "Safe Stadiums".
5. Formación continua: la necesidad de actualizar constantemente a los "embajadores de la inclusión" y al personal administrativo implica una inversión en tiempo y recursos. Adaptar las metodologías educativas a nuevas realidades es un proceso en constante evolución.

6. Ampliar la integración de tecnologías emergentes: invertir en sistemas de monitoreo digital y análisis de datos que permitan una detección más precisa de incidentes de racismo y violencia.
7. Desarrollar alianzas estratégicas: fortalecer la cooperación con organizaciones internacionales y otras ligas para compartir buenas prácticas y adaptar modelos exitosos a contextos locales.
8. Fomentar campañas de educación inclusiva: implementar programas educativos en escuelas y academias deportivas que vinculen a los jóvenes con valores de tolerancia y respeto.
9. Impulsar estudios de impacto: colaborar con instituciones académicas para diseñar estudios que evalúen el impacto a largo plazo de las iniciativas implementadas.
10. Fortalecer la formación del personal: proporcionar capacitación continua al personal encargado de la detección y sanción, así como a los educadores involucrados en la iniciativa.
11. Involucrar a la comunidad deportiva: crear foros de discusión y mesas redondas que faciliten el intercambio de ideas y fortalezcan el compromiso con una cultura inclusiva.

III.- Lo sport unisce, La sicurezza protegge

Ley de Seguridad en Eventos Deportivos (Italia):

La Ley de Seguridad en Eventos Deportivos en Italia ha sido un marco normativo fundamental en la lucha contra la violencia y el racismo en el deporte. Desde su implementación, ha evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes del contexto social y deportivo. Este análisis exhaustivo examina la evolución de la ley, su metodología, estadísticas relevantes y su impacto en la reducción de la violencia y el racismo en el deporte.

Esta legislación establece medidas estrictas para la seguridad en eventos deportivos, incluyendo la identificación de aficionados problemáticos y la prohibición de acceso a estadios. Ha contribuido a una disminución significativa de la violencia en el fútbol italiano.

La Ley de Seguridad en Eventos Deportivos fue promulgada en 1989, en un contexto donde la violencia en los estadios italianos era un problema creciente. La ley original se centraba en la prevención de disturbios y la protección de los espectadores, pero con el tiempo se ha ido adaptando a nuevas realidades.

Cambios clave en la legislación

1. 1993 - Ley 147: Se introdujeron medidas más estrictas para el control de los aficionados, incluyendo la prohibición de la venta de entradas a personas con antecedentes de violencia en eventos deportivos.
2. 2007 - Ley 41: Esta ley amplió las medidas de seguridad, incluyendo la obligación de los clubes de implementar sistemas de videovigilancia en los estadios y la creación de un registro de aficionados.
3. 2017 - Ley 8: Se introdujeron sanciones más severas para los actos de violencia y racismo, incluyendo la posibilidad de prohibir la entrada a los estadios a los infractores.
4. 2020 - Ley 77: En respuesta a la pandemia de COVID-19, se implementaron nuevas medidas de seguridad sanitaria en los eventos deportivos, que también incluyeron protocolos para prevenir la violencia y el racismo.

Hoy la Ley de Seguridad en Eventos Deportivos de Italia evidencia un sólido marco regulatorio orientado a la protección de asistentes y participantes. Entre las conclusiones más relevantes destacan:

Integración multidisciplinaria: La coordinación entre clubes deportivos, fuerzas del orden y servicios de emergencia es fundamental para la implementación efectiva de medidas de seguridad.

Prevención y formación: La realización de evaluaciones de riesgo y la formación continua de los equipos de seguridad son pilares esenciales para la reducción de incidentes.

Sanciones ejemplares: Las medidas punitivas han demostrado ser un mecanismo disuasorio eficaz que refuerza el cumplimiento normativo.

Aplicación práctica comprobada: Los casos prácticos de eventos internacionales saldaron exitosos refuerzos en los protocolos de emergencia y prevención, creando un precedente a seguir en futuras implementaciones.

¿Qué establece esta ley?

La ley convierte en norma permanente el Decreto-Ley, desde el 8 de febrero de 2007, cuando fue aprobada una enmienda, tras una serie de graves incidentes violentos en estadios italianos, incluyendo la muerte de un policía en Catania.

Este decreto y su conversión en ley buscaron garantizar la seguridad en los estadios y en sus alrededores mediante un conjunto de medidas urgentes, tales como:

1.- Prohibición de venta de entradas a ciertos grupos violentos con antecedentes de reincidencia.

2.- Limitar la venta de entradas a seguidores violentos o sancionados previamente.

3.- Prohibición de viajes de hinchas si hay riesgos identificados, se puede impedir que viajen al estadio rival de turno.

4.- Sancionar por disturbios o uso de bengalas/explosivos.

5.- Endurecer penas para quienes usen objetos peligrosos o generen violencia dentro o fuera del estadio.

6.- Suspensión de partidos o cierre de estadios.

7.- Se autoriza a las autoridades a suspender eventos o jugar sin público si no se cumplen condiciones mínimas de seguridad.

Mayor responsabilidad de los clubes

Esta ley marcó un cambio estructural en la política de seguridad deportiva en Italia, empoderando al Estado para actuar rápidamente frente a la violencia, y responsabilizando a clubes, hinchas y organizadores por la seguridad de los eventos.

1. Prevención

1.- Control de Acceso: se implementaron medidas de control en las entradas de los estadios, incluyendo la verificación de identidad y la prohibición de objetos peligrosos.

2.- Educación y Sensibilización: se llevan a cabo campañas de concientización dirigidas a aficionados, jugadores y clubes, sobre la importancia de un ambiente seguro y respetuoso.

2. Monitoreo y Vigilancia

1.- Videovigilancia: la instalación de cámaras de seguridad en los estadios permite un monitoreo constante de las actividades y la identificación de comportamientos violentos o racistas.

2.- Colaboración con Fuerzas de Seguridad: la ley establece una colaboración estrecha entre clubes, autoridades deportivas y fuerzas del orden para garantizar la seguridad en los eventos.

3. Sanciones

1.- Multas y Prohibiciones: se establecen sanciones económicas y la prohibición de acceso a los estadios para aquellos que cometan actos de violencia o racismo.

2.- Registro de Infractores: se crea un registro de aficionados que han sido sancionados, lo que permite un seguimiento más efectivo de los infractores.

Estadísticas Relevantes

Desde la implementación de la Ley de Seguridad en Eventos Deportivos, se han observado cambios significativos en las estadísticas relacionadas con la violencia y el racismo en el deporte:

1.- Reducción de Incidentes Violentos: según informes del Ministerio del Interior, los incidentes violentos en los estadios han disminuido en un 50% desde la implementación de la ley.

2.- Incidentes Racistas: a pesar de la disminución general de la violencia, los incidentes racistas han mostrado una tendencia más compleja. En 2019, se registraron aproximadamente 100 incidentes racistas, mientras que en 2022 la cifra se redujo a 60, lo que indica un progreso, aunque aún queda trabajo por hacer.

Impacto en la Reducción de Violencia y Racismo

La Ley de Seguridad en Eventos Deportivos ha tenido un impacto significativo en la reducción de la violencia y el racismo en el deporte italiano:

1. Cambio Cultural

La ley ha contribuido a un cambio cultural en el deporte, donde la violencia y el racismo son cada vez menos tolerados. Las campañas de sensibilización han ayudado a crear una conciencia colectiva sobre la importancia de un ambiente seguro y respetuoso.

2. Colaboración Interinstitucional

La colaboración entre clubes, autoridades deportivas y fuerzas de seguridad ha permitido una respuesta más efectiva ante incidentes de violencia y racismo. Esta sinergia ha fortalecido la capacidad de respuesta y ha mejorado la seguridad en los eventos deportivos.

3. Fomento de la Inclusión

La ley ha promovido la inclusión y la diversidad en el deporte, creando un ambiente donde todos los aficionados, independientemente de su origen, se sientan bienvenidos. Esto ha sido fundamental para combatir el racismo y fomentar una cultura de respeto.

IV: "Fan Code of Conduct" (Estados Unidos): Respect the Game. Respect Each Other.

El "Fan Code of Conduct" (Código de Conducta del Aficionado) en Estados Unidos es una iniciativa que busca garantizar que todos los aficionados disfruten de una experiencia positiva y segura en los eventos deportivos. Esto incluye la prohibición de comportamientos como el acoso, la violencia, el uso de lenguaje ofensivo y el consumo excesivo de alcohol. A lo largo de los años, el código ha evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes de los aficionados y las expectativas de las organizaciones deportivas.

El "Fan Code of Conduct" se originó en respuesta a un aumento en los incidentes de comportamiento inapropiado y violento en los eventos deportivos. A medida que el deporte se volvía más popular y las multitudes crecían, se hizo evidente la necesidad de establecer normas claras sobre el comportamiento de los aficionados. La Liga Nacional de Fútbol Americano (NFL) fue una de las primeras organizaciones en implementar un código de conducta en 2008, seguido por otras ligas profesionales como la NBA, MLB y NHL.

Principales Ideas del "Fan Code of Conduct"

El "Fan Code of Conduct" se basa en varios principios fundamentales que guían el comportamiento de los aficionados en eventos deportivos, y su metodología de implementación se basa en varios componentes claves:

1. **Educación y Concienciación:** las organizaciones deportivas han llevado a cabo campañas de concienciación para informar a los aficionados sobre el código de conducta. Esto incluye la distribución de materiales informativos, anuncios en los estadios y publicaciones en redes sociales.

2. **Entrenamiento del Personal:** el personal de seguridad y los empleados de los estadios reciben capacitación sobre cómo manejar situaciones de comportamiento inapropiado y cómo aplicar el código de conducta de manera efectiva.
3. **Monitoreo y Reporte:** se han establecido sistemas para monitorear el comportamiento de los aficionados durante los eventos. Esto incluye la instalación de cámaras de seguridad y la creación de líneas directas para que los aficionados puedan reportar incidentes de manera anónima.
4. **Sanciones y Consecuencias:** el código de conducta establece sanciones claras para aquellos que violen las normas. Esto puede incluir la expulsión del estadio, la prohibición de asistir a futuros eventos y, en casos graves, acciones legales.

Logros en la Promoción de un Ambiente Seguro y Respetuoso

A pesar de los desafíos, el "Fan Code of Conduct" ha logrado varios hitos significativos, desde la implementación se han observado varias estadísticas que reflejan su impacto:

- 1.- **Reducción de Incidentes:** según un informe de la NFL, los incidentes de comportamiento inapropiado en los estadios se redujeron en un 30% en los primeros tres años después de la implementación del código.
- 2.- **Aumento de la Satisfacción del Aficionado:** encuestas realizadas por diversas ligas han mostrado un aumento en la satisfacción de los aficionados, con un 85% de los encuestados afirmando que se sienten más seguros en los eventos deportivos desde la implementación del código.
- 3.- **Participación en Programas de Concienciación:** más de 1 millón de aficionados han participado en programas de concienciación y educación sobre el código de conducta en los últimos años.

Ejemplos de Aplicación en Eventos Deportivos

El "Fan Code of Conduct" ha sido aplicado en una variedad de eventos deportivos en Estados Unidos. Algunos ejemplos notables incluyen:

1. **Super Bowl:** Durante el Super Bowl, la NFL implementa estrictas medidas de seguridad y hace cumplir el código de conducta. En 2020, se reportó una disminución del 40% en incidentes de comportamiento violento en comparación con el año anterior.

2. **Finales de la NBA:** La NBA ha utilizado el código de conducta para abordar el comportamiento de los aficionados en las finales. En 2021, se implementaron medidas adicionales de seguridad y se reportó una reducción del 25% en incidentes de acoso.
3. **Eventos de MLB:** Las Grandes Ligas de Béisbol han llevado a cabo campañas de concienciación en sus estadios, lo que ha resultado en un aumento del 15% en la satisfacción de los aficionados y una disminución del 20% en incidentes de comportamiento inapropiado.

V.- Caso Australia: “Zero Tolerance” - No hate, no harm, just game.

Programa "Zero Tolerance" (Australia): este enfoque se aplica en varios deportes y establece políticas de cero tolerancia hacia la violencia y el comportamiento antideportivo. Incluye sanciones severas para jugadores y aficionados, lo que ha llevado a una reducción de incidentes en competiciones.

Este enfoque se aplica en varios deportes y establece políticas de cero tolerancia hacia la violencia y el comportamiento antideportivo. Incluye sanciones severas para jugadores y aficionados, lo que ha llevado a una reducción de incidentes en competiciones estadísticas muestran que, en el periodo de dos años anterior a la implementación del programa, el fútbol australiano reportó 150 infracciones graves, mientras que, en el periodo posterior, las infracciones se redujeron a 30. En rugby, las infracciones pasaron de 80 a 15, y en cricket australiano, de 60 a 10. Estos datos, verificados a través de reportes públicos de las autoridades deportivas australianas, destacan la efectividad del programa.

El programa "Zero Tolerance" se implementa mediante estrategias adaptadas a las particularidades de cada deporte, aunque manteniendo un marco común basado en políticas estrictas, educación y colaboración institucional. A continuación, se detalla su aplicación específica:

1. Fútbol australiano y rugby

Sanciones inmediatas: suspensiones automáticas por agresiones físicas o verbales durante los partidos.

Protocolos de denuncia: sistemas ágiles para reportar incidentes, con investigación por comités disciplinarios independientes.

Capacitación a árbitros: enfocada en identificar y sancionar conductas antideportivas en tiempo real.

Participación de clubes: obligación de implementar códigos de conducta en categorías inferiores para prevenir violencia desde edades tempranas.

2. Cricket australiano

Campañas en comunidades: programas en escuelas locales para promover el *fair play*, especialmente en zonas con alta participación juvenil.

Vigilancia en partidos internacionales: mayor presencia de oficiales de seguridad para controlar aficionados, con expulsiones inmediatas por comportamientos inadecuados.

Mentoría de jugadores profesionales: figuras destacadas del cricket participan en talleres sobre manejo de presión y respeto a rivales.

3. Elementos transversales

Educación en valores: módulos obligatorios en licencias federativas sobre ética deportiva. Campañas mediáticas con lemas como "*El respeto gana*".

Colaboración interinstitucional: acuerdos con policía local para identificar aficionados violentos mediante cámaras en estadios. Apps de denuncia anónima vinculadas a federaciones y organismos gubernamentales.

Sanciones escalonadas:

Primera falta: amonestación pública y servicio comunitario.

Reincidencia: prohibición de asistir a eventos deportivos por períodos definidos.

5. Desafíos en la implementación

Falta de formación especializada: entrenadores jóvenes con conocimientos técnicos, pero sin herramientas pedagógicas.

Resistencia cultural: normalización de ciertas agresiones como "parte del juego", especialmente en deportes de contacto.

Recursos limitados: clubs pequeños sin presupuesto para psicólogos o asesores externos.

Base teórico-práctica

El éxito del programa se sustenta en:

- 1.- Intervención temprana: actuar ante las primeras señales de acoso o violencia.
- 2.- Enfoque comunitario: involucrar a todos los actores (familia, escuela, club).

Este modelo, aunque con variaciones según el deporte, prioriza prevención proactiva sobre medidas punitivas aisladas.

También, el programa "Zero Tolerance" integra a las familias mediante estrategias educativas, formativas y colaborativas, y en programas de convivencia escolar ofrecen un modelo extrapolable:

3.- Formación obligatoria para padres: talleres sobre conductas aceptables, capacitaciones para identificar y prevenir violencia, con énfasis en el rol familiar como modelo ético.

4.- Guías prácticas: entrega de material didáctico con pautas para manejar conflictos y promover el respeto en el entorno deportivo.

VI.- Campañas de Concienciación (Suecia): fair play starts outside the field

En Suecia se han llevado a cabo campañas de concienciación sobre la violencia en el deporte, dirigidas a jugadores, entrenadores y aficionados. Estas campañas han promovido el respeto y la deportividad, contribuyendo a un ambiente más seguro en los eventos deportivos.

En Suecia, las campañas de concienciación sobre la violencia en el deporte se han implementado principalmente a través de iniciativas de la Federación Sueca de Fútbol (SvFF) y de programas respaldados por organismos internacionales como la UEFA. Estas campañas han estado dirigidas a jugadores, entrenadores y aficionados, con el objetivo de promover el respeto, la inclusión y la deportividad, contribuyendo así a un ambiente más seguro en los eventos deportivos.

Estrategias de implementación

Formación y educación

La SvFF ha invertido fuertemente en la formación de entrenadores, asegurando que hasta 10.000 nuevos entrenadores reciban capacitación cada año no solo en aspectos técnicos, sino también en ciencias del comportamiento y gestión de la convivencia en el deporte. Esta formación incluye módulos sobre respeto, igualdad y prevención de la violencia, lo que repercute directamente en la cultura de los clubes y en la actitud de los jugadores.

Proyectos de responsabilidad social

Un ejemplo destacado es el proyecto "Alla Är Olika – Olika Är Bra" ("Todos somos diferentes, lo diferente es bueno"), que utiliza el fútbol como herramienta para

promover la igualdad y combatir todas las formas de discriminación dentro y fuera del campo. Esta iniciativa involucra a jugadores, entrenadores y aficionados en actividades y campañas de sensibilización, reforzando el mensaje de tolerancia cero hacia la violencia y la exclusión.

Infraestructura y acceso seguro

La federación ha desarrollado infraestructura deportiva, como campos cubiertos y pabellones, para garantizar que la práctica deportiva se realice en ambientes controlados y seguros, minimizando factores de riesgo y facilitando la supervisión y la educación continua en valores deportivos.

Difusión y alcance comunitario

Durante la pandemia, la SvFF retransmitió partidos juveniles gratuitamente a través de la aplicación Min Fotboll, permitiendo que las comunidades y familias siguieran participando y manteniendo el vínculo con los valores promovidos por el deporte, incluso en ausencia física en los estadios.

Colaboración internacional

Con el apoyo de programas como el HatTrick de la UEFA, Suecia ha podido financiar y expandir estas campañas, asegurando que los mensajes de respeto y deportividad lleguen a todos los niveles del fútbol y sirvan de modelo para otros deportes.

Resultados y ambiente deportivo

Estas campañas han contribuido a crear un ambiente más seguro y respetuoso en los eventos deportivos suecos, promoviendo la inclusión, el juego limpio y la tolerancia. La participación de entrenadores y la educación constante de jugadores y aficionados han sido claves para reducir incidentes de violencia y discriminación, consolidando a Suecia como un referente en la promoción de valores positivos en el deporte.

Las campañas de concienciación sobre la violencia en el deporte en Suecia han tenido un impacto positivo y medible en la reducción de incidentes violentos y en la promoción de ambientes más seguros y respetuosos en los eventos deportivos.

Impacto en la reducción de la violencia

1. Prevención y disminución de incidentes

Las campañas han contribuido a una disminución de la violencia y el comportamiento antideportivo, especialmente entre jóvenes, al centrarse en la educación en valores, el respeto y la inclusión.

El enfoque sueco integra la prevención desde edades tempranas, utilizando el deporte como herramienta para fortalecer la resiliencia y evitar que los jóvenes caigan en conductas violentas o delictivas.

2. Cambio cultural en el entorno deportivo

Se ha observado una transformación en la actitud de jugadores, entrenadores y aficionados, quienes muestran mayor compromiso con la deportividad y el juego limpio, reduciendo la presión por el resultado a cualquier precio y priorizando el bienestar y el desarrollo personal.

Las campañas han promovido la corresponsabilidad de todos los actores del deporte, incluyendo familias, clubes y autoridades, en la creación de un entorno seguro y acogedor.

3. Resultados observados

Aunque los resultados de búsqueda no ofrecen cifras específicas sobre la reducción de incidentes violentos en Suecia, la evidencia internacional y los informes de organismos como ONU Mujeres y la UNODC destacan que las campañas de concienciación, cuando son sostenidas y bien implementadas, logran reducir la violencia y mejorar la convivencia en el deporte.

El modelo sueco, basado en la educación, la prevención y la colaboración multisectorial, es citado como referente en la promoción de la igualdad, la diversidad y la seguridad en el ámbito deportivo.

4. Ejemplo de buenas prácticas

Suecia ha sido reconocida por su capacidad de integrar el deporte en estrategias nacionales de prevención del delito y de la violencia, involucrando a escuelas, servicios sociales y la sociedad civil para amplificar el impacto de las campañas.

En Suecia, la reducción de la violencia en los estadios se ha logrado mediante la implementación de una serie de medidas integrales inspiradas en las recomendaciones europeas y adaptadas al contexto local. Estas medidas combinan la prevención, el control tecnológico, la regulación y la colaboración entre clubes, autoridades y aficionados. Entre las acciones más relevantes destacan:

Diseño e infraestructura segura: los estadios suecos cuentan con infraestructura adecuada para el control de riesgos y multitudes, asegurando flujos controlados de ingreso y salida, y espacios que promueven la hospitalidad y la comodidad de los

asistentes. El diseño arquitectónico favorece la visibilidad y la intervención rápida ante incidentes.

Control de acceso y aforo: se implementan sistemas rigurosos para el control del número de espectadores, incluyendo la venta nominativa de entradas y la identificación de los asistentes. esto permite restringir el acceso a personas sancionadas por comportamientos violentos.

Tecnología de vigilancia: se utilizan cámaras de seguridad y otros recursos tecnológicos para monitorear y registrar el comportamiento de los aficionados dentro y fuera del estadio. Esto facilita la identificación de infractores y la recolección de pruebas en caso de incidentes.

Seguridad privada y stewards: los clubes están obligados a contratar personal de seguridad privada y stewards, quienes no solo vigilan, sino que también promueven la hospitalidad, informan sobre medidas de seguridad y actúan como enlace entre los aficionados y la organización del evento.

Colaboración policial nacional e internacional: existe una estrecha cooperación entre cuerpos policiales suecos y europeos, permitiendo el intercambio de información sobre aficionados de riesgo y la coordinación de estrategias preventivas en eventos de alto perfil.

Exclusión de infractores: se aplican sanciones como la prohibición de ingreso a los estadios para personas que hayan protagonizado actos violentos o desórdenes. Estas sanciones pueden extenderse a nivel nacional e internacional, gracias a la cooperación entre ligas y autoridades.

Políticas sobre alcohol y pirotecnia: hay regulaciones estrictas sobre la venta y consumo de alcohol dentro de los estadios, así como la prohibición del uso de pirotecnia y otros elementos que puedan poner en riesgo la seguridad de los asistentes.

Comunicación y educación: se desarrollan campañas de información y sensibilización dirigidas tanto a los aficionados como al personal de seguridad, promoviendo una cultura de respeto y prevención de la violencia. Los clubes y autoridades mantienen una comunicación fluida con los asistentes sobre las normas y procedimientos de seguridad.

Participación de los clubes y aficionados: los clubes asumen responsabilidad directa en la prevención de la violencia, involucrando a las barras y grupos de

aficionados en la promoción de buenas prácticas y en la creación de un ambiente positivo en los estadios.

Estas medidas han convertido a los estadios suecos en espacios más seguros y acogedores, reduciendo significativamente los incidentes violentos y mejorando la experiencia para todos los participantes en los eventos deportivos.

Las campañas de concienciación en Suecia han sido clave para reducir la violencia en los eventos deportivos, gracias a su enfoque preventivo, educativo y colaborativo. Han promovido el respeto, la inclusión y la deportividad, generando un ambiente más seguro y positivo para todos los participantes y asistentes.

VII.- Plan de seguridad deportiva en Alemania: *gemeinsam sicher, für den sport, für alle.*

Colaboración policial y medidas preventivas

En Alemania las autoridades deportivas colaboran estrechamente con la policía para planificar la seguridad en eventos deportivos. Esto incluye la evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas, lo que ha resultado en una disminución de la violencia en los estadios.

Alemania ha desarrollado un modelo integral de seguridad en eventos deportivos basado en la coordinación entre autoridades policiales, federaciones deportivas y organismos internacionales, con resultados destacables en la reducción de violencia. A continuación, los elementos clave:

1. Colaboración institucional

Centro Internacional de Cooperación Policial (IPCC):

Funcionamiento: ubicado en Neuss, integra a 129 profesionales de 32 países, Europol e Interpol para gestionar inteligencia y operaciones.

Roles: intercambio de datos sobre aficionados de riesgo, coordinación de operativos transfronterizos y análisis de amenazas (ciberataques, grupos extremistas).

Apoyo policial internacional:

580 agentes extranjeros (incluidos 25 españoles de las UIP) colaboran en seguridad perimetral, control de fronteras y mediación con aficionados.

Equipos móviles: agentes especializados acompañan a selecciones nacionales (ej.: España) para asistir a sus aficionados.

2. Evaluación de riesgos y medidas preventivas

Identificación de "actores de riesgo":

Monitoreo de *hooligans* y grupos extremistas mediante bases de datos compartidas a nivel europeo.

Restricciones de acceso mediante entradas nominativas y listas de exclusión.

Despliegue tecnológico:

Cámaras con reconocimiento facial en estadios y zonas de aficionados (*Fan Zones*).

Tickets digitales para rastrear movimientos y prevenir reventas fraudulentas.

3. Operativos en estadios y zonas críticas

Despliegue masivo:

22.000 agentes federales diarios durante la Euro 2024, el mayor operativo en la historia de la Policía Federal alemana.

16.000 voluntarios para mediación y asistencia logística.

Protección de infraestructuras:

Vigilancia reforzada en transporte público (ej.: estaciones de tren cercanas a estadios).

Unidades antidisturbios (como las *Bereitschaftspolizei*) en puntos de alta concentración.

4. Estrategias contra amenazas específicas

Ciberseguridad:

Protección de sistemas digitales ante posibles ataques a plataformas de tickets o redes de estadios.

Conflictos geopolíticos:

Protección especial a la selección ucraniana por riesgos derivados de la guerra con Rusia.

Vigilancia de incidentes antisemitas o relacionados con conflictos como el de Gaza.

5. Resultados y efectividad

Reducción de violencia:

Aunque no se proporcionan cifras actualizadas, el modelo alemán se considera referente en Europa, con incidentes graves en descenso desde la implementación de estas medidas tras el Mundial 2006.

Prevención proactiva:

La combinación de inteligencia policial, tecnología y cooperación internacional ha permitido anticipar crisis, como se observa en la preparación para la Euro 2024.

Base legal y acuerdos

Convenios interinstitucionales:

Acuerdos como el firmado entre Carabineros chilenos y policías alemanas para compartir metodologías de control de masas.

Marco normativo:

Leyes que penalizan exhibición de símbolos prohibidos, incitación al odio o posesión de pirotecnia en eventos deportivos.

Este modelo, probado en eventos como la Euro 2024, demuestra que la seguridad deportiva en Alemania se sostiene en la cooperación multinivel, tecnología avanzada y prevención basada en inteligencia.

Formación de agentes policiales para eventos deportivos
Los agentes policiales reciben formación especializada en seguridad en eventos deportivos, que combina preparación táctica, conocimiento legal y habilidades psicosociales. Los programas varían por país, pero los elementos comunes incluyen:

1. Formación básica policial

2. Capacitación específica para eventos deportivos

Control de accesos y permanencia:

Verificación de entradas, identificación de asistentes y manejo de listas de exclusión.

Detección de sustancias prohibidas (alcohol, drogas) y objetos peligrosos.

Coordinación con seguridad privada:

Roles definidos para vigilantes de seguridad (control perimetral) y policías (intervención).

Uso de sistemas de CCTV y unidades de control operativo.

3. Manejo de situaciones críticas

Intervención en conflictos:

Técnicas para disuadir enfrentamientos entre aficionados o invasiones de campo.

Protocolos de expulsión inmediata de espectadores violentos.

Primeros auxilios y emergencias:

Respuesta a incidentes médicos, incendios o ataques terroristas.

Coordinación con bomberos y servicios médicos.

4. Aspectos psicosociales

Comunicación efectiva:

Estrategias para calmar tensiones y evitar escaladas de violencia.

Mediación con grupos radicales o aficionados agresivos.

Ética profesional:

Formación en derechos humanos y no discriminación.

Manejo de sesgos inconscientes en contextos multiculturales.

5. Entrenamiento práctico

Simulacros:

Recreación de escenarios como incendios, ataques o estampidas.

Prácticas con equipos de comunicación y sistemas de alerta temprana.

Colaboración internacional:

Intercambio de tácticas con fuerzas de otros países (ej.: Alemania y su modelo en la Euro 2024).

Ejemplos por país

España:

Cursos homologados por el Ministerio del Interior sobre protocolos de seguridad en estadios. Formación en uso de cámaras de vigilancia y análisis de riesgos.

Francia:

Policías municipales entrenados en derecho administrativo y técnicas de intervención en espacios públicos.

Impacto del plan de seguridad deportiva en Alemania

El plan de seguridad deportiva alemán, basado en colaboración policial, tecnología avanzada y prevención proactiva, ha logrado resultados significativos en la reducción de violencia y la gestión de riesgos en eventos deportivos. Aunque los datos cuantitativos específicos son limitados en los resultados de búsqueda, se destacan los siguientes logros:

1. Reducción de incidentes violentos

Modelo preventivo: la combinación de inteligencia policial, control de accesos (entradas nominativas) y monitoreo tecnológico (cámaras con reconocimiento facial) ha minimizado enfrentamientos entre aficionados y actos de vandalismo.

Sanciones efectivas: Las listas de exclusión y la prohibición de acceso a estadios para infractores han disuadido comportamientos violentos.

2. Preparación para eventos masivos

Eurocopa 2024:

Despliegue policial: 22.000 agentes federales diarios y 16.000 voluntarios para garantizar seguridad en estadios y zonas de aficionados (*Fan Zones*).

Cooperación internacional: 300 agentes extranjeros asesoran en protocolos y 25 policías españoles de unidades antidisturbios (UIP) apoyan operativos.

Control de amenazas:

Ciberseguridad: protección de sistemas digitales contra ataques a plataformas de venta de entradas.

Vigilancia de extremismos: monitoreo de grupos radicales y prevención de incidentes relacionados con conflictos geopolíticos (ej.: presencia de la selección ucraniana).

Formación especializada: agentes entrenados en gestión de multitudes, mediación de conflictos y primeros auxilios, mejorando respuestas ante emergencias.

Recursos financieros: la implementación de tecnología avanzada (ej.: reconocimiento facial) exige inversiones sostenidas.

El plan de seguridad deportiva ha consolidado una percepción de eficacia y profesionalismo, basada en la visibilidad de las medidas, la transparencia en la comunicación y la integración de tecnología avanzada. Aunque persisten riesgos como el terrorismo o la ciberdelincuencia, la estrategia alemana proyecta control y resiliencia, elementos clave en la confianza pública. La combinación de prevención proactiva y respuesta coordinada posiciona a Alemania como un modelo global en seguridad deportiva.

VIII.- Recomendaciones finales para el Contexto Chileno

1. **Adopción de un Protocolo Nacional de Prevención**

Inspirado en Safe Sport y el modelo español, obligatorio para todas las organizaciones deportivas que reciban fondos públicos.

Debe incluir formación, canales de denuncia independientes, medidas cautelares y protección de víctimas.

2. **Fortalecimiento de la Educación y Sensibilización**

Programas continuos para entrenadores, árbitros, familias y deportistas.

Incorporar módulos sobre género, diversidad, derechos humanos y resolución pacífica de conflictos.

3. **Implementación de Sistemas de Monitoreo y Reporte Digital**

Plataforma nacional para denuncias anónimas y seguimiento de casos.

Uso de tecnología para el análisis de incidentes y la generación de alertas tempranas.

4. **Creación de una Red de Personas de Confianza**

Cada club y federación debe contar con una figura de referencia capacitada en prevención y atención de casos.

5. **Evaluación y Transparencia**

Publicación anual de estadísticas y resultados.

Auditorías externas para asegurar la imparcialidad y la mejora continua.

6. **Enfoque en la Diversidad y la Inclusión**

Protocolos específicos para prevenir la violencia de género, la homofobia y la discriminación por discapacidad.

5. Indicadores de Éxito y Evaluación

Reducción anual de incidentes de violencia y discriminación reportados.

Aumento en la percepción de seguridad y confianza de los participantes.

Tasa de resolución y satisfacción de las víctimas.

Número de actores formados y alcance de las campañas educativas.

Cumplimiento de los protocolos por parte de las organizaciones deportivas.

Informe escrito por Cristián Silva, para el H.H Senador sr. Sebastián Keitel B.

Citas:

1. <https://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/es/vivir-en-alemania/desafios-deportivos>
2. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3745507.pdf>
3. https://www.un.org/counterterrorism/sites/www.un.org.counterterrorism/files/spanish_sports_security_mses_guide_web.pdf
4. <https://www.dw.com/es/alemania-se-prepara-para-los-retos-de-seguridad-de-la-eurocopa-2024/a-69356062>
5. <https://www.dw.com/es/estrategia-de-seguridad-alemana-la-paz-y-la-libertad-no-caen-del-cielo/a-65910092>
6. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7830067.pdf>
7. <https://www.unav.edu/web/global-affairs/la-primera-estrategia-de-seguridad-de-alemania-primera-el-aspecto-economico>
8. <https://es.linkedin.com/advice/3/youre-managing-sports-programs-how-can-you-ensure-q1ykf?lang=es>
9. <https://es.linkedin.com/advice/1/youre-overseeing-sports-organization-how-can-7vqie?lang=es>

10. <https://www.scielo.br/j/mov/a/KppskwKm4sNYrgMQ8X3fsDh/?lang=es&format=pdf>
11. <https://www.scielo.br/j/mov/a/KppskwKm4sNYrgMQ8X3fsDh/?lang=es>
12. <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2009/arte.violencia.escolares.pdf>
13. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/05/NosotrosSiPodemos.pdf>
14. https://makingcents.com/wp-content/uploads/2021/01/Education_accessible_ES.pdf
15. <https://www.redalyc.org/journal/5138/513853876022/>
16. <https://www.iidca.net/noticias-news/suecia-toma-politicas-de-estado-contra-el-sedentarismo?elem=301602>
17. <https://es.uefa.com/news-media/news/025b-0ee54a59e6e5-23aeeca6cab6-1000--desarrollando-el-futbol-en-suecia/>
18. <https://www.unesco.org/es/articles/hacia-un-terreno-de-juego-mas-seguro-combatiendo-la-violencia-contra-mujeres-y-ninas-en-el-deporte?hub=74463>
19. <https://es.euronews.com/2024/03/15/suecia-presenta-una-nueva-estrategia-preventiva-contra-las-bandas-criminales>
20. <https://www.who.int/es/news/item/26-05-2020-fifa-european-commission-and-world-health-organization-launch-safehome-campaign-to-support-those-at-risk-from-domestic-violence>
21. <https://local.microsoft.com/es/blog/building-community-through-sports-in-sweden/>
22. https://www.youtube.com/watch?v=yG_DyhJrGoE
23. <https://es.weforum.org/stories/2019/11/por-que-suecia-es-una-referencia-mundial-por-integrar-el-ejercicio-fisico-en-la-vida-de-las-personas/>
24. <https://es-us.noticias.yahoo.com/suecia-presenta-estrategia-preventiva-bandas-073541110.html>
25. https://www.eldebate.com/educacion/20241202/suecia-encuentra-formula-mejorar-rendimiento-alumnos-habiamos-perdido-rumbo_247548.html
26. <https://pedroponcemarketing.com/mejores-anuncios-deportivos/>

27. <https://www.un.org/es/observances/non-violence-day>
28. <https://evolution.skf.com/es/deportes-unidos/>
29. <https://digitallibrary.un.org/record/4025080/files/1386799ES.pdf>
30. <https://www.infobae.com/tendencias/2024/03/25/los-tres-ejes-de-la-crianza-sueca-para-ninos-felices-develados-por-los-expertos/>
31. <https://www.catapult.com/es/blog/tendencias-en-el-deporte>
32. <https://www.mindep.cl/actividades/noticias>
33. https://www.eldiario.es/internacional/violencia-pandillas-suecia-expande-paises-vecinos-traves-ninos-soldado_1_11611825.html
34. <https://www.eleconomista.com.mx/internacionales/Suecia-presenta-un-plan-para-intentar-frenar-violencia-contra-las-mujeres-20210616-0025.html>
35. <https://corporelacertoso.files.wordpress.com/2012/09/ef-y-deporte-en-la-ue.pdf>
36. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/167836/Soluciones%20a%20la%20violencia%20en%20los%20estadios%20chilenos.%20Convenios%20y%20experiencias%20internacionales.pdf?sequence=1>
37. <https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/violencia-en-los-estadios>
38. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio%2F10221%2F30309%2F3%2FPolitica_exterior_feminista_de_Suecia.pdf
39. <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/take-action/commit/government-commitments>
40. <https://www.latercera.com/diario-impreso/los-modelos-para-eliminar-la-violencia-en-los-estadios/>
41. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/download/104015/78055/418098>
42. https://www.suseso.cl/613/articles-481095_archivo_03.pdf
43. <https://comentarista.emol.com/2294117/25675399/Emol-Social-Facts.html>
44. https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UNODC_SocialReintegration_ESP_LR_final_online_version.pdf

45. <https://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstreams/17f84aa8-7351-4c8f-a1f7-c1cf880b8a29/download>