

**INFORME DE AVANCE DE  
TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL ARAUCANIA**

<b>PERIODO DE INFORME ACUMULADO Y DETALLE DE REPORTE NO INFROMADO HASTA 31 DE MARZO 2021</b>
--

El presente reporte se distribuye de tres partes:

- 1.- Reporte de gestión de registro de llamadas recibidas.
- 2.- Reporte de gestión de seguimiento de folios.
- 3.- Medios de verificación del avance del trabajo del equipo regional territorial.

**I.- Reporte de gestión de registro de llamadas recibidas.**

Según tabla N° 1, se puede visualizar que las oficinas de Traiguén son las dependencias que llevan a la fecha acumulado la mayor cantidad de registros de llamadas, destacándose con 221 registros de un total acumulado al 1 de abril de 431 registro.

Tabla N° 1. Número de registros de llamadas por mes por encargado territorial

Encargado	Enero	Marzo	Abril	Total general
Ernesto Predero	52	39	2	93
Jaime Romero	97	117	7	221
Maria Cristina Lavin		33		33
Viviana Reyes	52	31	1	84
<b>Total general</b>	<b>201</b>	<b>220</b>	<b>10</b>	<b>431</b>

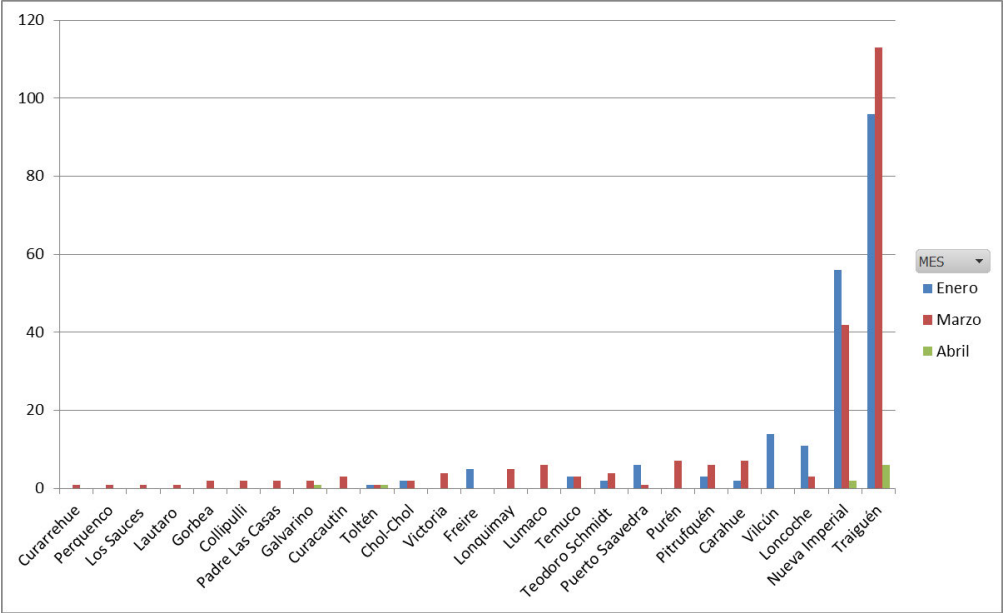
Según tabla N° 2, se puede observar que del total de llamadas registradas a la fecha, 273 de ellas no se resuelven al instante, siendo estas traspasadas a la planilla de registros de folios para su seguimiento y gestión, siendo sólo 152 registro a la fecha resuelto al instante, de los cuales nuevamente 130 llamadas son resueltas por el encargado de la oficina de Traiguén.

Tabla N° 2. Estados de registros de llamadas

Etiquetas de fila	Derivado	Proceso	Resuelto	Seguimiento	Total general
Ernesto Predero		75	18		93
Jaime Romero	3	86	130	2	221
Maria Cristina Lavin		29	4		33
Viviana Reyes	1	83			84
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>273</b>	<b>152</b>	<b>2</b>	<b>431</b>

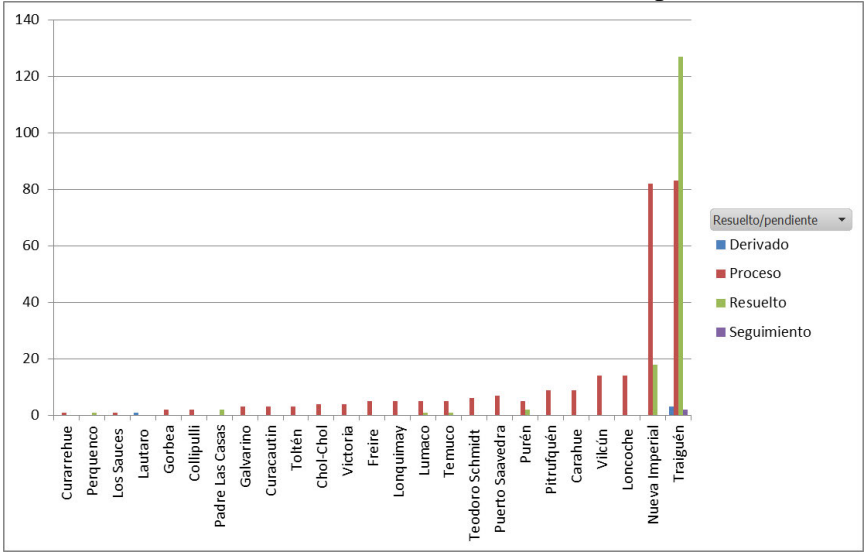
Según la Grafica N° 1, se puede observar que Nueva Imperial registro menos llamadas que el mes de Enero, no así las oficinas de Traiguén, , se observa además que las 33 comunas de la región en estos tres meses se está recibiendo llamadas de 25 comunas .

Grafico N° 1. Número de registro de llamadas recibidas al 1 de abril por comuna.



En la Grafica N° 3, se puede observar que la mayoría de las llamadas recibidas de la comuna de Traiguén son resueltas, siendo todas las otras comunas que la gráfica se muestra que la mayoría de las llamadas pasan a proceso, es decir no se resuelven al instante de la llamada.

Grafico N° 2. Estados de la llamadas recibidas por comuna.



## II.- Reporte de gestión de seguimiento de folios.

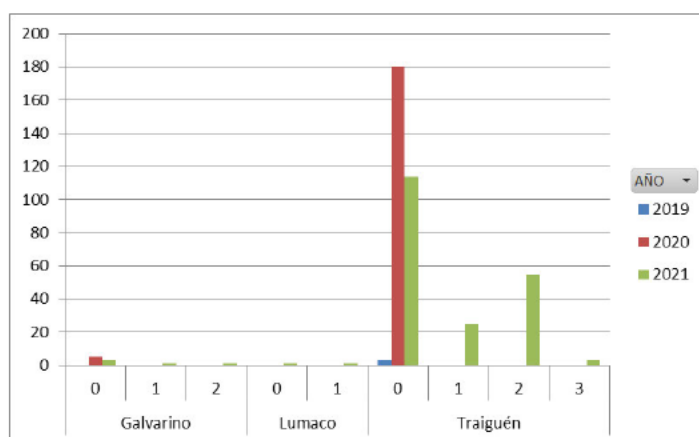
Según la Tabla N°3, se puede observar grandes diferencia en el total de los folios registrados, siendo María Cristina la que tiene 383 folios en primera instancia, seguido de Viviana con 204, después Ernesto con 114, seguido por Jaime con 83 y finalmente Manuel con 31. Sin embargo eso no significa que se observe el mismo comportamiento en cuanto al seguimiento y termino de folios, ya que María Cristina a la fecha no tiene ningún Folio terminado, destacándose en esto Jaime quien tiene 27 Folios terminados, seguido de Viviana con 13 folios.

Tabla N° 3. Número de Folios por categoría y Encargado Territorial

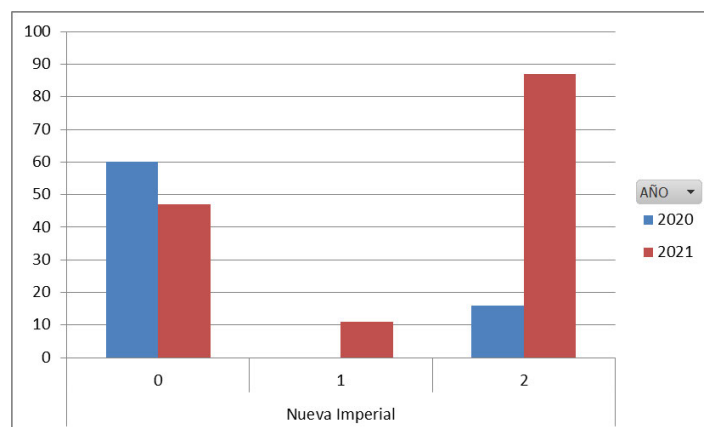
Categoría	Jaime Romero	Ernesto Pedrero	Viviana Muñoz	María Cristina	Manuel Pinto	Totales
0	306	107	174	229	1	817
1	27	11	13			51
2	56	103	191	383	31	764
3	3					3
Totales	392	221	378	612	32	

Si hacemos un análisis por encargado y por comuna, se puede observar lo siguiente:

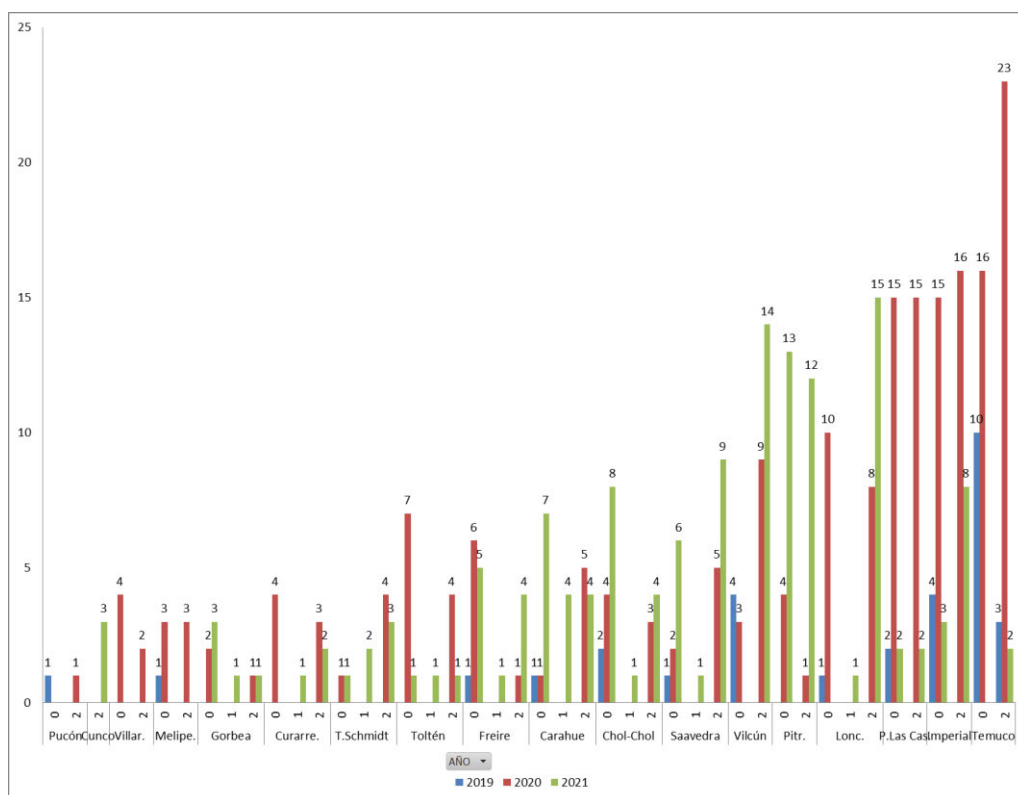
- A. En las oficinas de Traiguén, se visualiza un trabajo con las comunas de Galvarino, Lumaco y Traiguén, teniéndose un alto registro de proceso de Folios que vienen del año 2019 y 2020, teniéndose además un Número mayor de Folios terminados en la comuna de Traiguén.



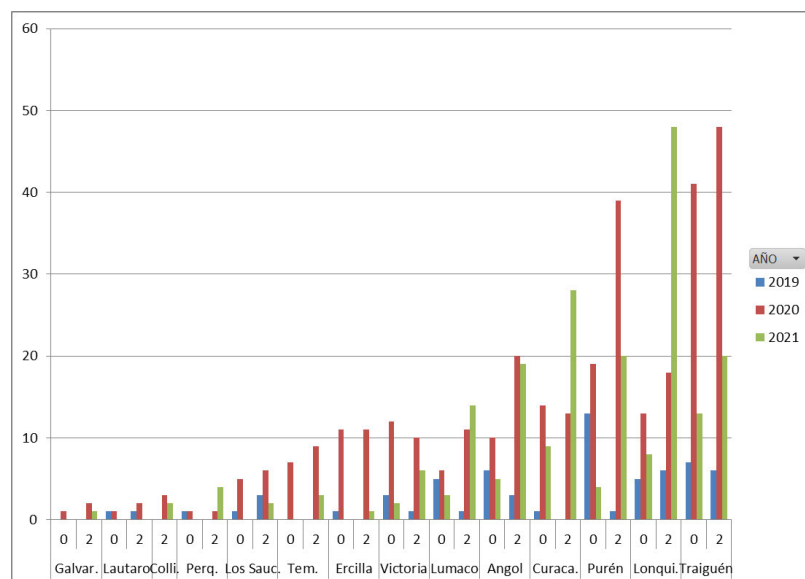
- B. Desde la oficina de Nueva Imperial, se visualiza un trabajo sólo con la comuna de Nueva Imperial, en donde se observa ningún avance de los Folios que se tienen en proceso y que vienen del año 2020, concentrándose además un alto N° de folios pendientes del presente año.



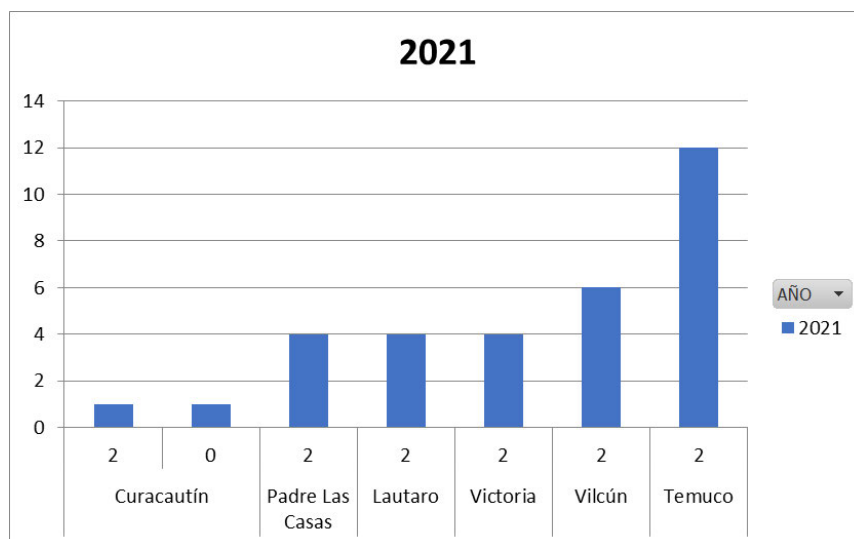
- C. Desde la Encargada de parte de las comunas de la provincia de Cautín, se puede ver aumento en los folios en las comunas de Loncoche, Pitrufquen, Puerto Saavedra y Cholchol, comunas que el año 2020 no era significativo.



- D. Desde la encargada de las comuna de la provincia de Traiguén, se puede observar en primera instancia, que no existe al 01 de abril ningún folio terminado de los folios del año 2019, 2020 y 2021, siendo aún más preocupante por el N| concentrado de folios las comunas de Traiguén, Lonquimay y Puren.





- E. Desde el nuevo encargado de las comuna de Temuco, Padre Las Casas, Vilcún y Lautaro, se visualiza un trabajo y avance en cada comuna encomendada, lo que si entendiéndose que se está recién iniciando el trabajo en etas comunas a la fecha aún no hay avances en procesos y menos terminado.

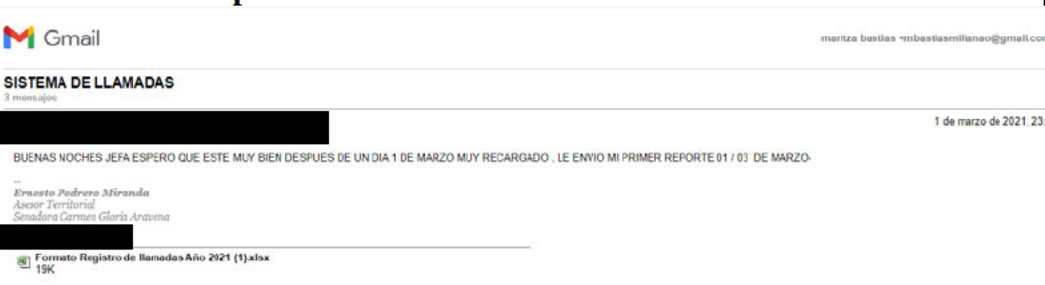





### **III.- Medios de Verificación del avance del trabajo del equipo regional territorial.**

#### **1.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha Lunes 01 marzo:**



Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> Sin reporte diario
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime Romero	<b>Verificador de reporte diario:</b>  <b>Respuesta a reporte diario:</b> 

#### **2.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 02 marzo:**



Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>  <b>Respuesta a reporte diario:</b> 
Jaime	<b>Verificador de reporte diario:</b>

Romero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <div>Registro de llamados al 02 de Marzo.</div> <div>2 mensajes</div> <div>2 de marzo de 2021, 14:34</div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos, Jaime Andrés Romero Acevedo Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p> Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 02-03-2021.xlsx 25K</p>
	<div>Respuesta a reporte diario:</div> <div>2 de marzo de 2021, 23:01</div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saluda [El texto oculto está oculto] Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>



### 3.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 3 marzo:

Ernesto Pedrero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <div>TRABAJO Y REGISTRO DE LLAMADAS</div> <div>2 mensajes</div> <div>3 de marzo de 2021, 21:21</div> <p>BUENAS TARDES JEFA, LE REPORTO EL TRABAJO DE LOS DIAS MARTES 02 Y MIERCOLES 03/03. BUENAS NOCHES Y SALUDOS.</p> <p>Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p> Formato Registro de Llamadas Año 2021 (1).xlsx 20K</p>
	<div>Respuesta a reporte diario:</div> <div>3 de marzo de 2021, 22:51</div> <p>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saluda [El texto oculto está oculto] Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Jaime Romero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <div>Registro de llamadas al 03 de marzo</div> <div>2 mensajes</div> <div>3 de marzo de 2021, 14:37</div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos, Jaime Andrés Romero Acevedo Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p> Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 03-03-2021.xlsx 26K</p>
	<div>Respuesta a reporte diario:</div> <div>3 de marzo de 2021, 23:11</div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su informe diario, se agradece.</p> <p>Atentamente, [El texto oculto está oculto] Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>







4.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 4 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> Sin reporte diario
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime Romero	<b>Verificador de reporte diario:</b>  <div> <div>4/3/2021</div> <div>Gmail - Registro de llamadas al 04 de marzo</div> <div>  <div>Gmail</div> <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> </div> <div>Registro de llamadas al 04 de marzo</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div></div> <div>4 de marzo de 2021, 14:30</div> </div> <div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos</p> <p>Atte.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acurúa</p> <div>  <div>Formato Registro de llamadas Año 2021 - 04-03-2021.xlsx</div> <div>26K</div> </div> </div> </div>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>  <div> <div></div> <div>4 de marzo de 2021, 16:35</div> </div> <div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, acuso recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saludo!</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastias Millanao</p> </div>

5.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha viernes 5 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> Sin reporte
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime Romero	<b>Verificador de reporte diario:</b>  <div> <div></div> <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> </div> <div>Registro de llamadas y planilla de folios actualizada al 05 de marzo</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div></div> <div>5 de marzo de 2021, 14:47</div> </div> <div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, adjunto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de llamadas actualizado al día de hoy</li> <li>2. Planilla de folios actualizado al día de hoy</li> </ol> <p>Además se actualizó el Olive de difusión, donde se incluye los dos folios correspondientes a familias adjudicadas con subsidio de vivienda D.S. 49, no incluye imágenes ya que debido a que nos encontramos en cuarentena no pudimos asistir a la oficina.</p> <p>Saludos y que tenga un buen fin de semana.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acurúa</p> <div> <div>2 adjuntos</div> <div>  <div>05-03-2021-Jaime-Folios Antiguos y nuevos 2021 (12).xlsx</div> <div>237K</div> </div> <div>  <div>Formato Registro de llamadas Año 2021 - 05-03-2021.xlsx</div> <div>27K</div> </div> </div> </div>



	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right;">5 de marzo de 2021, 22:14</div> <p>Estimado Jaime,</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte semanal de gestión, se informará a comunicación la actualización del drive.</p> <p>Se agradece su gestión.</p> <p>Atentamente,</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo Ministerio del Medio Ambiente, Desarrollo Urbano y Regional</p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
<p><b>Viviana Reyes</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <div style="text-align: right;">6/3/2021      Gmail - Reporte Semanal</div> <div style="text-align: right;">maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <hr/> <p><b>Reporte Semanal</b> 2 mensajes</p> <div style="background-color: black; width: 150px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right;">6 de marzo de 2021, 2:19</div> <p>Estimada Maritza,</p> <p>Junto con saludar, adjunto reporte correspondiente a la primera semana de marzo.</p> <p>Saludos cordiales,</p> <p>--</p> <p style="text-align: right;"><i>Viviana Reyes Quintana</i> Gestor Territorial Provincia de Cautín Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> <p><b>2 adjuntos</b></p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021.xlsx 18K</p> <p> 28-02-2021-Viviana-Folios Antiguos y nuevos 2021 (1).xlsx 329K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <div style="background-color: black; width: 150px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right;">6 de marzo de 2021, 22:28</div> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte de la semana, espero el lunes poder enviarle la revisión de dichas planillas.</p> <p>Atentamente</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
<p><b>Maria cristina Lavin</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <div style="text-align: right;">maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <hr/> <p><b>Envío Sistematización, y Minuta para la audiencia con Subsecretario de Economía</b> 3 mensajes</p> <div style="background-color: black; width: 250px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right;">6 de marzo de 2021, 15:03</div> <p style="text-align: right;"><i>Maria Cristina Lavin Bassaletti</i> Gestor Territorial Malleco Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> <p><b>2 adjuntos</b></p> <p> -Maria Cristina-Sistematizacion semana 01-03 al 05-03 -2021.xlsx 284K</p> <p> Minuta tipo 2021 Senadora audiencia Subsecretario.docx 32K</p> <div style="background-color: black; width: 250px; height: 20px; margin-top: 10px;"></div> <div style="text-align: right;">6 de marzo de 2021, 15:03</div> <p>Disculpen, pase a apretar enviar.</p> <p>envío la sistematización del trabajo realizado esta semana, al igual que minuta para la audiencia del día lunes 08-03 con el subsecretario de economía.</p> <p>Espero tengan un buen fin de semana atentamente a usted.</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p><b>2 adjuntos</b></p> <p> -Maria Cristina-Sistematizacion semana 01-03 al 05-03 -2021.xlsx 284K</p> <p> Minuta tipo 2021 Senadora audiencia Subsecretario.docx 32K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>






	<div> <div> <div></div> <div>com&gt;</div> </div> <div>7 de marzo de 2021, 8:00</div> </div> <p>Estimada Marita</p> <p>Acuso recibo de su reporte, del cual le paso indicar varios puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Favor no cambiar nombre al archivo, no se llama "Sistematización"</li> <li>2.- Deje marcado las filas en color celeste de los folios observados, en ella se va dar cuenta que nuevamente tiene folios duplicados, además indica fecha de mes de abril, cuando en realidad estamos reportando la primera semana de marzo, además hay repeticiones de fila y estados con números de etapa que no me cuadra.</li> <li>3.- Recordar además que debe hacer llegar todos los viernes la planilla de folios y la planilla de registro de llamadas telefónica.</li> </ol> <p>Copio además este email a Jaime, ya que a partir de esta semana de acuerdo a lo conversado, el va iniciar el trabajo de colaboración a la provincia de Malleco y pueda estar informado de este reporte.</p> <p>Adjunta planilla observada en donde espero esta semana pueda ingresar la gestión de la semana del 8 de marzo y el viernes me pueda hacer llegar la planilla corregida en sus folios indicados.</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
--	--



## 6.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha lunes 08 marzo:

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p>14/3/2021 Gmail - SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</b></p> <p>2 mensajes</p> <p> 12 de marzo de 2021, 22:45</p> <p>ESTIMADA JEFA AMIGA ENVIÓ REPORTE DE TRABAJO DE LA SEMANA DEL 08 / 12 DE MARZO. SALUDOS Y MUCHAS GRACIAS.</p> <p>— Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Sindicato Cruzada Gloria Araucana</p> <p></p> <p>2 adjuntos</p> <p> 28-02-2021-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 V2 (1).xlsx 148K</p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 (1).xlsx 21K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p> 4 de marzo de 2021, 23:49</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Junto con saludar, le paso a indicar algunos puntos relevantes a reporte enviado de fecha de 12 de marzo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El archivo de planilla de folios no corresponde a la última versión enviada de fecha 5 de marzo, por lo que le solicito enviar la versión correcta a la fecha 19 de marzo.</li> <li>2.- En relación a la planilla de registro de llamadas, le recuerdo que en ella sólo debe registrar las llamadas recibidas, al leer el reporte me doy cuenta que tiene muchos registros asociados a atención de público en oficina, recuerde que estos temas debe ser registrados en la planilla de registro de folios y no en la planilla de registro de llamadas, así también en esta planilla no debe anotar las llamadas que usted hace, ya que también esos temas si corresponde debe ser anotado como gestión del folio que corresponde.</li> </ol> <p>Atenta a cualquier consulta, se despide.</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo Miembro en Desarrollo Humano Local y Regional ©</p> <p></p> <p>2 adjuntos</p> <p> 12-03-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx 21K</p> <p> 06-02-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado.xlsx 150K</p>
Jaime	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p>




Romero	<div data-bbox="362 199 1390 451">  <div data-bbox="1166 210 1390 222">maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <hr/> <p><b>Registro de llamadas al 08 de marzo</b></p> <p>2 mensajes</p> <div data-bbox="349 283 711 315" style="background-color: black; height: 15px; width: 223px;"></div> <div data-bbox="1271 287 1390 300">8 de marzo de 2021, 14:31</div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamadas al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <div data-bbox="349 409 479 430" style="background-color: black; height: 10px; width: 80px;"></div> <div data-bbox="362 430 665 451">  Formato Registro de llamadas Año 2021 - 08-03-2021.xlsx 28K </div> </div> <div data-bbox="362 468 1390 653"> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <div data-bbox="362 510 1390 531"> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;  Para: Carmen Gloria Aravena &lt;encargadomparlamentaria@gmail.com&gt; <div data-bbox="1271 510 1390 522">9 de marzo de 2021, 11:13</div> </div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso a saludar recibo de su reporte del día de ayer, se despide.</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional</p> </div>
--------	---

## 7.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 9 marzo:

Ernesto Pedrero	<div data-bbox="410 772 1065 1207"> <p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <div data-bbox="427 825 1065 846"> 14/3/2021 <div data-bbox="686 825 889 835">Gmail - SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS</div> </div>  <div data-bbox="808 867 1065 888">maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <hr/> <p><b>SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</b></p> <div data-bbox="410 934 820 987" style="background-color: black; height: 25px; width: 252px;"></div> <div data-bbox="922 955 1065 976">12 de marzo de 2021, 22:45</div> <p>ESTIMADA JEFA AMIGA, ENVÍO REPORTE DE TRABAJO DE LA SEMANA DEL 08 / 12 DE MARZO. SALUDOS Y MUCHAS GRACIAS.</p> <p>—</p> <p><b>Ernesto Pedrero Miranda</b> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <div data-bbox="410 1081 581 1102" style="background-color: black; height: 10px; width: 105px;"></div> <p><b>2 adjuntos</b></p> <div data-bbox="451 1140 803 1161">  29-02-2021-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 V2 (1).xlsx 148K </div> <div data-bbox="451 1171 730 1192">  Formato Registro de llamadas Año 2021 (1).xlsx 21K </div> </div> <div data-bbox="410 1218 1065 1759"> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <div data-bbox="410 1291 1065 1323" style="background-color: black; height: 15px; width: 403px;"></div> <div data-bbox="938 1308 1065 1329">4 de marzo de 2021, 23:49</div> <p>Estimado Ernesto,</p> <p>Junto con saludar, le paso a indicar algunos puntos relevantes a reporte enviado de fecha de 12 de marzo:</p> <p>1.- El archivo de planilla de folios no corresponde a la última versión enviada de fecha 5 de marzo, por lo que le solicito enviar la versión correcta a la fecha 19 de marzo.</p> <p>2.- En relación a la planilla de registro de llamadas, le recuerdo que en ella sólo debe registrar las llamadas recibidas, al leer el reporte me doy cuenta que tiene muchos registros asociados a atención de público en oficina, recuerde que estos temas debe ser registrados en la planilla de registro de folios y no en la planilla de registro de llamadas, así también en esta planilla no debe anotar las llamadas que usted hace, ya que también esos temas si corresponde debe ser anotado como gestión del folio que corresponde.</p> <p>Atenta a cualquier consulta, se despide.</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional</p> <div data-bbox="410 1648 654 1669" style="background-color: black; height: 10px; width: 150px;"></div> <p><b>2 adjuntos</b></p> <div data-bbox="459 1696 849 1717">  12-03-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx 21K </div> <div data-bbox="459 1728 800 1749">  05-02-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado.xlsx 156K </div> </div>
Jaime	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p>

Romero	 Gmail <span>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span> <b>Registro de llamadas al 09 de Marzo</b> 2 mensajes <div style="background-color: black; width: 200px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> 9 de marzo de 2021, 23:14 <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b>  Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén  Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <div style="background-color: black; width: 80px; height: 15px; margin-top: 5px;"></div> <p> <b>Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 09-03-2021.xlsx</b>  27K</p>	
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> <div style="background-color: black; width: 250px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> 10 de marzo de 2021, 10:08 <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saludó!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>—  Maritza Bastias Millanao  Ingeniero Agrónomo</p>	

9.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 10 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> 14/3/2021 <span>Gmail - SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</span>  Gmail <span>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span> <b>SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</b> 2 mensajes <div style="background-color: black; width: 200px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> 12 de marzo de 2021, 22:45 <p>ESTIMADA JEFA AMIGA, ENVÍO REPORTE DE TRABAJO DE LA SEMANA DEL 08 / 12 DE MARZO. SALUDOS Y MUCHAS GRACIAS.</p> <p>—  <b>Ernesto Pedrero Miranda</b>  Asesor Territorial  Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <div style="background-color: black; width: 80px; height: 15px; margin-top: 5px;"></div> <p><b>2 adjuntos</b></p> <p> <b>28-02-2021-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 V2 (1).xlsx</b>  148K</p> <p> <b>Formato Registro de Llamadas Año 2021 (1).xlsx</b>  21K</p>	
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>	

Jaime  
Romer  
O



maritza.bastias-smbastiasmillanac@gmail.com

### Registro de llamados al 10 de marzo

2 mersales

10 de marzo de 2021, 14:38

Estimada Naritza, junto con saludar, envío registro de llamados al día de hoy.

## Saludos

**Jaime Andrés Romero Acevedo**  
Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén  
Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña

 Formato Registro de llamadas Año 2021 - 10-03-2021.xlsx  
27K

10 de marzo de 2021, 15:53

Muchas gracias Jaime por su reporte diario

## Saludos!

Maritza Bastías Millar  
Ingeniero Agrónomo

Ernesto  
Pedrero

## 14/3/2021

Gmail - SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.



maritza bastias <[mbastiasmillanao@gmail.com](mailto:mbastiasmillanao@gmail.com)>

## SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.

2 mensajes

12 de marzo de 2021, 22:45

ESTIMADA JEFA AMIGA ENVIÓ REPORTE DE TRABAJO DE LA SEMANA DEL 08 / 12 DE MARZO. SALUDOS Y MUCHAS GRACIAS.

**Ernesto Pedrero Miranda**  
Asesor Territorial  
Senadora Carmen Gloria Arangua

2 adjuntos

 28-02-2021-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 V2 (1).xlsx  
148K

 Formato Registro de llamadas Año 2021 (1).xlsx  
21K









*Elaborado por Maritza Bastías Millanao*

	<div data-bbox="365 205 865 289" style="background-color: black; width: 100px; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <div data-bbox="865 210 1002 224" style="text-align: right;">4 de marzo de 2021, 23:49</div> <p>             Junto con saludar, le paso a indicar algunos puntos relevantes a reporte enviado de fecha de 12 de marzo:              1.- El archivo de planilla de folios no corresponde a la última versión enviada de fecha 5 de marzo, por lo que le solicito enviar la versión correcta a la fecha 19 de marzo.              2.- En relación a la planilla de registro de llamadas, le recuerdo que en ella sólo debe registrar las llamadas recibidas, al leer el reporte me doy cuenta que tiene muchos registros asociado a atención de público en oficina, recuerda que estos temas debe ser registrados en la planilla de registro de folios y no en la planilla de registro de llamadas, así también en esta planilla no debe anotar las llamadas que usted hace, ya que también esos temas si corresponde debe ser anotado como gestión del folio que corresponde.         </p> <p>Atenta a cualquier consulta, se despide.</p> <p>             (El texto citado está oculto)              —              Maritza Bastías Millanao              Ingeniero Agrónomo              Magister en Desarrollo Humano Local y Regional ©         </p> <div data-bbox="365 535 630 569" style="background-color: black; width: 100px; height: 16px; margin-top: 10px;"></div> <p><b>2 adjuntos</b></p> <p>  12-03-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx              21K         </p> <p>  05-02-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado.xlsx              156K         </p>
<p><b>Jaime Romero</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p>12/3/2021 <span style="float: right;">Gmail - Registro de llamadas al 11 de marzo</span></p> <div data-bbox="386 787 423 814" style="background-color: red; width: 20px; height: 12px; display: inline-block; margin-right: 5px;"></div>  <span style="float: right;">maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span>

11 de marzo de 2021, 22:07

#### 11.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha viernes 12 marzo:

<p><b>Ernesto Pedrero</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p>
-------------------------------	--

	<p>14/3/2021 Gmail - SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>SISTEMAS DE LLAMADAS Y FOLIOS.</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>[Redacted] 12 de marzo de 2021, 22:45</p> <p>ESTIMADA JEFA AMIGA ENVIÓ REPORTE DE TRABAJO DE LA SEMANA DEL 08 / 12 DE MARZO. SALUDOS Y MUCHAS GRACIAS.</p> <p>--  <b>Ernesto Pedrero Miranda</b>  Asesor Territorial  Senadora Carmen Gloria Aravena  [Redacted]</p> <p>2 adjuntos</p> <p> 28-02-2021-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 V2 (1).xlsx 148K</p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 (1).xlsx 21K</p>	
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] de marzo de 2021, 23:49</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Junto con saludar, le paso a indicar algunos puntos relevantes a reporte enviado de fecha de 12 de marzo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El archivo de planilla de folios no corresponde a la última versión enviada de fecha 5 de marzo, por lo que le solicito enviar la versión correcta a la fecha 19 de marzo.</li> <li>2.- En relación a la planilla de registro de llamadas, le recuerdo que en ella sólo debe registrar las llamadas recibidas, al leer el reporte me doy cuenta que tiene muchos registros asociados a atención de público en oficina, recuerde que estos temas debe ser registrados en la planilla de registro de folios y no en la planilla de registro de llamadas, así también en esta planilla no debe anotar las llamadas que usted hace, ya que también esos temas si corresponde debe ser anotado como gestión del folio que corresponde.</li> </ol> <p>Atenta a cualquier consulta, se despide.</p> <p>[El tanto citado está omitido]</p> <p>--  <b>Maritza Bastias Millanao</b>  Ingeniero Agrónomo  Asesora de Desarrollo Humano Local y Regional @  [Redacted]</p> <p>2 adjuntos</p> <p> 12-03-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx 21K</p> <p> 05-02-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado.xlsx 156K</p>	
<p><b>Jaime Romero</b></p>	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p>14/3/2021 Gmail - Registro de llamadas y planilla de folios actualizada al 12 de Marzo</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>Registro de llamadas y planilla de folios actualizada al 12 de Marzo</b></p> <p>3 mensajes</p> <p>[Redacted] 12 de marzo de 2021, 14:30</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de llamadas actualizado al día de hoy</li> <li>2. Planilla de folios actualizada al día de hoy</li> </ol> <p>Saludos cordiales.</p> <p>Atte.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b>  Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén  Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña  [Redacted]</p> <p>2 adjuntos</p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 - 12-03-2021.xlsx 28K</p> <p> 12-03-2021-Jaime-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado.xlsx 243K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>	



	<div></div> <div>de marzo de 2021, 22:00</div> <div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, le comento que e revisado su reporte de la semana:</p> <p>-No hay observaciones de forma, le actualice las categorías, pero si le quiero indicar, que no observo avance en las gestiones que aun están proceso de los folios del 2019 y las del 2020.</p> <p>- En relación a los avances de termino en categoría uno se observan 10 folios terminados.</p> <p>Su avance se resume en lo siguiente:</p> <table> <tr> <th>Etiquetas de fila</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>Total general</th></tr> <tr> <td>0</td><td>3</td><td>176</td><td>47</td><td>226</td></tr> <tr> <td>2</td><td></td><td>7</td><td>35</td><td>42</td></tr> <tr> <td>1</td><td></td><td></td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr> <td>3</td><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr> <td><b>Total general</b></td><td><b>3</b></td><td><b>183</b></td><td><b>93</b></td><td><b>279</b></td></tr> </table> <p>Atentamente.</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p> <p><a href="https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=deb710594c&amp;view=pt&amp;search=ol&amp;permthid=thread-f53a1694048163717467367&amp;siml=msg-f53a16940481637...">https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=deb710594c&amp;view=pt&amp;search=ol&amp;permthid=thread-f53a1694048163717467367&amp;siml=msg-f53a16940481637...</a> 1/2</p> <div></div> <div>14/3/2021 Gmail - Registro de llamadas y planilla de folios actualizada al 12 de Marzo</div> <div>Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional ©</div> </div>	Etiquetas de fila	2019	2020	2021	Total general	0	3	176	47	226	2		7	35	42	1			10	10	3			1	1	<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>183</b>	<b>93</b>	<b>279</b>
Etiquetas de fila	2019	2020	2021	Total general																											
0	3	176	47	226																											
2		7	35	42																											
1			10	10																											
3			1	1																											
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>183</b>	<b>93</b>	<b>279</b>																											

Viviana Reyes	<div> <div> <div> <div></div> <div>Gmail</div> </div> <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> </div> <div> <div> <div>REPORTE SEMANAL</div> <div>2 mensajes</div> </div> <div> <div></div> <div>13 de marzo de 2021, 1:42</div> </div> </div> <div> <p>Estimada Maritza</p> <p>Junto con saludar, adjunto las dos planillas correspondiente al reporte de la segunda semana de marzo.</p> <p>Quedo atenta ante cualquier duda o consulta</p> <p>--</p> <p><i>Viviana Reyes Quintana</i> Gestor Territorial Provincia de Cautín Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <div></div> </div> <div> <div>2 adjuntos</div> <div> <div> <div></div> <div>Formato Registro de llamadas Año 2021.xlsx</div> <div>19K</div> </div> <div> <div></div> <div>28-02-2021-Viviana-Folios Antiguos y nuevos 2021 (1).xlsx</div> <div>337K</div> </div> </div> </div> </div>
---------------	---



	<div> <div> <div>Verificador de reporte diario:</div> <div></div> <div>13 de marzo de 2021, 23:24</div> </div> <div> <p>Estimada Viviana:</p> <p>Junto con saludar, le informo que su reporte enviado de seguimiento de folios no corresponde su archivo, ya que el último reporte sobre el cual debía trabajar es el archivo correspondiente a la semana del 05 de marzo, por lo que veo se equivoco de archivo, solicito pueda trabajar en la versión correcta la cual nuevamente se lo adjunto.</p> <p>Esperando poder contar con su informe completo el 19 de marzo, se despide,</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>—</p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional ©</p> <div></div> </div> <div> <div> <div>05-03-viviana-Folios Antiguos y nuevos 2021-Revisado.xlsx</div> <div>348K</div> </div> </div> </div>
Maria	<div> <div> <div>Respuesta a reporte diario:</div> </div> </div>





Romero	<p>15/3/2021 Gmail - Registro de llamadas al 15 de marzo</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>Registro de llamadas al 15 de marzo</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted] 15 de marzo de 2021, 17:01</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamadas al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p>[Redacted]</p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 - 15-03-2021.xlsx 29K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] de marzo de 2021, 22:33</p> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar [El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>





### 13.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 16 marzo

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime Romero	<p>16/3/2021 Gmail - Registro de llamadas al 16 de marzo</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>Registro de llamadas al 16 de marzo</b> 7 mensajes</p> <p>[Redacted] 16 de marzo de 2021, 21:57</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamadas al 16 de marzo.</p> <p>Saludos</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p>[Redacted]</p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 - 16-03-2021.xlsx 29K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted] 16 de marzo de 2021, 17:49</p> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Atentamente!</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

### 14.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 17 marzo

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>
-----------------	---------------------------------------

*Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.*


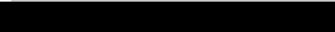
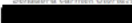



	<div data-bbox="397 199 1031 525"> <p>18/3/2021 Gmail - REGISTRO DE LLAMADAS</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <hr/> <p><b>REGISTRO DE LLAMADAS</b></p> <p>2 mensajes</p> <div data-bbox="381 325 763 378" style="background-color: black; width: 235px; height: 25px;"></div> <p style="text-align: right;">17 de marzo de 2021, 18:46</p> <p>BUENAS TARDES LE REPORTO INFORMACIÓN DESDE IMPERIAL ,QUE TENGA MUY BUENAS TARDES , SALUDOS.</p> <p>— <b>Ernesto Pedrero Miranda</b> Asesor Territorial Sindicato Campon Glorioso Araucanía</p> <div data-bbox="406 451 568 493" style="background-color: black; width: 100px; height: 20px;"></div> <p> 12-03-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx 21K</p> </div> <div data-bbox="365 535 743 577"> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> </div> <div data-bbox="311 583 750 636" style="background-color: black; width: 270px; height: 25px;"></div> <div data-bbox="397 630 860 751"> <p style="text-align: right;">18 de marzo de 2021, 17:55</p> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saluda!</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p> </div>
Jaime Romero	<div data-bbox="397 766 1031 1123"> <p>18/3/2021 Gmail - Registro de llamados al 17 de marzo</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <hr/> <p><b>Registro de llamados al 17 de marzo</b></p> <p>2 mensajes</p> <div data-bbox="397 934 820 976" style="background-color: black; width: 260px; height: 20px;"></div> <p style="text-align: right;">17 de marzo de 2021, 15:01</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Sindicato Campon Glorioso Araucanía</p> <div data-bbox="397 1060 527 1102" style="background-color: black; width: 80px; height: 20px;"></div> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 - 17-03-2021.xlsx 30K</p> </div> <div data-bbox="365 1134 743 1176"> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> </div> <div data-bbox="295 1182 836 1245" style="background-color: black; width: 333px; height: 30px;"></div> <div data-bbox="397 1239 868 1396"> <p style="text-align: right;">18 de marzo de 2021, 17:53</p> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saluda!</p> <p>[El texto citado está oculto]</p> <p>— Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo Magister en Desarrollo Humano Local y Regional ©</p> <div data-bbox="381 1375 527 1407" style="background-color: black; width: 90px; height: 15px;"></div> </div>

15.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 18 marzo:


Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime	<b>Verificador de reporte diario:</b>

Romero	<p>18/3/2021 Gmail - Registro de llamadas al 18 de marzo</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>Registro de llamadas al 18 de marzo</b> 2 mensajes</p> <p> 18 de marzo de 2021, 14:55</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar envío registro de llamadas al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p></p> <p> Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 18-03-2021.xlsx 30K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>18/3/2021 Gmail - Registro de llamadas al 18 de marzo</p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>Registro de llamadas al 18 de marzo</b> 2 mensajes</p> <p> 18 de marzo de 2021, 14:55</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar envío registro de llamadas al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p></p> <p> Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 18-03-2021.xlsx 30K</p>

#### 16.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha viernes 19 marzo:



Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</p> <p><b>FOLIOS Y REGISTRO DE LLAMADAS.</b> 2 mensajes</p> <p> 20 de marzo de 2021, 13:56</p> <p>BUENAS TARDES. ENVIO AMBOS REPORTES. ESPERO QUE ESTEN BIEN. JEFA SALUDOS A LA FAMILIA.</p> <p>— <b>Ernesto Pedrero Miranda</b> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p></p> <p>2 adjuntos</p> <p> 05-02 Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado (1).xlsx 149K</p> <p> 12-03 Ernesto-Formato Registro de Llamadas Año 2021 revisado.xlsx 21K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p> 20 de marzo de 2021, 22:28</p> <p>Don Ernesto:</p> <p>Una pregunta, en la planilla que me adjunta, tiene registro de folio hasta el 5 de marzo y después desde el 18 de marzo y que paso entre el 5 y el 18, a mí parecer, le debe faltar muchos registros, o se le olvidó o lo tiene en otro lado registrado</p> <p>Le pido pueda revisar y completar este archivo y me lo pueda enviar nuevamente, ya que yo creo que esa información la debe tener.</p> <p>Atentamente! [El texto citado está oculto] — Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Jaime	<b>Verificador de reporte diario:</b>



	<div>22 de marzo de 2021, 8:00</div> <div>Estimada Maritza</div> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, le paso a indicar unas observaciones a su reporte enviado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- En relación a la planilla de registro de llamadas, existen unas llamadas que usted indica como resuelta, lo cual en mi opinión debió ser en proceso, le deje un comentario en la celda.</li> <li>2.- En relación a la planilla de folios, existe varios folios que le dije marcado en celeste, en donde nuevamente usted repite folios e indica la etapa en forma errada, por ejemplo usted me indica etapa 4 y es 3, en varios de ellos le indique comentarios específicos. Ahora me puede dar cuenta que usted ordenó nuevamente la planilla por fecha, lo cual yo en reunión le recomendé que lo ordenara por folio, de esta manera así usted va poder darse cuenta de esta duplicidades, hay folios que ya están registrados sus etapas y usted las vuelve a registrar, hay folios que corresponde no se una gestión 4 y usted le indica como 3.</li> </ol> <p>Los casos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3095</li> <li>3122</li> <li>3193</li> <li>3201</li> <li>3209</li> <li>3231</li> <li>3234</li> <li>3256</li> <li>3257</li> <li>3258</li> <li>3430</li> </ul> <p>Atenta a cualquier consulta, se despide</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Maria Cristina Lavín	<div> <div> <b>Respuesta a reporte diario:</b>  <div>maritza.bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> </div> <div> <b>envío Registro de Llamada y Sistematización de Información</b> <div>3 mensajes</div> <div>21 de marzo de 2021, 15:15</div> </div> </div> <p>Buenas tardes Junto con saludarle y mediante el presente, envío los registros de las atenciones de esta semana. Informo que hubo duplicidad de folio, ya que un talonario estaba duplicado, se realiza corrección según instrucción otorgada por Maritza, además se realizan las diferentes correcciones que se observaron anteriormente, también se agregaron los folios correspondientes de gestiones del registro de llamada, mayoritariamente postulación proyecto Corti Par Imputa.</p> <p>saludos cordiales.</p> <p>Maria Cristina Lavín Bassaletti Gestor Territorial Nalco Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p>2 adjuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>15-03-Maritza Formato Registro de llamadas semana 15 al 19 de Marzo Año 2021-revisado 14 marzo.xlsx 18K</li> <li>15 al 20-03-Maria Cristina Folios Antiguos y Nuevos 2021-Revisado.xlsx 237K</li> </ul>
	<div>22 de marzo de 2021, 8:00</div> <div>Estimada Maritza</div> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, paso a acusar recibo de su reporte, del cual paso a señalar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- De la planilla de folio, hay un folio N°3317, el cual lo señalo de color celeste, se puede dar cuenta que para temas distintos usted señala el mismo folio. En esta planilla además hay unos comentarios, ya que en varios de ellos puede observar la etapa en su N° no corresponde, además en unos folios antiguos, las fechas están cambiadas por una serie de números, lo marque igual de color celeste.</li> <li>2.- De la planilla de registro de llamadas, tenemos dos temas: a) en el email de la semana pasada le indique una gestión que no corresponde, por lo que solicite lo elimine. b) Recordar que esta planilla se distingue los temas en resuelto o en proceso, entendiendo que estos últimos al estar en proceso deben registrarse en la planilla de folio, por lo que procedí a revisar si estaban registrados y me pude percatar que 22 llamadas recibida no están registradas en la planilla de folio, favor revisar, se lo señalo de color celeste claro.</li> </ol> <p>Atenta a cualquier consulta, se despide</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo Ministerio de Desarrollo Humano Local y Regional (D)</p> <p>2 adjuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>19-03-Maritza Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado 22 marzo.xlsx 17K</li> <li>19-03-Maria Cristina-Folios Antiguos y Nuevos 2021-Revisado.xlsx 320K</li> </ul>

### 17.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha lunes 22 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b>
	<b>Sin reporte</b>
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime	<b>Verificador de reporte diario:</b>

Romero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <hr/> <div>Registro de llamadas al 22 de marzo</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div></div> <div>22 de marzo de 2021, 14:59</div> </div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <div>  Formato Registro de llamadas Año 2021 - 22-03-2021.xlsx 31K </div>
	<div> <div></div> <div>23 de marzo de 2021, 8:49</div> </div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Atentamente,</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

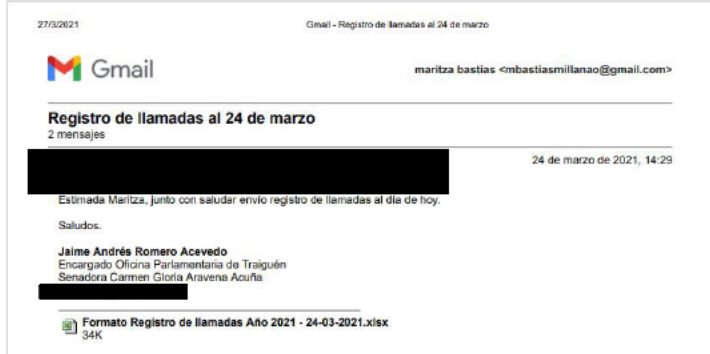
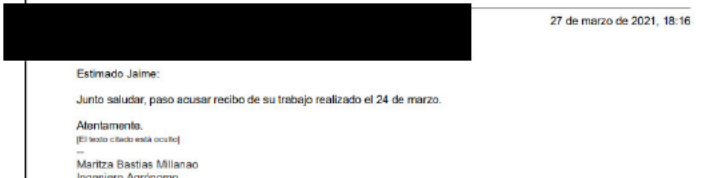
18.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 23 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> Sin reorte
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>
Jaime Romero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <hr/> <div>Registro de llamados al 23 de marzo</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div></div> <div>23 de marzo de 2021, 22:55</div> </div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar,, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos cordiales.</p> <p>Atte.</p> <p><b>Jaime Andrés Romero Acevedo</b> Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <div>  Formato Registro de llamadas Año 2021 - 23-03-2021.xlsx 32K </div>
	<div> <div></div> <div>27 de marzo de 2021, 18:14</div> </div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte del 23 de marzo.</p> <p>Atentamente,</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

19.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 24 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> Sin reporte
	<b>Respuesta a reporte diario:</b>



Jaime Romero	<b>Verificador de reporte diario:</b> 
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> 

## 20.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 25 marzo:

Ernesto Pedrero	<b>Verificador de reporte diario:</b> 
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> 
Jaime Romero	<b>Verificador de reporte diario:</b> 
	<b>Respuesta a reporte diario:</b> 



	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted]</p> <p>26 de marzo de 2021, 16:18</p> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar y esperando se encuentre bien, paso acusar recibo de informe diario.</p> <p>Saludos!</p> <p>(El texto citado está oculto)</p> <p>--</p> <p>Maritza Bastías Millanao Ingeniero Agrónomo Magister en Desarrollo Humano Local y Regional @</p>
--	---

## 21.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha viernes 26 marzo:

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p>Gmail <span>maritza.bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span></p> <p><b>SISTEMA DE LLAMADAS Y FOLIOS.</b></p> <p>1 mensaje</p> <p>[Redacted]</p> <p>26 de marzo de 2021, 11:43</p> <p>BUENOS DÍAS JEFA MARITZA ENVIO REPORTES Y TRABAJANDO EN FOLIOS ANTERIORES PERDONE EL RETRASO. MUCHOS SALUDOS ...</p> <p>Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p>[Redacted]</p> <p>2 adjuntos</p> <p>19-03-Ernesto-Fornato-Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx 22K</p> <p>19-03-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021-revisado 24 marzo.xlsx 154K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>
Jaime Romero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p>27/3/2021 Gmail - Registro de llamadas y planilla de folios actualizada al 26 de marzo</p> <p>Gmail <span>maritza.bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span></p> <p><b>Registro de llamados y planilla de folios actualizada al 26 de marzo</b></p> <p>2 mensajes</p> <p>[Redacted]</p> <p>27 de marzo de 2021, 0:00</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planilla registro de llamadas actualizada al 26 de marzo</li> <li>- Planilla registro de folios actualizada al 26 de marzo</li> </ul> <p>Además informo que esta semana no actualicé Drive de difusión ya que no tengo gestiones relevantes finalizadas para difusión.</p> <p>Saludos cordiales.</p> <p>Atte.</p> <p>Jaime Andrés Romero Acevedo Encargado Oficina Parlamentaria de Trelguén Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña</p> <p>[Redacted]</p> <p>2 adjuntos</p> <p>Formato Registro de llamadas Año 2021 - 26-03-2021.xlsx 34K</p> <p>26-03-2021-Jaime-Folios Antiguos y nuevos 2021-Revisado.xlsx 269K</p> <p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p>

de 2021, 20:30

Estimado Jaime:

Junto con saludar y esperando se encuentre bien, paso adjuntar planilla revisada, en ella se va encontrar unas filas marcadas y de colores, favor revisar los comentarios que se indican, en algunos de ellos se va encontrar con instituciones no indicadas o en otras que no corresponde, como así también otros temas que es mejor conversar el día lunes vía telefónica.  
El resumen de su avance es:

Etiquetas de fila	2019	2020	2021	Total general
0	3	183	97	283
1			22	22
2			51	51
3			3	3
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>183</b>	<b>173</b>	<b>359</b>

Atenta a cualquier consulta, se despide  
(El texto citado está oculto)  
—  
Maritza Bastias Millanao  
<https://mail.google.com/mail/u/1/?ik=beb710594c&view=pt&search=all&permthid=thread-F%3A1695352414193450708&siml=msg-F%3A16953524141...> 1/2

27/3/2021

Gmail - Registro de llamados y planilla de folios actualizada al 26 de marzo

Ingeniero Agrónomo  
Magister en Desarrollo Humano Local y Regional ©

26-03-2021-Jaime-Folios Antiguos y nuevos 2021-Revisado 27 marzo.xlsx  
292K

Maria  
Cristina

## Verificador de reporte diario:

28/3/2021

Gmail - Envío sistematización y registro de llamada

maritza bastias <mbastiasmillanao@gmail.com>

Envío sistematización y registro de llamada

2 mensajes

28 de marzo de 2021, 11:55

Buenos días

Junto con saludarle y mediante el presente envío sistematización y registro de llamados, informo que se subsanaron las observaciones y se realizó la asignación de folios a los que faltaban de registro de llamadas.  
espero tenga un buen día.  
saludos cordiales.

Maria Cristina Lavín Bassaletti

Gestor Territorial Malleco  
Senadora Carmen Gloria Araucana

2 adjuntos

22-03-al 26-03 Maritza-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado 22 marzo (1).xlsx  
18K

22-03-al 26-03 Maria Cristina-Folios Antiguos y Nuevos 2021-Revisado.xlsx  
308K

## Respuesta a reporte diario:

e marzo de 2021, 20:01

Estimada Maritza:

Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte de la semana, en donde puedo ver que se realizaron las modificaciones indicadas, así que se agradece.  
Así también indicar sólo dos observaciones.  
1.- Le deje una celda marcada de color celeste, ya que al parecer a ese folio le faltaría un número.  
2.- Deje igual marcado una celda de color celeste en la columna institución, ya que no se indica la institución con la cual usted se está vinculando en la gestión.  
3.- En relación al reporte total, le quiero solicitar que esta semana dado que va estar trabajando desde su domicilio, se pueda concentrar en ir avanzando con los folios en proceso, ya que a la fecha si se fija en el recuadro en un número elevado, 366, de los cuales sólo 150 es de este año y 194 del 2020 y 22 del 2019, por lo que de suma relevancia que pueda revisar los folios más antiguos y evaluar su factibilidad y/o hacer gestiones necesarias para su avance.

Etiquetas de fila	2019	2020	2021(en blanco)	Total general
0	44	139	41	225
2	22	194	150	366
<b>Total general</b>	<b>66</b>	<b>333</b>	<b>191</b>	<b>591</b>

Atenta a cualquier consulta, se despide  
(El texto citado está oculto)  
—  
Maritza Bastias Millanao  
Ingeniero Agrónomo  
Magister en Desarrollo Humano Local y Regional ©  
<https://mail.google.com/mail/u/1/?ik=beb710594c&view=pt&search=all&permthid=thread-F%3A1695488014680574902&siml=msg-F%3A16954880149...> 1/2

28/3/2021

Gmail - Envío sistematización y registro de llamada

(56)9-94527109


Mail: mbastiasmillanao@gmail.com

Viviana

## Verificador de reporte diario:

Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.





Romero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <div>Registro de llamados al 29 de marzo</div> <div>2 mensajes</div> <div> <div></div> <div>29 de marzo de 2021, 16:58</div> </div> <p>Estimada Maritza,</p> <p>Junto con saludar cordialmente, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos,</p> <p>Jaime Andrés Romero Acevedo Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senador por la Región de Araucanía</p> <p>Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 29-03-2021.xlsx 34K</p>
	<div>Respuesta a reporte diario:</div> <div></div> <div>30 de marzo de 2021, 21:59</div> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Le saluda (El texto está está oculto) Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

### 23.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha martes 30 marzo:

Ernesto Pedrero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <div>SITEMAS DE LLAMADAS.</div> <div>3 mensajes</div> <div> <div></div> <div>31 de marzo de 2021, 16:42</div> </div> <p>BUENAS TARDES LE REPORTO EL TRABAJO DE OFICINA DE LOS DIAS 30 Y 31 DE MARZO. MUCHOS SALUDOS.</p> <p>Ernesto Pedrero Miranda Asesor Territorial Senador por la Región de Araucanía</p> <p>26-03-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado 28 marzo.xlsx 154K</p>
	<div>Respuesta a reporte diario:</div> <div></div> <p>Estimado Ernesto:</p> <p>Nuevamente le reitero que usted todos los días debe reportar la planilla de registro de llamadas y no la de folio, la de folio debe ser enviada el último día hábil de la semana, es decir mañana, por lo que espero me haga llegar el día de hoy la que corresponde.</p> <p>Atentamente (El texto está está oculto) Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>
Jaime Romero	 <div>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</div> <div>Registro de llamados al 30 de marzo</div> <div>1 mensaje</div> <div> <div></div> <div>30 de marzo de 2021, 15:40</div> </div> <p>Estimada Maritza, junto con saludar, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos,</p> <p>Jaime Andrés Romero Acevedo Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén Senador por la Región de Araucanía</p> <p>Formato Registro de Llamadas Año 2021 - 30-03-2021.xlsx 34K</p>
	<div>Respuesta a reporte diario:</div>

### 24.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha miércoles 31 marzo:

Informe de avance de trabajo teletrabajo gestión territorial Araucanía.

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> Gmail <span>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span></p> <hr/> <p><b>SITEMAS DE LLAMADAS.</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted]</p> <p>31 de marzo de 2021, 16:42</p> <p>BUENAS TARDES LE REPORTO EL TRABAJO DE OFICINA DE LOS DIAS 30 Y 31 DE MARZO. MUCHOS SALUDOS.</p> <p><i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p>[Redacted]</p> <p> 26-03-Ernesto Folios Antiguos y nuevos 2021 revitado 28 marzo.xlsx 154K</p>
Jaime Romero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p> Gmail <span>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span></p> <hr/> <p><b>Registro de llamados al 31 de marzo</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted]</p> <p>31 de marzo de 2021, 16:25</p> <p>Estimada Maritza, junto con saludar y esperando que se encuentre bien, envío registro de llamados al día de hoy.</p> <p>Saludos,</p> <p><i>Jaime Andrés Romero Acevedo</i> Encargado Oficina Parlamentaria de Talagán Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p>[Redacted]</p> <p> Formato Registro de llamadas Año 2021 - 31-03-2021.xlsx 35K</p>
	<p><b>Respuesta a reporte diario:</b></p> <p>[Redacted]</p> <p>31 de marzo de 2021, 17:11</p> <p>Estimado Jaime:</p> <p>Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte diario.</p> <p>Saludos!</p> <p><small>(El texto citado está oculto)</small></p> <p>Maritza Bastias Millanao Ingeniero Agrónomo</p>

## 25.- Verificadores de reporte de envío de Teletrabajo y respuesta fecha jueves 01 abril:

Ernesto Pedrero	<p><b>Verificador de reporte diario:</b></p> <p>4/4/2021 <span>Gmail - FOLIOS Y SISTEMAS DE LLAMADAS.</span></p> <p> Gmail <span>maritza bastias &lt;mbastiasmillanao@gmail.com&gt;</span></p> <hr/> <p><b>FOLIOS Y SISTEMAS DE LLAMADAS.</b> 2 mensajes</p> <p>[Redacted]</p> <p>1 de abril de 2021, 18:43</p> <p>BUENAS TARDES LE ENVIO REPORTE DE NUEVA IMPERIAL. SALUDOS ,.</p> <p><i>Ernesto Pedrero Miranda</i> Asesor Territorial Senadora Carmen Gloria Aravena</p> <p>[Redacted]</p> <p>2 adjuntos</p> <p> 26-03-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado.xlsx 23K</p> <p> 26-03-Ernesto-Folios Antiguos y nuevos 2021 revisado 28 marzo.xlsx 154K</p>
-----------------	--

\_\_\_\_\_

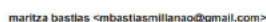
Junto con saludar y esperando se encuentre bien, le paso adjuntar planilla de registro de llamadas y de folios actualizada, para que sobre ella trabaje usted esta semana.  
Le solicito pueda revisar las celdas marcadas de color verde, en donde no se indica la institución con la que está trabajando, esta observación se realizó la semana pasada y aun persiste.  
Su avance a la fecha es,

Si se fija la fecha se tiene 103 folios en proceso, solicito pueda avanzar en ello al máximo. Solicito enviar su avance diario de las dos planilla esta semana. Atenta a cualquier consulta, se despide

Maritza Bastias Milano  
Ingeniero Agrónomo  
Magister en Desarrollo Humano Local y Regional

01-04-Ernesto-Formato Registro de llamadas Año 2021-revisado 03 abril.xlsx  
24K

4/4/2021 Grial - Registro de llamadas y planilla de folios actualizada al 01 de abril de 2021



2 messages

1 de abril de 2021, 19:19


1. Planilla actualizada de registro de llamadas al día de hoy
2. Planilla de folios actualizada al día de hoy
3. Actualización de la semana del drive de difusión
4. Se completaron las observaciones a las celdas destacadas en color

Solo una acotación, favor si pudiera revisar el folio 6508, ya que es un folio que se encontraba en Espera de Proyecto, pero ya se postuló a un programa Fosis, por lo tanto debiese cambiar su categoría??

Saludos y que tenga un bendecido fin de semana Santo.

**Jaime Andrés Romero Acevedo**  
Encargado Oficina Parlamentaria de Traiguén  
Senadora Carmen Gloria Aravena Acuña

01-04-2021-Jaime-Folios Antiguos y nuevos 2021-Revisado 27 marzo (6).xlsx  
277K

 Formato Registro de llamadas Año 2021 - 01-04-2021.xlsx  
35K

\_\_\_\_\_

Junto con saludar, paso acusar recibo de su reporte, adjunto planilla revisada y actualizada para su registro de esta semana, en donde le solicitamos poder enviar en forma diaria su reporte de las dos planilla y focalizar en avanzar de los folios en proceso.

Etiquetas de fila	2019	2020	2021	Total general
0	3	185	118	304
1			27	27
2			56	56
3			3	3
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>185</b>	<b>204</b>	<b>392</b>

Maritza Bastias Millaneó  
Ingeniero Agrónomo

<https://mail.google.com/mail/u/176156710544045/viewmailsearchall3normthrdthead/F%3A1635878335266/230385simlman-F%3A16358783352...>

Gmail - Registro de llamadas y planilla de folios actualizada el 01 de abril de 2021

Magister en Desarrollo Humano Local y Regional B

01-04- Jaime Folios Antiguos y nuevos 2021-Revisado 03 Abril xlv

01-04  
311K

*Elaborado por Maritza Bastías Millanao*





