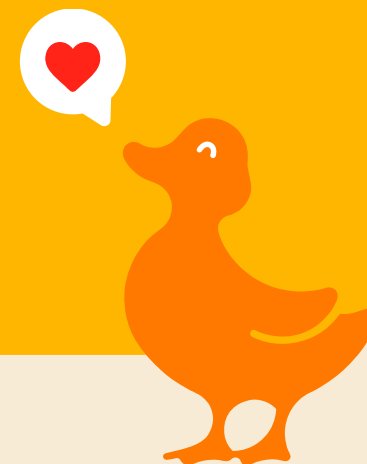


# Comisión de Minería y Energía

SENADO

Cupón de gas licuado



18 de mayo 2026

# Definiciones generales

## 1. Objetivo del beneficio

- Apoyar la entrega del cupón gas, de acuerdo con el Decreto N°358 del Ministerio de Hacienda.

## 2. Alcance

- Beneficia a aproximadamente a 7,7 millones de jefes de hogares, correspondiente al 80% de la población más vulnerable, según Registro Social de Hogares, inscritos hasta el 16 de abril.
- Cupón para gas licuado hasta \$27.000
- Válido en base de distribuidores autorizados, para asegurar el uso en recarga de gas.

## 3. Forma de entrega del beneficio

- Beneficiario debe activarse en página del Ministerio de Desarrollo Social [www.cupondegas.gob.cl](http://www.cupondegas.gob.cl)
- Se implementará:
  - a. Mecanismo digital para la habilitación y canje del cupón a través de Rutpay y APP del Banco.
  - b. Mecanismo Presencial, a través de la impresión del cupón, en las 43.000 CajasVecina del país.

## 4. Uso del cupón

- Desde el 17 Junio a 30 de Septiembre 2026.

# Flujo de clientes digitales

# Experiencia digital de canje de cupón

## RUTPAY APP BANCOESTADO

- 1. Visualización: Se está trabajando** en el desarrollo de una funcionalidad en Rutpay y la APP BE donde el beneficiario podrá visualizar un cupón de 27.000 para canjear gas licuado.
- 2. Punto de canje:** El canje se ejecuta de forma presencial en un local de venta (distribuidor de gas) o en el domicilio en el momento de la recepción de la recarga por parte de los distribuidores de gas.
- 3. Canje del cupón:** Para ejecutar el canje el cliente debe:
  1. Seleccionar la opción de canje de cupón
  2. Ingresar el RUT del distribuidor, acá sistémicamente se valida que es un distribuidor autorizado, según información entregada previamente por las compañías
  3. Ingresa opcionalmente ID de repartidor
  4. Ingresar el monto de la recarga:
    - Si el monto de la recarga es igual al beneficio, se quema el cupón y se visualiza de cara al cliente como utilizado.
    - Si el monto de la recarga es menor al beneficio, se actualiza el saldo disponible en el cupón.
    - Si el monto de la recarga es mayor al beneficio, se gatilla cargo al cliente en CuentaRUT por la diferencia.
  5. Confirmar la transacción
- 4. Notificación:**
  1. Se genera un comprobante en línea con la información de la transacción, hacia el cliente, Empresa, y Distribuidor.
  2. De manera adicional el cliente puede compartir comprobante al repartidor/chofer a través de una notificación por SMS/Correo.
- 5. Validación de la transacción:**
  1. Se dispondrá de una consulta en línea para validar la transacción, ingresando el RUT del distribuidor y el número de la transacción.

# Experiencia digital de canje de cupón Rutpay – App BancoEstado

## Paso 1

➤ **Ingres**a a Rutpay o App BancoEstado.



## Paso 2

➤ **Ingres**a a Cupón de Gas Licuado.



## Paso 3

➤ **Selecc**iona Canjear Cupón, en Cupón de Gas Licuado de \$27.000.



## Paso 4

➤ **Ingres**a el RUT del distribuidor de gas y el valor de la compra.



## Paso 5

➤ **Confir**ma que quieres usar el Cupón de Gas Licuado.



Recibirás un comprobante de canje con fecha, monto utilizado y nombre del distribuidor al que compraste.

# **Flujo de clientes no digitales Presencialidad en CajaVecina**

# Experiencia beneficiarios no digitales – Caja Vecina

- 1. Generación del cupón:** para utilizar esta modalidad, el beneficiario deberá acudir a una CajaVecina:
  - a. Autenticarse con su clave de cajero automático
  - b. Solicitar un Cupón de Gas Licuado.
  - c. El cupón tendrá una vigencia de 3 días y, en caso de no utilizarse dentro del plazo establecido, podrá solicitarse nuevamente.
  
- 2. Canje del cupón:**
  - a. El beneficiario podrá hacer uso del cupón entregándolo al distribuidor autorizado para validar y aplicar el canje.
  - b. El cliente /beneficiario sigue las instrucciones del vendedor de gas (distribuidor)

## Nota:

- Si el monto de la recarga es igual al beneficio, se quema el cupón.
- Si el monto de la recarga es menor al beneficio, se actualiza el saldo y queda disponible la generación en caja vecina de un nuevo cupón.
- Si el monto de la recarga es mayor al beneficio el beneficiario puede pagar la diferencia con cualquier medio de pago.

# Experiencia Clientes no digitales – Caja Vecina

## Obtener cupón

### Paso 1

- Deberás acudir a tu **CajaVecina** más cercana.



### Paso 2

- Tienes que **informar** tu RUT al operador de **CajaVecina**.



### Paso 3

- Ingresa** tu clave de cajero automático de tu Tarjeta CuentaRUT, Chequera Electrónica, Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Cuenta de Ahorro en el POS.



### Paso 4

- El operador de **CajaVecina** **imprimirá el cupón** para que lo puedas usar en cualquier distribuidor de gas autorizado.



Gracias



*BancoEstado*  
desde 1855

