

# **Informe Asesoría comunicacional**

## **Cafeina Agencia**

**Honorable Senadora de la república Paulina Núñez Urrutia**

**Asesor encargado: Pablo Cantero Barrios**

**Periodo: Junio 2022**

### **Introducción:**

En el marco de las funciones de asesoría comunicacional de la senadora de la república Paulina Núñez Urrutia, hemos desarrollado una dinámica de trabajo que busca acompañar a la senadora en sus procesos comunicacionales y difusión de mensajes, para diversas audiencias, medios y plataformas.

Nuestro objetivo: Mejorar los procesos de operación comunicacional de dicho trabajo legislativo, con el fin de llegar a nuevos usuarios, entregando mensajes claros y fáciles de decodificar por las audiencias receptoras.

Para esto hemos diseñado un método que consta de los siguientes roles y funciones:

Acompañamos las ideas de la senadora con visiones y experiencias que le ayuden a concretar sus objetivos comunicacionales.

Entregamos didácticas de trabajo, fórmulas y guías para concretar proyectos creativos en piezas de comunicación tangibles concretas y efectivas para medios y redes sociales.

Representamos a la senadora ante equipos de comunicación complementaria que trabajen para el éxito del proyecto.

Manejamos tiempos de ejecución de la operación comunicacional en terreno, con el objetivo de concretar los propósitos de la estrategia.

Construimos estrategias comunicacionales transmedia para comunicar en múltiples plataformas el mensaje de la senadora y los diversos procesos legislativos de su día a día.

Definimos tipos de audiencia para la difusión segmentada del mensaje en redes sociales.

Configuramos un público objetivo, gestionando, una estrategia de hiper segmentación en redes sociales, aplicable en: Facebook, Instagram, SEM O CEO para Google.

Diseñamos soportes comunicacionales para entregar dichos mensajes a la audiencia a través de redes sociales y otras plataformas de comunicación.

Asesoramos y dirigimos la operación comunicacional en cada uno de sus procesos:

Planificación estratégica, Generación de Contenido, Post producción, Difusión y gestión del contenido.

Esta dinámica laboral tiene como objetivos, mejorar la calidad de la estrategia y su operación, con el fin de comunicar e informar los procesos legislativos y actividades de la senadora, con mayor eficacia, en múltiples plataformas, generando una estrategia 360\* de entrega de mensajes, así aumentar audiencias, simplificar mensajes y generar un relato más acorde al marco cognitivo de las audiencias.

### **Nuestro trabajo está dividido en tres procesos:**

1. Proceso de asesoramiento, creación y construcción de mensajes y relatos comunicacionales efectivos
2. Proceso de operación y realización y producción de estos mensajes y relatos en múltiples formatos, para multi plataformas además de la gestión en medios de comunicación.
3. Proceso de comunicación digital y estrategia transmedia, asesoramos en la gestión de redes sociales, diseño de los soportes comunicacionales para diferentes redes y atención personalizada de audiencias.

### **Asesoría y creación de mensajes:**

En el mes de Junio trabajamos en paralelo con la agenda de los senadores, además de las diversas actividades parlamentarias en el marco de comisiones y comités, nuestra comunicación se ha relacionado y trabajado con las siguientes temáticas:

1. Primera cuenta pública
2. Chile adhiere tratado internacional de Escazú.
3. Ruta5
4. Migración y seguridad social.
5. Ley flexibilización laboral.
6. Cierre de refinería Quintero, Puchuncaví.
7. Post Natal de Emergencia
8. Ley devuélveme mi casa.
9. Reuniones con autoridades de la región.
10. Comisión de medio ambiente.
11. Comisión de mujer y equidad de género.
12. Proyectos de Ley de protección de las rompientes de Olas.

### **Producción, realización, y gestión de medios**

Cada martes y miércoles, días de trabajo legislativo, hemos acompañado a la senadora Núñez en sus diversas actividades comunicacionales, acorde al desempeño de su embestidura, con el objetivo de asesorar, registrar y documentar audiovisualmente las actividades relacionadas a nuestra estrategia comunicacional. Esta data es trabajada en post producción, para convertirla en un soporte comunicacional, el que será gestionado a medios de comunicación regionales y nacionales, además de redes sociales en sus diversos formatos.

Una semana al mes, acompañamos a la senadora a su región con el objetivo de generar contenidos acordes a su gestión legislativa, gestionamos y registramos entrevistas con las comunidades, vecinos, agrupaciones de su región, levantando información a través de casos reales en relación con las temáticas que se legislan en la honorable cámara de senadores,

lo que se hace tangible en soportes audiovisuales para redes sociales formato minidocumental emitidos en las redes Instagram y Facebook de la honorable senadora.

**Gestión medios digitales:**

Hemos realizado y gestionado diversos mensajes acordes a las temáticas desarrolladas por nuestra estrategia, los cuales han sido recogidos por los medios de comunicación:

<https://g5noticias.cl/2022/05/31/senadora-nunez-pide-que-presidente-boric-intervenga-para-regularizar-remuneraciones-impagas-de-funcionarios-de-conadi/>

<https://radio.uchile.cl/2022/05/31/atender-las-urgencias-coyunturales-y-reafirmar-la-vocacion-transformadora-las-expectativas-del-oficialismo-y-la-oposicion-en-la-primera-cuenta-publica-del-presidente-boric/>

<https://www.tele13radio.cl/podcast/fm/senadora-nunez-rn-el-presidente-tiene-que-asumir-el-orden-publico-0>

<https://www.df.cl/economia-y-politica/politica/senado-aprueba-por-unanimidad-en-general-el-proyecto-que-amplia-la>

<https://elamerica.cl/2022/06/06/senadora-paulina-nunez-la-tarea-de-la-autoridad-no-es-apagar-incendio-es-evitar-que-este-se-produzca/>

<https://www.soychile.cl/antofagasta/sociedad/2022/06/06/760728/incendio-exvertedero-la-chimba-antofagasta.html>

<https://g5noticias.cl/2022/06/06/senadora-paulina-nunez-por-incendio-en-basural-de-antofagasta-la-tarea-de-la-autoridad-no-es-apagar-el-incendio-es-evitar-que-se-produzca/>

<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/06/07/1063326/paulinanunez-y-expulsiones-migrantes.html>

<https://www.ex-ante.cl/paulina-nunez-rn-y-gira-de-boric-varios-lideres-depositan-en-el-una-renovacion-de-la-izquierda-con-posiciones-mas-radicales-que-lagos-y-bachelet/>

<https://www.ex-ante.cl/paulina-nunez-rn-y-gira-de-boric-varios-lideres-depositan-en-el-una-renovacion-de-la-izquierda-con-posiciones-mas-radicales-que-lagos-y-bachelet/>

<https://m.elmostrador.cl/dia/2022/06/07/senadora-nunez-por-expulsion-de-migrantes-en-la-practica-este-gobierno-no-ha-hecho-nada/>

<https://www.infogate.cl/2022/06/07/senadora-nunez-exigio-al-gobierno-transparentar-su-postura-en-materia-de-migracion-en-cuanto-a-expulsiones-no-ha-hecho-nada/>

<https://www.duna.cl/programa/nada-personal/2022/06/10/senadora-paulina-nunez-por-el-movimiento-no-apruebo-quiere-simbolizar-que-si-bien-uno-va-a-rechazar-el-texto-es-continuar-con-la-via-de-los-cambios/>

<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/06/10/1063672/senadoresrn-por-rechazo.html>

<https://opinion.cooperativa.cl/opinion/politica/permitir-la-migracion-irregular-es-poco-digno-y-humano/2022-06-13/100231.html>

<https://www.timeline.cl/permitir-la-migracion-irregular-es-poco-digno-y-humano/>

<https://elamerica.cl/2022/06/15/senadora-paulina-nunez-presenta-proyecto-para-permitir-el-cuidado-de-hijos-personas-con-discapacidad-o-adultos-mayores/>

<https://www.senado.cl/matrimonio-adolescente-solido-respaldo-a-normas-que-lo-prohiben>

<https://www.eldinamo.cl/politica/Senado-aprueba-por-unanimidad-normas-que-prohiben-el-matrimonio-adolescente-20220616-0061.html>

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/06/20/senado-invita-a-sesion-especial-por-cierre-de-ventanas-a-ministra-rojas-y-al-alcalde-de-puchuncavi.shtml>

<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/06/20/1064640/medioambiente-senado-puchuncavi-maida-rojas.html>

<http://www.lanacion.cl/federacion-espera-que-50-mil-trabajadores-adheriran-al-paro-de-codelco/>

<https://www.df.cl/df-lab/sostenibilidad/comision-de-medio-ambiente-las-reacciones-encontradas-de-senadores>

<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/06/22/1064790/alcalde-puchuncavi-medidas-medio-ambiente.html>

<https://www.senado.cl/senadora-paulina-nunez-es-importante-poner-siempre-al-pais-por-delante>

<https://elamerica.cl/2022/06/23/senadora-paulina-nunez-es-importante-poner-siempre-al-pais-por-delante/>

<https://www.timeline.cl/tren-de-aragua-no-lo-vieron-venir/>

<https://m.cooperativa.cl/noticias/pais/empresas-del-estado/codelco/senadora-nunez-por-cierre-de-ventanas-la-decision-a-espalda-de-la/2022-06-24/112013.html>

<https://m.cooperativa.cl/noticias/pais/politica/senado/senadora-nunez-rn-asegura-que-el-presidente-boric-es-victima-de-un/2022-06-26/162607.html>

<https://elamerica.cl/2022/06/28/senadoras-rn-presentaron-proyecto-para-nuevo-postnatal-de-emergencia/>

<https://opinion.cooperativa.cl/opinion/politica/tren-de-aragua-no-lo-vieron-venir/2022-06-28/160847.html>

<https://radio.uchile.cl/2022/06/28/boric-arriba-a-la-region-de-arica-y-parinacota-tercera-gira-nacional-del-presidente-se-centrara-en-seguridad-migracion-y-vivienda/>  
<https://m.cooperativa.cl/noticias/pais/trabajo/postnatal/senadoras-rn-pidieron-que-el-presidente-boric-apoye-extender-postnatal/2022-06-29/170218.html?s=09>

Es urgente, es necesario": Senadoras RN piden al presidente Boric que apoye extensión de postnatal de emergencia - Meganoticias <https://www.meganoticias.cl/nacional/381663-senadoras-rn-piden-presidente-boric-apoyo-extension-postnatal-emergencia-29-06-2022.html>

Senadoras RN piden a Boric que apoye extensión de postnatal de emergencia - La Nación <https://www.lanacion.cl/senadoras-rn-piden-a-boric-que-apoye-extension-de-postnatal-de-emergencia/>

Senadoras de Renovación Nacional exigen que el Presidente Boric respalde la extensión del postnatal de emergencia | La Hora Crónica <https://lahora.cl/cronica/Senadoras-de-Renovacion-Nacional-exigen-que-el-Presidente-Boric-respalde-la-extension-del-postnatal-de-emergencia-20220629-0052.html>

<https://g5noticias.cl/2022/06/29/senadoras-maria-jose-gatica-y-paulina-nunez-queremos-pedirle-al-presidente-boric-que-apoye-nuestra-propuesta-de-un-nuevo-postnatal-de-emergencia-tanto-como-cuando-era-diputado/>

[https://www.cnnchile.com/lodijeronencnn/entrevista-paulina-nunez-plan-seguridad-gobierno-boric\\_20220629/](https://www.cnnchile.com/lodijeronencnn/entrevista-paulina-nunez-plan-seguridad-gobierno-boric_20220629/)

<https://www.t13.cl/noticia/politica/presentan-proyecto-reforma-constitucion-caso-gane-rechazo-constitucion-29-06-2022?s=09>

Piden a La Moneda que apoye propuesta de un nuevo postnatal de emergencia - El Periodista Online <https://www.elperiodista.cl/2022/06/piden-a-la-moneda-que-apoye-propuesta-de-un-nuevo-postnatal-de-emergencia/>

Apariciones en Radios de la segunda región:

Hemos gestionado comunicación con radios locales para informar a la comunidad sobre el trabajo legislativo de la honorable senadora, a continuación, fechas y medios.

#### **RADIOS JUNIO**

|        |                                   |
|--------|-----------------------------------|
| 01-jun | Radio Madero                      |
|        | Entrevista Canal 13 Mónica Pérez  |
|        | Entrevista Soy Chile              |
|        |                                   |
| 02-jun | Radio Actual Tocopilla            |
|        |                                   |
| 03-jun | Radio Agricultura                 |
|        | Radio Definición Taltal           |
|        |                                   |
| 09-jun | Radio Actual Tocopilla            |
|        | Radio Madero                      |
|        |                                   |
| 10-jun | Radio Duna                        |
|        |                                   |
| 23-jun | Radio Antena Calama               |
|        | Radio Éxtasis Tocopilla           |
|        |                                   |
| 24-jun | Radio Cooperativa Primer Café     |
|        | Programa conectados Checho Hirane |
|        |                                   |
| 25-jun | Mega Sepúlveda                    |
|        |                                   |
| 26-jun | Radio Agricultura                 |
|        |                                   |
| 28-jun | Radio Carnaval Antofagasta        |
|        | Radio Antena Calama               |
|        |                                   |
| 29-jun | Radio Madero Antofagasta          |
|        |                                   |
| 30-jun | Radio Actual Tocopilla            |

Comunicación digital y estrategia transmedia:

Los hábitos de consumo de contenido del usuario están fragmentados. Multitud de pantallas, canales y plataformas se combinan en un universo mediático en expansión.

El objetivo de este proceso es acompañar la comunicación tradicional, para trabajarla y transformarla en mensajes multipantalla y transmedia.

Un tipo de relato donde la historia se despliega a través de múltiples medios y plataformas de comunicación, y en el cual una parte de los consumidores asume un rol activo en ese proceso de expansión”.

Estas son algunos de los diseños aplicados en las redes sociales de la senadora durante el mes de junio:

- A. Piezas audiovisuales, para abordar alguna temática en particular en donde se destaca la participación de la Senadora:

### **PRIMERA CUENTA PÚBLICA DEL PRESIDENTE BORIC: DE DULCE Y AGRAZ**

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/1233827627155862>



CHILE ADHIERE AL TRATADO INTERNACIONAL DE ESCAZÚ

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/789334568684963>



RUTA 5 🖐️ POR UNA CONSTITUCIÓN PARA UNIR A CHILE

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/409679961092174>





## PROYECTO DE LEY BUSCA FLEXIBILIZAR LA JORNADA LABORAL

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/731299044588593>



## LA LUCHA SIGUE POR DESCENTRALIZAR CHILE: SIN SENADO ES MÁS DIFÍCIL

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/1096077657926068>



EN SESIÓN ESPECIAL DE COMISIÓN CON ALCALDE DE PUCHUNCAVÍ Y  
MINISTRA MAISA ROJAS

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/1091317178123301>



INGRESADO POSTNATAL DE EMERGENCIA

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/749055122797185>



¡QUÉ FELICIDAD! YA ES LEY: DEVUELVE MI CASA

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/381958970586994>



B. Piezas audiovisuales con formatos para secciones y contenidos propios

NO DEJAREMOS DE AVANZAR EN ORDENAMIENTO TERRITORIAL

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/504498758082738>



SE CONOCE REALMENTE LA REALIDAD DE LAS ZONAS FRONTERIZAS

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/1093549644907619>



L@S INVITO A CONOCER @SORENIAL

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/970577043616034>





## CAPRA: AGUA POTABLE PARA LOS VECINOS DE SAN PEDRO DE ATACAMA

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/1136389620541596>



## CESPA: EL FUTURO ESTÁ EN SER UNA PLANTA FOTOVOLTAICA

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/324817813025373>



EN CADA RINCÓN DE CHILE SE HACE PATRIA

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/713120539990040>



¿CON QUE SUEÑAS SAN PEDRO DE ATACAMA?

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/405410324937288>



- C. Gráficas con Audio Spectro, para comunicar cuñas de la Senadora, emitidas en algún medio informativo

## ARMAR A LA POBLACIÓN CIVIL NO SOLUCIONA EL PROBLEMA DE LA SEGURIDAD EN CHILE

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/2224449907711134>



## LA MIGRACIÓN REQUIERE ACUERDOS CON PAÍSES LIMÍTROFES

<https://www.facebook.com/PaulinaNunezSenadora/videos/388882533264315>



- D. Gráficas estáticas y animadas, para comunicar a través de formatos de “Post e Historias” temas puntuales en donde existe una aparición de la Senadora

#### APARICIONES EN MEDIOS (Historias)

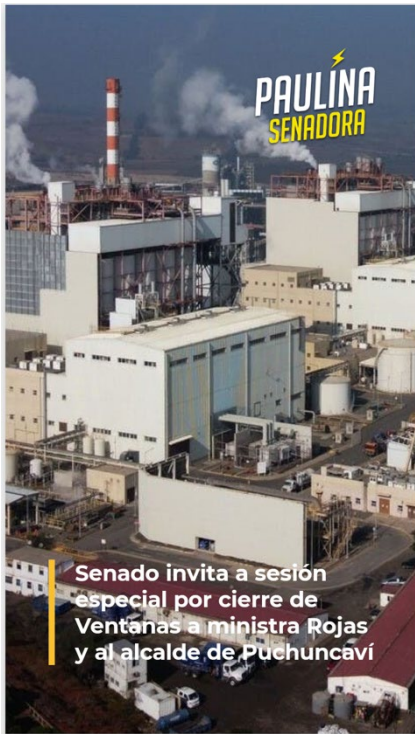






RECORTES DE PRENSA (Historias)





FRASES, CONCEPTOS PARA DESTACAR (Historias)





FRASES, FECHAS PARA DESTACAR (Post)






“  
Cuando existen aproximadamente 20 mil expulsiones pendientes, no hacer nada es una irresponsabilidad y un desprecio a quienes se ven enfrentados de diferentes maneras a la crisis migratoria.  
Es urgente que el gobierno muestre a la brevedad cuál es su definición y estrategia para enfrentar esta crisis  
”

**PAULINA**  
SENADORA

Entrevista ElMostrador.cl

**3 conclusiones del día en el caso Cierre de Ventanas** →

**PAULINA**  
SENADORA



28 de junio  
**Día Mundial del Orgullo LGBTQIA+**

**PAULINA**  
SENADORA



**Feliz Día de las y los Bomberos** **PAULINA**  
SENADORA

Un afectuoso saludo, en la conmemoración de la fundación del primer Cuerpo de Bomberos Voluntarios, en la ciudad de Valparaíso, en 1851

