

# **Análisis Detallado del Sistema de Salud Chileno y Posibles Soluciones**

**Introducción:**

El sistema de salud chileno enfrenta una serie de desafíos estructurales y funcionales que requieren una evaluación exhaustiva y soluciones efectivas. La distribución de los beneficiarios entre el FONASA y las ISAPRE, junto con el aumento de los costos en salud y la insatisfacción de la población, plantean la necesidad de reformas significativas. Este análisis busca identificar las problemáticas clave y explorar posibles soluciones y escenarios probables para transformar el sistema de salud.

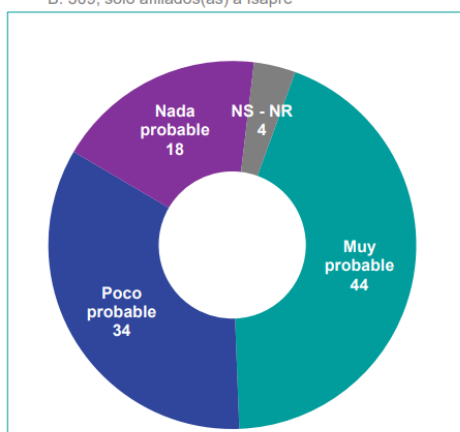
Si a esto le sumamos la judicialización del sistema se ha logrado generar una tormenta perfecta, sobre todo porque al generar tal nivel de incertidumbre el sistema se comienza a comprimir a pagar lo mínimo y a postergar los pagos de aquellas entidades que no pueden ejercer tanta presión. El sistema de salud depende de los privados, tanto como el sistema de salud público depende de sus usuarios, todo está interconectado y querer sacar un órgano vital sin tener listo el trasplante puede significar la muerte del paciente.

## Desafíos y Problemáticas:

1. **Inequidad en el Acceso y la Calidad:** La disparidad en la calidad de atención entre FONASA e ISAPRE genera inequidades en el acceso a servicios médicos. Los beneficiarios del FONASA a menudo enfrentan listas de espera y dificultades para acceder a especialistas, mientras que los beneficiarios de ISAPRE disfrutan de un acceso más rápido y servicios de mejor calidad.

## NO CUMPLIMIENTO DE FALLO Y PROBABILIDAD DE DEMANDA O QUERRELLA EN CONTRA DE SU ISAPRE

B: 509, solo afiliados(as) a Isapre



P41. De acuerdo con el actual dictamen de la Corte Suprema, las ISAPREs deben regirse por la tabla de factores del año 2019 y restituir a los afiliados todos aquellos cobros indebidos o sobreprecio. Frente a la posibilidad de que las ISAPREs no devuelvan estos montos o que solo la devuelvan a los que demandaron legalmente, ¿Qué tan probable es que Ud. demande o se querelle en contra de su Isapre para que se lo devuelvan?

© Ipsos | Encuesta Nacional de Salud 2023

B: 92, solo afiliados(as) a Isapre que no ven probable seguir con una querrella



P42. ¿Porque motivos cree Ud. no seguiría con una querrella?



Instituto de  
Salud Pública  
Universidad Andrés Bello



2. **Creación de Costos:** El sistema de salud chileno ha experimentado un aumento constante en los costos, lo que afecta tanto a los pacientes como a los proveedores de atención médica. El alto gasto de bolsillo y los costos de atención médica ponen una carga financiera significativa en la población, especialmente en aquellos con ingresos más bajos.

## PERO NUESTRA INCAPACIDAD DE GESTIONAR ESTOS DESAFÍOS Y SUS PRIORIDADES TIENE CONSECUENCIAS:

### 2. EL CRECIMIENTO ACELERADO DE LOS COSTOS EN SALUD

Periodo	FONASA*	% FONASA	ISAPRE**	% ISAPRE	Total Sistema
2013	\$5.864.916.948	70,3%	\$2.481.851.802	29,7%	\$8.346.768.750
2014	\$6.027.376.446	69,7%	\$2.617.903.667	30,3%	\$8.645.280.113
2015	\$6.160.418.578	70,8%	\$2.538.362.935	29,2%	\$8.698.781.513
2016	\$7.211.304.384	70,9%	\$2.959.203.640	29,1%	\$10.170.508.024
2017	\$8.142.948.699	72,6%	\$3.069.114.145	27,4%	\$11.212.062.844
2018	\$8.743.005.584	73,5%	\$3.154.852.781	26,5%	\$11.897.858.365
2019	\$9.498.449.406	74,2%	\$3.295.172.994	25,8%	\$12.793.622.400
2020	\$10.822.831.348	76,1%	\$3.400.382.109	23,9%	\$14.223.213.457
2021	\$11.090.469.622	77,1%	\$3.300.023.183	22,9%	\$14.390.492.805

+ 90%

+ 33%

+ 72%

**Distribución ingresos sistema de salud en Chile, por previsión, periodo 2013-2021 (en miles de pesos diciembre 2021)**

▪ Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Superintendencia de Salud y el FONASA.

▪ \* Incluye ingresos por aportes fiscales, recaudación por cotizaciones y otras fuentes de financiamiento.

▪ \*\* Incluye ingresos por concepto de Cotización Legal (7%), Cotización Adicional Voluntaria, Aporte Adicional, Ingresos por Fondo de Compensación y Otros.

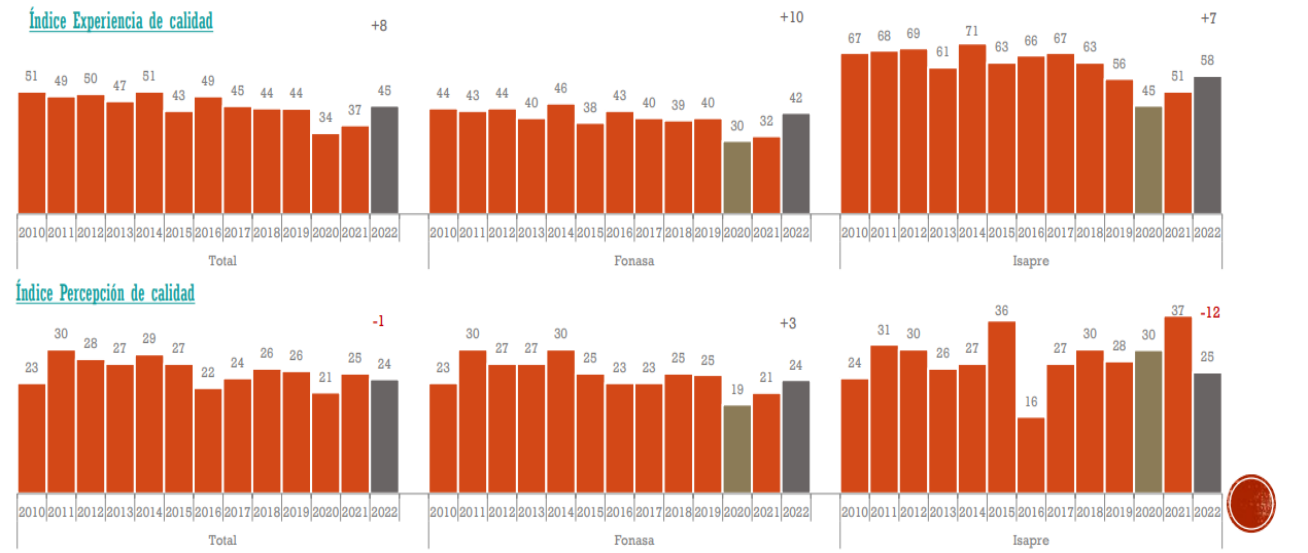


3. **Diferencias en los Beneficiarios:** La división entre beneficiarios de FONASA e ISAPRE genera una segregación entre diferentes segmentos de la población según sus ingresos. Esto contribuye a la desigualdad en el acceso a la atención médica y la calidad de los servicios.

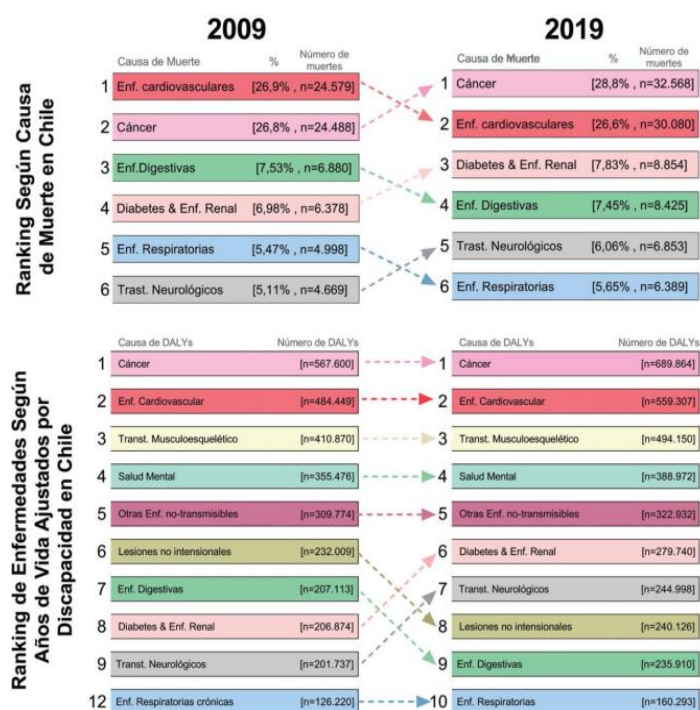
# PERO NUESTRA INCAPACIDAD DE GESTIONAR ESTOS DESAFÍOS Y SUS PRIORIDADES TIENE CONSECUENCIAS:

## 1. POBLACIÓN INSATISFECHA Y EN LA ESPERA ENRABIADA

### EVOLUTIVO DE ÍNDICES DE EXPERIENCIA Y PERCEPCIÓN SEGÚN SEGURO DE SALUD (ENCUESTA ISPAB 2022)



4. **Envejecimiento de la Población:** El aumento de la esperanza de vida y el envejecimiento de la población plantean desafíos en términos de atención médica, cuidado a largo plazo y enfermedades crónicas relacionadas con la edad.
5. **Cambio en el Perfil Epidemiológico:** La transición demográfica y epidemiológica ha llevado a un aumento en las enfermedades crónicas, lo que requiere enfoques de atención médica preventiva y de manejo de enfermedades crónicas.
6. **Falta de Coordinación y Atención Primaria Débil:** La atención médica a menudo carece de una coordinación efectiva entre los diferentes niveles de atención. La atención primaria no está lo suficientemente desarrollada para abordar eficazmente las necesidades de salud de la población.



Martínez-Sanguinetti, M. A., Leiva-Ordoñez, A. M., Petermann-Rocha, F., & Celis-Morales, C. (2021). ¿Cómo ha cambiado el perfil epidemiológico en Chile en los últimos 10 años?. *Revista médica de Chile*, 149(1), 149-152.

➤ Esto nos genera 5 prioridades con enfoque epidemiológico

❑ **Cáncer**

❑ **Salud Mental**

❑ **Crónicas Cardiovasculares**

❑ **Patologías y problemas de Salud asociados a Catástrofes**

❑ **Enfermedades Raras**

➤ Y 5 prioridades por grupos de población

❑ **El adulto mayor**

❑ **Jóvenes**

❑ **Discapacitados**

❑ **Los Obesos**

❑ **Los profesionales y administ. Del sector salud**



### Posibles Soluciones y Escenarios:

1. **Reforma Integral:** Una reforma profunda y holística del sistema de salud podría ser una solución, con un enfoque en la universalización de la atención médica de calidad. Esto implicaría un único sistema de seguro de salud, eliminando la segregación entre FONASA e ISAPRE y garantizando el acceso equitativo a todos los ciudadanos.
2. **Mejora de la Atención Primaria:** Fortalecer la atención primaria es esencial para una atención médica efectiva y preventiva. Esto podría incluir inversiones en la formación y contratación de profesionales de la salud en la atención primaria, así como la implementación de programas de educación para la salud.
3. **Control de Costos:** Implementar medidas para controlar los costos en salud es crucial. Esto podría incluir la adopción de mecanismos de pago basados en resultados, la promoción de la competencia en la compra de servicios médicos y la regulación de los precios de medicamentos y tratamientos.
4. **Transición Gradual:** En lugar de una reforma abrupta, una transición gradual podría ser más viable. Esto podría implicar una mejora paulatina de la atención primaria, la implementación de reformas de regulación y la introducción de un plan de salud universal con una gradual eliminación de la selección al ingreso.
5. **Mayor Inversión en Salud Pública:** Invertir en salud pública, como la promoción de hábitos saludables y la prevención de enfermedades, puede tener un impacto significativo en la disminución de la carga de enfermedades crónicas y la necesidad de atención médica costosa.

### **Escenarios Probables:**

1. **Reforma Gradual:** El gobierno podría optar por una reforma gradual, comenzando con la mejora de la atención primaria, la eliminación progresiva de la selección al ingreso y la implementación de regulaciones más estrictas para los proveedores de atención médica. Esto podría mejorar la equidad y la calidad en el acceso a los servicios.
2. **Mejora del FONASA:** Se podría fortalecer el FONASA para garantizar que proporcione una atención de calidad a sus beneficiarios, reduciendo las inequidades en la atención médica. Esto podría incluir inversiones en infraestructura, aumento de personal y expansión de los servicios cubiertos.
3. **Coexistencia Regulada:** Una posible solución intermedia podría ser la regulación estricta de las ISAPRE para garantizar que brinden servicios equitativos y de alta calidad. Esto requeriría la implementación de medidas para evitar la discriminación de los beneficiarios y asegurar tarifas justas.
4. **Impulso de la Atención Primaria:** El gobierno podría centrarse en fortalecer la atención primaria y mejorar la coordinación entre los diferentes niveles de atención. Esto podría reducir la necesidad de atención médica costosa y mejorar la prevención y el manejo de enfermedades crónicas.



## **Conclusiones:**

El sistema de salud chileno enfrenta desafíos significativos que requieren soluciones efectivas y sostenibles. Una reforma integral, una mejora en la atención primaria, el control de costos y la inversión en salud pública son aspectos clave para transformar el sistema en uno más equitativo y eficiente. La elección de un enfoque gradual o más radical dependerá de la voluntad política y la colaboración entre diferentes actores. La búsqueda de soluciones efectivas es esencial para garantizar el acceso a la atención médica de calidad para todos los ciudadanos chilenos.

## **Diez Ideas Fuerza para Transformar el Sistema de Salud Chileno**

La realidad del sistema de salud chileno demanda una acción enérgica y decisiones valientes para superar los desafíos presentes y futuros. Al considerar posibles soluciones y escenarios, es crucial tener en mente diez ideas fuerza que pueden guiar la transformación del sistema de salud y llevarlo a un nivel más equitativo, eficiente y sostenible:

1. **Universalidad en la Atención:** La aspiración de un sistema de salud universal y equitativo debe ser el eje central de cualquier reforma. Garantizar que todos los ciudadanos, independientemente de sus ingresos, tengan acceso a servicios médicos de calidad es una meta que debe prevalecer.
2. **Fortalecimiento de la Atención Primaria:** Invertir en la atención primaria es esencial para prevenir enfermedades y abordar problemas de salud en etapas tempranas. Una atención primaria robusta no solo mejora la salud de la población, sino que también reduce la presión sobre los hospitales y la atención de alta complejidad.
3. **Equidad en el Financiamiento:** Un sistema de financiamiento equitativo, donde los aportes fiscales y las cotizaciones se distribuyan de manera justa, es vital para garantizar que los costos de atención médica no se conviertan en una barrera para el acceso.

4. **Control de Costos Responsable:** Implementar estrategias para controlar los costos de manera responsable y efectiva es esencial para evitar la creación de deudas insostenibles y garantizar la viabilidad financiera a largo plazo.
5. **Transición Gradual y Planificada:** Una reforma gradual y planificada es una opción realista para abordar problemas crónicos del sistema. Establecer etapas con plazos y metas claras puede minimizar interrupciones y permitir que tanto proveedores como beneficiarios se adapten a los cambios.
6. **Regulación Efectiva:** Una regulación sólida que promueva la transparencia, la competencia y la rendición de cuentas es esencial para evitar abusos y garantizar que los proveedores de atención médica ofrezcan servicios de calidad.
7. **Enfoque en la Prevención:** Promover la salud y prevenir enfermedades debería ser una prioridad central. La educación en salud, la promoción de hábitos saludables y la detección temprana pueden tener un impacto significativo en la carga de enfermedades.
8. **Intersectorialidad:** Reconocer que la salud es influenciada por factores sociales, económicos y medioambientales es fundamental. La colaboración intersectorial entre salud, educación, trabajo y otros campos puede abordar problemas de raíz y mejorar la calidad de vida.
9. **Participación Ciudadana:** Involucrar a la sociedad civil, pacientes y profesionales de la salud en la toma de decisiones puede garantizar que las políticas sean más sensibles a las necesidades y deseos de la población.

10. Visión de Largo Plazo: La transformación del sistema de salud es un proceso que requiere una visión a largo plazo y el compromiso de múltiples gobiernos y actores. La estabilidad política y el consenso son esenciales para mantener el impulso de la reforma.

En última instancia, el sistema de salud chileno tiene el potencial de convertirse en un modelo ejemplar de atención médica para todos los ciudadanos. Las soluciones no son fáciles ni instantáneas, pero al abrazar estas diez ideas fuerza, el país puede enfrentar los desafíos con determinación y construir un sistema de salud más justo, inclusivo y efectivo para las generaciones presentes y futuras.