

EL REGISTRO DE DATOS PERSONALES Y EL CONSUMIDOR DIGITAL.

LA NECESIDAD DE INNOVAR EN HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD, CONSUMO, TRIBUTACION Y PROTECCIÓN.

Autor: Bárbara Pereira.

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
VARIABLES PARA INNOVAR EN LA LEGISLACIÓN: .....	7
SPAM .....	7
PHISHING.....	7
MENORES DE EDAD Y CONTROL PARENTAL .....	8
RESPONSABILIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS Y DE MENORES EN JUEGOS EN LINEA .....	9
CYBERBULLYING, CYBERACOSO, FUNAS, PUBLICACIÓN DE IMÁGENES.....	9
LA DESINFORMACIÓN Y FAKE NEWS .....	10
TECNOLOGIA AVANZADA CEREBRO MAQUINA .....	10
PROTECCION AL CONSUMIDOR.....	10
LEY VIGENTE .....	11
ACTUALIDAD .....	11
CONCLUSIONES .....	13
BIBLIOGRAFÍA.....	14

## INTRODUCCIÓN

El 25 de octubre de 2019, un evento generó la alarma ante la protección de datos del gobierno. La vulneración de la base de datos de carabineros permitió el acceso de datos de mas de 29.000 funcionarios. Pero la población no sólo ha visto expuesta a estos eventos, también a la desprotección ante la publicación de datos personales del servel (rut, nombre y dirección de la población votante) el año 2013, la que ha sido replicada reiteradamente a través de diversas páginas masivas, tanto a nivel nacional cómo internacional.



Efectivos del OS-9 y del Departamento de Encargo y Búsqueda de Personas y Vehículos (Sebv) de Carabineros, llegaron hasta la casa del presunto autor de la filtración de datos de **29 mil policías**, identificado como Exequiel Plaza Ibáñez.



Según informa La Tercera, los uniformados fueron al hogar del sospechoso **de 28 años**, ubicado en la ciudad de Talca, donde encontraron cuatro notebooks, cinco celulares, dos ipad, un disco duro, un pendrive y \$3 millones en efectivo.

El imputado declaró ante los policías y reconoció haber creado los sitios volanteomaleta.cl, boletaofactura.cl, verdeclaveverde.cl y verdeclaveverde.com. de acuerdo a Carabineros y la Fiscalía, este último fue donde se publicó la información.

En su declaración, Plaza dijo que había creado los sitios para «**cooperar con las víctimas de abusos policiales**» y facilitar la búsqueda de sus agresores por medio del motor de busca de verdeclaveverde.com.

El grupo de investigación policial también fue a la Universidad de Talca a pedir información sobre las conexiones asociadas a los sitios en cuestión, mientras que el fiscal Sepúlveda instruyó que el imputado quede con **arraigo nacional** a la espera de ser formalizado por el Ministerio Público.

Fuente: El desconcierto

Para mayor incredulidad de la población, el mero intento de proteger sus datos para que no estén a la vista de cualquier persona, nacional o extranjera, no fue ni siquiera posible mediante un recurso de protección interpuesto por una ONG, contra las páginas que utilizan esta información para consulta abierta, aun cuando al sentido común, nos indica que publicar datos personales, vulnera la privacidad y la defensa de nuestra información.

Este resultado judicial, se debió principalmente a que la información era pública y sólo estaba siendo utilizada por un tercero, ya que la fuente provenía de una base de datos subida a la red por un organismo público. Y aunque el organismo, supuestamente ya no mantiene la información en red


(al menos no accesada con facilidad), todo intento posterior de eliminar esta información del sistema, ha sido imposible.

Cabe preguntar de qué forma proteger a la población en casos de aumento de riesgo ante delitos de alta connotación pública, la delincuencia generalizada, narcotráfico, extorsión y amenazas, trata de personas o sicariato, y robo de recursos bancarios, si el mantener datos de la población expuesta de tal manera, es una medida incongruente para cubrir la necesidad de seguridad que la población está solicitando.

En términos simples, es posible obtener a través de un sistema de consulta básico, la responsabilidad de una página web subida en cualquier parte del mundo. Pero averiguar quien hace utilización, hackeo y robo de información, no es de conocimiento usual del público y requiere una expertise mayor en temas informáticos, la protección, aún mayor en temas de ciberseguridad.

### Obtención de información de páginas web, a través de consulta Whois

nombrerutyfirma.cl

Updated 1 second ago 

```
%%
%%
%% This is the NIC Chile Whois server (whois.nic.cl).
%%
%%
%% Rights restricted by copyright.
%% See https://www.nic.cl/normativa/politica-publicacion-de-datos-cl.pdf
%%

Domain name: nombrerutyfirma.cl
Registrant name: Urundunga Kaipo Bitrizio
Registrant organisation:
Registrar name: NIC Chile
Registrar URL: https://www.nic.cl
Creation date: 2017-09-20 15:51:00 CLST
Expiration date: 2024-09-20 15:51:00 CLST
Name server: apollo.ns.cloudflare.com
Name server: pat.ns.cloudflare.com

%%
%% For communication with domain contacts please use website.
%% See https://www.nic.cl/registry/whois.do?d=nombrerutyfirma.cl
%%
```

URL of the ICANN Whois Inaccuracy Complaint Form: <https://www.icann.org/wicf/>

Domain Name: NOMBRERUTYFIRMA.COM  
Registry Domain ID: 2168191693\_DOMAIN\_COM-VRSN  
Registrar WHOIS Server: whois.launchpad.com  
Registrar URL: LaunchPad.com  
Updated Date: 2021-09-13T03:51:48Z  
Creation Date: 2017-09-28T00:45:49Z  
Registrar Registration Expiration Date: 2022-09-28T00:45:49Z  
Registrar: Launchpad, Inc. (HostGator)  
Registrar IANA ID: 955  
Domain Status: clientTransferProhibited <https://icann.org/epp#clientTransferProhibited>  
Registry Registrant ID: Not Available From Registry  
Registrant Name: Martin Liberman  
Registrant Organization: None  
Registrant Street: mandarina 2321  
Registrant City: Rosalinda  
Registrant State/Province: CO  
Registrant Postal Code: 3650000  
Registrant Country: CL  
Registrant Phone: +56.994536456  
Registrant Phone Ext:  
Registrant Fax:  
Registrant Fax Ext:  
Registrant Email: nombrerutyfirma@gmail.com  
Registry Admin ID: Not Available From Registry  
Admin Name: Martin Liberman  
Admin Organization: None  
Admin Street: mandarina 2321  
Admin City: Rosalinda  
Admin State/Province: CO  
Admin Postal Code: 3650000  
Admin Country: CL  
Admin Phone: +56.994536456  
Admin Phone Ext:  
Admin Fax:  
Admin Fax Ext:  
Admin Email: nombrerutyfirma@gmail.com  
Registry Tech ID: Not Available From Registry  
Tech Name: Martin Liberman  
Tech Organization: None  
Tech Street: mandarina 2321  
Tech City: Rosalinda  
Tech State/Province: CO  
Tech Postal Code: 3650000  
Tech Country: CL  
Tech Phone: +56.994536456  
Tech Phone Ext:  
Tech Fax:  
Tech Fax Ext:

The screenshot displays a web browser interface with two main sections. The top-left section, titled "WHOIS search results", shows the following information:

- Domain name: boletaofactura.cl
- Registrant name: Kalipso Domains Korp 2
- Registrant organisation:
- Registrar name: NIC Chile
- Registrar URL: https://www.nic.cl
- Creation date: 2022-07-12 08:18:51 CLST
- Expiration date: 2024-07-12 08:18:51 CLST
- Name server: ns1.inmotionhosting.com

The top-right section, titled "Find your Domain", features a search bar and two domain options:

- boletaofactura.org**: \$9,999 for the first year (original price \$17,999).
- boletaofactura.net**: \$13,999 for the first year (original price \$18,999).

The bottom section shows the domain "verdeclaververde.cl" with a price of \$9,999 (original price \$36,699). A "Registration Restrictions" modal is open, stating:

- Registration restrictions set by the registry include:
- Address validation—Registrant contact address must be in Chile.
- RUT number—Registrant contact must enter a valid RUT number.

The modal also includes a "Make It Yours" button. The browser's address bar shows "verdeclaververde.com" and the taskbar at the bottom indicates the date and time as 22-10-2023, 13:36.

Consultas accesadas por desarrolladores a través de un cdn

Un cdn, es en términos simples una pieza de desarrollo a través de la cual un desarrollador puede utilizar piezas de código e información realizada por un tercero para poder construir nuevas páginas web o desarrollo de aplicaciones. Esto implica ahorros de tiempo sustantivos en la estructuración de código y que permite acceder infinitamente a bases de datos, cómo es el caso de la base de datos de rut nacionales u otras técnicas asociadas al rut cómo se adjunta a continuación.

<https://www.jsdelivr.com/?query=author%3A%20mrpatiwi&page=1>

## VARIABLES PARA INNOVAR EN LA LEGISLACIÓN:

Existen también otras variables que comprenden la necesidad urgente de mejora de la ley para la protección de la población, porque no solo se trata de la simple protección de datos personales ya mencionados, también cabe mencionar:

### SPAM

El uso de spam debido a la alta exposición de los intereses de las personas, como usuarios comerciales para oferta de bienes y servicios.

El spam, o mensajes no deseados, es ilegal en muchos países. Algunos ejemplos de legislación sobre el spam en el mundo:

En Rusia, por ejemplo, el spam es ilegal y se combate tanto técnicamente como legalmente.

En tanto en Estados Unidos, la Ley de control de pornografía y Marketing no solicitado desde 2003, o CAN-SPAM, es la primera ley que establece reglas para el envío de correos electrónicos de marketing.

Una de las principales dificultades en la lucha contra el spam es su característica internacional. El mundo virtual no tiene fronteras de manera que los spammers, o creadores de spam, pueden operar con toda libertad a escala mundial. Por lo tanto, la legislación antispam está limitada por las fronteras territoriales y puede variar de un país a otro.

Los gobiernos pueden ayudar a reducir el impacto del spam, disuadiendo a quienes lo originan por medio de leyes y medidas de aplicación eficaces, esfuerzos antispam que involucren a múltiples partes interesadas, la adopción de mejores prácticas y la educación de los ciudadanos sobre los peligros del spam.

El spam puede causar problemas graves, incluyendo exceso de tráfico de correo y la sobrecarga de servidores, lo que puede resultar en pérdidas financieras considerables debido a la pérdida de tiempo de trabajo. Además, el spam puede ser utilizado para actividades fraudulentas, anuncios ilegales, ofertas de productos falsos o falsificados, distribución de pornografía y otros delitos debido a su anonimato. También puede servir como un medio para distribuir malware.

### PHISHING

El phishing en tanto es correo electrónico, mensaje de texto, llamada telefónica o sitios web fraudulentos diseñados para manipular personas para que descarguen malware (software

malicioso), compartan información confidencial (p. ej., números y credenciales personales y secretas), o realicen otras acciones que los exponga a ellos mismos o a sus organizaciones al ciberdelito.

El phishing es una forma común de ingeniería social que engaña a las personas para que entreguen información o activos valiosos. Los atacantes suelen hacerse pasar por entidades confiables y crean una sensación de urgencia para que las víctimas actúen precipitadamente. Según el FBI, los correos electrónicos de phishing son el método más popular utilizado por los hackers para entregar ransomware (malware que bloquea los archivos o dispositivos del usuario y luego reclama un pago online anónimo). Además, el Informe del coste de una filtración de datos de IBM señala que el phishing es la cuarta causa más común y la segunda más costosa de las filtraciones de datos, costando a las empresas un promedio de 4,65 millones de USD, en Estados Unidos, por filtración.

## MENORES DE EDAD Y CONTROL PARENTAL

La masividad de la información sin respeto a los grupos étnicos, vulnera el grado y tipo de información que reciben grupos, principalmente cabe mencionar el nivel y calibre de información que reciben los menores de edad.

La falta de control parental en sistemas digitales puede exponer a los niños a una serie de riesgos, incluyendo:

**Contenido Inapropiado:** Los niños pueden estar expuestos a contenidos inapropiados para su edad, como imágenes sexuales, pornográficas o violentas; mensajes racistas, discriminatorios o que incitan al odio; y sitios web que promueven conductas peligrosas.

**Adicciones y Desórdenes Alimenticios:** El acceso temprano y sin restricciones a internet puede llevar a adicciones, desórdenes alimenticios y otros problemas de salud mental.

**Consumo Excesivo de Contenido Digital:** Los niños pueden pasar demasiado tiempo frente a las pantallas, lo que puede resultar en la pérdida de habilidades interpersonales y la construcción de relaciones sociales ficticias.

**Acceso a Contenidos Sexuales:** Según un informe de Save the Children, el 68.2% de los adolescentes accede a contenidos pornográficos en internet a los 12 años.

**Exposición a Contenidos Nocivos y excesivo de videojuegos:** Entre el 28% y el 38% de los jóvenes se ve expuesto a contenidos inapropiados o nocivos

Bajo este parámetro también caben mencionar los sistemas de control parental que pueden manejar hoy los padres y que se encuentran absolutamente desregulados, dada la alta apertura de información, de la cual el internet y movimientos de datos abiertos, no se hacen cargo.



## RESPONSABILIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS Y DE MENORES EN JUEGOS EN LÍNEA

Al punto anterior se suma, el nulo nivel de responsabilidad que detentan las empresas, por la baja exigencia de contar con sucursales de representación a nivel nacional. En este ámbito caben mencionar, los sistemas de juegos, a través de consolas y aplicaciones.

La protección de menores en videojuegos es un tema importante. El Parlamento Europeo ha reconocido la necesidad de regular esta área y emitió una Resolución en 2023 para proteger a los consumidores en los videojuegos en línea. La Resolución destaca la necesidad de medidas regulatorias adicionales para proteger a los usuarios, especialmente a los menores. Estas medidas pueden incluir herramientas para filtrar contenido por edad, monitorear el tiempo dedicado a los videojuegos, limitar el gasto en línea y restringir las comunicaciones. Se insta a la industria del videojuego a establecer controles parentales para limitar el contenido, el gasto en línea y el tiempo dedicado por los menores. En muchos países, es ilegal vender juegos clasificados como 18+ a menores de edad. Cada niño es único y puede responder de manera diferente a la falta de control parental. Por lo tanto, es crucial proporcionar una guía adecuada y establecer límites claros para ayudar a los niños a crecer y desarrollarse de manera saludable.

## CYBERBULLYING, CYBERACOSO, FUNAS, PUBLICACIÓN DE IMÁGENES.

El ciberacoso es un problema significativo en Chile. Según un estudio realizado por el Ministerio de Salud, casi la mitad de los jóvenes chilenos (49%) han sufrido de ciberacoso. Además, un 18% de los adolescentes y jóvenes entre 15 y 29 años admiten haber acosado a otros en los últimos tres meses.

El Ministerio de Salud ha elaborado una guía para la prevención del ciberacoso en adolescentes. Esta guía proporciona información sobre qué es el ciberacoso, cómo se diferencia del acoso tradicional, cómo se puede llevar a cabo, cómo detectarlo y evitarlo. También ofrece recomendaciones prácticas para que los adolescentes que están siendo víctimas puedan identificarlo, saber qué hacer y cómo pedir ayuda para detener la situación.

Además, el CSIRT (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad) de Gobierno ha desarrollado una guía para denunciar el abuso digital. Esta guía proporciona información sobre cómo denunciar el ciberacoso ante las propias plataformas donde este tiene lugar, como Facebook, Twitter, Instagram y TikTok, así como ante la Brigada del Cibercrimen de la Policía de Investigaciones (PDI) y el Ministerio Público.

Es importante destacar que el ciberacoso puede tener graves consecuencias para la salud mental y física de las víctimas. Puede provocar o aumentar síntomas depresivos, ansiosos o suicidas.

## LA DESINFORMACIÓN Y FAKE NEWS

La protección de la desinformación detenta un alto riesgo para la población cuando el sistema propone la libertad de informar sin restricción, lo importante ante este alto riesgo que ha vuelto incontrolable pueda ser controlado a través de la legalidad de las fuentes de información y la responsabilidad del uso de terceros.

La protección legal contra la desinformación pública es un tema complejo que requiere un equilibrio entre el derecho a la libertad de expresión y el derecho a recibir información veraz.

A nivel internacional, la Comisión Europea ha desarrollado un Código de Buenas Prácticas contra la Desinformación. En tanto que, en Chile, se han presentado al menos 6 proyectos de ley.

## TECNOLOGIA AVANZADA CEREBRO MAQUINA

Otros temas de mayor profundidad y que hasta el día de hoy, no se ha logrado generar importancia se refiere a los datos asociados a las conexiones neuronales ya que, en un futuro próximo, tal vez hasta nuestros pensamientos se pueden ver expuestos.

Mientras que no hay objeciones éticas a la utilización de la conexión cerebro-máquina para tratar enfermedades o mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades, existe controversia cuando estas técnicas se aplican para mejorar las capacidades naturales de la mente humana. Según James Wu del CSNE de Washington, en un futuro cercano, las interfaces cerebro-ordenador no solo restaurarán funciones perdidas en personas con discapacidades, sino que también potenciarán las habilidades de las personas sin discapacidades más allá de sus capacidades humanas. Esto plantea una serie de problemas relacionados con el consentimiento, la privacidad, la identidad, la acción y la desigualdad.

## PROTECCION AL CONSUMIDOR

Sumado a lo anterior, las empresas que venden a través de páginas web, todo tipo de artículos comerciales, con un alto nivel de importaciones pero que no emiten garantía de productos a nivel nacional, ni siquiera han llegado a estar en la mira de la normativa. Considerando que el poder proveedor que tienen hoy, daña a un país en términos económicos: Desde el punto de vista de los derechos del consumidor, desde el punto de vista de la calidad de los productos o servicios, desarrollo sin control de dumping y desde el punto de vista tributario.

La ley ha considerado desde el punto de vista tributario y desde el control de los servicios de transporte, pero una ley generalizada en la protección de productos importados a través de las páginas web, es lo que queda pendiente por levantar.

## LEY VIGENTE

La normativa en cierto modo, se hace cargo de las penas asociadas a estas vulneraciones de derechos, pero claramente se requiere un trabajo más acabado respecto a lo que en temáticas digitales se requiere para mejorar la convivencia digital y la economía nacional.

En Chile, la Ley de Transformación Digital busca desarrollar una estrategia para combatir la desinformación en línea, respetando la libertad de expresión. La Ley Nº 21.431 regula las plataformas digitales y exige que las empresas de aplicaciones de transporte y delivery generen contratos para más de 300 mil personas. Además, la Corte Suprema ha despachado un informe sobre un proyecto de ley que regula las plataformas de servicios digitales. Es crucial recordar que cada país tiene su propia legislación y estrategias para regular los servicios digitales, y se debe mantener un equilibrio entre el derecho a la libertad de expresión y el derecho a recibir información veraz.

También existe un acabado sistema de reglamentos de ciberseguridad para la protección de los sistemas digitales intergubernamentales que pueden ser consultados a través de la página del CSIRT: <https://www.csirt.gob.cl/decretos/>

## ACTUALIDAD

Precisamente esta semana dos hechos más se han asociado en términos de connotación pública en referencia a todos los temas mencionados

### **La modificación de la ley IA en Estados Unidos**

En Estados Unidos, el poder ejecutivo emitirá una orden para regular la Inteligencia Artificial (IA), estableciendo por primera vez una serie de normas federales para limitar los riesgos de los sistemas más avanzados. Esta orden exigirá que los productos de vanguardia que puedan suponer un peligro se sometan a pruebas de seguridad y que se notifiquen los resultados al Ejecutivo antes de lanzar sus productos. Estos serán supervisados constantemente para evaluar sus riesgos. Esta medida llega en un momento en que la proliferación de vídeos falsos sobre la guerra entre Rusia y Ucrania ha acelerado la desconfianza de los usuarios.

También se recomendará a las compañías de IA generativa que marquen las fotos, vídeos y audios creados con esta tecnología para que no se confundan con contenido real, si bien eso no será obligatorio.

#### **La demostración judicial de parte de los casinos on-line de su legalidad.**

En Chile, la situación legal de los casinos en línea es un poco compleja. Aunque pareciera que los casinos online en Chile están prohibidos, la verdad es que simplemente no están regulados. Esto significa que cualquier jugador chileno puede registrarse y jugar dentro de la plataforma de un operador internacional.

Indicaciones para un proyecto de ley están orientadas al resguardo de la fe pública, aumentar la recaudación fiscal, evitar tanto el lavado de activos como el financiamiento del terrorismo, y promover el juego responsable, y la ausencia de legislación no impide su práctica virtual.

## CONCLUSIONES

El mundo digital ha traído a lo largo del tiempo beneficios para los consumidores, no obstante, la digitalización conlleva un sinnúmero de riesgos para los usuarios y los consumidores. Las dinámicas están generando condiciones para que cada vez sea imprescindible una mayor ciberseguridad desde el punto de vista técnico, legal y policial, lo que permita resguardar a la población.

Una forma factible de poder aportar a este resguardo es, legitimar la necesidad de que las plataformas que generen servicios a nivel local cuenten con sucursales en suelo nacional. De esta forma los servicios se verán en la obligatoriedad de cumplir con la ley chilena, y permitirá abordarlos con un sistema de control basado en nuestro sistema legal. Esta situación no se permite hoy en día considerando la desprotección del público ante la universalidad del sistema que funciona en variados ámbitos sin ley.

## BIBLIOGRAFÍA

<https://www.ibm.com/es-es/topics/phishing>

<https://securelist.lat/el-spam-y-la-legalidad/67418/>

<https://paginav.cl/2022/01/05/estudio-muestra-que-la-falta-de-control-parental-seria-una-de-las-causas-del-alto-uso-de-youtube-en-ninos/>

<https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-elabora-guia-para-la-prevencion-del-ciberacoso-en-adolescentes/>

<https://www.elperiodico.com/es/internacional/20231030/estados-unidos-regulacion-inteligencia-artificial-eeuu-joe-biden-chatgpt-94000162>

<https://www.elperiodista.cl/2023/08/regulaciones-de-juego-que-casinos-en-linea-son-legales-en-chile/>

<https://direcciondeestudios.pjud.cl/corte-suprema-despacha-informe-sobre-proyecto-de-ley-que-regula-las-plataformas-de-servicios-digitales-en-chile>

<https://www.senado.cl/appsenado/index.php?mo=transparencia&ac=doctoInformeAsesoria&id=20032>

<https://www.cuatrecasas.com/es/spain/propiedad-intelectual/art/videojuegos-proteccion-menores-primeros-pasos-hacia-regulacion>

<https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/riesgos-inteligencia-artificial/>

<https://paginav.cl/2022/01/05/estudio-muestra-que-la-falta-de-control-parental-seria-una-de-las-causas-del-alto-uso-de-youtube-en-ninos/>

<https://cbiem.cl/consecuencias-de-la-falta-de-competencia-parental/>

<https://securelist.lat/el-spam-y-la-legalidad/67418/>