



Valparaíso, 20 de Abril 2018.-

Nº 07

H. Senador

Carlos Montes Cisternas

Presidente del Honorable Senado

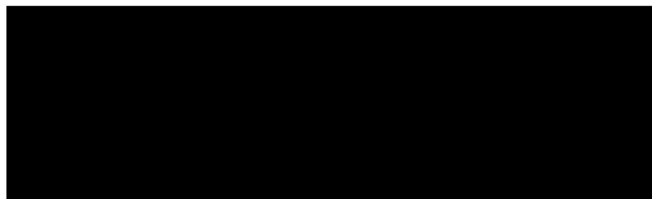
PRESENTE

Estimado Presidente:

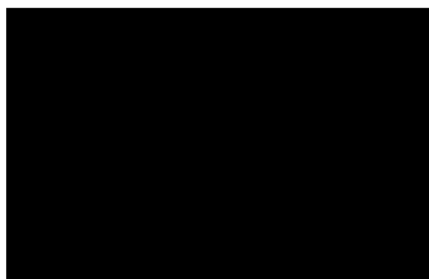
Que vengo solicitar, por su intermedio, se oficie al General Director de Carabineros, don Gustavo Gonzalez Jure, para que le informe mi preocupación respecto a la violencia acontecida el pasado 19 de abril de 2019 en las manifestaciones estudiantiles, donde un estudiante fue atropellado.

Junto a esto, es que solicito por este medio, que el General Director nos informe de las medidas preventivas relacionadas con el cumplimiento de protocolos que garanticen el derecho de los ciudadanos a manifestarse públicamente con respeto de su integridad física, junto con las acciones adoptadas luego del 19 de abril para determinar la responsabilidad que le cabe a funcionarios públicos de Carabineros respecto a estas materias.

Atentamente,



**ISABEL ALLENDE BUSSI**  
**SENADORA DE LA REPÚBLICA**





Valparaíso, 20 de Abril 2018.-

Nº 07

H. Senador

Carlos Montes Cisternas

Presidente del Honorable Senado

PRESENTE

Estimado Presidente:

Que vengo solicitar, por su intermedio, se oficie a al Consejo de Monumentos Nacionales, para que tome conocimiento que el día martes 17 de abril del presente, el Memorial por los Detenidos Desaparecidos y Ejecutados Políticos, ubicado en la calle Brasil en la Región de Valparaíso, fue rayado con la frase “Viva Pinochet”, lo cual es una provocación y afrenta a las víctimas de la dictadura.

Junto a esto, le solicito que, se realicen de forma urgente, las reparaciones de dicho Memorial, por la importancia que tiene en rememorar una dura etapa en nuestra historia.

Atentamente,



**ISABEL ALLENDE BUSSI**  
**SENADORA DE LA REPÚBLICA**



Valparaíso, 20 de Abril 2018.-

Nº 07

H. Senador

Carlos Montes Cisternas

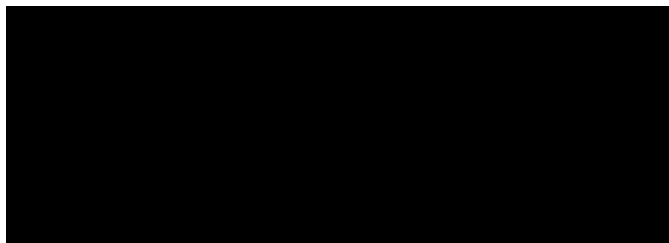
Presidente del Honorable Senado

PRESENTE

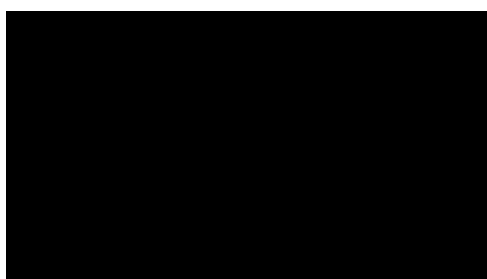
Estimado Presidente:

Que vengo solicitar, por su intermedio, se oficie a la Directora Nacional del Instituto Nacional de Derechos Humanos, doña Consuelo Contreras Largo, para que informe de las medidas adoptadas por los hechos acontecidos el pasado 19 de abril de 2019, donde hubo episodios de violencia policial a estudiantes que es necesario esclarecer, jugando un rol activo el Instituto al respecto para garantizar el pleno respecto de la integridad física de la ciudadanía.

Atentamente,



**ISABEL ALLENDE BUSSI**  
**SENADORA DE LA REPÚBLICA**





Valparaíso, 20 de Abril 2018.-

Nº 07

H. Senador

Carlos Montes Cisternas

Presidente del Honorable Senado

PRESENTE

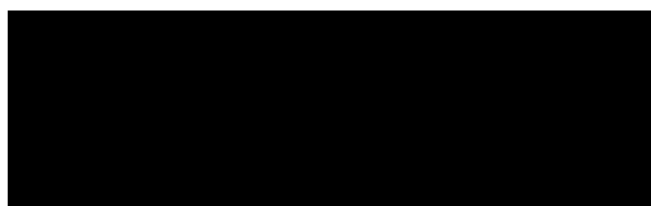
Estimado Presidente:

Que vengo solicitar, por su intermedio, se oficie al Director Regional del Sename, señor Rachid Alay Berenguela, para que informe respecto a los siguientes temas relativos al lamentable crimen de Ámbar el pasado domingo 29 de marzo en Los Andes:

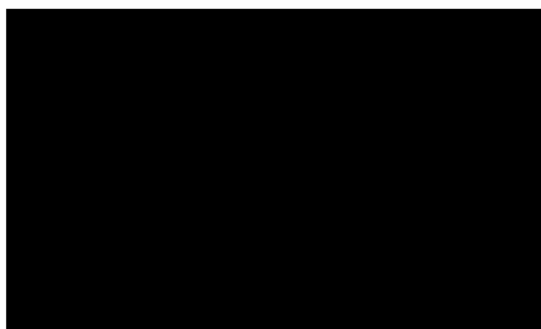
- a) Todos los antecedentes entregados por este servicio para incidir en la decisión que tuvo el Tribunal de Familia para otorgar el cuidado personal de la niña al matrimonio compuesto por su tía y su esposo, quien fuera el victimario, especialmente si se realizó un estudio acerca de las habilidades parentales de estos, enfocado en el perfil psicológico de los mismos.
- b) Se informe respecto de los antecedentes existentes para no entregar el cuidado de la niña a su tío biológico, Ignacio Páez

- c) Entregue los criterios que se ocupan para otorgar el cuidado de menores vulnerados a familiares, acompañando los estudios que se realizan al respecto.

Atentamente,



**ISABEL ALLENDE BUSSI**  
**SENADORA DE LA REPÚBLICA**





## **Comisión de Infancia, los grandes desafíos legislativos por los niños, niñas y adolescentes.**

La Comisión de Infancia del Senado tendrá importantes desafíos en esta etapa debido a que los ojos de los chilenos y chilenas están puestos en torno a las reformas que quedaron pendientes en la materia.

Durante el gobierno de la presidenta Bachelet salió a la luz la grave crisis que vivía el Sename. Pero desde antes se venía empujando una ambiciosa gama de proyectos de ley que buscaban modernizar y hacer más eficiente el sistema de protección de la niñez. Es así como se aprobó la ley que crea la nueva Subsecretaría de la Niñez como órgano colaborador del Ministro de Desarrollo Social en la elaboración de políticas y planes en materias de infancia. Junto a esto, aprobamos la Defensoría de la Niñez como un órgano autónomo de derechos humanos a cargo de la difusión, promoción y protección de los derechos de los niños y niñas.

De la agenda, quedaron pendiente de tramitación la división del Sename en dos organizaciones: el Servicio de Reinserción Social Juvenil, que se encargará de integrar a los menores que hayan cometido infracciones, encontrándose para discusión en la Comisión de Constitución en el Senado; junto al Servicio de Protección de la Infancia, institución encargada del trato de los menores vulnerados en sus derechos, alojado en la Cámara.

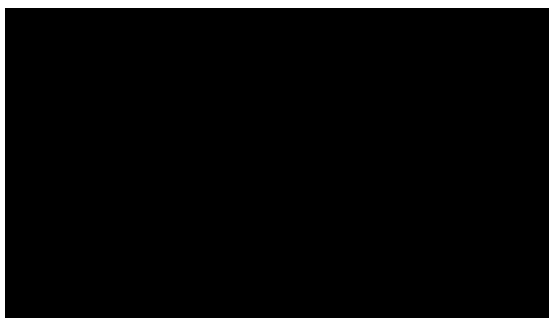
Pero lo más importante, que nos tocará analizar en nuestra Comisión, es el proyecto de ley que crea un sistema de garantía de la niñez, que se encuentra en segundo trámite en el Senado, para el cual **pediré al gobierno la suma urgencia para su discusión**. Dicha ley pretender crear un marco de regulación que genera un sistema de garantías para la protección integral y el ejercicio de derechos de los niños, institucionalidad a cargo del Ministro de Desarrollo Social, desarrolla una serie de principios; destacándose, junto a lo anterior, el reconocimiento al niño como un sujeto de derechos, a su autonomía progresiva, al interés superior del niño, dentro de otros. Por otro lado, se establece una “Política Nacional de la Niñez y su Plan de Acción”, para tener un instrumento de planificación que permita concretar el la creación del sistema.

Dicho proyecto quedo pendiente de un segundo informe, debido a que existen temas que generaron discusión. Por ejemplo, en la Cámara no alcanzo a ser aprobado el sistema de protección administrativa y judicial del sistema, por falta de quórum, tema que debe ser repuesto en el Senado. Nuestra propuesta es que se pueda operativizar una acción de tutela que sea de protección al menor frente a la administración del Estado, como también frente a cualquier vulneración, acción que debe tramitarse de forma rápida. Además, debemos encontrar la forma de mejorar el acceso de los niños a este sistema, dicha protección debe acercarse al menor, estar presente en el territorio.

En la Comisión en las próxima semana recibiremos a los Ministros de Desarrollo Social y de Justicia, quienes plantearan su

agenda legislativa en la materia. En esa instancia haremos nuestros comentarios para priorizar otras propuestas. Dentro de estas se encuentra el reconocimiento constitucional de los niños como sujetos de derechos; el empujar el proyecto de imprescriptibilidad de los delitos sexuales cuando haya víctimas menores de edad, que duerme en la comisión de constitución; junto con la filiación de menores con padre del mismo género, entre otros.

Este artículo tenía por objeto informar a la ciudadanía del trabajo que nos enfocaremos en esta nueva etapa, la cual será empujada en paralelo a la Comisión compuesta por el ejecutivo. Los legisladores nos esforzaremos en tener una rápida tramitación de los asuntos pendientes, lo cual hoy viene a ser prioritario.



## **EL NUEVO PROTOCOLO DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA VULNERA LA LEY**

La objeción de conciencia es un derecho relativo para que una persona, en casos excepcionales, pueda sustraerse del cumplimiento un deber por ser contrario a sus valores. En la ley de interrupción voluntaria del embarazo en tres causales, se discutió si la misma podía ser invocada o no por las instituciones, la cual fue rechazada por el Congreso debido a que una persona jurídica no puede tener conflictos con su pensamiento en el ejercicio de una práctica médica, ya que, básicamente, ésta no puede ser afectada en sus convicciones o valores, sino que la misma se restringe a las personas que la componen.

Pero de todas formas, lo anterior fue revocado, una vez más, por el tribunal constitucional, quien decidió que procedía la objeción de conciencia institucional, ampliando el derecho a la libertad de conciencia y religión que tendrían dichas personas, a lo cual nos opusimos en su oportunidad.

Para regular la objeción, la nueva ley mandata al Ministerio de Salud para que dicte los protocolos para el ejercicio para su ejecución. En la discusión legislativa, se aprobó una indicación que ingresé en sus oportunidad, para que dicho protocolo asegure la atención de las pacientes que requieran una interrupción, es decir, que no se obstaculice la misma, la cual quedo finalmente en la ley.

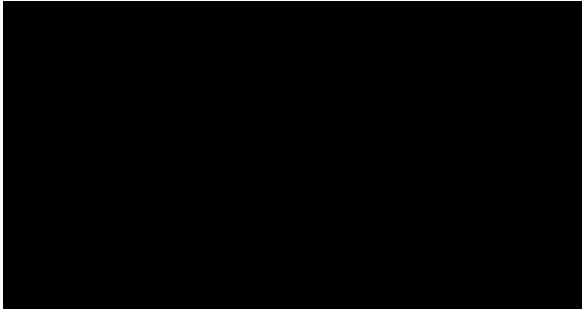
Siguiendo este principio, el gobierno de Bachelet dictó un protocolo en enero que garantiza el derecho a dicha prestación, prohibiendo que establecimientos de salud privados que reciben fondos públicos, puedan acogerse a la objeción de conciencia institucional.

A 12 días de asumir el nuevo gobierno, pese al llamado a la unidad y los grandes acuerdos, se realizó una modificación a dicho protocolo, eliminando dicha norma, pudiendo, ahora, dichas instituciones, invocar la objeción de conciencia.

A nuestro juicio, dicho cambio al protocolo es contrario a derecho, por cuanto el Decreto con Fuerza de Ley que regula los convenios, que celebren los servicios de salud con privados para que realicen prestaciones de esta índole, obliga a que estos establecimientos se acojan a las normas, planes y programas que rigen a los establecimientos públicos, por lo cual si los hospitales públicos no pueden invocar la objeción de conciencia, tampoco lo podrían los privados que que tengan convenios, al ser parte del Sistema Nacional de Salud.

Por esto es que esta semana, los Senadores socialistas acudimos Contraloría para que determine que la modificación del protocolo fue contraria a derecho. La ley de interrupción voluntaria del embarazo fue un gran avance para los derechos de las mujeres, pero para esto debe asegurarse su ejercicio. El nuevo protocolo sólo obstaculiza el acceso a la misma, lo cual afecta la dignidad de las mujeres que deben decidir abortar en las causales legales, ya que en varias comunas de nuestra

región, no existen hospitales públicos que puedan asegurar el acceso a esta ley, dejando a la indefensión a las mujeres que deben interrumpir su embarazo por alguna de las causales legales.



## **INTERVENCION**

### **AGENCIA PROTECCION DATOS PERSONALES**

**3 DE ABRIL 2018**

Señor Presidente:

La discusión del presente proyecto llega en un momento en que se hacía necesaria la actualización de la normativa. Lamentablemente, el tratamiento de datos ha sido utilizado en los últimos años como un negocio, dejando en desprotección a los ciudadanos frente a esto. Inclusive, han sido ocupados con el fin de manipular a los electores para inducirlos a votar por una cierta candidatura.

En las últimas semanas ha quedado a la luz cómo se utilizaron los datos de Facebook de 50 millones de estadounidenses por la empresa "Cambridge Analytica". Simplemente, a través de un test de personalidad, Facebook le permitió captar datos de preferencias de sus usuarios, los que fueron utilizados para influir a los ciudadanos para incidir

en las últimas elecciones estadounidenses. Este test les permitió determinar el tema, el contenido y el mensaje que se debía hacer llegar al usuario. A esto se suma que la empresa desarrolló noticias falsas a través de las redes sociales. ¿Estamos lejos en Chile de esto? Recordemos que sólo el año pasado en la campaña electoral se propagó la idea de #chilezuela para crear temor en la población.

Si bien, la BIG DAT es una gran oportunidad para mejorar el sistema público y verterlo hacia los intereses de los ciudadanos, la manipulación de los datos necesita un trato serio, por eso me parece que era conveniente actualizar la normativa de protección de datos y crear una Agencia a cargo de la misma.

En la discusión de este proyecto han surgido varios temas. Uno es la calidad jurídica de la Agencia de Protección de Datos Personales. En el proyecto se regula como un servicio público descentralizado que es supervigilado por el

Ministro de Hacienda. Creo que con esto se garantiza la autonomía del mismo, el servicio no depende jerárquicamente del ejecutivo, el nombramiento del director se hará por ADP, sistema que mejoramos el año pasado para garantizar la idoneidad de los jefes de servicios seleccionados; además, mantiene su autonomía en la remoción. Por esto creo, que no es necesaria la discusión en torno a si debe ser un órgano autónomo o no, ya que con la propuesta se garantiza la independencia de la agencia para desarrollar su labor.

Me preocupa una de las atribuciones que tendrá dicha Agencia relacionado con la potestad sancionatoria. La misma está consagrada en el art. 31 letra d): *“Investigar y determinar las infracciones en que incurran los responsables de datos y ejercer, en conformidad a la ley, la potestad sancionatoria.”*

Me parece que dicha atribución es necesaria para que la Agencia pueda velar por los derechos de los ciudadanos, pero ya en la Comisión la Cámara de Comercio observo



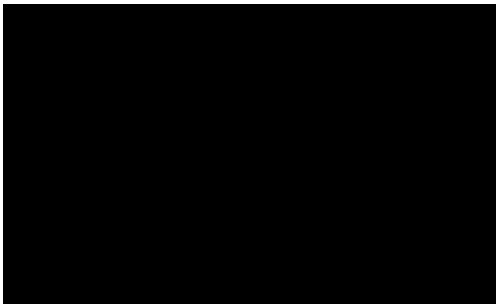
críticamente la facultad, ya que, según su parecer, la misma debería estar alojada en tribunales. Este tema me vuelve a recordar el cercenado Sernac, donde el Tribunal Constitucional le arrebató sus facultades sancionatorias. ¿Pasaría lo mismo hoy con la nueva Agencia?.

Por lo anterior, es que quiero recordar que, en enero, un grupo de Senadores presentamos una moción para eliminar el control preventivo del TC. Dicha idea también estaba recogida en la propuesta constitucional presentado en el Congreso y que fue desechada por el actual gobierno, pasando por alto todos los ciudadanos que discutieron en torno a la nueva carta fundamental. En realidad, si queremos consenso y unidad, debemos los congresistas proteger nuestras atribuciones de legislar. No queremos que todos los proyectos aprobados por el órgano que tiene la legitimidad democrática para legislar, sean eliminados por una decisión

del TC. Ojalá podamos llegar a un entendimiento en la materia.

Por último, quiero referirme al tema de las infracciones. Sabemos que es delicado el uso, la transferencia, la cesión de datos sin el consentimiento de las personas, por lo cual debemos velar por la protección de estos. Los chilenos estamos cansados de que se nos llame de diversas empresas ofreciendo créditos, planes o cualquier producto; esto es un tráfico de datos que debe ser fiscalizado y sancionado. Existe una normalización de este acoso telefónico que perturba la vida diaria de los ciudadanos.

Voy a apoyar el proyecto, y espero que en la discusión en particular se mejoren las herramientas de fiscalización y que se refuercen las atribuciones de la agencia..



## MINUTA PROYECTO LEY QUE AUMENTA SUBVECION A COLABORADORES DEL SENAME

---

### I. Antecedentes.

#### 1. Colaboradores.

La red de colaboradores del SENAME se regula por la ley 20.032, junto al Decreto Ley N° 2465, de 1979 que crea el SENAME.

El Sename tiene por función promover los derechos de los NNA que han sido vulnerados, junto a la reinserción social de los infractores, para los deberá “estimular, orientar y supervisar técnica y financieramente la labor que desarrollen las instituciones públicas o privadas que tengan la calidad de colaboradores acreditados” Para cumplir con su labor, cuenta con centros directos, que representan el 10% de su presupuesto, junto a colaboradores.

El art. 3° de su ley le permite subvencionar a los colaboradores inscritos en el registro que existe al efecto, los cuales son “las personas jurídicas sin fines de lucro que, con el objeto de desarrollar las acciones a que se refiere el artículo anterior, sean reconocidas como tales por resolución del Director Nacional del SENAME, en la forma y condiciones exigidas en esta ley y su reglamento”

La **ley 20.032** tiene por objeto ver la forma y las condiciones mediante la cual el SENAME **subvencionará a los colaboradores** y velará porque estas respeten los derechos de los NNA.

La ley establece los requisitos que deben tener los colaboradores, así como también sus inhabilidades. Además, de la obligación de denuncia que tiene los responsables en caso de tomar conocimiento de alguna vulneración.

Estos colaboradores deberán seguir las instrucciones y orientaciones que realice el servicio, junto con otorgar la información que le sea requerida para su supervisión técnica.

El Sename realizará concursos para desarrollar proyectos y celebrar convenios una vez adjudicados, los cuales serán evaluados anualmente.

El art. 37 le permite poner término anticipado a los convenios o modificarlos en caso de incumplimiento de los mismos.

El art. 16 del DL del Sename establece que en caso que los colaboradores presenten graves anomalías en su prestación, que signifique una grave vulneración a los niños, el juez de menor (hoy juez de familia) podrá actuar de oficio o a requerimiento del Sename, disponiendo la administración provisional del recinto, siendo designado por el director nacional o regional. Asimismo, los tribunales podrán prohibir la continuidad de las acciones de asistencia o protección de menores que realice una persona natural o jurídica, cuando haya indicios graves de que se está poniendo en peligro material o moral a los menores.

## **2. Centros Residenciales.**

El Sename puede subvencionar a estos Centros, los cuales: “son aquellos destinados a la atención de los NNA privados o separados de su medio familiar y se clasifican en Centros de Diagnóstico y Residencias”<sup>1</sup>.

Los Centros de diagnóstico son los que atienden a niños que, de manera transitoria o urgente, necesitan ser separados de su medio familiar, mientras se resuelve una medida de protección. En cambio, los de Residencia son los que

---

<sup>1</sup> Informe BCN Pag. 11

entregan una atención estable. Sólo pueden ser ingresados mediante una resolución judicial, salvo excepciones.

## **II. Proyecto de Ley**

El programa de Piñera señaló en la materia que buscará: *“Mejorar sustancialmente el sistema residencial aumentando gradualmente la subvención base al doble de lo que se entrega actualmente, determinando nuevos estándares de calidad y licitando nuevos proyectos”*

De esta idea nace el proyecto presentado el 4 de abril, el cual modifica la ley 20.032 y la ley del Sename.

### **1. Ley 20.302.**

- a) Aumenta el doble el monto máximo de subvención para los Centros Residenciales que atienden a niños vulnerables, que era de 8,5 a 15 US, de 15 a 30 USS.*

El PL no señala algún fundamento técnico de por qué es necesario dicho aumento;

- b) Evaluación de Convenios.*

El art. 36 regula los criterios de evaluación del convenio, donde se encuentra el cumplimiento de objetivos, la calidad de la prestación, etc. Con el PL se agrega un numeral 5) incorporando como criterio la administración transparente, eficiente, eficaz e idónea de los recursos fiscales. Esto es para evitar el desvío o uso indebido.

La incorporación de este criterio no tiene forma alguna de asegurar su uso eficiente y transparente. Es sólo una declaración;

- c) Incumplimiento obligaciones.*

Frente al incumplimiento del convenio, el SENAME podrá impartir instrucciones a los colaboradores para corregir las deficiencias para que el organismo adopte medidas.

En la actual ley del SENAME sólo existía la obligación de seguir instrucciones generales en el art. 15. Sugeriría llevar la reforma a esta disposición,

*d) Termino anticipado.*

Se entrega la facultad para poner término anticipado al convenio, cuando las instrucciones no hubiesen sido ejecutadas.

## **2. Ley SENAME.**

Se establece como facultad del Sename el impartir instrucciones generales a los colaboradores como a las coadyuvantes, junto con supervigilar el cumplimiento de los proyectos, requiriendo información.

Define a las coadyuvantes como la persona natural o jurídica que administre centros residenciales que no estén regida por la ley 20.032.

## **3. Comentarios.**

Si bien el PL es parte del programa de piñera, el mismo sólo permite aumentar los recursos a los centros residenciales, pero sin elevar los estándares de calidad. No tiene un mayor respaldo técnico que avale la iniciativa. Por esto es que significaría sólo entregar montos, sin asegurar que se otorgue una prestación de mayor calidad.

## Bibliografía

“Medidas para Evaluación y Control de la red de Colaboradores del SENAME”  
y Marco legal aplicable a niños, niñas y adolescentes en sistemas residenciales de  
protección” Informes del BCN

